# 社区2024年城市公共文明指数测评实施方案[5篇范文]

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2025-06-02

*第一篇：社区2024年城市公共文明指数测评实施方案社区2024年城市公共文明指数测评实施方案公共文明指数，是描述市民文明素质发展状况、评价市民文明素质发展水平和群众性精神文明创建工作成效的重要工具，主要反映公共领域市民文明素质基本情况。为...*

**第一篇：社区2024年城市公共文明指数测评实施方案**

社区2024年城市公共文明指数测评实施方案

公共文明指数，是描述市民文明素质发展状况、评价市民文明素质发展水平和群众性精神文明创建工作成效的重要工具，主要反映公共领域市民文明素质基本情况。为进一步提高市民文明素质，美化社区环境，迎接城市公共文明指数测评，现制定如下方案。

一、工作目标

整合社区资源，发动各方力量，通过对城市公共文明建设进行全方位、多层次宣传教育，加大市容环境卫生整治，开展社区志愿服务活动，不断提升社区居民对城市公共文明建设的知晓率、支持率、参与率和满意率，努力营造浓厚的创建氛围和文明、和谐的社会风尚。

二、组织领导

成立x社区城市公共文明指数测评活动领导小组。

组 长：xxx

副组长：xxx、xxx、xxx、xxx、xxx

领导小组下设办公室。

主 任：xxx

成 员：xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx、xxx

三、落实责任

为确保此次城市公共文明指数测评的各项任务落到实处，社区委领导班子按联系点成员与各居委会分片结对（各科室对应其分管领导联系点），督促、协调、帮助居委会落实好各项任务。

各居委会负责人为创建工作第一责任人，对发现的各类问题第一时间通报责任单位要求整改，对整改难度大或未落实整改的问题，居委会及时上报社区领导小组办公室协调解决。

四、任务分解

具体任务分解表附后。

五、工作要求

（一）提高认识，加强领导

去年，中央文明办对全国114个城市公共文明指数进行了测评，今年7月份前后将继续对这些城市进行测评。在社区委统一领导下，各科室、居委会、团委、妇联、执法、物业等相关部门要密切配合，积极协作，全力保障此次城市公共文明指数测评工作顺利通过。

（二）明确分工，责任到人

各项工作任务已分解落实到各部门，部门负责人为第一责任人，要切实履行职责，统筹安排好工作。相关宣传资料，由综合科负责统一印制、分发。

（三）做好宣传，树立形象

各部门在做好各自工作的同时，要积极挖掘、收集、整理各类典型事例和好的做法，及时将相关文字、图片资料上报综合科，加强宣传报道，不断扩大社区影响力，树立良好形象。

**第二篇：2024城市公共文明指数测评工作实施方案**

\*\*县国土资源局2024城市公共文明指数测评工作实施方案

为巩固和深化文明城市创建成果，全面提升城市公共文明水平，根据省文明委全体会议要求，今年，省直相关部门将以暗访等形式，对全省21个市（州）政府所在地建成区开展城市公共文明指数测评，测评结果在全省通报，并纳入省委对市（州）委的目标考核。为认真做好城市公共文明指数测评工作，确保各项工作顺利推进，特制定本实施方案。

一、指导思想

以科学发展观为统领，以“实现在藏区幸福指数最高、社会环境最优”为宗旨，以创建优美环境、优良秩序、优质服务为重点，完善城市公共服务设施，加强城市公共环境整治，强化城市公共秩序管理，倡导市民积极参与社会公益活动，促进人际和谐，引导市民规范言行，崇尚礼仪、摒弃陋习、遵守秩序、爱护环境，切实提高市民文明素质和城市公共文明水平，树立良好的城市形象。

二、工作任务

（一）公共环境

完善公共设施。重点部位安装电子视频监控系统，运行良好；公共消防设施达到国家标准；责任区内主干道、步行道和各类公共建筑设有无障碍设施，使用情况良好；责任区内街巷路面硬化，排水设施完善；各类公共设施及时维护，功能完好，整洁卫生；公共厕所设施齐全，整洁卫生。保障环

