# 信访工作股工作总结8篇

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-02-25

*工作总结需要完成的专业和精炼，避免使用过于俚语或模糊的术语，通过工作总结我们可以分析我们在工作中取得的成就以及遇到的挑战从而更好地规划未来的工作方向，下面是小编为您分享的信访工作股工作总结8篇，感谢您的参阅。信访工作股工作总结篇1半年来，许...*

工作总结需要完成的专业和精炼，避免使用过于俚语或模糊的术语，通过工作总结我们可以分析我们在工作中取得的成就以及遇到的挑战从而更好地规划未来的工作方向，下面是小编为您分享的信访工作股工作总结8篇，感谢您的参阅。

信访工作股工作总结篇1

半年来，许河乡党委、政府在上级党委、政府的正确领导下，在县信访局的业务指导下，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境，现将半年的工作情况简单汇报：

(一)领导重视，舍得投入

我乡新一届领导班子对信访稳定工作非常重视，成立了以党委书记为组长的信访工作领导组，有分管领导，有专职工作人员，有基层信访工作网络，有制度、抓落实，在财力投入上，我乡在财政十分困难的情况下，对信访工作投入，从不吝啬，舍得投入，为开展工作，奠定了坚实的基础。

(二)坚持了信访日日接待，方便群众到乡里办事、咨询、反映问题

以前有群众反映说，到乡里办事儿，总是门难进，脸难看，事难办，针对这一情况，我乡非常重视，坚持日日接待制度，凡到乡里的人员我们总是先问他有啥事儿，找谁呢?如果是找人，我们帮助他找，领到所找人的办人公室，如果是咨询问题，我们知道的，立即答复，不知道的领到分管领导、部门负责人的办公室，由他们负责解释;如果是反映问题，我们就叫到信访接待室，坐下来，认真听、记，然后根据所反映问题的性质和种类，分别予以解释和处理，该立案的，报请领导审批，责成有关人员限期处理。通过半年来的努力工作，使群众对政府的看法有了很大的改观，真正转变了政府职能，密切了党群、干群关系。

(三)定期排查全乡存在的矛盾和不安定因素，使许多问题消灭在萌芽状态。

每月的25日定为信访例会日，对所存在的问题，进行分类梳理，分析问题的症结，有针对性的开展工作，实践证明，我们的工作是正确的、有效的，成绩是显著的。

对于其他矛盾和问题，我们也是科学分析、正确处理，把许多问题消灭在萌芽状态，大点的问题也处于掌控之中，做到了人动我知。

(四)依法规范了信访秩序，坚决打击无理上访、缠访、闹访、非正常上访。

今年，我们在畅通信访渠道的基础上，依法规范了信访秩序，严格按照国务院信访条例、治安处罚法和市公检法法司联合文件(汴公[2xxx]16号)关于对进京非正常上访和进京缠访闹访的处理意见，规范信访行为，把好是否违法这个关键标准，该批评教育的批评教育，该打击的坚决打击到位，决不姑息迁就，从目前情况来看，效果非常明显。

总之，半年来，我乡信访工作，在任务繁重的情况下，乡领导高度重视，加大投入，经常研究、分析信访形势和动态，掌握好信访信息，排查问题到位，处理方法科学，坚持依法按政策办事儿，规范了信访行为，做到了把矛盾消灭在萌芽状态，把影响降到最小限度，为全县的稳定大局做出了巨大的贡献。

二、存在的问题

1、信访办事情多、人员少，经常感到一个人忙不过来;

2、信访局组织经验交流少。

三、采取措施

1、向分管领导建议要12名综合素质较高的同志，充实到信访办，负责日常接待，记录、完善各种资料;

2、多向信访局领导请示学习，向兄弟乡镇学习，学习他们好的经验做法，以促使我乡的信访工作再上一个新的台阶!

信访工作股工作总结篇2

20xx年在区委的正确领导和人大、政府、市中级法院的有力监督支持指导下，我院采取有力措施，努力解决涉诉信访问题，取得一一定成果，全年度共接待来访人员113人次，妥善处理上级转办群众信访事项xx件，共化解了涉诉信访案6件，其中让xx二个疑难积案的当事人出具了息访承诺书，成功劝阻欲到省进京上访的涉诉信访人员12人次，有效处理xx等上访人的信访突发事件3起，有效预防了涉诉信访突发事件9起。

但是，涉诉信访工作的形势依然十分严峻，重复访、越级访时有发生，影响了社会稳定。对此，我们深感责任重大。为了有效解决涉诉信访问题，我们对涉诉信访案件进行了认真分析研究，找准原因，采取对策，尽快扭转被动的局面。现将有关情况汇报如下：

一、领导重视，真抓实管

一是正视现实，增强做好涉诉信访工作的政治责任感。我院是涉诉信访案件较多的单位，面对多年来形成的十多起诱因多样、案情复杂、调处艰难的涉诉信访重点案件，我们深感责任重大。为扭转涉诉信访工作的被动局面，维护社会稳定，我院多次召开党组会议和审委会会议，分析形势，剖析原因，研究具体解决措施，从讲政治的高度把处理涉诉访工作摆上重要日程。

二是明确责任，落实任务。按照上级有关要求，将所有重点案件分解给每位领导，要求必须做到亲自接访劝返，亲自研究不息诉罢访的原因，亲自进行协调处理，确保所包案件彻底解决。

