# XX县村卫生室星级管理实施方案

来源：网络 作者：清风徐来 更新时间：2025-03-23

*XX县村卫生室星级管理实施方案（试行）为进一步加强和规范村卫生室的管理，提升服务质量和服务水平，保证基层群众享受到方便、快捷、规范、有效的基本医疗和基本公共卫生服务，特制定村卫生室星级管理实施方案。一、工作目标通过开展村卫生室星级评定，确保...*

XX县村卫生室星级管理实施方案（试行）

为进一步加强和规范村卫生室的管理，提升服务质量和服务水平，保证基层群众享受到方便、快捷、规范、有效的基本医疗和基本公共卫生服务，特制定村卫生室星级管理实施方案。

一、工作目标

通过开展村卫生室星级评定，确保村卫生室依法执业、管理规范、诊疗安全、群众满意。同时进一步强化村卫生室的日常监管，规范医疗行为，保障医疗安全，改善群众看病就医感受，提高患者和社会满意度，引导基层首诊、分级诊疗制度的形成，在基层医疗卫生机构中营造比学赶超、争先创优的浓厚氛围。

二、评定办法

1.评定标准。村卫生室设定为五星级、四星级、三星级和无星级4个等级，按照《XX县村卫生室星级评定标准（试行）》（附件1）进行评定，90分以上的为五星级，80分至89分的为四星级，70分至79分的为三星级，70分以下为无星级；村卫生室星级评定周期为1年。

2.操作步骤。坚持以评促建、以评促改、分级负责、客观公正的原则，采取自我评价与组织评审相结合的方式，按照“村级自评—乡镇初评—县级评定—市级审核”的程序进行，五星级村卫生室由市级组织专家审定，四星级、三星级村卫生室由县级组织专家审定，市级抽查复核。每年村卫生室星级评定工作8月份全面展开，10月上旬各乡镇卫生院完成本辖区的评定工作，并将评定结果上报县卫健委基层卫生股，10月底县卫健委将全县的评定结果上报市卫健委基层卫生科，市级将于12月份组织专家组到各地对县级评定为三星、四星、五星级的村卫生室，按程序进行复核审定，全面完成星级评定工作。评为星级的村卫生室将由县卫健委加挂相应的村卫生室星级牌匾（牌匾规范样式见附件2）。

3.否决情况。一是村卫生室从业人员发生依法追究刑事责任、存在严重违法行为受到卫生行政部门行政处罚；二是村卫生室从业人员发生重大医疗事故负有主要责任或造成严重后果、年度内受到处分的。发生以上情况的村卫生室，县卫健委可直接取消其星级标准，并摘除星级牌匾。

4.结果运用。每年村卫生室星级评定结果，市卫健委将上报省卫生健康委，并建议省级将基本公共卫生服务费可调部分向工作突出的县倾斜。市级在年终考评时，对工作突出的县予以加分。县卫健委根据村卫生室星级评定结果，对乡镇卫生院、村卫生室实施奖惩。

三、保障措施

1.精心组织。各乡镇卫生院要高度重视，要将村卫生室星级评定工作与强化日常管理相结合，认真开展、扎实推进，强化村级卫生机构的规范化管理。村卫生室星级评定工作，由县卫健委具体组织实施，县级专业公共卫生机构配合，乡镇卫生院、村卫生室具体执行。

2.注重实效。各地要把星级评定工作作为提升村级卫生机构服务能力的重要举措，把握活动宗旨、严格评定标准、注重工作实效，切实担负起组织、管理、督查和指导职责，公开、公平、公正做好各项评定工作。

3.广泛宣传。各地要深入开展星级评定工作的宣传发动，大力营造评星氛围，充分提高乡村医生的思想认识和主观能动性；积极宣传星级村卫生室建设成效，培育树立先进典型，充分发挥先进典型的引领示范作用，努力形成奋发进取、勇于争先的良好工作局面。

4.监督落实。市卫健委将对各地村卫生室星级评定工作进行跟踪督导，建立定期通报制度；县卫健委狠抓落实，积极主动跟进，每半个月向市卫生健康委基层卫生科报告此项工作的推进情况。