境卫生。责任区内街面及绿地整洁，重要地段无流动摊贩；排放污水的排水口，水流通畅；责任区内整洁卫生，楼道立面无乱张乱贴现象，楼道、住宅阳台无杂物堆放。

（二）公共秩序

公共场所有序。无吵架、斗殴等行为；公共场所无大声喧哗、污言秽语、嬉戏吵闹现象；所有室内公共场所和工作场所全面禁烟；无随地吐痰、乱扔垃圾、损害花草树木现象；无聚众赌博、封建迷信等违法或不文明现象。

（三）公共服务

规范窗口服务。服务场所内外环境整洁，服务设施齐全；场所内文明有序，工作人员着装规范，服务热情，重要事项及时公布；政府服务中心工作，行政审批事项和公共服务事项集中办理，政务公开，群众满意。

（四）公共关系

待人友善、热情、家庭关系和睦，单位劳动关系和谐，人际关系融洽。

三、工作步骤

（一）宣传动员阶段（8月下旬）。我局要结合实际召开会议部署工作，将全局干部职工的思想和行动统一到该项工作上来，积极营造氛围，同时，根据责任分工，制定具体工作方案，细化工作任务。

（二）组织实施阶段（9月上旬至中旬）。各中心、股室、所要按照方案，积极采取措施，切实抓好工作落实；各分管领导要切实做好明察暗访工作，重点加强环境卫生、公

共秩序和服务窗口的检查，发现问题及时督促纠正。

（三）检查验收阶段（9月下旬至10月上旬）。我局要对照城市公共文明指数测评任务分解表，精心组织，强化措施，从基础工作做起，从细微之处抓起，突出工作重点，主攻薄弱环节，逐一抓好整改落实，迎接全省公共文明指数测评考核。

（四）巩固提高阶段（10月中旬至下旬）。我局将及时总结工作中取得的先进经验，查找存在的问题和不足，落实整改措施，形成精神文明创建长效机制。

四、工作要求

（一）强化领导，形成合力

我局要把迎接全省公共文明指数测评工作摆上重要日程，要成立迎检领导小组，切实加强组织领导。形成人人参与公共文明、人人监督公共文明，齐抓共管的良好局面。

（二）细化责任，狠抓落实

我局将把具体工作细化到各中心、股室、所，并严格执行“谁主管谁负责，谁丢分水负责”的责任追究制，将迎检工作细化到各中心、股室、所、人，确保公共文明深入人心，迎检工作万无一失。

**第三篇：2024城市公共文明指数测评工作实施方案**

\*\*县国土资源局2024城市公共文明指

数测评工作实施方案

为巩固和深化文明城市创建成果，全面提升城市公共文明水平，根据省文明委全体会议要求，今年，省直相关部门将以暗访等形式，对全省21个市（州）政府所在地建成区开展城市公共文明指数测评，测评结果在全省通报，并纳入省委对市（州）委的目标考核。为认真做好城市公共文明指数测评工作，确保各项工作顺利推进，特制定本实施方案。

一、指导思想

以科学发展观为统领，以“实现在藏区幸福指数最高、社会环境最优”为宗旨，以创建优美环境、优良秩序、优质服务为重点，完善城市公共服务设施，加强城市公共环境整治，强化城市公共秩序管理，倡导市民积极参与社会公益活动，促进人际和谐，引导市民规范言行，崇尚礼仪、摒弃陋习、遵守秩序、爱护环境，切实提高市民文明素质和城市公共文明水平，树立良好的城市形象。

二、工作任务

（一）公共环境

完善公共设施。重点部位安装电子视频监控系统，运行良好；公共消防设施达到国家标准；责任区内主干道、步行道和各类公共建筑设有无障碍设施，使用情况良好；责任区内街巷路面硬化，排水设施完善；各类公共设施及时维护，功能完好，整洁卫生；公共厕所设施齐全，整洁卫生。保障环