三是加强督促检查，促进责任落实到位。为改变领导包案中只动嘴不动手、假包虚包的问题，我院制定了领导包案责任制和院领导带班值周制，每月都定期听取情况汇报，制定彻底解决问题的措施，检查督促工作落实。每周轮流安排院领导带班值周。同时，按照责任倒查的要求，对解决问题不力的案件责任人进行通报，确保了大多数重点案件经过包案领导艰苦细致的工作而息诉罢访。如，邓电平案和余珍秀案均为院长谢华云包案，该二均已彻底化解，两案的当事人感激涕零地出具了息访承诺书。

二、以案结事了为目标，从源头息访

（一）抓好立案关，以疏化访。

对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配等等，做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，避免乱诉乱立现象发生。

（二）建立健全信访问题排查机制，对信访问题尽早发现尽早解决。

具体做法：

1、在院内对所立和所结案件每月进行一次疏理，从中发现问题苗头。

2、对已结案件勤下基层排查问题。

（三）建立健全涉诉信访风险评估机制，引导办案庭局、办案人员在办案中主动预防和化解信访问题。

如把其所办案件是否发生信访问题及发生率与其年度积效考核及评先评优挂勾；对其在办案中排查问题是否有力进行奖罚，如其应排查出来而未排查出来，日后又发生信访问题的，除罚款外，还要取消其评先评优资格；对其在办案中是否积极配合立案信访部门化解信访问题实行奖罚。

三、抓好联动调解，以调息访

一是实施速裁机制整合资源，短平快调解纠纷，息诉率达到98%，形成与村委会、居委会、司法局、公安派出所等相关社会联动化解矛盾，提高调解率；

二是抓好判后释法，以明释访。要求100%公开宣判，100%实行主审法官亲自向当事人双方送达法律文书，听取当事人对案件审理及判决结果的意见，将判后释法纳入宣判的明确要求，使胜败皆明；

三是抓信访解决，以效定访。例如：院里有三个赔偿案件进入执行阶段后，因被执行人无可供执行的财产而未能将赔偿标的款执行到位，考虑到申请执行人生活确实困难，院里分别给予他们一定数额的司法救助金，平息了他们的激动情绪，使原本要带生活用品到法院住下来闹访的当事人放弃了闹访的念头。

四、建立科学长效的工作流程

在具体操作上，建立三级工作机制：

（一）一级机制。

对在排查中发现的苗头，成立以带班值周院领导、该案所属的分管院领导、庭（局）长、案件承办人及分管信访工作的院领导、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，提前做疏导防范工作，如出现小信访问题，及时解决，如出现较大问题，上升二级机制解决。

（二）二级机制。

对已经在本市内信访尚未到省进京访的上访案，由信访专干写情况汇报和建立台账，由院长确定包案领导和责任人，确定解决时限，并成立以包案领导、各相应分管院领导、庭（局）长及责任人、立案庭庭长、信访专干为成员的工作组，制订方案，谋划措施，做矛盾化解工作，如出现大的信访问题，上升至三级机制解决。

（三）三级机制。

对已经到省、进京的信访案，成立以院长亲自担纲的工作组强力化解。工作组以院长为组长、分管信访工作的院领导和分管发生信访问题的案件所属的副院长为副组长、各带班值周院领导及原案件所属庭（局）长、立案庭庭长、信访专干及原案承办人为成员，进行信访稳控及矛盾化解工作。工作组研究对策，制定工作预案，即分工到人责任到人，又通力合作。

五、做好网上申诉信访和视频接访工作。

按照最高法院和省高院关于开展远程视频接访联通测试的紧急通知的要求，我院认真协调落实好远程视频接访联通工作，已实现了与最高法院、省高院及市中院的视频接访网络联通。

设置了专用远程视频接访室，固定办理场所，完善了相关设备，明确了联络人员和技术保障人员，加强人员培训，完善办理流程，在上级规定的`期限内实现了正常运转。

根据最高院和省高院的精神，最高法院视频接访的“进京访”不计算在进京访总量中，省法院视频接访的“到省访”也不计算到省访总量中。对有到省进京访苗头的上访人，今后要积极引导尽可能的争取通过视频方式接访，以减少到省进京上访量。

六、解决涉诉访的经验和教训

（一）处理涉诉信访工作的经验

1、紧紧依靠区委领导和人大、政府的监督支持。

涉诉信访是十分复杂，调处难度大的突出问题，紧紧依靠区委的正确领导和人大、政府的有力监督支持是扭转被动局面有力保障。

一要按照区委、政府的统一安排部署，抓好措施的落实，确保重点案件妥善调处，及时化解。

二要及时将法院处理涉诉信访工作中遇到的实际问题和困难向区政法委汇报，主动与政府沟通情况，提出妥善解决的建议，按照区委和政府的具体部署攻艰克难，及时调处化解一批重点案件。

三要与属地党政机关相互配合，及时做好调处和稳控工作。

2、坚持以人为本。

要按照有理推定的原则，对每起案件深入研究分析上访的诉求，找准上访的原因，理清是非曲直。对有理访或合理部分，要加大解决力度，采取司法救助，人文关怀等措施，促使上访人息诉罢访。

