# 加快推进城乡客运统筹发展的实践与思考

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-07-28

*加快推进\*\*城乡客运统筹发展的实践与思考随着\*\*社会经济的快速发展和全面建设小康社会的深入推进，加快城乡融合，推动交通公共设施向农村延伸、交通公共服务向农村覆盖，逐步实现城乡交通基本服务均等化，已成为当前统筹城乡协调发展的重要任务之一。目前...*

加快推进\*\*城乡客运统筹发展的实践与思考

随着\*\*社会经济的快速发展和全面建设小康社会的深入推进，加快城乡融合，推动交通公共设施向农村延伸、交通公共服务向农村覆盖，逐步实现城乡交通基本服务均等化，已成为当前统筹城乡协调发展的重要任务之一。目前，\*\*已形成了高速公路、干线公路和农村公路干支相联、四通八达的公路网络，全市半小时交通圈基本形成，交通基础设施的快速发展，为群众安全便捷出行提供了基础条件，也为全市经济发展发挥了重要的支撑和引领作用。但是，对照基本实现现代化指标体系和城乡客运统筹发展的总体要求，还要进一步提升交通运输服务水平，全方位、多层次地为城乡居民提供安全、便捷、经济、高效的出行服务，全面提高城乡居民的幸福指数。

一、统筹推进，完善网络，群众出行条件得到改善

近几年来，根据市委、市政府的决策部署，市交通主管部门积极抢抓国家和省政策机遇，进一步拓宽投资渠道、加大资金投入，不断加快客运基础设施建设步伐，大力实施客运体制机制改革，积极构建相对完善的客运网络。至目前，全市已建有各等级客运站10个，其中一级客运枢纽站1个，三级客运站4个，四级客运站4个，五级客运站1个，广大群众的出行条件大幅改善。

1、市际客运班线公司化经营改造成效显著。为了提高客运安全管理和运输组织集约化水平，科学合理地配置客运资源，进一步改善服务质量，提升车辆档次，方便广大市民安全便捷出行，从2024年开始，\*\*强力推进市际客运班线公司化经营改造工作。至2024年底，累计投入6890多万元，共完成74条市际客运班线152辆车的公司化经营改造任务，市际客运班线公司化经营比率达90%以上，更新高档客车106辆，基本实现了市际客运的高档化、快速化、舒适化。

2、城市公交回购平稳实施。认真贯彻落实公交优先发展战略，更好地发挥城市公交的公益属性，全面落实各项惠民利民政策，2024年，投资近3000万元，成功回购昌平公共交通公司，组建了国有独资性质的泰通公共交通有限公司。结合新客站的搬迁，投入1500万元新购置50辆空调公交车投入营运，对城区公交线路重新进行规划布局，公交线网覆盖到各大型社区、学校、园区，城区公交300米半径覆盖率达到70%，500米半径覆盖率达到90%以上。同时，全面落实各项公交优惠政策。为10000多名老人和残疾人办理了免费乘车证，为2024多名老人和学生办理了优惠乘车证。随着公交线网覆盖面的不断扩大，出行分担率大幅提升。

3、出租车提档升级改造全面完成。为了进一步提升城市品味，提高出租客运服务质量，努力把出租客运打造成城市流动的风景线，从2024年下半年开始，市交通运输部门不断加快推进出租车升级改造工作。本着“统筹兼顾、标本兼治、总量控制、协调发展”的原则，对全市出租车公司进行了重组，将出租车挂靠经营转变为公司化经营。至2024年9月，593辆节能、环保、安全、便民、智能化管理的新型出租车全部更新到位。同时，投入470万元，建立出租车信息监控中心并开通962055服务热线，为乘客提供电话叫车、遗失物品查找等服务。扎实开展“五星级出租车”和“出租车经营行为规范提升年”等创建活动，建立出租车违章查纠新机制，强化信誉考核和路检路查，各类违章得到有效遏制，市场秩序进一步规范，服务质量明显提高。

4、市镇客运公司化改造规范有序。为了加快推进城乡客运公共服务均等化，全面提升农村客运的组织化水平和服务层次，2024年，投入近3000万元，大力实施了市镇客运班线公司化经营改造，全面完成了21条市镇客运班线、288辆市镇客运班车的公司化改造，投入3250万元，购置了88辆燃气公交型空调客车投入营运，实现了统一站点、统一结算、统一车辆标识，规范了服务行为，促进了农村客运的快速健康发展。至2024年底，全市拥有市镇客运班线19条，投放车辆118辆，全市乡镇和行政村班车通达率已达到100%。

5、镇村公交开通有序推进。为了进一步方便广大农村群众出行，2024年，\*\*积极抢抓被列为全省镇村公交开通试点县（市）的机遇，稳步推进镇村公交各项工作。2024年1月19日，首批9个乡镇正式开通了镇村公交，35辆镇村公交车正式启动运营，覆盖了221个行政村，全市镇村公交通达率已达到69%。镇村公交执行低票价制度，享受与城市公交同等优惠乘车政策，并给予市、镇（乡）两级财政补偿。预计到2024年底，全市将投入95辆全新空调公交客车上线营运，16个乡镇开通45条镇村公交线路，覆盖全市319个行政村，较好地满足城乡居民交通运输基本公共服务需求。

