# 管理信息系统案例分析报告

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-09-14

*管理信息系统案例分析报告宝供储运的成长故事指导教师：教授小组成员：：组织讨论，课堂演示：参与讨论，制作幻灯片：参与讨论，制作书面材料：参与讨论，修改书面材料：参与讨论，提供参考资料：课堂演示提供工作案例：起草书面材料、幻灯片文稿，课堂演示背...*

管理信息系统案例分析报告

宝供储运的成长故事

指导教师：

教授

小组成员：

：

组织讨论，课堂演示

：

参与讨论，制作幻灯片

：

参与讨论，制作书面材料

：参与讨论，修改书面材料

：

参与讨论，提供参考资料

：

课堂演示

提供工作案例

：

起草书面材料、幻灯片文稿，课堂演示

背 景 简 介

Ø 此案例发表于99年的《IT经理世界》

Ø 宝供储运，一家民营的中型储运企业，94年底成立至今仅有4年多的历史，然而它对信息技术的追求却一直贯穿始终。

Ø 刘武，高中毕业，宝供的创始人兼CEO，具备极强的思辨能力，对企业发展的前瞻性认识相当出色。谦虚好学，意志坚定，目标远大。

Ø 唐友三，中科院退休专家，多年从事企业信息系统研究，一直未了的心愿是能在企业中真正实施信息系统。受聘担任宝供的CIO，是看中宝供的发展潜力和对信息、网络的渴望及适用。

Ø 宝供在开始时只有宝洁一个客户，优质的服务使其成为宝洁的铁路总代理，直到97年宝洁开始有意识分单引入竞争，刘武意识到必须开发更多客户，借助于建立先进的企业信息系统实现企业目标。

Ø 和北京英泰奈特公司翟学魂总经理－一位企业信息系统专家的合作，使得宝供能够以先期较低投入站在较高起点收到很好效益，进而继续投入继续改进提高，形成良性循环，促进宝供不断发展的欲望。

Ø 自始至终对气氛的营造，对项目的支持，业务人员的真正积极参与，使得员工和企业都在信息化进程中得到了益处和提高，素质的增强和企业的壮大反过来又推动了企业信息系统建设的进一步发展。

Ø 至99年，宝供拥有45个客户，在全国31个城市设有运作点，客户中80％是外资企业。如何向国内企业灌输现代物流观念并帮助其规范管理流程，进而开发成为宝供的客户，是一个艰巨的任务。

Ø 宝供信息化建设第三阶段即将展开，新一轮腾飞蓝图构想完成。

从宝供储运企业的信息化发展历程，分析企业信息系统建设中的关键成功因素有哪些？

Ø 企业对信息系统建设有着切实的需求。以宝供来看，发展中的信息瓶颈使得他们为谋求进一步的发展而不断思变，并最终走向信息化发展。从开始做宝洁的学生，为了符合宝洁的高目标、新需求而不断改善企业的服务系统，随着业务的扩大，出现信息瓶颈，而宝洁公司对物流各个环节信息的关注，都对宝供提出更高要求，最终宝洁的分单事件迫使宝供储运彻底改变企业的信息系统。

Ø 企业一把手的重视支持与推进

刘武从意识到要改变到找到唐友三,仅仅是变革的第一步,他在以后的系统改进中对研发的重视与支持是非常关键的,这一点从刘武改变财务流程可以看出.Ø 真正懂IT的人才:强大的技术支持与保障—唐友三

刘武意识到要改变，高度重视信息系统的引进，但真正将其实施的是CIO唐友三;合作伙伴——北京internet的翟学魂,与翟的合作,不但顺利实现信息系统的建设,而且节约了很大一笔资金,这对发展中的宝供无疑是最大的支持.Ø 系统建设的资金要敢于投入,企业自身的实力也是很关键的因素。