境卫生。责任区内街面及绿地整洁，重要地段无流动摊贩；排放污水的排水口，水流通畅；责任区内整洁卫生，楼道立面无乱张乱贴现象，楼道、住宅阳台无杂物堆放。

（二）公共秩序

公共场所有序。无吵架、斗殴等行为；公共场所无大声喧哗、污言秽语、嬉戏吵闹现象；所有室内公共场所和工作场所全面禁烟；无随地吐痰、乱扔垃圾、损害花草树木现象；无聚众赌博、封建迷信等违法或不文明现象。

（三）公共服务

规范窗口服务。服务场所内外环境整洁，服务设施齐全；场所内文明有序，工作人员着装规范，服务热情，重要事项及时公布；政府服务中心工作，行政审批事项和公共服务事项集中办理，政务公开，群众满意。

（四）公共关系

待人友善、热情、家庭关系和睦，单位劳动关系和谐，人际关系融洽。

三、工作步骤

（一）宣传动员阶段（8月下旬）。我局要结合实际召开会议部署工作，将全局干部职工的思想和行动统一到该项工作上来，积极营造氛围，同时，根据责任分工，制定具体工作方案，细化工作任务。

（二）组织实施阶段（9月上旬至中旬）。各中心、股室、所要按照方案，积极采取措施，切实抓好工作落实；各分管领导要切实做好明察暗访工作，重点加强环境卫生、公

共秩序和服务窗口的检查，发现问题及时督促纠正。

（三）检查验收阶段（9月下旬至10月上旬）。我局要对照城市公共文明指数测评任务分解表，精心组织，强化措施，从基础工作做起，从细微之处抓起，突出工作重点，主攻薄弱环节，逐一抓好整改落实，迎接全省公共文明指数测评考核。

（四）巩固提高阶段（10月中旬至下旬）。我局将及时总结工作中取得的先进经验，查找存在的问题和不足，落实整改措施，形成精神文明创建长效机制。

四、工作要求

（一）强化领导，形成合力

我局要把迎接全省公共文明指数测评工作摆上重要日程，要成立迎检领导小组，切实加强组织领导。形成人人参与公共文明、人人监督公共文明，齐抓共管的良好局面。

（二）细化责任，狠抓落实

我局将把具体工作细化到各中心、股室、所，并严格执行“谁主管谁负责，谁丢分水负责”的责任追究制，将迎检工作细化到各中心、股室、所、人，确保公共文明深入人心，迎检工作万无一失。

**第四篇：镇城市公共文明指数测评工作方案**

镇迎接城市公共文明指数

测评工作实施方案

为建立健全创建全国文明城市长效机制，中央文明委每年要对全国文明城市和全国创建文明城市工作先进城市进行公共文明指数测评，自治区和市也将对各盟市、旗县区城市公共文明指数进行测评，并将测评结果公开排队，纳入目标考核内容。我镇作为旗府所在地对全旗迎接城市公共文明指数测评工作起着决定性作

用。为顺利迎接市对旗公共文明指数测评，进一步巩固全国文明城市创建工作，促进全旗经济社会协调发展，特制定如下实施方案：

一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，坚持“以人为本”的理念，坚持“两手抓，两手都要硬”的方针，深入贯彻党的十七大、十七届三中、四中全会精神，着眼于促进经济社会全面进步和人的全面发展，着力提升市民文明素质和城市文明程度，提升城市建设与管理水平，进一步优化发展环境，把阿镇建设成为经济发展、秩序优良、环境优美、服务优质、社区文明、文化繁荣的现代化文明城市。

二、目标要求

按照《伊金霍洛旗迎接城市公共文明指数测评工作实施方案》的要求，结合旗委十三届九次全委会提出的“新城靓旗、新策富民、新业强旗、新风建党”的目标，镇党委提出的“围绕一个中心、立足三个提高、实现三个率先、突出五个重点”的总体思路，全面落实创建工作任务，力争在全旗“城市公共文明指数测评”工作中取得优异成绩，为创建全国文明城市奠定坚实基础。

