# 辅导员工作案例 笑容留到最后

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-05-06

*青春就得奋斗，笑容留到最后2024年9月，一个来自黑龙江海林的小女孩独自来校报道。稚嫩的脸庞上透露着无奈和坚强，在她身上的故事应该很多。她叫XX，女，来自遥远的黑龙江，父母离异，父亲身体不好靠打工的微薄收入支撑全家。报道后，该生找到我，详细...*

青春就得奋斗，笑容留到最后

2024年9月，一个来自黑龙江海林的小女孩独自来校报道。稚嫩的脸庞上透露着无奈和坚强，在她身上的故事应该很多。

她叫XX，女，来自遥远的黑龙江，父母离异，父亲身体不好靠打工的微薄收入支撑全家。报道后，该生找到我，详细介绍了家里的情况，高考的失利，家庭的困难情况都像一座大山一样压着她。我耐心的跟她解读了国家和学院的政策，分析了三年的学习目标设定，顿时感到她的内心开始缓解压力。

因该生情况特殊，我格外关注，在班干部竞选中，她顺利的竞选成了班长，每年都得到了助学金，自己也努力进行专接本的考试，而且在后来的工作中认真负责，努力上进，学生、老师都很欣赏她。

本来一切都该顺利，但事与愿违，在临近专接本考试的前一个月，她突然找到我，想放弃，自己现在无法集中精力学生，每天脑子都是空白。三年的努力眼看就要白费了，我仔细询问了原因，耐心给她分析了利弊，终于她说出了内心的真实想法，由于和本系一名男同学谈恋爱，家里不同意，而且家里困难想早点就业，这名男生支持她继续上学，本身自己也想学习。现在矛盾无法调和，她很烦恼，在纠结到底参不参加考试。

根据我对她的了解，她三年来学习非常认真，成绩优异接本率在90%，进入本科学院学习是她一直以来的梦想，而且对以后的就业作用很大。我了解情况后，让她回去休息，现在矛盾在于她和家里，所以要解开这个“纽扣”，必然还要看家里的态度。

由于她父母离异早，父亲抚养至今，收入微薄，身体也非常不好，可以理解家里不想她继续深造，早点上班缓解压力，而且在当地习俗就是女孩早点结婚，成家立业。分析出这些原因后，我先找到了那个男孩，了解情况，男孩家里情况较好，本身毕业就准备工作，经过交谈，我们一致的观点就是要让她继续读书！

我查阅了网上的资料，查看了当地的习俗，也详细了解了她父亲的身体情况和工作情况。准备就绪后，我打通了电话

……没人接，……通了，我表明身份，直接挂断了！！

我一头雾水，根据工作经验，不应该出现这种情况，最起码应该跟老师交流一下啊，有些生气，想发火，可是工作职责告诉我要冷静！

我继续打电话，在3遍后，她父亲接了电话，对我说“黄老师，我知道您的意思，我不知道怎么和您说，所以没办法，只能挂电话”。听到他这么说，我反而轻松了许多，因为最起码她父亲还是明事理的人。

经过了耐心的讲解和分析，我从孩子的心理角度和父亲的角度一一分析，告诉她父亲老的思维观念已经落后，要跟得上时代，而且现在国家资助很多，建档立卡、低保等都可以帮助孩子完成学业，现在孩子有能力学习，要给她机会。终于，他父亲同意参加专接本考试，我把这消息告诉XX后，她一度不相信，经过和父亲确认后，马上泪流满面。

事情很顺利，现在已经考入本科学院继续学习，虽然已经离校，但是我们还是经常交流，我也经常告诫她要处理好恋爱的问题，准备考研！作为教师，学生发展好，才是真的好，没有什么比得上学生有造就更高兴了。

