# 劳动自我鉴定参考8篇

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-02-18

*自我鉴定是可以知晓自己不足的书面材料，在当下的社会中是很常见的，只有不断的总结，才能更好的推动工作前进，自我鉴定有利于我们发现自己的不足，以下是小编精心为您推荐的劳动自我鉴定参考8篇，供大家参考。劳动自我鉴定篇1xxxx社区，辖区面积为0、...*

自我鉴定是可以知晓自己不足的书面材料，在当下的社会中是很常见的，只有不断的总结，才能更好的推动工作前进，自我鉴定有利于我们发现自己的不足，以下是小编精心为您推荐的劳动自我鉴定参考8篇，供大家参考。

劳动自我鉴定篇1

xxxx社区，辖区面积为0、8平方公里，居民总户数2871户，总人数5069人，其中下岗失业人员193人，新增就业人员172人，街道社区开发岗位24个，再就业载体1个，新办理《再就业优惠证》1人，年检《再就业优惠证》的人员有50人，领取就业失业证的人有269人，年检《就业失业证》的人员有54人，办理退休管理人员有101人。

一、加大宣传力度、营造再就业氛围

根据劳动保障部和省、市、区、街劳动保障工作会议精神，我xxxx社区劳动保障站，按照街办劳动保障所的要求于元月份在xxxx小区内开展了《再就业援助活动周》的活动，我们以宣传落实社会保险站政策为重点，发放在就业援助宣传材料50多份，开展以送政策、送温暖、送技能、送服务、送岗位、送补贴为主要资料的“六送”活动，我们社保人员以及街办的工作人员一道走访了再就业的住户，帮忙他们了解当前就业政策和形势，分析他们自身的条件，耐心细致的解答了他们提出的比较关注的敏感的、与老百姓息息相关的问题，鼓励他们发挥特长，自谋职业，早脱离贫困。经过这次活动，使我们感悟至深，触动很大，深感劳动保障工作的职责重大，任务艰巨。另外，利用专栏、黑板报等形式，宣传劳动保障政策、公益性广告信息和用工单位招聘信息等。

二、开展下岗失业登记、促进就业

就业是民生之本，安邦之策。解决下岗失业人员的就业是一个根本的问题，是社会安定的“稳压器”。我们按照劳动保障的职责，开展工作，对下岗失业人员实行动态管理，开展劳动力资源的细化工作。一是建立台帐，模清底数。二是供给就业指导，扩大就业渠道，依托驻地单位扩大就业渠道，为用工单位和下岗失业人员牵线搭桥;为他们搞好服务。三是落实再就业扶持政策，为下岗失业人员解决就业岗位16名，并鼓励下岗失业人员参加syb创业培训和岗前培训，使他们掌握了一技之长，为他们走上自主择业、自谋职业之路供给了帮忙。4月份我们劳动保障人员对门面房又一轮的进行了排查摸底，主要是针对外来用工人员的保险情景及岗位情景，对下岗失业人员持有优惠证的50人贴合年检条件的进行了年检，这对我们下一步搞好劳动保障工作，完善服务体系和采取相应的措施，供给了好大的帮忙和支持。今年6月份，《再就业优惠证》年检的通知下达后，我社区劳动保障站的工作人员将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣传力度，争取做到人人皆知。张贴通知完毕后，年检工作正式展开，在接下来的一个月中，我社区劳动保障站的工作人员先后为两位居民办理了新的《再就业优惠证》，为53位居民办理过《再就业优惠证》的居民进行了年检，她们灵活就业开办自我的企业奠定了基础。由于之前通知张贴时间及时，张贴范围广泛，通知资料详细，因而辖区内的居民都在第一时间获得了消息，因而今年的年检工作无一居民遗漏，且前来办理年检的居民因看了通知，故而所带年检材料较为齐全，这大大提高了工作人员的办事效率，得到了辖区居民的一致好评。

