# 企业复工人文关怀细则

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-06-30

*XXX有限公司人文关怀细则一.人文关怀目的目前新型冠状肺炎日益严重，国家/政府部门对此非常重视。为避免全厂人员传染，杜绝人为传播，公司领导对此高度重视。为了营造企业人文关怀的氛围，培养员工阳光愉悦的心态，营造和谐融洽的团队氛围，提升团队的凝...*

XXX有限公司人文关怀细则

一.人文关怀目的目前新型冠状肺炎日益严重，国家/政府部门对此非常重视。为避免全厂人员传染，杜绝人为传播，公司领导对此高度重视。

为了营造企业人文关怀的氛围，培养员工阳光愉悦的心态，营造和谐融洽的团队氛围，提升团队的凝聚力，创新力和执行力，推动企业战略目标的实现，特制定此人文关怀实施细则。

二.人文关怀原则

积极主动，用心用情，融入点滴，持之以恒，劳资一家，承诺必行，真诚亲容，忌假戒空。

三.适用范围

覆盖全厂所有员工。关怀员工人人有责。其中，各部门管理人员，领导干部是员工关怀的主体责任人，员工关怀的对象，是本人的上下级，主要是下级员工。

四.人文关怀组织与责任

1.坚持以人为本，尊重员工的合法权益，尊重人格，尊重劳动，保障员工的一切合法利益。在构建和谐企业中，要让职工适度参与本企业管理，重大决策应主动征集员工建议。坚持在制度面前人人平等的原则，维护和保持企业内

内部稳定，和谐，融洽的劳动关系，增强企业竞争力。

2.各部门负责人要把工作关怀作来一项重要的任务。各部门负责人，班组每月至少主动与员工面对面沟通一次员工工作情况，了解员工对本职工作的态度，满意程度，岗位适配度，工作压力情况等，征求员工对管理，制度，工作任务等方面的意见与建议，掌握员工对培训需求等，让员工感到公司的关怀与温暖。在新型冠状病毒肺炎防控期间，所有的沟通要做好沟通记录，并向上级领导汇报。

3.各部门负责人可以随时通过电话，微信，短信，QQ等方式与员工约定沟通时间，按约定时间沟通。询问员工身体健康状况，了解员工的心理健康。

4.公司构建和谐企业文化，营造良好的内外环境。各部门负责人要着力营造尊重人，理解人，关心人，爱护人的良好氛围，营造鼓励人干实事，支持人干实事，干成事的职业竞争环境，引导广大员工确立正确的价值观和人生观，将个人发展和企业的发展紧密联系在一起，引导员工脱离低级趣味，崇尚高尚人格，遵守法律法规和规章制度，激发他们珍惜青春和生命，提高工作热情，做奋发有为的好员工。

5.一线员工劳动强度大，身心压力大，工作时间长，往往凭年轻力壮，忽视自己的身心健康。因此各部门负责人应关怀员工的身心健康，及时发现和指导员工正确预防，正确对待，正确治疗疾病。人力资源部要建立员工健康档案，并设立心理咨询服务。建议员工每年组织一次全厂员工体检。

6.斌展公司秉承“斌展员工是一家，企业兴旺靠大家”的理念，视每个员工为自己的亲兄弟，亲姐妹，坚持既要严管，更要深爱的原则，将这个理念贯彻到日常管理当中。

7.斌展公司在安全生产的同时，当员工本人或家庭出现以下情形时，相关部门负责人/人力资源部专员要进行慰问，关心员工，真诚协助员工解决实际困难努力成为员工的贴心人：

1）员工本人或其真系亲属发生重大疾病时；

2）员工家庭遭遇毁灭性灾祸时；

3）员工直系亲属病故时；

8.创新福利关怀：安排员工生日，举办生日聚会，微信红包等形式传递领导对员工的关注与关杯。

9.职业关怀：公司非常注重员工的职业发展及成长，坚持长远眼光，充分挖掘潜在人才，把握现有人才的长短优劣，做好本厂的人才布局和规划：

1）人力资源部加强对各部门人力资源管理的专业指导，帮助各部门科学地识别人，使用人，培养人，调教人；指导各部门充分发挥现有人才优势，规避劣势；

2）各部门负责人有责任帮助员工制定人个职业规划。对于新员工，要了解其基本情况，性格特征，兴趣爱好，职业偏好，专业水平，抗压能力，家庭经济状况等情况，协助员工认清本职工作的特点，发展目标，公司的期望与要求，并根据员工的实际表现，及时调整员工的工作岗位，促进员工较快成长。对于一年以上的老员工，要引导其建立多层次的职业取向，适时适才适岗地进行激励。

10.法定节日放假：法定节假日是法律规定给予员工的休息日。各部门根据生产需要科学安排生产任务，执行国家法定节假日制度。让员工节假日多陪陪家人，做到以人为本。

11.根据公司的薪酬制度，关注员工的薪酬，津贴和其他福利收入增减变化，结合其他方面的表面科学，合理的确定工作报酬，及时调整过高或过低不平衡问题。通过提高企业效益，努力为员工改善福利待遇。

12.环境关怀：美化厂区的工作/生活环境，有利于员工的身心健康。针对此次新型冠状病毒疫情，公司为每位回厂的人员发放一次性口罩。对全厂所有车辆/员工的私家车辆进行全面消毒。所有工作/生活区域每隔1-2天，每天进行消毒，确保生活/工作区域得到良好的改善。同时，加强车间/宿舍/办公室通风换气，保持空气清新，为员工提供一个安全舒适的生产环境。

在新型冠状病毒防控期间关怀

1）各部门负责人每日要以电话或微信，QQ，短信方式慰问本部门员工的身体健康状况。

2）对要回厂的员工要问清楚员工所到区域，是否去过湖北疫区，或接触过去过湖北疫区人员，是否有头痛，发烧现象。如测体温超出37.2度，要按防疫中心要求马上隔离，及时送院治疗。

3）对于疑似病人，要密切关注被隔离人员的思想，不得歧视，及时对他们进行心思疏导。对于他们的家要，要热情接待，安抚好他们的食宿。

4.定期对就诊的员工给予电话慰问，给予关心，需要协助时热情相助。

14.其他福利关怀：

1）每周发放一次水果，不定时加菜，聚餐；

2）夏天每周二次煲凉茶给员工降暑；

3）节假日福利关怀：三八妇女节，端午节，中秋节统一发放节日福利。

XXX有限公司

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！