# 2024年度假酒店实践报告

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2025-05-14

*一、实习目的从目前的社会就业形势看，具有实际操作技能的人才才是这个社会所需的。学院找到理论知识与实际操作的结合点，为我们联系了XX度假酒店，根据酒店的需要，安排我于2024年1月12日到2024年1月22日到XX度假酒店实地实习，我想从中了...*

一、实习目的从目前的社会就业形势看，具有实际操作技能的人才才是这个社会所需的。学院找到理论知识与实际操作的结合点，为我们联系了XX度假酒店，根据酒店的需要，安排我于2024年1月12日到2024年1月22日到XX度假酒店实地实习，我想从中了解酒店的生产经营，组织管理的过程，酒店的服务及文化，加强管理理论与实践相结合。让我学会酒店里的服务精神，培养我的服务意识。

二、实习时间

2024年1月12日-2024年1月22日

三、实习地点

XX度假酒店

四、实习单位和部门

位于XX旅游度假区，坐落在绵延十几公里的银色海滩的黄金地段上，拥有面积一万多平方米的沙滩，以及两万平方米的天然海水浴场，酒店按四星级标准规划兴建，2024年5月全新投入使用，建有豪华别墅海景房和园林房，特色亲海小屋、套房共26间，同时拥有大型的海景餐厅，私人海滨浴场和五星级沐浴阁，以及巽寮标志性建筑——欧式灯塔，并拥有多个不同规格的豪华会议室(最大可容3人)，是一家集休闲度假、会议培训、餐饮住宿、康体娱乐于一体的综合型度假酒店。

XXxx度假酒店所分部门有：人力资源部、销售部、前厅部、客房部、保安部、沙滩综合娱乐部。酒店人力资源部根据酒店的实际经营需要，结合我们实习人员总数，分别把我们实习生安排到前厅部、客房部、保安部、沙滩综合娱乐部实习。为了能使我们全面的接触酒店的各个部门的工作，在为期六个月的实习时间里，酒店还安排了一些实习生分期的轮岗制度和见习，给有意往酒店方面发展的实习生更多的机会了解实践酒店各部门的工作。

五、实习内容

我实习所在的部门一开始就是客房部，由于我们此次是顶岗实习，也就是说我们的工作和正式员工的工作是一样的。白天，我们客房部实习成员分成两个小组，跟着不同的领班到客房进行实际操作上的培训和熟练;晚上，跟着我们部门的经理学习客房部的理论知识和作为一名客房部服务员应该知道的对客知识。

我们所在的实习酒店是个滨海旅游度假区，而我们实际操作内容也就只是熟悉铺床而已。真正由一间客人刚退的脏房，由里到外的打扫成一间等待客人入住的干净客房，是在来实实习之后的几天才真正掌握的。我们由开始的分组培训改为每栋楼由几个实习生负责(栋主)，一栋楼的客房大约有18、2间。加上领班和老员工作为机动人员到每一栋去“支援”，在真正忙碌的工作中，我们都能很快的完成客房清洁，而且保证质量，并且还面对面的与客人接触，微笑耐心的对客服务。这些都是在学校学不到的东西。

后来的两次轮岗，客房部先后调进来和调走部分实习的同学，由于时间紧加上都是旺季，所以调进来的同学没有怎么培训就直接上岗了，但是直接上岗也不是乱分配的，我们部门的领班采取留在本部门的“老实习生”带“新实习生”，虽然轮岗会给酒店带来一些不便，但这种不便只是暂时的，我们新老实习生分工合作，工作还是有质量有速度效率的。

六、实习总结

我们发现了自己有很多的东西需要改善，例如自信心不足，遇到挫折容易发生情绪化，并把这一情绪放在工作上，影响了服务质量;喜欢跟其它部门作比较，其它部门工作量比较轻松，就产生不平衡的心理，埋怨分配不公平。

善于思考，善于分辨是非也是我们需要改善的，我们总是受到别人思想的左右，容易发生跟风行为。我们并不是木偶人，我们要学会找到缘由，辩证客观地分析问题，找到最合理的方法来解决问题。不要随便用极端的行为来发泄，也不要随便影响其他同学的思想。要保持一种“不以物喜，不以己悲”的心情对待每件事。当我们发现酒店出现管理问题，我们要积极主动地思考，提出合理的解决方案。因此，我们要提高个人的专业素质，服务技能，沟通能力，并树立坚定的意志，让自己的未来做好基础。

经过磨练之后，人就会变得成熟，通过细心观察，查出原因，看到别人看不到的东西。用心铸造，水到渠成，事业上就会有独特的贡献。如今我们作为学生就要有鸿鹄的大志，用荆棘鸟的精神铸就事业。正处于豆蔻年华的我们，青春是我们的资本，我们不需过于妄自菲薄，能力的提升是需要时间的酝酿，时间会证明一切。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！