3、提高司法能力。

一是努力提高案结事了的能力。在处理案件中，按照调解优先的原则，能诉讼调解、执行和解的案件尽最大努力进行调处，减少因对裁判不服引发的新访。

二是努力提高减少质量瑕疵的能力。一些涉及上访人的案件虽然实体处理没有错误，便由于办案人工作作风不端正，工作不负责任，出现案件质量瑕疵，引发上访。要严格审判管理和监督，从细微处入手，最大限度减少质量瑕疵。

三是增强处理复杂矛盾的能力。前题是要坚定信心，克服厌战情绪，攻坚克难，为处理复杂矛盾奠定坚实的思想基础。要把执法的法律效果与社会效果相统一，增强预防涉诉访的警觉性，采取有效措施防止新访发生，尽快使老访息诉罢访。

四是增强程序引导能力。要通过程序引导，使上访人从访为诉，减少越级上访和非正常访发生。

4、落实责任制和追究制。

要按照信访责任制的要求，坚持一把手负总责，谁主管谁负责，谁办案谁负责，把重点案件的责任落到实处。要严格落实信访责任追究制，对工作不负责任，违法裁判等原因引发的信访问题坚决追究政治责任和经济责任，增强责任人的危机意识。

（二）处理涉诉信访工作的教训

1、从源头上消化和遏制涉法信访问题力度不够

个别干警没有充分认识涉诉信访工作是一项艰难而复杂的工作，大局意识、司法为民意识、责任意识不强，切实把信访工作贯穿到审理案件的每个环节，稳定当事人情绪，及时化解矛盾工作力度不够。办案人遇有信访苗头的案件不能及时汇报。对有闹事苗头的信访案件，信息不畅通，沟通不及时，没能把信访事件消除在萌芽状态。

2、对处理信访问题增加的法院负累估计不足

多数上访者情绪激烈、言行偏激，违法行为时有发生。有些人为达到个人目的，以各种手段对法院施加压力。他们串联、聚集，穿状衣，下跪、哭诉，静坐，围堵法院和其他国家机关大门，拦截领导干部车辆，围攻法院工作人员，严重干扰了人民法院和其他国家机关的工作秩序，影响社会稳定。

以各种手段相威胁，谩骂、攻击甚至伤害接访人员。这些人虽经各级各部门耐心地反复做工作，但仍屡访不止，已成为一大社会问题。他们耗费了法院大量人力、物力、精力，使正常信访工作受到很大干扰，同时极大地增加了法院在处理信访问题工作中的经济负累。

3、对无理闹访、缠访人员制裁力度不强

未能坚决制裁违法信访。对无理访，数年缠访的分析原因，理性处置，耐心劝其息诉的同时，对没有达到个人目的而无理取闹，蓄意鼓动，抵毁法院形象，诽谤法官的无理上访人的依法制裁不及时，对其他无理上访人没能起到警示作用。

信访工作股工作总结篇3

时间过得真快，这上半年的工作已经结束了，我怀着一个非常好的态度来到了公司这里，现在已经过去了，整整一年的时间，今年上半年工作让我印象非常深刻，这半年的时间积累，让我更加清楚地认识到了我们公司的文化，也让我了解到自己岗位上面一些非常值得学习的东西，也在这个过程当中，进步了自己很多，转眼之间半年已经过去了，可是我依然留恋，也喜欢用这样的状态去工作，作为您办公室的文员，我为自己来到公司这里而感到骄傲，也需要总结一下半年来的经历。

首先可以说我是你新员工，因为自己来的时间并不是非常久，我希望能够接受到周围同事的认可，也希望能够在这里能够得到一个稳定的发展，所以我一直都非常努力，也想通过自己的方式去获得大家的认可，现在过去半年的时间，我真的看到了一些效果，真的非常渴望用这样的心态，用这样的方式去思考，这一点是毋庸置疑的，也是我需要去踏踏实实保持下去的，半年说长也不长，我一直都非常坚定自己的状态，在办公室这里有着非常好的工作氛围，我们都处在一个好的工作环境下面，大家平时都相互之间比较融洽，遇到了问题也会相互请教，这是让我印象非常深刻的，也是让我感到无比幸运的一点，自己经常会有一些工作，上面的问题，周围同事会给予一些意见，或者帮助。

我很感激这里的一切，勇敢及同事对我的一些帮助，因为现在我也会逐步的去挑战自己，也会让自己在这个过程当中陆陆续续的去发现一些可以学习的东西，虽然上半年的工作已经过去了，可是我一定会更加用心，更加努力的去提高自身的工作，也会把这些细节做得更好，我感激周围同事，也很希望未来有一个稳定的发展空间，在这里的每一天，我都感觉到非常的高兴，很充实，作为办公室的文员，我会进一步提高自己的工作水平，让领导让同事们认可我，这是我现在对自己的一个小小的要求，我很感激半年来的这一切，相信在未来，我能够做得更好，半年的成长与学习是一个对自己的磨砺，通过这样的方式积累工作经验，提高自己的水平是非常不错的，我感觉公司对我的培养，我会继续努力的。

信访工作股工作总结篇4

社区信访工作，在县委、政府、的领导和县信访局的指导下，紧紧围绕全社区工作大局，以为广大群众解决实际问题及难点、热点问题为出发点，着力妥善处理各类信访问题，化解群众之间的内部矛盾，全力维护全社区社会稳定、民族团结、经济发展，为构建平安营造良好的社会环境。现将一年来的工作总结如下：