为进一步贯彻国家、省、市关于促进就业，保障民生有关文件精神，应对国际金融危机，全方位促进和扩大就业，稳定就业局势，经万柏林区委、区政府研究决定将于20xx年3月20日在玉门河公园召开“万柏林区促进就业服务春季专场招聘会”。我劳动保障工作人员配合上级有关要求，在最短的时间内以最快的速度把这个好消息写成通知张贴在我辖区内。专场招聘会当天，我社区共有30多位就业困难人员参加，为帮忙他们在此次招聘会中能找到适合自我的单位，我劳动保障人员也跟着跑来跑去，不厌其烦到处询问，能为居民办一些实事是我们最大的愿望。

今年7月下旬，万柏林区开展了关于烹饪、面点、糕点、电脑等技能培训班，培训时间为10天，各社区有10余个培训名额。获悉此消息后，我社区劳动保障站的\'工作人员迅速草拟了通知，并将20多份通知及时张贴到辖区内各个居民楼院及驻地单位，并将此通知转录到社区博客，利用网络平台加大宣传力度，争取做到辖区居民人人皆知。截止报名结束，共有11名辖区内居民前来我社区报名，其中四五00厂下岗职工10人，辖区其他居民1人。

我社区劳动保障站一向以来都对辖区内下岗失业人员及无业人员给予了异常的关注和照顾，经常经过各种渠道广泛搜集各类关系到居民切身利益的信息，一旦获悉有培训、招聘的机会，我社区劳动保障站总会在第一时间通知辖区内居民，以扩大辖区内失业人员的就业率，缓解辖区内失业居民的就业压力。而我们的这一做法也得到了辖区内居民的一致好评，大家都期望类似这样的培训或招聘活动能够多举办几次。

为认真做好农民工信息统计工作，进一步加强和改善农民工信息统计为着力点，为农民工工作持续健康发展着想，兴华街办劳动保障所安排每季度农民工动态信息情景进行排查摸底，我社区劳动保障工作人员接到通知后，每一天到门面房进行摸底排查，认真负责地把农民工签订劳动合同情景、参加培训人数、农民工工资发放办法等情景，保质保量把本辖区内农民工动态变化情景写得清清楚楚，一星期内排查摸底了20多户门面房，尽我们最大的努力帮忙农民工维护自我的权利。

三、加强对离退休人员信息管理，丰富他们的业余文化生活

退休人员实行社会化管理进入社区以来，我们及时进行资格认证，走访慰问了离退休人员，异常对单居老人给予了关怀，在调查的基础上顺利完成了电脑信息网络化管理，为每位离退休人员搞好服务打下了基础。6月26日，我们对社区的两名退休老党员进行了慰问并清理了室内外的环境卫生，我们对老人问寒问暖，并给老人送上了新鲜水果，使老人对我们的关心帮忙十分感激。6月30日上午8点半，我社区与驻地单位电大联系组织老年人参加象棋比赛活动，保障了老年人的身体健康使他们能够永葆青春、老有所乐、老有所为，为齐心协力奔小康发挥余热。

四、进行专项检查，规范用工合同

今年9月上中旬，为贯彻落实《劳动合同法》，进一步规范用工单位用工行为，切实维护广大劳动者的合法权益，我社区劳动保障站的工作人员在区劳动局及街办劳动保障所的指导下，在本辖区内开展了“关于开展用人单位遵守劳动合同法情景百日专项检查行动”。

此次活动以劳动合同为依据，我社区劳动保障站的工作人员利用黑板报、社区博客等多种形式向辖区内的居民进行宣传;采用逐一入户、上门摸底排查的方式对用人单位普及劳动合同法律法规，向相关人员供给有关依法用工的咨询提议，帮忙用人单位自觉遵守各项法律规定;及时向广大群众公布了咨询、投诉以及举报电话，畅通了群众投诉举报渠道;对所管辖的13家规模较大的用人单位进行了多次摸底，了解和掌握了相关用工信息，建立了定期巡检制度。