二、对照目标，客观分析，城乡客运面临一些现实问题

在基本实现现代化的指标体系中，对交通发展提出了“镇村公交开通率达100%”和“城市公交出行分担率达26%以上”的明确要求。同时，随着经济社会加快发展，群众生活水平日益提高，市民对出行质量和服务水平提出了更高的期望和要求。对照新形势、新任务、新要求和群众的新期待，城乡客运统筹发展中存在的一些矛盾和问题也日益凸现出来，主要表现在：

1、政策环境支撑尚未完全到位。实现城乡客运统筹发展，必须大力发展镇村公交，与城市公交相比，其服务对象是农村居民，服务的范围更广，受益人群更多，但同时运输成本更高、经济效益更差，因此要求政府给予的政策扶持更大，否则将直接影响镇村公交可持续发展。

2、城乡客运基础设施亟需完善。从城区目前的情况来看，在城市基础设施的规划、设计与建设中考虑公交因素明显不够，与其应有的地位和作用不相适应。市区主干道狭窄，上下班高峰、节假日期间特别拥堵，没有专门的公交车道。在农村道路条件方面，全市农村公路总里程约1800公里，其中，通村四级路1427公里，占农村公路总量的79%。农村公路仍存在断头路多、路面破损、路幅狭窄、危桥险桥等问题，难以符合客车通行的安全要求，制约了镇村公交的发展。

3、镇村公交运营管理水平有待提高。从目前的情况来看，由于镇村公交的宣传和引导力度不够，社会知晓度不高，加之部分线路设置尚不够科学合理，班次运行密度较低等诸多原因，导致镇村公交乘坐率低、经济效益差。同时，由于刚刚起步，镇村公交客运组织化程度和服务水平尚有欠缺，不能完全满足农村居民安全、便捷、舒适的出行需求。

4、安全管理长效机制需进一步探索。随着经济社会的快速发展，道路交通安全环境日趋复杂，运行环境不佳，特别是在农村，由于农用车、拖拉机、低速货车、三轮车、电瓶车等非法载客行为较为普遍，乱开乱行现象十分严重，群众喜欢在自家门前堆放杂物，摆摊设点，随意停靠车辆，沿线缺少必要的交通安保设施，对市镇客运和镇村公交车辆安全运行构成极大威胁。

三、强化服务，完善机制，加快推进城乡客运统筹发展

当前和今后一段时期，必须要积极探索合理模式和途径，科学制定工作方案和实施步骤，努力形成资源共享、衔接有序、布局合理、结构优化的“三级客运网络”（市际客运网络为骨架、市镇客运网络为主线、镇村公交网络为补充），稳步推进城乡客运统筹发展。

1、实行基础设施建管机制常态化。至2024年底，\*\*16个乡镇将全部开通镇村公交，但沿线道路、桥梁的通行环境较差，道路安保设施配套滞后，部分乡镇缺少农村等级客运站和回转场地，影响了镇村公交车辆的通行安全。城市公交港弯式站亭、首末站和回转场地偏少，群众出行换乘既不方便也不安全，城乡客运统筹发展的水平与群众出行需求还有不少差距。因此，必须要进一步加快农村道路“提档完善”步伐，加紧完善各类安保设施，加强定期巡查和养护，建立规范严格的基础设施管养质量跟踪督查制度，从而实行城乡客运基础设施建管机制的常态化。

2、落实财政政策保障机制常态化。城乡客运统筹发展是直接服务新农村建设、服务广大城乡居民安全便捷出行的民生工程，其公益性属性决定了政府在推进此项工程的过程中占据主导地位，发挥主导作用。因此，市、镇（乡）两级政府都必须要加大财政配套力度，在站场土地供应、税收优惠等方面给予政策扶持。目前，\*\*城市公交、镇村公交由于受低票价、承担社会福利性运输等因素的影响，亏损较为严重，各级政府需将车辆设施的投入与实际亏损纳入财政预算，由审计、财政、交通等部门定期开展财务审计，建立长效补贴机制，确保城乡客运的可持续、健康发展。

3、推行社会服务评价机制常态化。以文明优质、安全准时等为主要服务评价标准，监督客运企业建立严格的绩效考核机制，切实提高服务质量，确保车容车况良好，驾驶员文明服务。加快建设公交车辆智能化调度系统、IC卡售票系统和电子公交站亭，建立城乡客运服务网站，便于群众查询班次时间、线路走向、途径站点等内容。积极落实老年人、残疾人、学生的优惠乘车政策，依托辖区交管所，建立农村群众优惠乘车证办证点。通过96196交通服务热线，统一受理群众举报，及时处理服务质量投诉。对人大代表、政协委员提出的有关城乡客运发展的建议和提案，认真进行分析，及时加以解决，稳步提高群众对城乡客运发展的满意度。

4、促进部门联动管理机制常态化。城乡客运统筹发展领导小组成员单位要建立联席会议制度，定期召开会议，交流城乡客运运行状况，协调解决各类体制机制及源头性问题。集中执法力量，适时开展城乡道路通行环境综合治理，加大“五小”车辆的管控力度，查处交通违章和破坏路产路权的各类违法行为，为镇村公交和城市公交的健康发展营造良好的环境。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！