一、建立和完善信访工作领导机构和各项工作制度。

1、成立以社区党委政府领导为信访工作第一责任人，分管领导为直接责任人，部门责任人为具体责任人的社区信访工作领导小组。

2、建立部门、社区、村、组三级信访工作机构和信息工作网络，把部门负责人、村两委干部、村小组长以及群众中德高望重的老领导、离退休干部聘为信访工作联络员。

3、建立和完善信访工作10项制度：①社区党委书记、社区长接待日制度；②社区直单位负责大接访、大下访制度；③部门责任人驻村夜访制度；④社区四班子领导接待日制度；⑤处理信访突出问题及群众群体性联席会议制度；⑥社区党委政府及部门信访工作责任制度；⑦信访工作领导追究制度；⑧处置信访突出问题及群体性的事件排查预警处置制度；⑨信访工作信息报送制度；⑩分管领导、部门责任人包案制度。

二、广泛宣传《信访条例》及国家相关政策、法律、法规，促使广大群众的政策水平和法律意识不断提高。

社区党委政府结合五五普法工作，利用黑板报、宣传栏、广播、职工会、党课、群众会等方式向广大干部群众宣传国家相关信访政策、法律、法规。全年共刊出黑板报13期，宣传拦9期，广播宣传17场次，张贴标语320条，组织干部群众学习26场次，受教育人数达成25000余人次，这样使广大干部群众更进一步了解信访政策及程序，尽力避免和减少群众上访、越级上访和无理上访事件发生。

三、全力妥善处置信访突出问题及群体性的事件，避免群体上访和越级上访。

全年共受理群众来访17件，来信1件，52人次，已办结15件，有2件正在调查办理中。办理上级信访部门转信访案件2件，其中，市信访局转1件，县信访局转1件，办结2件。由于社区党委政府高度重视，经常深入基层下访，对上访人员进行教育引导，并在生产生活等方面给予关心扶持，对信访案件处置及时，内未出现群体性（5人次）到市、省级上访和进京上访。

四、群众上访的问题特点和范围。

主要反映信访问题的特点、范围是在以下几方面：

1、天生桥一级电站建设库区移民安置补偿和后期扶持问题。

2、凤凰谷电站建设占地补偿问题。

3、电站建设占地补偿问题。

4、集体林权制度改革土地界线不清的问题。

5、接边地区民间矛盾纠纷问题。

6、从外地搬迁到居住三十多年之久户口未落的问题。

7、实施抗震加固危房改造工程补助款兑付的问题。

8、贫困人口社会救济的问题。

五、信访工作所采取的措施

1、建立和完善信访工作领导机构及制度。

2、建立信访工作信息网络。

3、加强政策、法律、法规宣传教育。

4、深入基层调查研究与信访人交心谈心。

5、采取全面排查，分类化解的方式解决信访矛盾纠纷。

6、分管领导、部门负责人包案下访，从源头预防和处理信访问题。

信访工作股工作总结篇5

今年1-3月份，胡宅乡在县委、县政府的正确领导下，始终坚持以科学发展观为统领，认真贯彻执行中央、省市的各项方针政策和县委、县政府的决策部署，大力实施县委、县政府提出的“三大战略”和“两大任务”，以建设“生态胡宅、文明胡宅、和谐胡宅”为目标，突出重点，主攻难点，经济社会事业发展取得了一定的成效。

一、经济工作难中求进

1、工业经济。税收情况：1—2月份，完成工业销售产值3060万元，同比增长9.7%；1—2月份，财政税收74万元，其中国税31.39万元，同比下降30%，地税42.61万元，同比增长92.6%。招商引资情况：引进纳税企业2家；正在洽谈有意回乡创业2家。

2、农业经济。因气温较低，今年茶叶开采较晚。3月20日，只有少数的乌牛早茶农户开始采摘。截止目前，早茶总产量7.4吨，总产值352万元。因3月初本地无茶可采，不少擅长加工的农户外出到松阳等地炒茶，据统计，全乡今年共有81人携带茶机256台外出炒茶，收入达200多万元。全乡茶叶加工由单家独户向专业化加工方向进一步发展，目前单户茶机在5台以上的已达32户。如张斯村江海潮户，二个儿子共有茶机18台，每天通过外出收购茶叶生产干茶50公斤，截止目前，已产干茶600多公斤，产值达26万元。

二、重点实事开局良好

20xx年十项实事，已经启动4项。一是秀美乡村建设。今年横路村、培香村为秀美村，岭头村为整洁村，塘田村为空心村，共规划项目30个。其中横路村的污水处理、卫生改厕项目正在实施；培香村的文化广场、公园绿化、路灯安装3个项目已完成进度的40%；岭头村的文化广场建设、新区道路硬化项目已完成；塘田村的第二期屋基安置已安排在3月30日，预计可安排43户，130多个屋基。二是加强基层组织建设。完成18个行政村的两委换届选举工作，完成17个村的村监会和社管会选举。三是旅居发展势头良好。随着夹溪特大桥的通车，吸引了大批新昌等方向的游客来旅游观光，带动了我乡旅游产业的发展。1-3月份景区共接待游客5500人次，门票收入15万元。13家农家乐直接营业收入达40多万元，其中翠竹居农家乐收入达27万元。今年计划新发展农家乐3家，使农家乐总数达到16家，可以一次接待600多人用餐和近260人的住宿，实现旅游团队能“游在胡宅、吃在胡宅、住在胡宅”。四是美化磐安行动取得实效。横路、胡宅、岭头、张斯、梭里塘等村及时组织村民，开展房前屋后春季绿化，共种植茶梅、桂花等三千多棵。投资近8万元，完成磐新公路尖山胡宅分界处至水下孔景区的沿路绿化工作。五是重点工程顺利进行。投资500多万的下畈水库除险加固工程已接近尾声，争取4月份全面完工。