经过此次检查行动，我们充分宣传了国家劳动保障法律法规，提高了用人单位与劳动者签定劳动合同的自觉性与主动性，使得广大劳动者全面、正确地理解劳动合同法规定的各项权利和义务，经过法定渠道依法维护自我的合法权益，营造了维护劳动者合法权益的法制环境。这对维护广大劳动者合法权益、促进经济社会发展，促进社会和谐都有重要意义。

五、医保社保工作

今年10月份，全市居民医保工作正式启动，11月份，灵活就业补贴及补缴养老保险的工作亦提上日程，在时间紧、任务大、要求高的情景下，我与社区的同志们行动起来进入了紧张的工作状态，先是宣传发动，在各小区楼院张贴宣传资料，并将其录入社区博客，把党和政府的惠民政策送到居民群众的手上，居民们陆续来到社区为自我或家人办理医疗保险、灵活就业补贴等等，遇到不懂的问题，我就给他们耐心解释，从填表登记、电脑录入到汇总报表，报电子文档等一系列工作虽然繁琐麻烦，但不得有一点马虎，必须一次性申报无差错，对一些行动不便的老人及病残人员，我们就上门服务办理医保，不论刮风下雪，我都一如既往地工作，没有钟点，没有节假日，及时将医保手册送到居民手中，将党的温暖送给了他们。虽然天气寒冷，但居民群众的心里是暖融融的，因为这是市委、市政府推行全民医保的重要举措，是完善社会保障体系的一件大事，经过我们的努力，让居民群众确实感受到了市委、市政府的悉心关怀和温暖。

总之，劳动保障工作任务十分艰巨，需要我们脚踏实地、扎扎实实地工作。所以我们劳动保障站会准确把握形势和政策，努力开拓，坚持以人为本、服务为主的原则，充分发挥社区劳动保障平台，经过自身努力，使平台建设更好地贴近群众，服务居民。以饱满的工作热情、克服自身工作的不足，完成今后的工作任务，为构建“和谐社会”争做贡献。

劳动自我鉴定篇2

教育实习主要包括两方面的内容：一是教学工作;二是班主任工作。教学工作是整个教育实习的核心部分。我深知它的重要性。为了确保实习万无一失，在实习之前，我就在老师的指导下，认真通读相关的教育理论材料，认真撰写礁，多次进行试讲。使得自己对教育教学过程有了一定的了解。实习期间，从头到尾我都认真对待每一个环节。因为我明白：实习学校放心地把学生交给我们，这是对我们的信任。如果我教不好，我就会误人子弟。俗话说：台上三分钟，台下十年功。为了保证上好每一堂课，备课守键。我从备课的三个环节入手，复遍读相关教材，尽量使自己对教材内容了如指掌。为了使每一堂课内容充实、丰富、生动、活泼，使学生能够在轻松愉快的气氛中学习，我阅读了量的书籍，收集相关的信息;为了使老师的讲解易于学生的理解，我进行了复地模拟试讲，虚心听取指导老师和同队同学的意见，并重新对礁进行修改，使礁更完善，操作起来更科学。好动是中学生的一个显著特点。

为了使他们专心听讲，完成教学任务。我注意观察同学们的\'一举一动，及时调整教学节奏，改变教学方法，尽量把学生吸引到课堂。我明白老师上完课，但是教学活动还没有真正结束。为了把课堂延伸到课外，及时巩固教学成果，和了解学生掌握知识的程度。我经常下班辅导和同学交流，了解学生学习情况发现学习难点，并在下节课助学生解决。总之，在学生地配合下，本人圆满出色地完成了教学任务。

班主任工作是教育实习的另一项重要内容。班主任工作做得好坏，关系到一个班级能否形成一个良好的班风、学风。因此班主任工作与教学工作是相辅相成的，但是它与教学工作又有很不同。班主任工作的一个很重要的内容是做好后进生的转变工作。因而，从我一接手实习班级开始，我就从原班主任那里，仔细了解班级情况，并经常深入到学生中，了解他们的学习生活情况，助学生解决在学习、生活中遇到的困难，成为学生学习上的良师，生活上的益友。逐渐取得学生的信任与好感。

