# 浅谈人文关怀在疾控中心工会思想政治工作中的作用

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-07-28

*浅谈人文关怀在疾控中心工会思想政治工作中的作用对于疾控中心来说，预防疾病的发生是最为主要的工作任务，在这样高压的工作环境下，对员工开展必要的人文关怀和心理疏导是十分重要的。采取必要的措施帮助疾控中心履行相应的工作职责，进而有效提高其工作能力...*

浅谈人文关怀在疾控中心工会

思想政治工作中的作用

对于疾控中心来说，预防疾病的发生是最为主要的工作任务，在这样高压的工作环境下，对员工开展必要的人文关怀和心理疏导是十分重要的。采取必要的措施帮助疾控中心履行相应的工作职责，进而有效提高其工作能力是疾控中心工会最为主要的工作内容。在过去，疾控中心工会的主要工作内容就是协调各项工作顺利开展，但是很少考虑员工的思想问题。在新的工作模式下，疾控中心工会应该更加关注员工的切身利益，积极对员工开展人文关怀和心理疏导。这样新的工作模式可以保证员工拥有健康的思想，工作中表现的更加团结，有效提高疾控中心的凝聚力，切实解决员工在生活中和工作中遇到的问题，促进疾控中心可以一直健康和谐发展。

一、人文关怀以及心理疏导的内在含义

人文关怀的概念和意义在马克思主义哲学中有所提及，人文关怀的开展更适合员工个人，在为员工制定心理疏导方案是应该将实现个人自由全面发展作为目标，切实关注员工个人在工作中和生活中遇到的问题，采取有效的措施加以解决，充分发挥员工个人的潜能，帮助员工实现个人价值，让员工在工作中收获成就感和满足感。另外，在对员工开展人文关怀的过程中，必须充分发挥心理疏导的作用，做到充分尊重员工，以实现员工全面发展作为基础，帮助员工制定目标，最终实现员工的全面自由发展。

员工的心理一旦产生问题，必须采取心理咨询、心理疏导的方法进行解决，对于员工来说，心理疏导具有较强的可塑性，如果想要应用这种方式对员工心理进行疏导，必须充分发挥疾控中心的工会的作用。在对员工开展心理疏导的过程中，工会可以起到一定的引导作用，通过人性化的治疗方法将员工的思维带上正轨。

二、新时期疾控人员心理现状

随着改革开放以来，国家越来越重视公共卫生事业的发展，因为只有保证公共卫生事业和谐发展，才能有效的帮助国民预防相关疾病的发生，提高国民身体素养水平。但是随着公共卫生事业的快速发展，公共卫生中心的员工面临着越来越大的压力，这种压力可能会导致员工心理问题的发生。

（一）知识更新和岗位竞争紧迫感增加

公共卫生事件的发生具有一定的不确定性，因此，员工必须时刻做好面对这些事件的思想准备。在疾控中心内部，绝大多数的职工学历较高，但是职称岗位数量有限，再加上近年来国家规定延迟退休，导致疾控中心内部岗位竞争愈发激烈。

（二）工作节奏紧张感增加

疾控中心其实质类似于政府优先部门，在工作过程中，工作量较大，工作任务繁重，城市内一旦发生卫生事件，疾控中心必须做出及时的响应加以控制，一旦发生疫情，中心必须采取24h

监控的方法加以控制，在这样的工作环境中，员工精神高度紧张，难免会产生焦虑的情绪。

（三）利益分配不平等感增加

国内各单位和企业陆续开始实行绩效工资制度，疾控中心虽然已经具备了完整的绩效管理制度，但是奖励性工资调节程度较低，使得部分员工产生应付工作的心理，最终出现心理失衡的现象。

（四）生活压力感增加

随着社会的发展，人们的生活水平明显提高，生活成本不断增加的同时，医疗卫生费用也在逐渐增加，这也是员工经常面对的心理压力的来源，长此以往，就会对员工的工作产生影响。

三、人文关怀在疾控中心工会政治工作中的作用

（一）思想教育与心理疏导相结合在现代社会的发展进程中，人的思想随着不断变化的社会和环境发生着变化，往往会形成一些新的理念，产生一些新的情况、新的问题。现在人们不仅仅追求物质欲望的满足，对精神方面的要求也越来越高，面对各种压力，人们的心理承受能力出现了各种各样的问题，作为一个政治思想工作者，在实现人的思想交流过程中，要启发、引导、疏导员工的思想和行为，通过感情投入，平等交流，使职工顺利地实现思想的转化和升华。因此，思想政治教育要遵循思想教育过程中的心理规律，运用心理疏导方法来塑造人格、提高人的素质、促进人的全面发展，体现思想政治教育的人本理念。

（二）提高工作效率，提升服务质量

人文关怀思想另外一个功能就是改善疾控中心服务质量，提高中心工作效率。人文关怀可以保证员工之间更加信任的进行沟通，促进相互了解，一旦发生问题，及时通过沟通确定最佳的解决方案，进一步提高中心服务质量。帮助疾控中心树立口碑，稳固其在国民心中的地位，促进中心稳定可持续发展。

（三）有利于共建和谐社会

人文关怀思想最为重要的内容就是关怀。作为国家的基础医疗机构，疾控中心所起到的作用是其他机构不能代替的。人文关怀的开展可以，改善疾控中心的工作环境，保证疾控良性循环发展，进而促进我国社会和谐健康发展。

四、提高人文关怀在思想教育中的作用的措施

（一）加强对疾控中心员工的人文关怀思想教育

就目前国内的实际情况来看，各城市疾控中心内部开展人文关怀思想的情况不容乐观，证明疾控中心内部人文关怀工作的开展还有待加强和完善。在实际工作过程中，为了有效推动思想政治工作的实施，必须做到以人为本，切实的将人文关怀工作落到实处。为了达到这个目的，疾控中心需要做好两方面内容：(1)及时总结经验和教训，只有这样，才能给人文关怀的发展源源不断的提供依据和动力;(2)积极学习和实践，比如可以积极学习西方国家的先进理念，促进国内人文关怀工作的进步。

（二）推进人文关怀机制的完善

人文关怀思想的开展虽然是一项较为抽象的工作，但是和其他工作一样，需要相应的工作机制的配合和支持。在制定相应的工作机制的过程中，必须充分考虑疾控中心的实际情况，全面考虑各种因素，制定最契合疾控中心发展需求的人文关怀机制。另外，疾控中心内部还应该成立一个专门负责帮助解决患者问题的部门。另外，加强疾控中心和工会之间的沟通，建立一个高效的人文关怀机制。

（三）充分了解患者诉求

措施的制定应该建立在需求之上，人文关怀机制的制定也是这样，只有充分的了解患者的实际需求，制定出最合适疾控中心的人文关怀计划，才能保证机制可以充分发挥作用。另外，想要机制充分发挥作用，在建立机制之前应全面充分的了解患者的实际需求，如果有条件，可以成立一个专门的部门负责这项工作，只有这样才能保证做到对症下药，切实提高人文关怀机制的效率和质量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！