三、新农村建设稳步推进

一是进一步加强基础设施建设。集中组织开展了农村公路养护员培训会，制定了今年的农村公路养护与管理制度，突出选好、用好养护人员。二是顺利推进低收入农户奔小康工程。圆满完成全乡低收入农户情况调查核查工作，共调查核实低收入农户1370户，2954人，其中2500以下267户,468人。完成群众增收致富项目规划54项，其中特色种养业26项，二、三产业项目26个，其它项目2个。三是认真开展环境卫生整治活动。认真抓好18个村的卫生长效保洁管理，继续将生态卫生创建工作列入村干部年度考核，制定灵活的奖惩制度。修建了前山村垃圾填埋场道路建设；四是全力以赴抓好创业承诺项目建设。经村报乡审，确定18个行政村56项创业承诺项目，其中已有8项开工建设。

四、社会事业平稳发展

计划生育工作。1—3月计划生育率94.1%，综合避孕率91.9%。完成1例社会抚养费征收。数字电视整改工作。全乡共有4126户，截止目前已完成2265户的数字电视整改工作，占总数的55%。土地整改工作。积极配合国土部门，确保了全乡土地整改工作的全面完成。

社会稳定工作。一是开展矛盾纠纷排查、调处、化解。1-3月份全乡排查矛盾纠纷xx起，已调处10起，其中下周村两农户房屋间的空地纠纷因涉及原因较多，未调处成功，现当事人已上诉，将通过法院调处解决。二是开展春节前后安全生产大检查。不间断的组织安全生产小组对农家乐、企业生产、森林防火、道路交通、工程施工等安全进行全面安全检查，进行森防演练和民房消防演练，防火期安排专人巡逻执勤，1-3月份未发生一起安全生产类事故。三是全面部署过桥安保工作。对各村过桥活动进行排摸，制定切实可行的过桥方案，明确有关安全过桥事宜；联合派出所进一步合理调配值勤力量，加强巡逻巡查。从1月9日过桥活动开始以来，共排摸出来自新昌、天台、东阳及本县乡镇30个村，约一万人参加“过桥”活动，组织安排了全体乡干部、各村干部、公安民警做好安全保卫工作，使安全保卫工作扎实有力，未发生一起过桥事故。四是加强周边治安联防。充分利用平安边界联防联调机制，在春节前走访新昌县回山镇、镜岭镇及东阳市三单乡，加强沟通，协同发展，确保了与周边乡镇之间的社会稳定。四是制定各村巡逻计划。要求各村在茶叶采摘农忙时期，18个行政村制定切实可行的巡逻方案（包括巡逻时间、巡逻路线等）和日常管理，并发动村老年协会，每天安排专人对全村进行治安巡逻，要求巡逻人员统一带上红色治安袖套，对进村的陌生人留个心眼。在巡逻中，如发现可疑人员应立即报警，确保入室盗窃案不发生，维护社会的和谐稳定。

五、继续开展创先争优活动

一是健全服务群众机制。乡党组织结合工作实际，找准切入点，找准结合点，找准着力点，深化创先争优活动。进一步完善乡干部“办事档案”、大学生村官“成长档案”；健全乡干部每周进村不少于三次的驻村制度，建立乡干部和村两委干部“干部工作日志”、村干部创业档案、党员服务档案。进一步深化“网格化管理、组团式服务”工作模式，由乡机关干部、大学生村官、医护人员、教师和民警、村党员干部等45人组成服务团队，开展联系和服务群众工作，切实让人民群众得到实惠。二是完善督查指导机制。成立了由乡纪委书记任组长的工作督查组，不定期对各村创先争优活动开展情况进行督查。现已组织两次对全乡各村动员会召开情况、村实施方案和党员个人承诺公开情况进行督查。针对督查情况，对反映出来的问题进行重新部署落实，进一步落实整改措施，确保创先争优活动取得实效。创新机制，切实强化队伍建设。三是创先全员学习培训。紧紧抓住干部素质提升这个关键，把培训干部作为提高干部队伍整体素质的关键环节，分期组织乡干部、村党支部书记、大学生村官开展教育培训。通过创新“三学”，即“定学、考学、奖学”，切实加强干部队伍建设，提升素质能力。同时，落实激励措施，积极引导干部加强自我学习，不断在实践中总结、反思，不断更新思维观念，增强工作的主动性和有效性。

六、深化作风建设年活动

一是完善四项制度，严肃工作纪律。完善乡干部驻村驻夜制度、工作出勤制度、工作汇报制度、双休日值班制度等四项工作制度，并严格执行制度。二是倡导健康娱乐，树立良好形象。要求乡干部在上班时间不准搓麻将、打扑克、上网聊天、炒股等活动，同时，倡导乡干部在业余时间进行看书、学习、打球等健康的娱乐活动，积极培养乡干部健康向上的生活情趣。三是明确干部分工，开展“三服务”活动。9名班子成员分成3个小组，带领驻村干部分别到各村、企业、重点项目开展“三服务”活动。通过实地考察、召开座谈会等形式，着重解决群众反映强烈的突出问题。已成功化解矛盾纠纷3起，帮助5家企业解决了难题，推进了重点项目下畈水库建设。