经验与启示

大学生入校后，会面临前所未有的问题。而且正处于和社会接轨的初步阶段，他们很少能够正确处理这些复杂的事务。案例中，该生

面临人生抉择时，非常慌乱，没有能力解决，这就要求我们要根据实际情况入手，帮助其渡过艰难险阻，指引方向。

掌握学生基本情况，才能做好工作。

首先，想做好学生思想工作，必须了解学生的基本情况。例如：家庭情况、自身状态、学习成绩等，以便在工作中帮助学生分析怎么样处理问题，合情合理。特别是学生的家庭情况，现在很多学生家庭情况不好，学费都很难拿出来，所以导致很多优秀的学生无法继续学习，甚至上学期间就偷偷出去打工，既造成安全隐患，也会耽误人才。

平时多和学生交流，引导他们以学业为重，改掉不好的习惯。

辅导员要注重和学生交流的时间，对特殊学生制定合理的应对方案，有效及时的捕捉危险信号，腾出时间专门单独交流，和家长保持联系，应该以学为主,全面发展。在大学里,有很多事要做。大学主要培养学生自学和自律的能力，用心的话，学习是很紧张的，主要靠自己，大学生活应该是丰富多彩的,同时以学本领为主,为就业做准备。陶行知曾写过：“你这糊涂的先生！你说瓦特庸，你说牛顿笨，你说像个鸡蛋坏了的爱迪生，若信你的话，哪来的火轮？哪来的电灯？哪来的微积分？”因此我们作为教书育人的老师不能当那样的糊涂先生，要学会赏识自己的学生。对做错事或成绩不好的学生，我们要多帮助和安慰，不要一味地批评，因为他们本身就自卑、自责。学生每取得一点进步都要及时进行表扬、鼓励，要根据学生的身心需要和心理状态，因人的性格而异去赏识他们。如：对胆小的要多肯定、鼓励，对调皮、好动的要适当赏识，而且要多提新要求，克服不良习惯。

开展适合的班级文化活动，让学生感到温暖，不在孤独。

班级文化是学生直接参与和受益的最好途径，不能注重形式，要多关注效果，学生出门在外，万事都靠自己，我的心得是让学生多组织些以“家”为主题的活动，让学生感受到家的温暖，给予这些特殊的学生充分的信任，通过合适的班级文化活动让他们的生活充实起来。案例中的女孩，作为班长经常策划活动，她自己对学校老师、同学非常信任，有问题第一时间想到老师，所以才不会有过激的想法

掌握相关的心理知识，运用科学的手段来教育学生。

心理学不是神话，是一门科学。近几年随着素质教育的提出，人们通过书刊、影音作品等媒体逐渐对心理学有了科学正确的认识和了解。人们逐渐认识到心理素质、心理健康的重要性。而深入学习心理学，可以帮助我们调节人与社会的关系，指导人的心理健康。就学生成长教育而言，心理教育也是非常有必要的，并非像多数家长的观点，“心理有问题的孩子才需要心理教育”。教学中运用科学得当的心理教育引导至关重要。作为辅导员，一定要学好心理知识，做好学生的心理健康教育，对心理存在问题的学生实施一人一方案、一人一目标。合理科学的手段更能拉近和学生的距离，帮助学生远离危机。

夯实阶段成果，持之以恒，不放弃不抛弃每个学生。

面向全体学生，尊重学生，关心爱护每位学生

高尔基说过：“谁不爱孩子，孩子就不爱他，只有爱孩子的人，才能教育孩子。”爱生是教师必需具备的美德，也是教师的天职。能够得到教师的关爱，是每个学生最起码的心理需求，师爱对学生来说是一种鞭策和激励，对学生的成长和进步有很大地推动作用，也是教师职业道德的必然要求。学生教育工作，要持之以恒，密切注意学生的阶段成长，每个学生都有自己的亮点，要注意发掘，积极的引导他们展示自己的长处。不要让每个学生在学习的道路上掉队。

总之，伴随着越来越多的贫困学生进入高校读书，特殊学生教育管理将会成为一项长期而艰巨的任务。由于各高校面临的情况不一样，这就要求各高校教育管理者结合学校的实际情况，坚持以人为本的原则，不断探索新的方法和新的模式。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！