# XX区残疾人联合会“好差评”试点工作实施方案

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-05-13

*XX区残疾人联合会“好差评”试点工作实施方案为充分发挥党员干部的先锋模范作用，打造样板服务窗口。结合区残联实际，特制定《区残联“好差评”试点工作实施方案》。一、成立区残联“好差评”试点工作领导小组组长：XX党组书记、理事长副组长：XX党组成...*

XX区残疾人联合会“好差评”试点工作实施方案

为充分发挥党员干部的先锋模范作用，打造样板服务窗口。结合区残联实际，特制定《区残联“好差评”试点工作实施方案》。

一、成立区残联“好差评”试点工作领导小组

组长：XX党组书记、理事长

副组长：XX党组成员、副理事长

XX党组成员、副理事长

成员：XX办公室主任

XX就业服务所所长

XX组宣科副科长

领导小组下设办公室，由XX同志兼任办公室主任，负责办公室的日常工作。

二、区残联“好差评”试点工作措施

（一）办证人员提前上岗，禁带手机。

要求办证工作人员提前1小时上岗，及早开始办证，办证人员工作期间不准带手机上岗，有公务通过电话联系；

（二）是增加工作人员。

再增加一名办证人员，一名主办，一名协办，提高服务质量和工作效率；

（三）将准备工作前移到镇办残联。

要求镇（街道）残联专职干事在残疾人到镇办登记领表时，帮助残疾人提前填好申请表，贴好照片，讲明注意事项，避免在大厅现场集中填写资料，耽误办证时间，造成拥挤、等待、填错等情况；

（四）改进领证方式，增加免费邮递。

征求办证残疾人意见，采取免费邮寄和到镇办自取两种方式，方便残疾人及时取证。对邮寄的内附明白纸，提醒残疾人及时申办各类惠残政策；

（五）采取“窗口集中办理+上门服务”的方式。

立足岗位、创新服务，不断优化残疾人服务意识和窗口服务功能。继续实施“政策下乡，办证上门”行动。通过卫生部门积极与相关医院沟通，成立下乡服务组，每月两次深入村居宣讲政策、开展上门办证服务。

三、区残联“好差评”试点工作考评制度

（一）领导成员现场坐班。

区残联领导班子成员每人一天，轮流到现场指导办证工作，接受残疾人投诉，协调解决问题，强化办证环节的责任落实和相互监督，真正做到《残疾人证》与残疾人的残疾类别、等级相符，符合国家规定。

（二）限时办结。

保证残疾人证自申请之日起，6个工作日内办结（含法定公示期5个工作日），提高工作效率。

（三）实行服务“十公开”上墙公示，通过佩戴党徽和工作牌，开设公示栏，发放残疾人民生政策明白纸等多种形式，公开党员身份、岗位职责、服务承诺、完成时限，自觉接受服务对象和组织的监督。

区残联通过开展“好差评”试点工作，打造一支干净干事担当的队伍，适应日益繁重的业务工作需要，不断开创XX区残疾人事业新局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！