# 人大信访工作管理剖析材料

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-11-30

*人大信访工作管理剖析材料信访工作是人大常委会密切联系人民群众的桥梁和纽带。几年来，县人大常委会注重发挥人大信访工作的窗口职能作用，及时办理来信来访，努力帮助群众解决实际困难和问题，为有效化解社会矛盾，构建社会主义和谐社会作出了积极的努力。一...*

人大信访工作管理剖析材料

信访工作是人大常委会密切联系人民群众的桥梁和纽带。几年来，县人大常委会注重发挥人大信访工作的窗口职能作用，及时办理来信来访，努力帮助群众解决实际困难和问题，为有效化解社会矛盾，构建社会主义和谐社会作出了积极的努力。

一、取得的成绩近十年来，县人大常委会共收到来信1579

件；接待来访2356件次，共计

6873人；集体访321件，计2024

人；全国、省、市人大转办189件。按信访内容分：

举报63

件，建议42件，自办协办2896件，其余为转办或备查。做到有访必答，有信必办，依法依政策有效解决了大量的信访事项，获得了广大人们群众的理解、支持和好评，同时也得到上级的认可，几年来都被评为市级、县级的信访先进集体或个人。

二、具体的做法随着社会主义民主法制建设的进一步加强，群众对人大地位、作用的认识不断提高，“有事找人大”在广大人民群众中形成了一种共识。

通过人大信访这个窗口，为群众解决一些困扰多年的老大难和焦点问题，是人民群众对人大的信任度、期望质高低的一个关键因素。几年来，县人大常委会主要从以下几个方面抓好信访工作：

（一）对待来访群众，坚持做到“五心”

一是

“热心”。坚持做到“以一张笑脸相迎，一杯茶水暖心，一声问候贴近，一个满意的解释送行”，并告知来访人信访室的电话号码，便于询问来访结果，尽量降低信访成本。认真倾听群众心声，用热心感染群众，用真情化解矛盾。

二是

“耐心”。在接访中常遇上一些上访人素质不是很高，有的表达能力不强，情绪激动，出言不逊，工作中都是耐心细致的倾听陈述，让他们泄泄火，消消气，再理顺情绪，解答问题时起到了事半功倍的效果。

三是

“同情心”。到人大机关上访的群众，大多数是到过许多部门没有解决或者解决不满意的问题，群众来访一次不容易，做到换位思考，总能站在来访人的角度思考问题和解决问题，工作得到人民群众的好评和赞誉。

四是

“真心”。对来访者求决和咨询的问题，信访工作者总是帮助分析找准问题根源，提供法律服务，有时还积极参与落实办理来访事项，很多信访人感动地说：

你们这样的工作方法，才是真正的为人民服务。

（二）处置信访事项时，努力做到“四个结合”

一是接访和参与调查相结合。

多年来，直接参与调查处理的信访事项达66件，努力维护信访人的合法权益。如：

怒江州中级法院要拘押

县人大代表谢XX的信访事项，通过法工委牵头，信访室配合，邀请相关单位进行分析研究，最后通过法律监督程序，有效维护了人们代表的合法权益。界头乡新华村的老缠访户高启宗与叔叔的山林纠纷，历时十多年，几届人大领导都接待过他，并做过调查处理，都不能让他息诉息访，十四届常委会非常重视，主任会议听取汇报后做出安排，由相关部门组成调查组，结合林改政策，彻底解决了这一历史遗留问题。

二是接访与为民解困相结合。

信访室接待了马站乡一群众来访，反映其子在马站中学读书期间，被老师批品教育后服毒身亡，要求老师和学校给予高额的赔偿。通过对他进行耐心细致的法律、政策宣传。从以人为本，构建和谐社会的高度，来访人的家庭情况出发，常委会领导亲自与相关单位协调，要求在原来解决的基础上再给予一定的经济补偿。使之息诉息访。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！