在我实习的班硷，有几个比较调皮的学生，经过我三番五次地与他们交谈教育后，他们的表现越来越可爱。班级集体荣誉感是一个班级的精神支柱。为了增强同学们的主任翁意识，我充分利用主题班会与一般班会的教育形式，开展了形式活泼、生动的班会活动，取得了良好的教育效果，使班级班风班貌有了喜人的变化;为了增强班级的凝聚力，培养学生热爱班集体的意识，我组织学生开展了丰富多彩的活动。班主任工作使我在教育学生的同时，也使自己受到启发。

教育实习，虽然苦了点，累了点，有时还受到极屈，但我认为值得我去努力做好这件事情。我将认真总结教育实习经验，为明天走上教育工作岗位做好扎实准备。三尺讲台我准备好了!

劳动自我鉴定篇3

经过一周的劳动，我明白了，此刻我们安心学习的环境是由我们背后一群人努力所造就的！我想我们每一个人都应当要珍惜，好好学习，不忘记他们的辛劳。

公益劳动活动不仅仅增强了我们学生的劳动观念，更增强了我们的劳动意识和团结协作的精神，锻炼了学生的意志品格，让我们懂得了我们要珍惜每个人的劳动成果。并把这种观念和思想带到今后的学习，生活以及工作当中，养成良好的生活习惯和优良作风，提高我们的综合素质。为我们的礼貌时代尽一点微薄之力。学校礼貌离我们仅有几步之遥！期间，我们深深体会到了不爱护学校卫生那些种种陋习给别人带来的不便，在今后的生活当中我会督促自己养成良好的卫生习惯。为了学校的美丽，为了他人也为了我们自己！

劳动是人类产生的源泉，也同样是世界上一切恢乐和一切完美东西的源泉。学校每周安排学生进行劳动，让我们更好的将理论与实践结合、并能够经过劳动提升自身本事与素质。所以，在此我想对学校的领导们说出我作为一名普通学员心中的一点想法：期望学校学校对公益劳动这一门课程能够投入更的教学力度。经过公益劳动实践，我们学到的不仅仅是劳动方法，更是为人处事之道，我们的这个小团体虽小，但我想成千上万个这样的小团体无疑会是巨的。团结就是力量！我们同学累着并恢着，经历过越多，我想理解的也会会越多。

作为一个学生我们不仅仅要在学习上刻苦钻研，更应当在生活上严格要求自己，在生活中去做个礼貌人，不去做不礼貌的行为，看见不礼貌的行为也应当制止。我们是新生的一代，我们是中国的期望，我们就当对得起我们的称号，做一个真正的新世纪的准学生。

劳动自我鉴定篇4

实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃，增强了认识问题、分析问题、解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基础。同时还需我们在以后的学习中用知识武装自己，用书本充实自己，为以后服务社会打下更坚固的基础。在xx物流公司单位客户代表的实习中使我获益良多。我担任物流公司客户代表一职的实习的主要内容如下：