七、存在问题：

一是招商引资难，财政收入来源少，财政增收困难。

二是社会稳定形势依然严峻，矛盾纠纷、安全生产、信访不容乐观。

三是计划生育工作难度大。流动人口管理难，尤其是重点村计划生育工作，四项手术遗留对象落实难，社会抚养费征收难。

四是农业增收渠道拓展难，实现规模土地流转存在一定困难。

八、下步打算

1、以深化“作风建设年活动”为载体，提高干部工作效率和服务水平，密切干群关系，提升政府形象。

2、以社会抚养费征收为突破口，抓住重点，做好基础，确实抓好计生工作。

3、以调整农业产业结构为抓手，实行土地流转，促进农业生产发展。

4、加强招商引资力度，扩大税源，确保财政增收。

5、抓好乡十大实事及乡、村两级创业承诺项目实施，加快新农村建设进程，改善农村生产生活条件

信访工作股工作总结篇6

按照县委、县政府和县信访局的安排和部署，我乡党委、政府结合我乡的实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访矛盾排查工作。3月份，共接待群众来访2次，结案率100%，无重访事件，无集体上访，无越级上访，为乡域经济的发展创造了一个宽松和谐的社会生活环境，现将有关近期工作情况总结如下：

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

在信访工作的开展过程中，我乡党委先后两次召开了研究维护社会稳定工作的信访会议，研究制定了信访工作年初信访工作计划，并与各村企事业驻乡各单位签订信访工作责任书，制定信访实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务责任化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立了以党委书记为组长，乡长、纪检书记为副组长的信访工作领导小组，认真执行谁主管，谁负责、一把手是第一责任人的原则，乡党委书记亲自抓，纪检书记具体管。下设信访办公室，并开通信访电话6736001，一级抓一级，一级对一级负责，坚持分级管理，责任到人把信访工作摆在突出位置，形成全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，认真全面排查

在两会期间，首先在全乡大范围开展了矛盾纠纷大排查、大调处活动，努力清除工作隐患。

一是全员发动，普遍排查，机关信访办公室工作人员和各站所(村)干部，深入各(村)队，逐户走访，察民情、访民愿、找问题，在整个排查过程中发现问题最多的是春耕备耕、贷款等问题，能在基层解决的当时就处理，得到广大群众的`普遍赞同，为信访工作夯实了良好的工作基础。

二是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，乡信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查村两委的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，调处、化解不稳定因素

我乡党委在信访工作中，坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，特别是在两会期间，按照上级要求，及时成立两会领导小组，制定领会领导坐班表，杜绝两会期间信访事件出现不良隐患，发现问题及时给予解决，解决不了的问题及时上报，确保信访工作的三个到位、两个突出。三到位：

一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人要在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。

二是制度制定到位。我们在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步的完善并严格执行，通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。

三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理;因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。

一是充分发挥驻村大学生平台。各站所(村)均配备信访信息员和驻村大学生，实行定期汇报、随时报告的管理方法。充分发挥村队大学生驻村平台，分解矛盾，化解矛盾，并严格执行传达信访制度和信访知识，加强村队信访管理制度。

二是强化对信息员的管理培训。通过传达上级有关文件和会议精神等方式，从搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。

三是转变工作作风，变以往的群众上访为领导干部下访，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

信访工作股工作总结篇7

20xx年是博赛xxx深化改革进入改制工作的一年。在师党委、师国资委的正确领导下，公司党支部紧紧围绕改制、发展、稳定大局，狠抓组织领导，强化解决信访工作的重点、难点问题，尽力做好特殊时期的信访工作，为改制工作的推进努力营造良好的人文环境。

一、20xx年信访工作基本情况

20xx年度公司两名主要领导共接待群众来访事件共计14件、214人次，其中：集体访13批次，120人次。当前已办结的事项9件，已达成协议正在办理的事项1件，正在协商办理的事件4件。

由于公司正处在改制工作的关键时期，尚没有妥善解决的信访问题或是历史遗留问题或是与新公司交接过程中产生的工资协商问题。主要有：公司15户职工要求的住房房改问题、锅炉车间职工要求新一年度工资加薪问题、职工身份置换补偿金测算问题、职工11月—12月工资发放问题等。尤其是第一个问题，15户职工已多批次到公司、师信访局、师国资委上访，并引起师领导的高度重视，相关部门领导正在协调解决中。而后三个问题如处理不当，可能导致下一轮的批次越级上访。

二、20xx年信访工作主要特点

由于公司改制，职工工资发放牵涉到职工身份转换补偿金发放，而部分职工中存在着跟公司算总账的思想，于是一些多年管理中的漏洞也集中暴露出来。如警卫20xx年—20xx年双休日工资补偿问题，而15户职工的房改要求问题，则纯属历史遗留问题。而这些问题又都造成了批次上访及越级集体上访。

故20xx年度公司信访问题主要有以下三个方面的特点：一是信访总量大幅上升；二是有组织上访量增加，越级上访批次实现近三年的.从无到多；三是少数职工趁着改制，存在闹访心理。

