# 最新国家开放大学电大专科《实用管理基础》形考任务1试题及答案

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-08-02

*最新国家开放大学电大专科《实用管理基础》形考任务1试题及答案题目1文化到位找到新感觉YH集团有限责任公司（以下简称YH公司）坚持一手抓生产经营，一手抓企业文化建设。二者互为促进，企业保持连续八年盈利，去年又创利润1680万元，居省纺织行业第...*

最新国家开放大学电大专科《实用管理基础》形考任务1试题及答案

题目1

文化到位找到新感觉

YH集团有限责任公司（以下简称YH公司）坚持一手抓生产经营，一手抓企业文化建设。二者互为促进，企业保持连续八年盈利，去年又创利润1

680万元，居省纺织行业第二位，保持了省优秀企业、省文明单位称号的本色。

一、认识到位

随着经济体制改革的深化，YH公司这个棉纺织企业同大多数国有纺织企业一样，企业管理和发展出现了严重困难，问题的根源是什么？出路何在？公司调查分析后认为，社会的巨大变革、企业生存空间和职工心态的变化，使得计划经济时代形成的理念、制度、方法已成为桎梏，必须改革，把创建先进的企业文化引入经营管理。

高度的重视带来自觉的行动。20世纪90年代至今，YH公司把企业文化建设摆在头等位置。公司董事长、党委书记、总经理胥明东说：“在新的世纪，拥有文化优势，也就拥有竞争优势。”全公司各部门高度一致，“一把手”抓“两手”，“两手”都要硬。

二、机制到位

YH公司创建企业文化狠抓了各种机制的建立和完善。

首先，建立考核机制。结合企业实际，公司出台了15个实施细则，实行量化考核。

其次，建立民主管理监督机制。YH公司把企业的产量、质量、利润、成本、发展规划等重大情况定期公布，并经过摸索形成公司、分厂、轮班三级公开制度，职工对应知的事情了如指掌。

再次，完善分配制度，各个岗位的工作全部量化，职工对照公开栏公布的个人奖罚、产质等情况就能算出自己本月的收入。

最后，人才选拔机制。银华坚持实施四个人才培养“工程”，仅“九五”期间就造就人才560人。在选择使用上，坚持德才兼备的原则，面向市场择优，实行公推公选制度。

三、教育到位

YH公司认为：企业文化的核心是培育先进的企业精神，并在职工的工作中得到体现，培育的途径则是教育。

职工日常行为是企业文化的具体体现。YH公司注重引导和规范。首先，要求各级党组织和管理人员掌握各自负责的情况，准确把握企业总体情况和职工具体情况。其次，以先进典型引导群体行为。公司建立劳模培养制度，每年评选百名劳模。公司还常年开展“巾帼建功”、“百千万无疵”、“操作明星”等竞赛。

抓住学习不放松。公司按照学习型组织的要求改造企业。坚持政治学习，每月两次。公司年年都有职工培训规划，月、季有落实，“操作技术培训”、“成本核算培训”等贯穿全年始终，形式多样，特色鲜明。

四、投入到位

YH公司总经理认为，企业文化建设之所以叫做—把手工程，是因为它同经济工作一样，投入是关键，没有投入就没有产出。投入包括人、财、物。公司虽然近几年大幅度精简非生产人员，但政

工线的力量没有削弱，相反还得到加强。

公司有从事文化建设的职能部门和人员，分厂有专职总支、支部副书记、分工会主席、政工干事，各司其职、各负其责，党政工团齐抓共管。YH公司始终坚持按比例投入企业文化建设。仅“九五”期间，公司就投资450余万元，先后实施“厂门形象工程”、“生产区绿化工程”、“生活区亮化美化工程”、“锅炉脱硫除尘工程”等项目。厂大门内外宽敞整洁、气势宏伟，蓝底白字的企业精神、质量方针、质量承诺牌醒目矗立，宣传橱窗色彩艳丽，几十块阅报栏放置着最新的报纸供人阅读，黑板报写着各班职工奖惩及当月的产量和质量数据。入夜，生活区、职工活动中心、图书阅览室霓虹灯闪烁，一片通明，形成了独具银华特色的企业文化氛围。