1、把握客服的整个流程

2、与前辈搞好关系，从他们那里学习更多得经验

3、学会运用相应得沟通技巧

4、更好地处理顾客的问题，对不同的问题给予不同的助

5、体会为人民服务的真谛

6、客服代表的主要职责：受理客户下单寄件业务、为客户提供快件查询、客户投诉处理、客户建议接纳等服务经过一个月的实习，感受颇多。做客服代表其实也不是一件简单轻松或者不用动脑的事，在这一个月里，我深深地感受到做客服代表除了考验你的耐心外还要考验你的手脚灵活性和思维的灵活性。有时候遇到一些无理的顾客的来电，我们做客服的`既不能驳顾客，也不能挂对方的电话，有时候真的觉得好屈，但这也没办法，我们的职责就是为顾客解决问题。另外，我们应届毕业生对于刚出来工作，一时间适应不了这种快节奏的生活方式，第一个星期我们接受培训，主要培训我们眼快，手快，脑转得快，还让我们背编码，刚开始的时候觉得很有压力，但慢慢地接受了这种高频率的日子，主管说得对，日子不是那么容易混的，要想抓住时代的步伐，除了时间变外，我们也要抓紧时间变，不然就会被社会所淘汰。做客服是我踏入社会的第一份工作，它给我上了离开校园前的第一堂课，这一堂课让我受益匪浅啊，也可以这样说，它给我打了工作症的.预防针啊。

总之，这次实习有苦有累也有乐，最重要的是你以哪一种心态去体会，学会体会，学会快乐！实践让我走出课堂，走向应用。当前，我们缺少的主要不是知识，而是缺少将知识与实际相结合的能力。我们在课堂上所学的，与在实际当中遇到的是不尽相同的，其往往具有不明显的特征，这需要我们不断在实践中获取经验，才能解决各种问题。社会实践的时间不长，可它使我认识到：人的一生中，校园并不是永远的学校，真正的学校只有一个，那就是社会。一周的实践一晃而过，却让我从中悟到了很多东西，而这些东西也将让我终身受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的情感，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会是学习和受教育的课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到体现，为将来打下坚实基础。我会不断实践，在实践中锻炼，在实践中得真知。在今后的学习生活中会更加努力，端正思想，明确方向，在不断完善中求发展。

劳动自我鉴定篇5

时光荏苒，岁月如梭。转眼间我来天鹅已经一年多了，感叹之余收获颇丰，在工作中耳濡目染汲取他人的长处，虚心向领导和老员工求教，增强自己的工作技能。这一年多的时间，是我人生至关重要的一段经历，非常感谢公司给予我这个成长的平台，令我在工作中不断地学习和进步，并逐渐提高自身的素质和能力。一年多来，在公司领导和同事的关怀、帮助和支持下，我积极结合公司与自身的实际情况，紧紧围绕本部门的工作，充分发挥岗位职能，积极调整工作思路，不断改进工作方法，努力提高工作效率，不断学习，快速成长。保质保量的完成了部门和公司安排的所有工作。

现将主要工作总结如下：

一、提高业务水平，认真履行职责

xxx部是一个分工明确、团结互助的部门。在部门领导的带领和同事们的共同努力下，克服了事务多、人员少、时间紧的困难，保质保量的完成了部门的各项工作。在这一年多的时间里，我以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。我所参与的工作主要包括：

1、在领导和同事的帮助下，完成山东名牌产品的网上填报和纸质材料报送等相关工作。

2、认证相关工作。完成9000质量手册的修改换页及3c质量手册、程序文件、作业文件的换版工作，并配合领导分别完成9000和3c的内、外审工作。

3、积极配合领导和同事准备项目申报相关材料。

4、配合领导和同事完成多项公司制度的制、修订工作。

5、响应公司号召，积极参与2024年生产大会战。

6、配合采购部和审计部完成公司搬迁所积压废品的处理工作。

7、保质保量的完成领导安排的其他工作。

二、严格遵章守纪，提高执行力度

在日常管理工作中，我严格按照公司规定办事，提高任务执行力度。特别是在处理公司积压废品的工作上，作好本职，坚持原则。严格执行公司废品处理流程，主动与相关部门沟通，及时制止、纠正不合规行为。在自我行为约束上，遵守公司规章制度，自觉做好员工准则。在工作完成效率与工作态度上，得到领导与同事们的认同与赞许。在与各部门的沟通交流上，能注意言行，礼貌谦逊、友善待人。

