# 卫生院支部整改方案

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-12-09

*卫生院支部整改方案根据《全市新型农村合作医疗政策执行情况专项监察工作方案》（8号文件）及县卫生和食品药品监督管理局《关于印发县新型农村合作医疗整改工作实施方案的通知》（食药监发139号）精神，结合我院工作实际，制定本整改方案。一、成立新农合...*

卫生院支部整改方案

根据《全市新型农村合作医疗政策执行情况专项监察工作方案》（8号文件）及县卫生和食品药品监督管理局《关于印发县新型农村合作医疗整改工作实施方案的通知》（食药监发139号）精神，结合我院工作实际，制定本整改方案。

一、成立新农合自查整改工作小组

为加强我乡新农合工作进程，增强业务人员责任意识，提高医疗服务水平和医疗文书书写质量，促进我乡新农合工作顺利开展，我院决定成立“青林乡卫生院新农合自查整改工作小组”，其组成人员如下：

组长：

副组长:

成员：

二、整改时限

2024年7月7日—2024年7月14日

三、整改措施及方法

（一）针对县专项检查组督导检查中发现的、单位组织自查过程中存在的问题，制定可行的整改方案，明确整改项目、整改具体责任人和完成时限，并按时间要求报县合作医

疗管理中心备案。

（二）规范用药制度，住院制度、医疗文书书写相关制度。

加强培训学习，组织全镇医务工作者认真学习新型农村合作医疗的相关政策及管理办法，认真执行新农合实施方案，加强对医务人员的业务培训，提高合作医疗文书书写规范、指导医务人员做好处方、病历、门诊日志、出入院登记、台账等资料的收集、整理、归档等工作。

（三）严格实施合作医疗服务项目收费标准，不得有违规收费现象，严格审核、杜绝虚报冒领，严禁有套用合作医疗资金行为发生。

四、工作要求

在整改过程中，一是提高认识，统一思想，高度重视，认真研究当前集中整改工作，出实招、办实事、动真格，对工作中敷衍了事、出工不出力的整改责任人，根据院奖惩制度严格兑现奖惩，并责令限期完成整改工作内容，确保此项工作扎实开展，存在问题得以及时解决。二是制定工作措施，精心组织实施，要统筹兼顾，严格自我要求、自我加压，各项目整改责任人必须在不影响正常日常工作的前提下及时玩善整改工作任务。三是严明工作纪律，明确具体责任，实行分工负责，在整改时限内文能完善整改任务的，报请相关部门按规定严格问责和处理。

卫生院

2024年7月9日

卫生院党支部整改落实方案

通过广泛征求党内外群众的意见，认真开展民-主评议、民-主测评，支部对自身工作存在的缺点有了比较清醒的意识。总的来说，支部工作存在“浮”的问题，意见主要集中在以下几个方面：

