# 2024　2024年315消费者日x市保护消费者合法权益工作综述

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-06-10

*2024　2024年315消费者日x市保护消费者合法权益工作综述xxxx年，保护消费者合法权益各职能部门在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕服务经济发展大局，认真践行“三严三实”要求，坚持求真务实、锐意进取，高质量完成了各项工作任务，推动消...*

2024　2024年315消费者日x市保护消费者合法权益工作综述

xxxx年，保护消费者合法权益各职能部门在市委、市政府的正确领导下，紧紧围绕服务经济发展大局，认真践行“三严三实”要求，坚持求真务实、锐意进取，高质量完成了各项工作任务，推动消费维权事业迈出了坚实的步伐。

扎实推进改革，服务发展和消费维权水平进一步提升

市工商局深入推进商事制度改革，促进大众创业、万众创新。充分发挥职能作用，着力开展市场主体帮扶、市场秩序优化、企业信用监管和xxxxx护民生专项行动，为全市经济发展营造良好的市场环境，促进消费环境进一步改善。

市物价局着力深化价格改革，积极开展价格调控监管和价格服务工作，深入推进依法行政，保持了市场价格总水平基本稳定，为全市经济平稳较快发展和社会和谐稳定营造了良好价格环境。

市食药局深化食药监管体制改革，全面完成了县区食药、工商、质监“三合一”工作，成立了县区食品和市场监管机构，实现了市县乡“三级”监管机构、市县乡村“四级”监管网络全覆盖，基层监管力量得到充实加强。

市出入境检验检疫局主动践行“双随机”，优化检验监管职能。建立了“双随机”抽查机制，健全了市场主体和执法检查人员名录库，合理确定随机抽查的比例和频次，提升了检验监督效能。

市卫计委紧紧抓住与消费者健康密切相关的重点工作，落实改革措施，加强卫生监督体系建设，做好重点卫生监督工作，规范卫生监督执法行为，依法履职，全力保障消费者权益不受侵犯。

强化专项整治，市场消费环境进一步净化

市工商局加强流通领域商品质量监管，抽检小家电、儿童用品、贵金属珠宝、羊绒制品xx个批次，配合上级部门抽检洗衣机、抽油烟机、儿童服装及用品、洗涤用品、汽车配件等共xx个批次，对经营不合格商品的行为进行了查处。以群众关心、社会关注的热点难点问题为切入点，开展了八项市场秩序专项整治行动。共查办各类案件xxx件，涉案金额xxx.xx万元。开展行政约谈xxx次，行政指导xxx次。

市质监局严格质量监管，保障产品质量安全。打好特种设备三大战役，开展了电梯安全监管大会战，检查电梯使用单位和维保单位xxxx家，检查电梯xxxx台，发现隐患电梯xxx台，已完成整改xxx台，封停x台，正在整改xx台，风险评估xx年以上电梯x台，更新x台；开展了油气输送管道隐患整治攻坚战，完成xx㎞油气管道的检验工作；开展了燃煤锅炉节能减排攻坚战。组织开展了“六打六治”打非治违工作，特种设备使用单位自查自纠xxx家，联合部门执法xx次，督导检查各类企业xxx家，发现隐患设备xxx台，发出监察指令书xx份。

市食药局组织开展“利剑行动”等专项整治xx次，排查整治食药安全问题隐患xxxx余项，规范整改企业xxxx多家，行政立案xxx起，移送司法机关刑事立案xx起，捣毁制售假劣窝点xx个，行政立案、刑事立案数同比分别增长xx%和xx%。全市没有发生较大食药安全事故。

市物价局加强价格监督，开展了教育收费、涉企收费、药品价格、景区门票价格检查，共查处违法案件xx件，经济制裁xxx万元，其中退还xx万元，没收违法所得xxx万元。

市住建局开展“质量通病”专项治理，采取预见性，服务性模式对参建各方实施监督，实行投诉原因月统计分析制度，针对常发及新生的工程质量缺陷类型制订方案，加强日常监督。针对群众反映的热点问题，加大对违规行为的查处力度，努力净化建筑和房地产市场。

市检验检疫局检出入境不合格商品xx批次，出境不合格商品xx批次。从进境产品中截获疫病疫情及禁止进境物xx批次xx个集装箱，有效避免了外来有害生物和生活垃圾对我市生态环境的威胁。

市卫计委对xx家公共场所进行了监督检查，对xx家公共场所的公共用品、用具进行了消毒效果检测，共抽检床单、被罩、枕套等样品xxx份，对x家公共场所进行了许可复核。开展餐饮具集中消毒服务单位集中整治和抽检工作，监督餐饮具集中消毒服务单位xx家，随机抽检样品xx份，限期整改xx家，立案查处x家。

广泛开展消费教育，拓展畅通投诉渠道，维权效能不断提升

市工商局不断完善“维权调解、仲裁服务、法律援助、媒体监督”

四位一体的维权模式，充分发挥xxxxx指挥中心和xxx家消费维权服务站的作用，解决消费投诉热点问题，提升了消费纠纷处理效能。全年受理消费者投诉举报xxxx件，办结率xx.x%，调解成功率为xx.x%，为消费者挽回经济损失约xxx万元。

建立“消费教育示范基地”xx个，开展比较试验、真假辨别、知识讲解等消费教育活动xx余场次，既提高了企业自律意识，又扩大了消费教育覆盖面。

市食药局对

《食品药品有奖举报办法》和xxxxx举报电话全媒体滚动宣传，极大地提升了xxxxx的知晓度，在x电视台、x日报开设了《食药安全在线》栏目，开通了官方微信，组织开展了食品安全宣传周、药品安全宣传月，食药安全知识进企业、进校园、进社区等大型宣传培训活动，营造了浓厚的社会共治氛围。

市质监局完善xxxxx举报投诉系统建设，xx小时提供服务，积极为消费者排忧解难。开展“安全生产月”、“世界计量日”等宣传服务活动，普及质量安全知识，营造全社会关心质量工作的良好氛围。

市物价局充分发挥xxxxx价格举报平台作用，快速查处价格举报案件，有效化解价格矛盾和纠纷。

受理举报投诉案件xxx件，办结率xxx%。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！