三、主要工作

（一）强化信访管理，落实信访责任。

公司的改制工作从20xx年起就已提上工作日程，因发展方向的不明确，干部职工的思想情绪不稳定，信访事件也逐渐增多。公司支部根据《信访条例》，结合实际，进一步加强了对信访工作的管理，健全完善了信访工作各项制度。一是强化了党务政务公开，提高了管理透明度。对职工关心的领导干部“五大费用”的支出及其它财务管理支出明细，不仅组织召开民主管理委员会进行讲解和公布，还在机关公示栏、猪场公示栏上分别进行张贴公示；二是落实信访责任，认真接待来访职工群众。支部书记伍芹波、经理马四海作为信访工作第一责任人，每次都亲自接待来访职工群众，认真倾听来访问题，及时解释有关政策，个人不能当场回复或解决的，就组织召开党、政、工联席会议或支委会议进行协商解决。今年就原警卫李文武对因失职而作出的调岗、不服岗位安排而待岗的处理不服的信访问题、要求就20xx—20xx年看肥料奖励问题就三次召开支委会议进行解决，最后特意为他增设了抽粪工的岗位，解决了他二十余次为工作上访和越级上访问题。

工资分配也是今年信访问题的焦点。公司饲料厂、猪场等承包岗位是执行合同工资的，10月31日是改制测算日，在计算工资时，猪场有9名职工要倒贴钱给公司，公司开会研究，决定给这部分职工执行15000元/年的保底工资，但职工不同意，经多次协商，给他们提升了工资，得到认可，避免了这部分人的集体上访。

（三）加强与此同时级信访部门的沟通，强化信息报送。当前信访工作中多少存在着闹信访的不良现象。个别职工的一些不合理要求在基层得不到满足，就走上层路线，找上级部门领导诉求，希望靠行政命令来解决问题。公司负责信访工作的支部书记在发现有这种苗头时，就及时与国资委领导或国资委党群部李燕部长联系，及时汇报情况，准确报送信访信息，让上级信访部门事前掌握信访动态，做到有的放矢。如今年李文武工作失职处理不服的上访问题、九名警卫就20xx—20xx年双休日工资补偿问题、15户职工住房房改问题等，我们都在职工到师国资委上访之前汇报了信息。在越级群访事件发生后，我们积极配合国资委党群部进行调查，按要求上报需要的材料，提高信访工作的办案效率。

（三）深入一线，强化思想政治工作。

在创先争优活动和干部作风建设年活动中，领导班子成员都在下一线调查走访上进行了公开承诺。并将领导干部一线调查走访作为强化思想政治工作的一种有效手段。主要领导坚持每星期不少于一次的一线走访，这种变上访为下访的工作方式，有利于与一线干部员工沟通思想，及时发现和解决问题。尤其是在改制工作的特定时期，职工对改制政策的疑惑和未来的忧虑，都在与主要领导零距离接触中得到解释，思想上消除疑虑，促进了公司的稳定。

四、存在问题和下一步打算

我们在改制之前和进行当中，虽然都做了大量的工作，但信访事件的攀升仍不可避免，主要存在着以下问题：一是管理干部缺乏处理信访问题的能力和艺术，对党和国前的法律政策学的不够透彻；二是历来管理中的漏洞在改制工作中集中凸显，如警卫问题，工资发放的粗放、不细分是导致警卫问题的主要原因；三是历史遗留问题不是本单位能解决的，导致了多批次的越集群访；四是干部职工对新的公司的前途缺乏信心，对工作安置缺乏信心，阻碍了改制工作进程，也存在着越级群访的隐患。

改制工作已进入最后的关键环节，我们在积极配合师改制领导小组工作的同时，仍要耐心做好干部员工的思想政治工作，在解决信访问题上尽力想职工所想，积极解决好一些历史遗留问题。同时，加强与新公司领导的沟通与协调，维护职工利益，确保职工

11、12月份工资的顺利发放，避免更多的集体越级上访事件的发生，也为两公司的顺利交接垫定良好的基础。

信访工作股工作总结篇8

信访工作是党和政府的一项重要工作，是构建社会主义和谐社会的基础性工作。做好信访工作，既是党和政府的责任，同时也是构建和谐社会不可或缺的重要工程。基于对此的清醒认识，我xx村始终坚持完善基础设施，选人用人齐抓，工作与培训并举，用典型引路，改进方法、创新内容，以服务村民为重点，促进了村民文明程度的新提升和和谐社会的构建。为了更好的开展信访工作，迎接领导的检查，现将工作情况汇报如下：

我村地处城乡结合部，是xx市绿化隔离带地区。南至xx路，东至xx东路，西临xxx村，北与xx接壤。辖区面积19.98公顷，全村人口943人，现有残疾人29人（其中持证人员14人），困难户0户，党员35名。

经上级指示以及村里需要，我村于1987年11月1日建立信访接待室，每年都会进行大力宣传，使村民都知道有这样一个为他们解决问题的组织存在。信访工作由我本人担任组长，包括副组长xx、信息员xx等6人组成。

自从信访成立以来，虽然案件很少，但是信访工作人员一直没有放松警惕性，小组定期开会。对于信访工作我一直认为：“做事一定要想在群众前面，做在群众前面，考虑周全，不要以为村民没有找来就万事太平，如果你要等着村民找来再解决问题，那就不是小问题，就要出大问题了”在村民的期望和信任下，小组成员一直在全心全意的工作着。