三、组织领导

领导小组下设办公室和督查组：

成立镇迎接“城市公共文明指数测评”工作领导小组。

（一）办公室。主要负责“迎检测评”工作情况综合、组织协调、检查指导等工作。统筹协调调度各工作组开展工作，随时掌握工作进度和存在问题，提出分阶段工作任务、措施和意见；负责“迎检测评”有关领导讲话、会议记录、总结材料、典型材料、信息简报等各类文件的起草和印发；负责宣传报道和问卷调查的组织实施。

办公室下设三个组

1、文秘组。主要负责“迎检测评”有关领导讲话、会议记录、总结材料、典型材料、信息简报等各类文件的起草和印发；档案资料的审核、立卷、归档和信息报送工作，做好与旗“创城”办的联系、对接工作；做好新闻宣传、对外宣传、网络宣传等工作，提高市民的知晓率、参与率，全方位、大力度在旗级以上媒体开展宣传活动。

2、实地考察组。主要负责面上工作的考察指导，采用暗访方式对城市市容环境、主要街道、主要交通路口、车站、公园、广场、市场、窗口单位、体育场馆、学校和社区等公共场所的市民行为进行实地观察；及时将存在的问题以通报的形式通知各负责单位，要求限时落实，并以《专报》形式上报镇“迎检”测评领导小组。

3、问卷调查组。主要做好“迎检测评”调查问卷工作；对各村、社区“城市公共文明指数”进行测评；积极配合上级公共文明指数测评组开展入户调查。

（二）检查指导组。主要负责对各村、社区“迎检测评”工作进度及各阶段工作进行检查指导，及时向领导小组汇报各项任务完成情况及存在问题，并提出解决问题的意见和建议，积极配合上级部门做好“迎检测评”工作。

四、实施步骤

我镇开展迎接“城市公共文明指数测评”工作，分五个阶段进行。

第一阶段，动员部署阶段（4月中旬）

成立镇迎接“城市公共文明指数测评”工作领导小组，制定印发《镇迎接城市公共文明指数测评工作实施方案》和《镇公共文明指数测评体系》，各村、社区要召开动员大会进行安排部署“创城”工作，明确任务，落实责任。要成立“迎检测评”工作领导小组，支部书记为第一负责人，并有专职工作人员，于4月18日前将成立的领导小组上报镇“迎检测评”工作领导小组办公室。要营造“创城”氛围，每个村、社区至少要悬挂2条标语或横幅。

第二阶段，组织实施阶段（4月20日—5月20日）

各村、社区要认真落实《伊金霍洛旗迎接城市公共文明指数测评体系》、《镇迎接城市公共文明指数考核细则》和《目标管理责任状》，明确具体工作任务。要以我镇提出的立足“一个提高”、加强“四个覆盖”、开展“五项活动”、狠抓“五项治理”、完善“六项制度”总体工作思路，认真组织，抓好落实。

第三阶段，自查阶段（5月20日—6月20日）

由镇“迎检测评”工作领导小组按照《考核细则》，在村、社区开展实地考察、问卷调查，并进行汇总分析、通报和公示测评结果，对测评结果公开排队。各村、社区也要对照《考核细则》进行自查，对自查中发现的问题及时组织整改。

第四阶段，迎检测评阶段（6月底—8月中旬）

认真做好迎接市、旗对镇“城市公共文明指数测评”的相关准备工作。

第五阶段，总结提高阶段（8月底—12月底）

总结“迎检测评”工作经验，对存在问题进行全面整改，提出切实可行的办法和措施，形成创建的长效机制，对先进集体

和先进个人予以表彰奖励。

五、具体要求

1、健全组织、强化责任。各村、社区支部书记要高度负责，按照统一要求，精心组织实施，把责任细化分解，落实到位，加强与上级部门的协调、配合，各司其职、各尽其责，不折不扣地完成好各自承担的任务。

