# 经纪人转正考核试题

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-08-28

*员工考核试题部门职务姓名注意：总分50分，答题时间90分钟一、单项选择题（共16题，每题1.5分，总计24分）1、公司规定上班打卡签到时间为：夏季：上班下班冬季：上班下班（）A:8：30--12:00；14:00-18:30B:8：20--...*

员工考核试题

部门

职务

姓名

注意：总分50分，答题时间90分钟

一、单项选择题（共16题，每题1.5分，总计24分）

1、公司规定上班打卡签到时间为：夏季：上班

下班

冬季：上班

下班

（）

A:8：30--12:00；14:00-18:30

B:8：20--12:00；14:00-19:00

9：00--12:00；13:30-18:00

8：50--12:00；13:30-18:30

C:8：30--12:00；14:00-19:00

D:8：30--12:00；14:00-19:00

8：50--12:00；14:00-19:00

9：00--12:00；14:00-18:302、新员工入职考核前期

内不得请假，轮休。

（）

A：

5天

B:

7天

C:

15天

D:

30天

3、公司规定每月有

轮休假。

（B）

A

:

3天

B:

4天

C:

5天

D:

6天

4、员工请假一日（含一日内）须经

同意签字，请假超一天以上三天以内须经

同意签字，超三天（三天以上）须经

签字统一。

（B）

A:店长/部门主管；行政主管；总经理

B:店长/部门主管；行政主管；总经理

C:店长/部门主管；总经理；总经理

D:总经理；总经理；总经理

5、正式员工办理离职，须提前

向公司提出书面申请；主管以上人员须提前

向公司提出书面申请。

（D）

A:3天；7天

B:15天；30天

C:15日；15日

D:30日；30日

6、接听电话时应在电话铃声响起

内接听。

（B）

A:

1声

B:

3声

C:

2声

D:4声

7、接电话时以

开始，以

结束。

（B）

A:喂，找哪位？.......;

好，就这样（挂机）

B:您好，西安腾源不动产.......;

感谢您的来电，再见（挂机）

C:喂.......;

再见（挂机）

D:您好，.......；好的。还有事吗，没事先挂了（挂机）

8、员工工作期间未佩戴工牌及未穿工服罚款

元/次。

（A）

A:

10元；10元；

B:

10元；30元

C:

20元；30元

D:20元；50元

9、员工接到奖励、处罚通知单，有异议的，应在内，向

提出申诉意见。

A:

立即；文员；

B:

24h；店长

C:

24h；行政主管

D:24h；总经理

10、在公司任职

时间可享受带薪婚假、年假。

（）

A:

三个月

B:

一年

C:

六个月

D:

两年

11、业务员转正连续

月业绩不达

元，公司有权解除劳动合同。

（）

A:

两个月；5000元；

B:两个月；8000元；C:三个月；10000元

D:三个月；11000元；

１２、好房通是否可以录入相同的房源？（）

A、可以

B、不可以

１３、每天可查看他店私盘核心信息最多

条？（）

A:4

B:5

C:6

D:7

（一个月后考核）14、出租信息登记

天后，未房堪，变为红色警告？（）

A:5

B：6

C：7

D：8

１5、每天需经纪人新增房源

个？（）

A：1

B：2

C：3

D：4

１6、发布新房源图片不少于

张？（）

A：1

B：2

C：3

D：4

二、简答题（共9题，总计26分）

1、公司经营理念（3分）

2、服务口号和销售口号（2分）

3、所在职位的日工作时间流程（3分）

09:00--10:00

10:00--12:00

14:00--16:00

16:00--18:00

18:00--19:004、黄金六步（3分）

5、5W1H是什么？（3分）

6、经纪人的“135”法则是什么？跟踪的核心是什么？（3分）

7、看房前的准备有哪些？看房前需要跟业主和客户沟通什么？（3分）

8、谈判时注意哪些问题？（3分）

９、收取佣金的原因及标准？如何婉转向客户表达（3分）

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！