# 2024年敬老院提档升级达标工作方案

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-07-31

*XX镇2024年敬老院提档升级达标工作方案一、工作目标到2024年10月前，我镇敬老院实现《养老院服务质量整治指南》115项指标全面达标，形成涵盖消防、食品、医疗和特种设备等方面的安全服务和管理体系，大幅消除安全隐患；规范建立投诉举报、合同...*

XX镇2024年敬老院提档升级达标工作方案

一、工作目标

到2024年10月前，我镇敬老院实现《养老院服务质量整治指南》115项指标全面达标，形成涵盖消防、食品、医疗和特种设备等方面的安全服务和管理体系，大幅消除安全隐患；规范建立投诉举报、合同管理、档案管理、安全管理、岗位职责、监督检查等方面制度；提升敬老院基本生活服务、照料护理服务等方面服务质量。

二、工作重点

严格对照《养老院服务质量大检查指南》115项评价指标，再次全面梳理，建立问题台账，制定整改措施，明确完成时限，分类、分步骤推进提档升级达标工作。重点做好以下几方面工作：

（一）强化资质监管促进规范运行。依法办理养老机构设立许可证，建立健全养老院内部管理制度，抓好制度执行监管。

（二）突出消防安全问题整治。制定消防安全、特种设备设施安全、突发事件等相关管理制度、预警机制及应急预案，每月至少组织一次防火检查，每日开展防火巡查，夜间防火巡查不少于2次。并按照国家标准、行业标准配置消防设施、器材，加强消防设施设备运行和维护保养，每年至少全面检测一次。强化养老机构管理人员、护理人员和入住人员消防安全知识培训，组织开展日常消防演练，大力提升我镇敬老院消防安全工作水平。

（三）抓好食品安全问题整治。要在食品药品监管部门的指导监督下，改善设备设施，规范食品采购加工、供餐流程、食品留样，建立膳食服务制度、流程及岗位职责，做好餐（饮）具消毒，餐厨垃圾每日处理，餐（饮）具、厨房和就餐区卫生应符合国家相关规定，餐饮服务人员100%持健康证上岗。

（四）提升医疗卫生服务水平。同XX镇中心卫生院签订医疗结合合作协议，由XX镇中心卫生院为入住老年人提供健康体检、健康管理100%覆盖等医疗卫生服务。

（五）加强养老服务队伍建设。积极同县民政部门联系，做好养老护理员培训与职业技能鉴定，就近就地培训养老护理员，提升养老护理员持证比例和专业技能培训合格比例，对敬老院管理人员、护理人员实行全覆盖业务培训，敬老院养老护理员全部接受岗前培训。

（六）推进养老服务标准化建设。抓好《养老机构服务质量基本规范》国家标准贯彻落实，积极开展养老院标准化建设，推进养老院适老化改造工作。加强我镇敬老院服务质量标准体系建设，完善服务质量满意度测评管理，推动服务质量对比提升。

三、工作安排

（一）启动阶段（4月底前完成）。启动实施养老院服务质量全域提档升级达标工作，建立组织领导机构，制订全域提档升级达标工作实施方案，明确工作任务、时间安排和责任分工，细化工作措施，迅速动员部署、启动实施。

（二）开展阶段（5月底前完成）。参加XX县2024年养老院全域提档升级达标工作会，通过实地参观养老院、经验交流，相互学习、取长补短、相互促进，推动我镇敬老院全域提档升级达标工作开展。

（三）自我检查阶段（9月底前完成）。由镇民政办牵头，联合公安消防、卫生计生、食品药品监管、质监、老龄等有关部门人员组成的验收考核组，对照《养老院服务质量大检查指南》115项评价指标，对我镇敬老院全域提档升级达标工作进行全覆盖检查验收、考核根据自查情况积极进行再次整改完善，等待县民政局的检查验收。

四、保障措施

（一）强化组织领导。成立XX镇敬老院提档升级达标工作领导小组，由镇长XX任组长，副镇长分管领导XX任副组长。

（二）加大资金支持。结合我镇实际情况，管好用好资金，全面提升服务质量。

（三）强化督促考核。将敬老院全域提档升级达标工作纳入年度目标考核，对发生重大安全责任事故和严重欺老虐老行为，造成恶劣社会影响的，严肃查处、绝不姑息。加强敬老院全域提档升级达标工作的执行力度，确保圆满完成全域提档升级达标工作目标。

附件：XX镇敬老院提档升级达标工作领导小组

附件：

XX镇敬老院提档升级达标工作领导小组

为进一步做好我镇敬老院提档升级达标工作，根据《XX县人民政府办公室关于印发的通知》（X府办发〔2024〕X号）文件精神，经镇政府研究决定成立XX镇敬老院提档升级达标工作领导小组。具体组成人员如下：

组

长：XX

镇党委副书记、镇长

副组长：XX

镇副镇长

成员：XX

镇党政办副主任

XX

镇社事办主任

XX

镇财政所所长

XX

镇民政办副主任

XX

镇民政办工作员领导小组下设办公在镇民政办，负责日常工作，办公室主任由民政办副主任XX同志兼任。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！