为更好的做好信访工作，杜绝集体访、越级访、重复访等问题，信访工作人员几乎不管大事小事，难事易事都会尽心尽力。

前不久，村委会听说村民家里婆媳在吵架，立刻派人前去劝解，虽说清官难断家务事，但是在信访工作人员苦口婆心的劝解下，婆媳俩互相谅解，互相接纳，最终解决了各自心中的疙瘩，再次过上了和谐美满的幸福生活；

9月4日，信访工作者帮助村民xxx解决了工龄问题，挽回了由于工龄计算失误所导致的退休金短缺的事件，使xx得到了有效的帮助；

还有前几个月构件厂再出租的事，村里好多人集中到村委会表示“xx”，还说要去区里反映，对此村委会一直都在与乡里协商，只是一直没能协商妥当，为了解决村民的心理负担，减少越级上访事件，那次事件村委会采取了正确解决方式，从法律、人情和实际情况等方面为大家讲道理，并表示一定会给村民一个满意的答复。

大家凭着对村委会的了解，以及村委会多年的做事风格和可信程度同意了再给村委会一些时间，而此事村委会也一直都在与乡里协商，争取早日给村民一个交代；

还有村民吃水问题一事，当有村民反映水压较小，不能充分供应生活用水时，村委会就立刻开会讨论解决办法，并决定在村北打一口水井，解决民计民生，但是由于打井一事重大，需要向上级请示，在批准之前村委会也不能做出承诺，所以通知较晚，造成村民以为“村委会不办理此事”的误会，导致村民上访到乡里，事后信访工作人员召开紧急会议，研讨此事，总结工作漏洞，吸取工作教训，争取更好的为村民办实事，办好事，忧村民之忧而忧，苦村民之苦而苦。

在成立信访工作站以来，信访工作人员为村里主动上门解决村民矛盾3件，村民上报案件3件，已经解决4件，正在解决2件，而正在办理的案件都是一些打井之类的民及民生的大案件，需要时间完成。总体上讲，信访工作在我村的成绩是比较突出的，几乎没有集体访、越级访、重复访等问题。

为了更好的做好信访工作，村委会每月都会带头组织大家学习《信访工作条例》，并明确表示把信访工作作为一项联系群众，团结群众的一件大事来对待，会议中我一直强调：“领导干部不重视信访工作，就是对群众没有感情，就是没有树立正确的群众观！”目的就是要大家重视信访工作，努力使信访工作更好地围绕首都经济发展这个中心，服务于首都安全稳定这个大局。

进一步畅通信访渠道，使党和政府及时了解社情民意，为领导科学决策提供依据；

进一步完善信访工作各项工作机制，使信访工作更加规范化，提高为群众办事的能力和效率；

进一步拓宽工作思路，创新工作方法，使信访工作更加适应新形势新任务的要求，使通过信访渠道反映出来的各类矛盾和问题得到有效化解。为体现党和政府“立党为公，执政为民”的良好形象，为构建社会主义和谐社会做出积极贡献。

信访是人民群众的民主权利，这是有宪法及其它法律作为依据的，是公民的法律权利。做好新时期的信访工作，对于全面贯彻落实科学发展观，努力构建社会主义和谐社会，维护人民群众的合法权益，加强党风建设尤其是干部作风建设，密切党和政府与人民群众的血肉联系，具有十分重要的意义。

随着改革开放的纵深推进，利益格局的`不断调整，大量的矛盾和问题还会通过信访渠道反映出来。因此，做好当前和今后一个时期信访工作，任务艰巨、责任重大、使命光荣。

做好新时期的信访工作，必须高度重视解决民生问题。应当认识到，群众来信来访反映生产生活中遇到的困难和问题，既是对党和政府的信任，也是在帮助我们改进工作。要树立抓好经济发展是政绩，做好信访工作、促进社会和谐也是政绩的理念，聚全社会之力，更多地解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，更多地办好顺应民意、化解民忧、为民谋利的实事，更多地帮助群众解决实际困难、发展生产、改善生活。惟此，才能从根本上减少和解决信访问题。

做好新时期的信访工作，必须坚决依法按政策办事。这是信访工作必须坚持的一条重要原则。对涉及群众切身利益的政策措施，要注意把握出台的时机、节奏和力度，注意瞻前顾后、照顾左邻右舍，兼顾不同阶层、不同群体的利益，确保政策的严肃性、连续性、稳定性，注意相关政策之间的关联性。要注意汲取来自基层和群众的智慧，检验各项政策措施的科学性和实效性，大力推动既定政策措施的落实。

做好新时期的信访工作，必须加强干部作风建设。各地各部门要把做好信访工作同加强干部作风建设紧密结合起来，大力倡导脚踏实地、埋头苦干的\'工作作风，坚持做到热情、依法、负责、奉献，更多地深入基层、深入群众，听民声、察民情、解民忧。

各级领导干部要带头接待群众来访，包案解决信访问题，创造性地开展工作，切实解决好影响群众生产生活的突出问题。各级信访部门要加强干部队伍建设，不断提高政治素质、政策水平和业务能力，不断提高做好信访工作的本领，努力打造一支特别能吃苦、特别能奉献、特别有思想、特别能作为的信访工作队伍，以更加过硬的素质、更加优良的作风和奋发向上的精神状态履行好党和人民赋予的光荣职责。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！