附件：1.XX县村卫生室星级评定标准（试行）

2.XX县村卫生室星级评定汇总表

附件1：

XX县村卫生室星级评定标准（试行）

评价

项目

分值

评

价

内

容

评

分

标

准

扣分原因

得分

一、基础管理（26分）

1.依法执业

1.依法设立，以村卫生室作为唯一名称进行执业登记，《医疗机构执业许可证》悬挂于明显处所。

2.按规定校验合格，按要求设置诊疗科目，无超范围执业现象。

3.不得使用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作。

（1）依法设立发现一项不符合要求扣0.5分，扣完1分为止。

（2）未按时申请校验，扣2分；未按要求设置诊疗科目，多或少一个诊疗科目，发现一例扣1分；超范围执业，每项扣1分，扣完3分为止。

（3）发现使用非卫生技术人员，本项不得分。

2.合理布局

1.村卫生室产权公有。

2.2.行政村人口2024人以上的，业务用房建筑面积不少于120平方米，人口1000-2024人的不少于100平方米，人口1000人以下的不少于80平方米。

3.设置诊断室、治疗室、公共卫生室、观察室、药房、计划生育服务室、健教室、值班室、卫生间。布局上“八室一间”，功能分区合理、标识规范清晰、就医环境整洁。

4.环境温馨，符合卫生学要求；体现保护患者隐私，满足使用功能的需要。

（1）无产权公有村卫生室扣5分。

（2）每少1平方米，扣0.2分，扣完2分为止。

（3）少设一个室扣1分，1个设置不合要求酌情扣分。

（4）室内环境较差，不符合卫生学要求扣1分，未体现保护患者隐私要求扣1分。

3.设备配备

1.诊疗设备的配备率100%、设备完好率100%。

基本设备：诊查床、听诊器、体温计、血压计、身高体重计、出诊箱、资料柜；至少50支各种规格的一次性注射器、有盖方盘、消毒缸、高压灭菌设备、污物桶、接种包；有观察床、健康宣传栏；有药品柜；电脑（打印机、读卡机）、电话、移动式紫外线消毒灯、档案柜。

2.健康教育设施的配备率100%、设备完好率100%；有健康教育宣传栏、健康处方资料导读架、有条件的可配备电视机及播放器等健康教育影像设备。

3.中医药治疗设施配备率100%；配备针灸、火罐、刮痧板等基本器具及TDP神灯等中医诊疗设备；配备部分中药饮片及中成药，开展中医药服务。

配备率、完好率未达标的，每下降5%扣1分。

4.医疗废弃物处置

1.医疗固体废物和生活垃圾分类归集、存放与处置。

2.医疗与生活污水处理应满足有关规定（有设施、定期消毒）。

（1）医疗废物处理符合院感管理要求，医疗废物处理不到位扣2分。

（2）医疗废物处置的资料及日常处置记录不全，扣1分。

5.一体化管理

1.实施乡村一体化管理具体做到：人员、药械、业务、财务、考核等统一管理。

2.村卫生室执业乡村医生得到全部各项补助。

（1）

未实施一体化管理不得分；实施基本型一体化管理得3分；实施人、财、物紧密型一体化管理得4分

（2）

根据服务人口，全面获得了乡村医生各项补助待遇得2分。

二、基本医疗服务（30分）

1.制度规范

1.建立并规范执行以下工作制度：财务制度、消毒隔离制度、抗生素使用原则、双向转诊制度、人员岗位责任制及与开展医疗服务项目相适应的技术操作规程；辖区卫生行政部门规定的的相关工作制度。