三、加强自身学习，提高自我竞争力

加入公司以来，结合岗位所需，积极主动学习项目申报、山东名牌产品申报、9000、3c、标准化、制度建设等相关专业知识。积极参加公司组织的各种学习、培训及活动。通过不断地学习，使自身的思想理论素养以及自身的工作能力都得到了很大的提高。我热爱这份工作，认同公司的企业文化，崇敬公司的领导，喜爱公司的同事，更为能够成为天鹅大家庭的一份子感到自豪和骄傲。在此，我向公司提出续签劳动合同的申请。我保证在今后的工作中，更加刻苦努力，拓宽和深入学习岗位所需要的专业知识，不断学习，不断进步，提升自身综合素质，遵守职业道德，积极发挥工作的主观能动性，以更加积极的态度，去完成公司及领导安排的工作，希望自己能够继续为天鹅棉机的发展壮大贡献出自己的绵薄之力。

劳动自我鉴定篇6

四年的学生活，辛酸苦辣尽在不言中，从骜唔不逊年少轻狂到开始学会了自律自控，开始知道人生的定义到底在那里，父母的钱到底是赚多辛苦，或许城市的孩子就是那么的无悠无虑，但当你闯出社会，经历了这样一个四年的洗礼，认识了体会了那么多的人人事事，才知道原来人生无论你要学要懂要做的东西确实太多太多了，不接触的东西可能肤浅，但深入了却那么深不见测。

学四年虽然成绩不是很优秀，但都考过了平均70分的关。相对于我觉得学其实不在于成绩有多高，而在于eq有多高，处世待人。处事态度，应变能力，人的精神承受能力才是最重要，学懂书中知识是对，读懂书中道理是好。而体会人生哲理更为难得。自己创业一年多了，虽然只是赚了人生的第一勺金。但其中经历的懂得的东西太多了。原来赚钱是这么辛苦，其实自己多苦都比父母的轻松，家里供书教学十几年多累啊，体会了辛苦才体会父母的用心，终于慢慢有了家庭的动力来鞭策自己，自己辛苦多点，让父母不要再这样劳累了。辛苦一辈子到了应该享乐的时候了。其实真的很累，都市的生活速度，工作速率让人精神受不了，形形色色的各类人与事，都在考虑自己，其实太多了，多少辛酸心里知道。学会处事待人，脚踏实地，不骄不燥。慢慢一步一脚印，从基层做起，不急，不急钱，分析好人生应该走的路，要达成的理想，懂得回报。对于长辈我永远在于尊敬，其实自身的一个优点就是很尊敬师长父母长辈，悉心听取他们说的道理教训，鞭策自己，教育自己，苦口婆心，真的是对人的最好教导。

累了，想下家里，而不要想到钱或许精神不会那么的压抑，不要攀比不要看不起人。不要自己以为自己多了不起。自己只是荟荟众生中平凡的一个，在这么简单朴素的思想下努力奋斗，做到应该对社会应尽的贡献。对父母对老师对有恩于我的人做出回报，也是事业有成的体现，不要追求太多，自己一直对自己说，命里注定的东西其实就是注定，但在于你有没努力，努力了得不到了，但问心无愧，珍惜自己的汗水走过的脚印，学到的其实多于你拥有的东西。

劳动自我鉴定篇7

不觉间加入公司已有三年的光景，这三年来通过领导的关心、同事的助、组织的关怀以及自身的\'努力，取得了一些成绩，当然也有需提高的地方，现就三年的工作做简要鉴定。

一、劳动纪律

从入职至今，在劳动纪律方面，我始终严于律己，严格遵守《员工手册》之规定，上班不迟到早退、不无故缺勤等，力争达到一个合格员工所应具有的标准。因为我认为作为青年员工，虽然业务能力还未能达到最佳，但最重要的胜作态度要端正，只有保持积极的工作态度、良好的精神面貌，才能在工作上不断进步，并且还要虚心听取老员工的意见，多从自身寻找不足，这样才能从根本上提升自己。

