# XX乡综治维稳信访工作材料

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-07-01

*XX乡综治维稳信访工作材料今年以来，XX乡的综治维稳信访工作在区委政法委及相关部门的关心指导下，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥综治维稳工作职能，及时排查化解辖区内的各类矛盾纠纷及信访问题，有效预防和减少了社会矛盾...*

XX乡综治维稳信访工作材料

今年以来，XX乡的综治维稳信访工作在区委政法委及相关部门的关心指导下，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥综治维稳工作职能，及时排查化解辖区内的各类矛盾纠纷及信访问题，有效预防和减少了社会矛盾纠纷，务实苦干，扎实工作，确保了全乡社会大局的稳定，为全乡经济和社会事业的全面健康发展，创造了和谐稳定的环境。围绕党的十九大精神，努力建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我乡信访工作得到顺利开展。为平安马龙建设打下坚实基础，现将我乡信访工作情况汇报如下：

一、落实维稳领导责任，强化组织保障

乡党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作放到与农村经济社会发展同等重要的位置，真正做到了大会讲小会谈平时问。同时为确保信访工作组织有力，成立了XX乡信访工作领导小组，由乡党委书记任组长，乡长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由司法所所长兼任办公室主任，并主持开展日常性工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和人民调解室，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

二、基本工作情况

1、拓宽群众诉求渠道，做好信访工作。信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。截止今年9月止，我乡综治信访维稳中心信访办共接受上级交办及受理群众来信来访10件，接待来访40人次，其中省信访局交办2起2人次，省委书记信箱转交信访件2件2人次，国家级1件1人次。正在办理中2件，均已答复完成。对疑难纠纷问题实行领导包案，进行调查调解后都一一解决，均已按时给予群众答复，切实落实了调处工作，为群众排忧解难，保障了我乡的社会和谐稳定。

2、对重点人员定期排查，抓好稳控工作。目前，我乡对退伍军人重点人员及

“两援”人员进行了认真排查，并在重大节假日期间做好动态管理工作。根据回馈情况，定期对重点人员进行稳控工作。我乡重点人员均在稳控范围内，没有发现重点人员闹事、越级上访等情况。

3、强化人民调解工作。深入贯彻了“调解优先”原则，重点开展了“三调联动”工作，对辖区内的热点纠纷、历史遗留纠纷、重大疑难纠纷等几类纠纷，通过充分调动司法行政干警、人民解调员、公安民警、三级联调联防工作网络的主动性，整合人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”等工作手段，进行了有效地调解、确保完成了专项攻坚活动的任务与目标。同时，加强调解队伍的组织建设，定期对调解队伍进行法律知识、调解知识等方面的培训，提高了人员队伍的专业素质和法律素质。

4、主动开展各项维稳行动。积极利用赶集日对群众开展禁毒宣传教育活动，发放宣传手册3000余份；召开全乡“扫黑除恶暨平安马龙名片擦亮专项行动”部署会议精神，开展“平安马龙”主题宣传活动，发放宣传手册10000余份，取得了较好的社会影响。

三、存在的主要问题

1、基层调解作用没有很好发挥，群众“越级访”问题比较严重。部分村委会缺乏主动作为的担当和意识，没有做好初访群众矛盾调查、情绪安抚、政策解释等工作，把群众纠纷问题直接抛给乡镇相关部门解决，造成群众不满情绪加重和越级上访频繁发生。

2、“信访不信法”问题突出。近年来，随着信访渠道的拓宽，一些群众认为信访渠道是最便捷、低成本的诉求、维权渠道，在实际工作中曾接访涉及司法诉讼的问题，向群众告知司法维权途径，但群众表示不愿意走法律途径，一定要进行上访。

四、下一步工作计划

一是高度重视处理初访。

有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，与此同时，要时向领导汇报情况，以便研究解决问题的办法，对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

二是加强学习，提高业务素质。

利用各种会议达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神，通过培训，进一步加强国家政策和法律法规的学习，使干部职工充分熟悉做好信访工作的重要性，乡村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，形成“各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管”的优良信访工作格局。

三是加大信访法规的宣传力度，规范群众信访行为。

充分利用基层组织建设、普法宣传等活动，大力宣传《信访条例》，把法制宣传教育贯穿于依法治访工作之中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，今年以来，我乡的信访工作取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保我乡的经济和社会各项事业稳定发展。

XX乡综治办公室

2024年9月14日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！