2.2.各项制度上墙，整齐。

3.按制度规定执行。

（1）每缺一项规章制度扣0.5分，扣完2分为止。

（2）制度未上墙，悬挂不整齐扣1分。

（3）未按制度规定开展诊疗活动扣2分。

2.用药规范

1按规定配备基药、使用规范。

2.统一配送药品，有真实完整的专册登记。

3.药柜由专人负责，按要求对药品进行储存、养护。（无过期药品）

（1）村卫生室未实施基药本项不得分。

（2）药品配送登记不规范扣2分。

（3）药品存储不符合要求，每项扣1分。

3.文书规范

1.门诊日志项目齐全，登记完整。

2.门诊病历记录书写内容客观、真实、及时；规范使用医学术语，字迹清晰，表述准确。

3.处方内容填写完整，使用药品通用名称，品种、剂量、单位书写规范。

（1）门诊日志项目填写、登记不齐全，每例扣0.5分，扣完3分为止。

（2）门诊病历记录不符合要求，每项扣0.5分，扣完2分为止。

（3）处方内容填写缺项，书写不规范，每项扣0.5分，扣完3分为止。

4.行为规范

（1）

近3年未发生医疗事故。

（2）

规范工作着装，规范工作胸牌。

（3）

举止文明、礼貌用语。

（1）

近3年发生医疗事故本项不得分。

（2）

乡村医生规范着装、佩戴胸牌得1分。

张贴文明用语，乡村医生用语文明，服务热情周到得1分。

5.便捷服务

1.网络设备齐全（电脑、打印机、读卡器等）

2.门诊统筹按要求落实，医保即时结算“村村通”开通。

（1）一项设备或有损坏扣1分；

（2）运行不正常或不会使用扣1分。

三、公共卫生服务（24分）

1.居民健康档案管理

1.村域内居民电子健康档案建档率达到90%以上；

2.健康档案要保证完整、安全。

（1）居民健康档案建档率和电子建档率每降低5％扣1分；

（2）档案保管设施未达到要求扣1分。

2.健康教育

1.发放健康教育资料，开展公众健康咨询活动；

2.每2个月制作一份健康教育专栏或板报；

3.协助县、乡级机构开展血吸虫病健康教育工作。

（1）健康教育活动记录和资料不完整扣1分；

（2）健康教育宣传栏每少一次扣0.5分。

3.0-6岁儿童健康管理

参与乡镇卫生院开展新生儿家庭访视和0-6岁儿童健康管理

（1）本底资料掌握不全面扣1分；

（2）管理率低于85%，扣1分。

4.孕产妇健康管理

协助乡镇卫生院开展产前随访（含孕早期随访）、产后访视及产后42天健康检查

（1）本底资料掌握不全面扣1分；

（2）管理率低于85%，扣1分。

5.老年人健康管理

1.协助乡镇卫生院开展健康体检

2.开展65岁以上老年人健康咨询指导和干预

（1）本底资料掌握不全面扣1分；

（2）管理率低于70%，扣1分。

6.预防接种管理

掌握村域内儿童接种建档对象、通知儿童监护人，协助乡镇卫生院开展预防接种工作

（1）本底资料掌握不全面扣1分；

（2）辖区内儿童接种建档对象动态管理不及时扣1分；

7.传染病报告和处理

1.发现法定传染病按照规定程序报告，报告率100%；

2.协助乡镇卫生院开展传染病和突发公共卫生事件处理

（1）迟报、漏报或报告率每减少5%扣1分；

（2）未参与相应的管理扣0.5分，未做好相关记录扣0.5分。

8.高血压患者健康管理

1.筛查患者，对高危人群进行生活方式指导；

2.开展随访每年至少4次；

3.协助乡镇卫生院开展健康检查

（1）本底资料掌握不全面扣1分；

（2）随访少于4次，扣1分。

9.Ⅱ型糖尿病患者健康管理

1.筛查患者，对高危人群进行生活方式指导；

2.开展随访每年至少4次；

3.协助乡镇卫生院开展健康检查

（1）本底资料掌握不全面扣1分；

（2）随访少于4次，扣1分。

10.重性精神疾病患者管理

1.参与乡镇卫生院开展患者个人信息补充；

2.开展随访每年至少4次；

3.协助乡镇卫生院开展健康检查

（1）本底资料掌握不全面扣1分；

（2）随访少于4次，扣1分。

11.卫生监督协管

1.公共场所、非法行医、非法采供血、食品安全信息报告，报告率达99%以上；

2.协助乡镇卫生院开展职业卫生咨询指导、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务协管。

（1）迟报、漏报或报告率每减少1%扣1分；

（2）未参与相应的管理扣0.5分，未做好相关记录扣0.5分。

12.中医健康管理

1.中医体质辨识。对65岁以上老年人开展中医体质辨识，提供养生保健指导；

2.儿童中医调养。每年为0-3岁儿童开展2次中医调养保健服务。

未开展中医健康管理不得分；

四、开展签约履约服务（20分）

1.签约服务覆盖率

开展家庭医生签约服务工作，做到贫困人口签约应签尽签。

（1）根据服务人口，查看签约服务台账，未做到贫困人口应签尽签扣1分；

（2）随机访问10名居民了解知晓率，每一人不知晓，扣0.5分。

2.履约服务次数达标

普通人群每年一次以上，重点人群（高血压、糖尿病、肺结核、重症精神病）每年4次以上，其中贫困重度人群6次。

每村抽查10名签约贫困人员，履约每少一次扣1分、扣完为止。

3.履约服务内容规范

履约记录填写是否详细规范。包括时间、内容、签名等，测量血压、血糖要记录具体数值。

每村抽查10名贫困人员履约记录，每发现1名人员履约记录不规范扣0.5分、扣完为止。

4.签约服务满意度

乡村医生按照签约协议的要求，开展医疗健康服务。

农村居民对村卫生室签约服务满意率≥85％

（1）查看服务记录，全面了解乡村医生签约服务内容，未达到签约协议的要求扣2分；

（2）随机访问10名居民了解满意度，满意率每低5%，扣1分

合计

得分合计

附件2：

XX县村卫生室星级评定汇总表

上报单位：（盖章）

乡镇名称

村卫生室名称

星级评定得分情况

拟评定星级

备注

上报时间：

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！