二、业务能力

从进入公司市场科以来，通过三年的锻炼，我已从当初的青涩和“无从下手”，到如今的“渐入佳境”，这正是不断提升的业务能力所带来的好处。

市场科作为公司的核心部门，涉及的.工作内容较多较杂，但正是通过这些繁琐的工作，让我的业务能力有了幅的提升，无论抒场活动的前期策划、中期组织落实、后期总结跟进，还是年度经营指标清算、店长指标下达，以及今年新增的东方明珠项目的日常运营工作，都使得我对商业这个行当又有了全新的认识。

除此以外，与财务等其他部门的加强沟通，也让我从另一个角度理解了日常的工作，因为以财务的要求来说，每一项工作都要力求精确，这无疑对我的工作有了更高的要求，所以现在我对每项工作都会投入更的精力，正是为了确保每项工作都能精益求精，以达到先期的目标。

三、工作业绩

通过领导的关心和同事的助，加入公司以来的这段日子，也取得了一些小成绩，我想这与家对我的关心和助是分不开的，因为在刚入职的期间，我也曾遭遇这样那样的困难，但公司就像一个“家庭”一样，让我感受到了温暖，让我打开心结，所以才有了后来的“努力奋进”。

我想，不管是任何的成绩，都已经成为过去，只有把眼光放远，站在更高的平台上“远眺”，对自己有更高的要求、有更多的追求，才能渐渐与自己的职业理想“靠近”。

劳动自我鉴定篇8

移动的伟在于它改变了生活，它改变的不仅仅抒客户的信息生活，还包括了我的经济上生活，更是改变了我精神上的生活。在中国移动通信集团云南有限公司红河分公司工作将满一年，回想刚来报到时的自己，同现在的我对比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是团结奋进的服务队伍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的同事，不一样的是认可了我的存在。

过了一年，我那为服务中国移动通讯奉献自已的心未变，那全身心的投身于移动一线工作当中的心不移。这一年中，我在公司领导的关心，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成上级交办的\'各项工作及指标任务。

在同事的热情的关心、支持和助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。在移动公司这样为有志青年发挥才能、施展才华的舞台上，我尽施所能扮演好自己的角色，不断的去学习、锻炼、充实、提升。在实践中学习知识吸取经验，从一线工作中了解客户情况，从优秀员工身上学习突出能力。

现将这一年的工作情况总结如下：

一、移动资产盘点：25天来每天爬山进（爬）基站盘点资产，虽然苦点累点，但其中的收获还是有的，强健体魄、坚定信念是一方面，最主要的是了解基站设备功能及通讯原理，充实自己薄弱的知识库；

二、我是营业员：营业厅是接触客户数量、客户级别最多的地方，在服务厅的一个多月，不仅学会了基础业务办理，了解不同级别客户的不同需求，还熟悉了服务厅的服务模式及管理方法；

三、网络部工作：网络是移动的心脏，了解移动心脏运作的小框架的一件费力的事情，记住一堆各种设备名称及功能更是难事，我虽然没能全记住，但也了解了不少，组环、开站及线路维护让我学到了许多知识；四、服务在城区营销部：在城区营销部工作时间最长，获益也最多，学习“139贴心服务工程”，致力于“139贴心服务工程”的开展，分解、跟踪、通报指标，写集团后付费手机呈批件，写渠道指定专营店补签、续签呈批件及合同，做一心为客户服务的客户经理，完成客户经理扛起的各种指标，其间为了做到更好，时常在中午及晚上加班加点的工作，虽然辛苦点，但学到的众多知识及在不懈的努力下取得成绩让心灵得以安慰。回顾这段时间，我在领导和各位同事的支持与助下，较好的完成了自己的本职工作。通过一年来的工作和学习，工作方式有了较转变，工作心态也逐渐成熟起来。与此同时，我也清醒地认识到自己的不足之处，综合业务能力有待提高，营销策略需加强学习。在以后的工作中，我一定会不断完善自我，克服不足、认真学习、发奋工作、积极进取、尽快成长，把工作做的更好，为中国移动贡献自己那颗火热的心。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！