2、分解目标、细化任务。要按照《镇迎接城市公共文明指数测评工作实施方案》、《镇迎接城

市公共文明指数考核细则》和《目标管理责任状》要求，要有组织有步骤地开展专项整治，并认真落实长效管理措施。

3.加强督查，严格考核。检查验收组要对照《测评体系》任务分解情况每周组织一次督查，坚持随查随反馈，将督查情况直接反馈到有关责任部门，要求限时整改；对长期积淀的棘手疑难问题，责任部门不能解决的要及时逐级上报镇、旗“迎检测评”工作领导小组研究解决。要将“迎检测评”工作纳入镇对各村、社区目标责任制考核，实行“支部书记一把手”责任制，对测评结果不理想影响到全镇工作大局的要严格追究主要负责人责任。

4.加大宣传、营造氛围。各村、社区要最大限度的整合宣传资源，充分利用横幅、标语、户外广告牌、电子屏、宣传栏、发放市民手册及宣传单等形式，强化社会宣传、活动宣传、社区宣传和行业宣传，及时宣传报道好“创城”工作中的进展、先进典型及创建活动，形成家喻户晓的良好氛围。

**第五篇：城市公共文明指数测评宣传知识**

城市公共文明指数测评宣传知识

1、提高公共文明指数的重要意义是什么？

答：公共文明指数是描述市民文明素质发展状况，评价市民素质发展水平和群众性精神文明创建工作成效的重要量化指标。城市公共文明建设，是衡量一个城市文明程度的重要标尺，是文明城市创建和精神文明建设的重要内容和基础工作，也是一个城市整体形象的重要体现，是提高城市建设管理水平的需要，也是满足市民日益增长的物质文化需求的需要，是优化发展环境、加大招商引资、促进经济社会发展的需要。

2、城市公共文明指数测评主要包括哪些内容？

答：主要包括公共环境、公共秩序、公共文化、公共服务、公益活动、公共关系等方面。

3、城市公共文明指数测评的方式是什么？

答：主要采取实地考察、问卷调查和材料审核三种方式。其中实地考察全部采取暗访形式，问卷调查采取抽样入户调查和街头随机调查的方式，对我市公共文明建设和市民文明行为进行评价。

4、四川省文明城市的含义是什么？

答：指在全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化新的发展阶段，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，围绕“两个加快”，经济建设、政治建设、文化建设和社会建设全面发展，精神文明建设成绩显著，市民文明素质和社会文明程度较高的城市。四川省文明城市是反映城市整体文明、和谐程度的综合性荣誉称号。

5、创建文明城市的要求是什么？

答：⑴文化市场：书店及出版物销售网点不销售政府主管部门明文禁止的出版物。⑵市民在公共场所：不乱扔杂物、不随地吐痰、不损坏花木、不吵架斗殴等；禁烟场所不吸烟；影剧院、图书馆、会所等场所不大声喧哗、嬉闹，使用手机等通讯工具不影响他人；不人为弄脏、损坏公用电话、邮箱、报栏、座椅、窨井等公共设施。⑶市民在交通意识方面：车辆、行人各行其道；不乱穿马路、不闯红灯，车辆、行人服从交警指挥。⑷市民在公共场所人际互助关系方面：公交车上为老、弱、病、残、孕及怀抱婴儿者主动让座；友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人的问询。⑸主要大街和重点地区：无无证摊点经营；不乱张贴。⑹沿街店铺：不垮门经营，保持好室内卫生；落实好门前“三包”制度。⑺汽车站等交通站点：无非法营运车辆和争强客源现象；车辆停放安全规范；交警文明执勤，车辆、行人服从指挥。⑻车辆停放：机动车、非机动车分别在停车位停放有序。⑼建设工地：施工现场四周设置围墙、围挡，工程外侧有密目式安全网；工地整洁，出入运输工具干净；按时施工，无噪音扰民现象；建筑工地安全生产制度健全，有文明施工、创建文明城市标语；建筑职工宿舍整洁有序，职工工资按时发放。⑽宾馆、饭店等经营性公共场所卫生方面：经营性公共场所证照齐全，亮证经营；从业人员持证上岗；公共用具严格消毒。⑾食品卫生方面：食品卫生符合卫生部门相关的质量标准；不出售过期、变质、伪劣食品。