请结合案例回答下列问题：

1．什么是企业文化？

它包括哪些内容？（15分）

答：企业文化是企业在长期的生产经营和管理活动中创造的具有本企业特色的精神文化和物质文化。它由三个部分组成：（1）企业精神。企业精神是企业文化的核心，是呈观念形态的价值观、理想和信仰等。（2）制度文化。是企业文化的中间层，是把企业精神和物质文化二者联系起来，使企业文化制度化、规范化的行为准则。（3）物质文化。它是企业文化的外围层，是呈物质形态的产品设计、产品质量、厂容厂貌、员工服饰等，它是企业文化外在形象的具体体现。企业文化的功能主要体现在：企业文化对企业员工的思想和行为起着导向作用；对企业员工具有凝聚和激励作用；对员工行为具有约束和辐射作用。

2．YH公司是怎样认识到企业文化的作用的？

（20分）

答：①市场变化②

市场竞争，企业生存空间

③职工心态变化

④原有理念制度、文化的不足

上述四个方面的变化要求YH公司创造新的理念价值观和作为方式。

3．YH公司在企业文化建设上做了哪些工作？

（15分）

答：①机制方面，YH公司建立和完善了考核机制、监督机制、分配机制、人才选拔机制等，促成新的行为方式

②从教育方面，银华公司注重引导和规范职工的日常行为，定期组织员工学习等。3）加强投入，包括人财物的投入。

题目2

东方电力公司的计划工作

王力是东方电力公司的总经理。长期以来，王总经理一直认为，编制一份可行的公司计划，将有助于企业的成功。他花了近十年的时间，想方设法促使公司编制计划方案并进一步完善，但是没有取得成效。在这段时间里，他先后指派了三位副总经理负责编制计划，虽然每位副总经理似乎都努力工作，他也注意到，个别部门经理继续自行其是。部门经理的独立决策造成相互之间的不一致，主管电力调度的负责人总是提请上级电力部门允许提高电费，却没有进展。公共关系的领导不断地向公众呼吁，要理解电力部门的难处。用户却认为，电业的利润已经够高了。公司应该通过内部解决问题，而不是提高电费。负责电力供应的副总经理受到社区的压力，要他把所有输电线路埋入地下，避免出现不雅观的电线杆和线路，同时向顾客提供更好的服务。他觉得顾客是第一位的，费用则是第二位的。

应王力总经理要求，一位咨询顾问来公司检查情况。他发现，公司并没有真正把计划做好。副总经理负责编制计划，而他的职员正在努力地进行研究和做预测，并把研究和预测情况提交给总经理。由于所有部门经理都把这些工作看作是对公司发展没有多少意义的文书工作，因此，他们对此兴趣不大。

请结合案例回答下列问题：

1．企业为什么要编制计划？（10分）

答：编制计划可以给出组织未来努力的方向，减少不确定性和环境变化带来的冲击，使浪费和冗余减至最小。以及设立标准便于进行控制。

具体来说，首先计划是一种协调过程。其次，通过计划可以促使管理者展望未来，预见环境变化对组织造成的影响。最后，计划为控制提供了标准和依据。

2．计划工作的程序是怎样的？（10分）

答：完整的计划工作应包括以下几个环节：机会分析、确定目标、明确计划的前提条件、提供可选）的方案、评价各种备选方案、选择方案、计划分解、编制预算。

3．怎样才能使该公司有效地制定计划？（15分）

答：首先确定公司的总目标，再制定各部门的分目标。分目标的制定要以总目标为依据，各部分之间必须相互协调，切忌独立决策，各行其职，只有这样才能有效地制定计划。

4．如果你是顾问，有关计划的类型方面，你会给公司哪种建议？（15分）

答：公司按照计划的广度分类，将计划分为战略计划和作业计划。战略计划应用于整个组织，有高层管理人员根据总体发展的需求；来制定，并通过确定使命、目标、方针来协调组织部门的关系。作业计划以某项职能活活动为对象，有中低层管理人员计划的要求来制定，内容具体，操作性强。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！