# 民政局婚姻登记工作情况报告

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-07-23

*民政局婚姻登记工作情况报告婚姻是家庭的基础，家庭是社会的细胞，只有无数个“小家”的和-谐，才能构成社会这个“大家”的和-谐。近年来，县民政局积极响应国家民政部、省民政厅、市民政局的号召，以创建“人民群众满意的窗口单位”为目标，强化内部管理，...*

民政局婚姻登记工作情况报告

婚姻是家庭的基础，家庭是社会的细胞，只有无数个“小家”的和-谐，才能构成社会这个“大家”的和-谐。近年来，县民政局积极响应国家民政部、省民政厅、市民政局的号召，以创建“人民群众满意的窗口单位”为目标，强化内部管理，坚持依法行政，热情服务，为构建和谐社会奠定了坚实基础，受到各级领导和广大群众的高度认可。我县婚姻登记工作先后荣获全国婚姻登记规范化单位、国家3a级婚姻登记机关，全省民政系统行风建设示范单位，\*\*市巾帼文明岗等荣誉称号。自2024年9月4日进驻县政务服务中心以来，连续6次被评为“红旗窗口”。

一、基本情况

2024年6月1日，县民政局正式挂牌设立婚姻登记处，将汤池街道办、匡远街道办、狗街镇、北古城镇的婚姻登记集中到民政局办理，竹山镇、马街镇、九乡乡、耿家营乡四个乡镇因不具备集中登记条件，经省民政厅批准继续办理婚姻登记。

二、主要工作成效

(一)严格依法登记。为保证婚姻登记质量,在婚姻登记工作中,始终严格按照《婚姻法》、《婚姻登记条例》及《婚姻登记工作暂行规范》的要求,坚决执行“五不办”:当事人不到法定年龄不

办;当事人不到场不办;当事人不履行声明不办;当事人手续不齐或不符不办;当事人无民事行为能力或限制民事行为能力的不办。由于措施得当,我县未发生过违规登记事件。

（二）规范管理。一是认真整理各类文件,规范办件要求,简化办事流程,缩短办事时间。二是增强主动服务意识,凡是在窗口受理后,一律把后台处理工作前移,落实首问责任制、责任追究制为核心的婚姻登记工作制度，切实提高婚姻登记员为民、便民、利民的责任感和使命感,主动为群众提供服务。三是转变服务方式,窗口先受理后审查及时补遗缺,围绕办事群众转,把服务好办事群众放在首位,让群众不跑冤枉路。

（三）推进信息化建设。自2024年1月1日全国婚姻登记系统启动运行后，我局及时购置了系统软件，实现了与全省数据中心的连接，专门为婚姻登记处安装了宽带和光纤两条网线，全面实行在线登记。为登记员配置了居民身份证读卡器，加强婚姻登记窗口科学化、规范化、人性化建设，有效预防骗取婚姻登记案件的发生。

（四）加强窗口队伍建设。经常组织婚姻登记员学习党的路线方针政策和国家法律法规、组织学习上级的文件精神及相关业务知识，努力提高登记员的办事效率和服务质量，对工作中碰到的疑难问题采取集中分析、互相探讨等方式加以解决，从而做到思想素质和业务素质共同进步。

（五）提升服务质量。一是推出“预约服务”。部分难以在工作时间内前来办理登记相关手续的群众,可以通过电话或委托他人与窗口联系,提前约定时间,在约定时间完成登记。二是推出“延时服务”。重大节日前后往往是婚姻登记的高峰期，结婚当事人人数倍增，每逢这种情况婚姻登记处就启用应急预案，实行提前上班，推迟下班，确保所有前来办理婚姻登记的当事人当日均能办完登记手续，决不让符合办证条件的当事人再跑第二趟。三是服务群众做到“三声、四心、五项承诺”。做到来有迎声、询问有答声、解决问题有回声。接待来访热心、听取情况细心、解决问题耐心、处理问题公心。做到不让群众在我这里受冷遇、不让工作事项因我而延误、不让民政形象因我而损害、不让不良风气在我这里出现、让工作差错在我这里发生。四是实行延伸服务。着重将结婚登记颁证仪式作为整个结婚登记流程中的重要一环来抓，让新人在亲朋好友的见证下，在庄严而圣洁的颁证厅接受颁证并对婚姻作出郑重承诺，让结婚新人们感受到结婚不仅是孕育新生活的开始，更要肩负家庭和社会的责任和义务，让他们感受到人生角色转变的幸福和神圣。五是积极配合计生和卫生部门，实施免费婚检，宣传优生优育和艾滋病防治知识，正确引导结婚当事人进行免费体检。

三、困难和问题

一是部门间的协调工作还有待加强。尤其是与法院、档案馆等部门资源信息共享需要上级部门给予协调解决。

二是离婚程序过于简单，协议离婚呈逐年上升趋势，不利于本地区婚姻家庭和谐建设。

三是婚姻登记力量薄弱。工作量大，但没有人员经费，目前我局婚姻登记窗口3名工作人员均为劳务派遣人员。

四、下步工作计划

（一）继续做好婚姻法律法规宣传。引导人们学法知法守法，学会用法律武器保护自己合法婚姻权益。

（二）进一步提高依法行政水平。进一步完善以首问责任制、责任追究制为核心的婚姻登记工作制度，切实提高婚姻登记员为民、便民、利民的责任感和使命感。

（三）进一步落实为民服务措施。加强窗口单位行风建设，健全和落实服务承诺制，优化工作流程，继续完善和落实好便民措施。

2024年5月21日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！