6、创建文明城市对市民的要求是什么？

答：⑴做到家喻户晓，人人皆知，人人参与。⑵市民言行要文明，人际关系要和谐。要求每个市民都要讲文明、讲卫生、讲科学、守法纪、尚美德，说话办事、言行举止文明礼貌，人际关际友善和谐。⑶市民要广泛参与文明城市创建活动。每个市民都有责任和义务参与创建文明城市活动，革除不良习惯，为创建省级文明城市尽力量、添光彩。

7、市民公约的内容是什么？

答：一要有理想，热爱祖国，建设泸州；二要讲文明，礼貌待人，优质服务；三要讲道德，尊老爱幼，助人为乐；四要讲卫生，不乱吐、乱丢、乱倒；五要互助互让，家庭和睦，团结邻里；六要爱护公物，保护公共财产，维护公共设施；七要美化环境，爱护花木，净化城市；八要热爱科学，健康娱乐，禁止赌博；九要破除迷信，移风易俗，婚丧从简；十要遵纪守法，讲究社会公德，争做文明市民。

8、道德模范包括哪五类？

答：“助人为乐模范”、“见义勇为模范”、“诚实守信模范”、“敬业奉献模范”和“孝老爱亲模范”五类。

9、公民基本道德规范的内容是什么？

答：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

10、社会主义核心价值体系主要包括哪几方面内容？

答：坚持马克思主义指导思想、坚持中国特色社会主义共同理想、坚持以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神、坚持以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观。

11、“八荣八耻”的内容是什么？

答：以热爱祖国为荣、以危害祖国为耻，以服务人民为荣、以背离人民为耻，以崇尚科学为荣、以愚昧无知为耻，以辛勤劳动为荣、以好逸恶劳为耻，以团结互助为荣、以损人利己为耻，以诚实守信为荣、以见利忘义为耻，以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻，以艰苦奋斗为荣、以骄奢淫逸为耻。

12、“五讲四美三热爱”的内容是什么？

答：讲文明、讲礼貌、讲卫生、讲秩序、讲道德；心灵美、语言美、行为美、环境美；热爱祖国、热爱社会主义、热爱中国共产党。

13、文明礼貌的基本要求有哪些？ 答：卫生整洁、仪表文明，仪态优美、举止文明，谈吐文雅、语言文明，遵守礼仪、行为文明。

14、市民群众应该如何参与环境保护？

答：从我做起，自觉节水节电，低碳环保生活，自觉使用环保购物袋。

15、我县在实施“文明交通行动计划”做了哪些工作？ 答：围绕“关爱生命，文明出行”这一活动主题，按照中央文明办和公安部的统一部署，重点组织开展“四个六”（提倡“六大文明交通行为”；“摒弃六大交通陋习”；“抵制六大危险驾驶行为”；“完善六类道路安全及管理设施”）活动。组织志愿者走上街头开展“告别驾驶陋习、平安文明行车”文明劝导活动。

16、市民配合社区做好环境秩序整治工作有哪些？

答：配合社区搞好环境卫生、绿化美化，保证路灯等公共设施无破损，功能完好；无乱停车和其它占用公共道路的现象；楼道整洁畅通，无杂物堆放，路灯无损坏；做好安全防范，有门卫值守，有技防设施，有消防设施。

17、市民应该参与哪些公益活动？

答：关爱孤残、救灾捐赠、种绿护绿、捐献骨髓、器官、无偿献血等活动。

18、倡导文明礼仪，树立文明新风，我们要开展哪 “四德教育”？ 答：社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德。

19、集中治理“五乱”，指哪“五乱”？

答：垃圾乱扔、广告乱贴、摊位乱摆、车辆乱停、工地乱象。20、“除陋习、树新风”中“八讲”是指哪些？

答：讲道德、讲法纪、讲文明、讲卫生、讲友善、讲诚信、讲节约、讲奉献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！