# 中国电信集团员工培训体系管理办法及实施方案

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-06-29

*中国电信集团公司员工培训管理制度中国电信集团员工培训体系管理办法及实施方案培训内容：员工培训主要应根据其所从事的实际工作需要，以岗位培训和专业培训为主。管理人员应学习和掌握现代管理理论和技术，充分了解政府的有关方针、政策和法规，提高市场预测...*

中国电信集团公司员工培训管理制度

中国电信集团员工培训体系管理办法及实施方案

培训内容：

员工培训主要应根据其所从事的实际工作需要，以岗位培训和专业培训为主。

管理人员应学习和掌握现代管理理论和技术，充分了解政府的有关方针、政策和法规，提高市场预测能力、决策能力、控制能力。

专业技术人员如财会人员、工程师、工程技术人员等，应接受各自的专业技术培训，了解政府有关政策，掌握本专业的基础理论和业务操作方法，提高专业技能。

基层管理人员应通过培训充实自己的知识，提高各自的实际工作能力。

基层工作人员须学习公司及本部门各项规章制度，掌握各自岗位责任制和要求，熟悉宾客心理，学会业务知识和操作技能。

公司的其他人员也应根据本职工作的实际需要参加相应的培训。

1.培训方法：

专业教师讲课，系统地讲授专业基础理论知识、业务知识，提高专业人员的理论水平和专业素质。

本公司业务骨干介绍经验，传帮带。

组织员工到优秀企业参观学习，实地观摩。

2.培训形式：

长期脱产培训，培养有发展前途的业务骨干，使之成为合格的管理人员；

短期脱产培训，主要适用于上岗培训，或某些专业性强的技术培训；

具体方案：

中国电信集团培训需求分析

1.企业状况分析

企业发展目标和战略分析

人力资源需求分析

2.工作状况分析

岗位工作职责

集团公司

省公司

地市分公司

3.员工状况分析

员工现状

差距分析

4.培训现状及培训需求：管控支撑岗位：

领导岗位

部门管理岗位

二、培训课程设计

1.课程表

企业通用课程

管理类课程

市场经营类课程

运行维护类课程

2.培训课程体系：

集团公司通用培训课程：集团公司各岗位群培训课程：市场经营管理岗位群

大客户经营岗位群

互联网业务岗位群

业务支撑岗位群

国际运营岗位群

网络运行维护岗位群

网络发展建设岗位群

3.管控支撑岗位群：领导岗位群

综合行政事务管理岗位群

企业发展及法律事务管理岗位群

监管事务管理岗位群

计划财务管理岗位群

人力资源管理岗位群

审计岗位群

企业信息化管理岗位群

总工办岗位群

实业管理岗位群

纪检监察管理岗位群

党群工作管理岗位群

工会

4.管理岗位

群省公司：省公司通用培训课程

市场经营管理岗位群

大客户经营岗位群

互联网业务岗位群

业务支撑岗位群

计费帐务岗位群

5.领导岗位群：综合行政事务管理岗位群

企业发展及法律事务管理岗位群

监管事务管理岗位群

计划财务管理岗位群

人力资源管理岗位群

审计岗位群

纪律监察管理岗位群

党群工作管理岗位群

工会管理岗位群

离退休人员管理岗位群

管控支撑岗位群

员工培训管理训练制度

1.职前训练

新进人员于报到后，人事单位应办理以下职前教育：

介绍公司沿革、经营方针、工作环境；

简介各部门组织、职责、作业状况；

出勤规定及注意事项；

介绍各部门办公室及主管。

2.在职训练

人事单位于年度开始，依所需训练目标、对象、课程、教材、预算，拟订训练计划。

人事单位于训练期中，应严予考核。

员工于接受训练后，视需要提出心得报告，成绩优劣列入考核依据。

3.专业训练

专业知识，视必要可办理专案训练。

搜集专业报导或讲座教材，印发给每个员工。

各一级主管可自行申请或由公司指派参加国内外各种训练机构举办的讲座、观摩、训练。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！