# 在服务窗口和工作人员作风专项整治工作动员部署会上的讲话

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2025-04-01

*在服务窗口和工作人员作风专项整治工作动员部署会上的讲话同志们：这次会议的主要内容是：以市委、区委关于提升服务窗口和工作人员作风有关工作要求为指导，加强作风建设，着力解决窗口工作人员作风方面存在的突出问题，彻底解决形式主义、官僚主义问题回潮的...*

在服务窗口和工作人员作风专项整治工作动员部署会上的讲话

同志们：

这次会议的主要内容是：以市委、区委关于提升服务窗口和工作人员作风有关工作要求为指导，加强作风建设，着力解决窗口工作人员作风方面存在的突出问题，彻底解决形式主义、官僚主义问题回潮的问题。今天，我主要讲3点意见：

一、对号入座，明确整治重点

这次整顿，主要以区行政服务大厅、区直单位、办事处、社区等存在服务窗口的单位为重点，着重解决以下问题：窗口单位、服务大厅办理业务工作人员不负责任、服务态度差；纪律涣散、自由散慢，擅离职守，随意串岗脱岗，出勤不出工、出工不出力、出力不出活，服务意识淡薄；首问责任制、限时办结制、一次性告知制、服务承诺制等形同虚设，应当公示的流程不公示，应当解释的政策不解释，应当提供的服务不提供，或者要求群众提供各类实无必要的证明和手续，折腾群众；行政审批事项该取消不取消、明取消暗转移，打着“从严把关”的名号，层层设置障碍，环节繁、时间长；表面上作风好了，门好进、脸好看、话好听，但“只微笑不办事”，对群众急需解决的问题打太极、拖着不办，打官腔应付拖延，推诿扯皮，颐指气使，高高在上，甚至“冷硬横推”“吃拿卡要”。以上问题，大家要对号入座，举一反三，切实把形式主义、官僚主义的“变异形态”揪出来。

二、强力推动，落实工作措施

一要加强队伍建设。各窗口单位要根据岗位特点，制定培训计划，对所有窗口工作人员开展业务知识、岗位职责、规章制度以及服务礼仪等方面培训，提升窗口工作人员的岗位意识、责任意识和服务意识。同时制定培训考核方案，对无法通过考核者再次培训，延缓入岗。

二要突出问题整改。各窗口单位围绕履行职责、服务态度、工作作风、办事流程、工作效率等方面集中自查自改、自查自建。对发现的问题，具备整改条件的要立行立改，特别是办事群众普遍关注、反映强烈的问题，及时采取措施解决。对不具备立即整改条件的问题，建立问题台账、明确整改时限，整改措施，责任单位、责任人，并由专人负责，随时督办，逐一销号。

三要规范服务标准。各窗口单位要严格落实办理事项公示制、执行首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制、岗位责任制等各项工作制度，分类确定办结时限和流程，真正做到一次性告知、限时办结。

四要强化监督问责。各办事处纪工委、相关派驻纪检组要对各单位专项治理开展情况进行监督检查，通过明察暗访等多种方式，对窗口工作人员工作作风情况进行严格监督，对群众和媒体网络反映、监督检查中发现的问题线索、重要舆情，要及时组织核查处置，并将相关情况报送区纪委党风政风监督室。区纪委将把监督问责贯穿专项整治全过程，针对重点领域，对各单位专项治理开展情况以及各纪工委、派驻纪检组监督检查情况进行再监督、再检查。对窗口工作人员出现的工作作风问题和违纪违法行为，按职责权限从严从重进行查处。严格追责问责，坚持“一案双查”，既要查原因又要查制度，完善机制；实施“一问双责”，既要追究具体办事人员的责任，又要追究主要负责人的责任。同时，对问题严重、群众意见大、整改效果差的单位相关领导进行问责。

三、提高站位，确保取得成效

一要明确责任。各窗口单位的主要领导和分管领导对窗口服务承担领导责任，各单位窗口负责同志负直接责任。各窗口单位要明确各环节责任人和工作时限，严格落实整治任务，建立责任清单、任务清单，把责任摆进去、把任务摆进去、把标准摆进去。

二要坚决落实。各单位要认真对待此次专项治理活动，切实排查问题，完善相应制度，解决问题、堵塞漏洞，形成政务服务工作质效提升的常态化机制。组织开展有群众、企业、服务对象参加的社会评议，让群众真正看到我区窗口环境明显改善、服务质量明显提升。

三要认真总结。各单位要结合各自职责，对照此次专项治理目标任务，对治理工作进行认真总结。总结要实事求是反映出查找出的问题和不足，以及相应解决方法，同时要突出特色亮点、成效经验以及重大举措，为我区强化为民服务宗旨、提高服务质量提供可靠依据。×月×日前，各单位将专项治理情况（要求纸质版盖章，主要领导签字）上报区纪委监委党风政风室（×室）；各办事处纪工委、派驻纪检组将监督检查情况（要求纸质版，纪工委书记、纪检组长签字）上报区纪委监委党风政风室（×室）

同志们，作风整改永远无止境。全区广大党员和干部职工，要以强烈的政治责任感，持之以恒与官僚主义和形式主义作斗争，不断强化干部队伍作风建设，奋力开创全区工作的新局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！