组织对信息系统建设的认可,人员素质较高，管理较为规范,能在较短的时间内掌握信息系统的精髓,有资金、技术和人才的保证,信息系统规划和企业目标统一。

阐析在信息系统建设中CEO与CIO各自的责任与作用，以及他们两者的关系？

Ø CEO：（1）重视支持CIO的工作，提供人力，物力，财力的支持，宣传信息系统建设的重要性，推动信息系统建设顺利开展

（2）规范管理，提高人员素质的责任

（3）负责鼓动，宣传，推广使用MIS

（4）向CIO提出建立MIS的目标和要求

Ø CIO：负责开发与企业业务流程相适应的信息系统，联系IT界相关人才，鼓励领导支持信息系统建设

（1）熟悉企业生产经营运作，领会了解CEO或企业对MIS建设的要求

（2）及时了解掌握和解决CIS运行过程中出现的问题

（３）有关人员的培训工作

（４）树立信息系统建设的重要形象

两者关系：相互合作，相互促进。CEO重在财政的支持，对CIO应充分信任并相应授权；CIO应结合企业的实际情况，合理配置资源，力求最好的投入产出比。

CEO的责任：提供人力，物力，财力的支持，宣传信息系统建设的重要性。

从宝供储运的信息系统开发与建设过程，阐述系统分析在系统开发中的地位与作用？

Ø 系统分析即了解业务流程以便编写相应的软件，系统分析是系统开发的第一步，既是系统开发的前提和基础，也是系统开发的关健和核心，具体来说：

系统分析可以确定系统应具备哪些功能模块

弄清各模块之间的关系，即系统的逻辑结构，使得开发出的系统科学合理

Ø 系统分析关心：现行系统做什么、新系统该如何做、何时做、存在哪些问题等等。准确、详尽的系统分析旨在明确需求，是以后工作的目标和导向。系统分析的成败直接关系到整个系统开发的成败，如果系统分析中没有注意到一些重要环节，这将使将来整个系统的运行出现故障，甚至瘫痪

如果宝供储运在全国各地建有多家分支机构, 那么让你帮助改进它的信息系统方案为Client/Server模式, 请你根据其管理分布情况, 为他们选择一种Client/Server的模式(模式1-模式5之一), 并说明理由。

Client/Server的五种模式及其特点

模式

Server

Client

模式一（分式表达）

数据管理、逻辑处理、信息表达

信息表达

模式二（远程表达）

数据管理、逻辑处理

信息表达

模式三（分布式逻辑处理）

数据管理、逻辑处理

逻辑处理、信息表达

模式四（远程数据管理）

数据管理

逻辑处理、信息表达

模式五（分布式数据管理）

数据管理

数据管理、逻辑处理、信息表达

Client/Server的类型划分依据：

信息表达的处理过程在何处进行

逻辑处理或者企业规划在何处执行

数据管理文件（DBMS）和信息（数据库）放在什么地方

Client/Server

优点：

1、分布式处理能够反应组织的运作过程

2、其信息、软件、处理能力的分布是透明的3、应用软件能被重复调用

4、服务器能控制信息的使用

5、客户机端具有良好的灵活性

6、便于系统升级

7、支持电子商务的概念

缺点：

1、有些系统软件不支持Client/Server模式

2、Client/Server系统隐含成本不可忽视

3、数据的一致性难以控制

Client/Server的关键

1、了解自己的组织怎样工作

2、选择恰当的Client/Server实现模式

3、用面向对象技术开发Client/Server系统

Ø 选择Client/Server模式３：分布式逻辑结构

在这种结构下，服务器具有数据处理和数据管理功能，客户机是智能终端，客户机除具有表示功能外，还具有一定的的处理应用功能，可以满足各分支机构处理信息的需要。总公司将负责公司所有通用的物流客户信息，各分公司可重复调用软件，最终将减少软件的开发费用，提高工作效率，分公司与总公司都承担逻辑处理或企业规则这两项功能，总部通信量不至于过大，而且比较安全。

如果现在刘武打算建立宝供储运的电子商务系统, 你认为除了公司自己的网络和系统软件开发外, 还需要做哪些方面的工作(具备哪些必备条件)?

Ø 宝供储运要继续加强公司内部管理，如：提高人员素质和管理水平；建设网络基础：因特网，外联网，其它网络及通信设施  ；建立信息安全体系；建立电子商务支付系统；构建相应的信息系统工具

宝供储运信息系统的应用仅仅是实现了内部电子商务：内部网、远程通信。要真正实现电子商务，外部电子商务至关重要，向客户灌输现代物流观念和帮助他们规范管理流程是十分必要的。

通过对宝供储运的案例分析，我们可以得出如下结论：

1、信息技术的使用可以强化内部控制，增强企业对环境变化反应的灵活性，提高企业的竞争力，使企业在激烈市场竞争中占据有利位置，从而为企业发展提供良好的保证。所以，我们应坚定用信息技术提升企业竞争优势的信心。

2、企业对信息技术的使用应有适合且明确的目标。这是信息技术在企业实施成功的关键。否则，会产生

3、信息技术在企业实施的成功还须有其他条件的配合。首先，应加强从企业高层到各级部门对信息技术在企业实施的必要性、重要性的认识，以增强信息技术在企业实施的动力，减小阻力。其次，要有一定的资金投入，以保障实施中的各项费用支出。再者，要有适合的人机构为企业量身订做适宜的软件系统。

4、要以信息化改造为契机，配合信息化改造，加强内部管理与协调，使企业日常管理与信息化改造相融合，否则，会产生企业日常管理和信息化管理两张皮的现象。

5、信息技术在企业使用还要关注外部环境。要适应、引导相关供应商和客户发现企业信息技术给其带来得便利之处。同时，注重对外界面的友好，不要因本企业的信息化而使相关供应商和客户感到不便。

在信息技术日益深入我们社会生活的方方面面的今天，我们应适应并引导信息化潮流，使我们的企业获得和保持竞争优势。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！