# 最美公交人事迹材料

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2024-08-11

*最美公交人事迹材料——客运二中心\*\*如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一缕阳光，你是否照亮了一份黑暗；如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否还永远坐守你生活的岗位，这是雷锋日记里的一段话，告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的潜能，...*

最美公交人事迹材料

——客运二中心\*\*

如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地；如果你是一缕阳光，你是否照亮了一份黑暗；如果你是一颗小小的螺丝钉，你是否还永远坐守你生活的岗位，这是雷锋日记里的一段话，告诉我们无论在什么样的岗位都要发挥最大的潜能，做出最大的贡献。他叫\*\*，现担任是客运二中心\*\*站站长。

做为一名党员，\*\*同志始终坚持高标准严格要求自己。在平日的工作中，做到以礼相待，热情周到的为乘客服务，对老弱病残孕和有特殊情况的乘客，更是做到重点照顾。做为一名站长，他时刻时刻能高标准严格要求自己，从不计较个人的得失，在职工中较好的树立了一名优秀地铁工作人员的形象。

一、安全无小事，关乎你我他

地铁作为城市运输的最大载体，任何细微胡差错都会对运营造成巨大的压力，甚至对地铁整体形象造成不良的影响。保证地铁的安全运营，需要各班组有较好的安全管理基础，完善的安全管理体系。在工作中，各自岗位上做好安全职责，时刻巡视，确保车站安全。作为站长，每天的班前例会，都会重点强调：夜班收车后，各班成员要组织进行应急演练，细化到各个岗位，对应急方案进行学习、分析、总结，并根据本班实际情况，查找问题，制定相应的整改措施，当出现突发事件时，人人都能做到临危不惧，处理问题井井有条。坚定不移的贯彻“安全第一，预防为主”的方针，铭记“安全无小事，平安你我他”。

作为一名主持工作站长，必须起到积极的带头作用，无论何时何地都得心系车站。尤其是：防台防汛工作。红旗西路站作为防台防汛的重点车站，每年的防台防汛工作都不容半点疏忽和马虎，\*\*深知自己肩负着重要的责任。

为做好9号强台风“利奇马”突发事件防范与处置工作，加强车站在强降雨期间运营安全工作，保障市民能准时、安全的乘坐地铁出行。\*\*在各个方面都积极的带头参与，对于容易出现倒灌A出入口、低洼地带B出入口更是不能放松一刻的警惕，安排站务人员、安保人员、保洁人员在出入口处轮流值守，防止雨水流入站内。同时，\*\*也不顾雨水冰冷，带领员工摆放沙袋，阻挡雨水漫过人行步道，并主动为乘客撑起雨伞，安全的把乘客送至各出入口，保证乘客出行安全。从8月11日早间开始，\*\*连续奋战一天一夜，头疼了，就吃止疼片，其他员工劝他休息，他却一直坚持说：“只有汛情下去了，不耽误乘客安全出行，我才能安心”。8月12日10时，早高峰平稳过渡，\*\*才安心地在车站躺下休息，手边仍放着电话和对讲机。

二、强化6s标准化管理

大连地铁是以“6s”管理为标准，实行：整理，整顿，清洁，规范，素养，安全的管理体系，各班组要始终掌握工作的主动性，树立超前意识，事事为车站着想，凡事奋勇当先，以站为家。我们对票务室的票盒量尺定制，对物品有序摆放，按使用频率、物品大小对文件柜进行归类整理，并及时清扫，营造一个整洁、舒适、明亮的工作环境。规范客服中心更票卡本的使用细则，细化绿色通道本的使用，为日常工作提供便捷。进行礼仪军训，以保证员工始终以饱满的精神状态、高雅的气质、良好的素养来对待工作。

三、平凡的岗位，不平凡的坚守

在工作中，每个人都坚守在自己的岗位上，遇到腿脚不方便的乘客时，我们会提前打开绿色通道，指引乘客到直梯处；遇到带小孩的家长，我们会提醒她通过闸机时注意安全；遇到乘客身体不舒服或遗失了物品，需要紧急借用一些日用品时，我们会全力帮助乘客解决问题，当遇到乘客不理解地铁相关工作、表达不满情绪时，我们都会从乘客角度出发，耐心解释，灵活处理。

记得有一次，\*\*在站台巡视时，发现一位老人在站台慌慌忙忙的走来走去，便上前询问老人是否需要帮助，老人边流泪边叙述：自己是外地的，准备和女儿去星海广场附近游玩，由于自己女儿怀中还抱着不满2周岁的外孙子，就让老人跟在后边走，可是上车人太多，腿脚不便的她就被人流给挤到了最后，等人流散去，发现自己的女儿也不知去向；人生地不熟的她，心里既着急又害怕，可是不知道该怎么去联系自己的女儿，就在站台上徘徊。在了解事情后，\*\*一边通过对讲告知行值，让她用广播系统和电话告知前方车站寻找老人的女儿，一边安抚老人的情绪；最终，在大家的共同努力下找到了老人的女儿，使得母女团聚。老人当时就握着\*\*的手，眼泪含眼圈的说：谢谢、谢谢、谢谢！虽然话不多，但是能看出老人的那份感激之情。

诸如此类的事情，会在工作中不计其数的遇到，作为服务行业，就要以乘客为中心，树立“乘客至上，服务第一”的理念，高标准要求自己，把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。

岁月悠悠，时光流转，虽然\*\*曾经先后获得过“先进个人”、“先进集体”、“媒体表扬”等荣誉和表彰，但在他的心中，一直把公司的服务形象放在第一位，把乘客的冷暖铭记在心。因为\*\*深知只有不断完善自我，提高自身修养，强化安全、服务意识，把责任落实到实处，克服缺点，发扬优点，自觉把自己置于群众的监督之下，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新的水平。全心全意为乘客创造更舒适的出行环境，为地铁创造更好的发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！