1.工作开展欠深入，群众对支部工作了解较少，没有真正地团结群众、贯彻好群众路线；

2.对党的知识的宣传，范围不广力度不深。支部活动缺乏新意，内容单调；

3.对团的工作缺乏有力指导；

4.党员责任区开展的面还有待进一步推广，内容要进一步深化。

经认真的研究和讨论，支部提出以下整改方案：

一、加强支部的自身建设，提高领导力度

自党支部开展工作以来，就一直存在着工作忙、疲于应付的情况。客观上工作事务多、做不了，主观上也确实存在着重视行政管理、放松党务管理的思想。针对此种局面，支部决定：

1.明确支部内的分工，适当增补支部委员，统筹安排各项支部工作，协调好行政与党务的关系。争取在系部推出二级核算的同时，理顺党、政关系。

2.完善各项支部制度。每月召开一次支部委员例会，每一季度召开一次党员民-主生活会，及时讨论工作、交流思想。下学期着手开展支部制度建设工作。

3.充分调动广大医生党员的积极性，共同参与支部建设工作。

通过整改，希望达到支部工作条理明晰、责任人明确、制度健全、工作力度增强的目的。

二、密切联系群众，认真贯彻党的群众路线

从调查中发现，很多医生，不了解支部工作，对党和党支部的认识比较片面。支部打算采取以下做法来加以改进：

1.切实加强对党的知识的宣传，通过建设网上宣传窗、发放党的知识教育手册、组织学习交流会、个别交谈等形式，使广大医生了解党的方针政策。

2.以支部工作通讯的方式，及时向临床医务工作者反馈支部工作。

3.支部会议适时邀请党外人士参加，多征求他们的意见。

4.完善公示制度。发展入党积极分子、发展党员、推出新的工作措施，均采

取事前公示，广泛征求群众意见，做到公开、公正、公平。

5.认真搞好支部活动。支部活动是让群众了解支部工作的窗口，也是提高党组织吸引力的有效方法。因此支部活动

在突出主题的同时，要丰富内容和形式。

通过采取上述方法，力求达到增强支部工作透明度、拉近与群众的距离的整改目标。

三、发挥党支部的带头作用，提高系部队伍的凝聚力、战斗力党的工作说到底是人的工作、思想的工作。

而本支部的工作开展主动性不强，局限于完成日常“规定动作”，因此支部的带头作用不明显。拟从以下方面入手，进行整改：

1.及时了解党员的思想，建立民-主生活会制度，沟通思想，统一观念。

2.在纪律上，对党员要有比群众更高的要求，并以制度的形式来贯彻实施。

3.适度关心团的工作，给予必要的指导和协助。党支部要每年召开一次党、团工作讨论会，及时总结提高。

4.继续开展好党员责任区工作，对责任区内的党员职责做出明确的规定，并完善相应的检查制度。

通过上述做法，希望在一段时间内能改变党员整体形象、焕发党员队伍的蓬勃朝气，最终提高系部队伍的凝聚力，达到党员带头、群众参与、上下齐心、共同奋斗的局面。

卫生院工作整改提高方案

卫生工作关系到人民的切身利益，关系到人民的幸福安康,为全面整改当前卫生工作中存在的问题，从根本上提升卫生工作效能，重塑卫生行业形象，结合我院工作实际制定本方案。

一、指导思想

以邓-小-平理论和

“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观和全县卫生工作会议精神，按照卫生局整改方案的要求，从解决群众反映最突出、事关群众看病就医最具体、最关键的问题入手，坚持规范与发展并重，教育与惩戒并举，深入查找工作中存在的问题，制定整改措施，建立整改责任追究制，推进整改责任落实，务求通过整改，工作中存在的问题得到有效解决，群众对卫生工作的满意度明显提高。

二、整改目标

通过整改力争取得以下几个方面的成效。

1、解决当前干部职工作风方面存在的问题。重点解决广大医务工作者得过且过、进取心、责任感、主动性不强的问题，使干部职工增强工作责任感、紧迫感、危机感，增强服务意识，改进服务方式，改善医患关系，使群众对医疗机构的作风满意度明显提高。

2、解决当前医疗质量方面存在的问题。重点解决医院医术水平不高、服务能力不强的问题，加强医务人员职业荣誉和职

业美德培养，使提高医术水平成为每名医务人员的自觉追求，提升医疗服务质量，满足群众看病就医需求。无医疗纠纷发生，群众对医疗质量的满意率＞90%。

3、解决环境卫生方面存在的问题。重点解决医院绿化美化滞后、卫生保洁制度不落实、卫生清扫不彻底的问题，美化医院环境，净化单位院落，做到窗明几净、美观整洁。重点解决医院后面荒地绿化及卫生死角，力争医院环境有大的改变，达到市级卫生模范单位创建标准。

4、解决卫生单位管理方面存在的问题。重点改变部分科室负责人思想观念陈旧、因循守旧、四平八稳、不思进取、组织管理能力弱的问题，树立科学发展理念，增强开拓创新意识，弘扬敢闯敢干风气，以好的作风带院风、促医风、树新风，形成良好的医疗氛围。

5、集中解决卫生人才队伍建设方面存在的问题。重点解决卫生人才断层、学术氛围不浓、个人修养不高、综合素质不强的问题，结合竟聘上岗的实施，使专业技术人员能上能下，业务能力得到充分提升，专业特长得到充分发挥，综合素质得到有效加强。

6、集中解决疾病预防控制方面存在的突出问题。重点解决在传染病防控方面诊断水平不高、预警监测敏锐性不强、应急处臵能力较弱、卫生防治措施不完善的问题，使医务人员对传染病的日常防控意识明显增强，应急处臵能力切实提高。

7、集中解决医务人员服务态度方面存在的问题，重点解决

对待患者冷言冷语、态度强硬、漠不关心、服务不规范的问题，推行人性化服务、规范化诊疗，医疗行业忌语使用率为零，文明用语使用率达100%，微笑服务率达80%以上，挂牌上岗率、规范着装率均达到100%。

三、整改原则

坚持教育与惩戒相结合，做到全院职工人人受到教育，人人触动灵魂深处、人人提高思想认识、人人增强危机意识；坚持自我剖析与自觉纠正相结合，边学习，边剖析，边整改，做到学习不图形式、剖析不讲客观、整改力求实效；坚持查摆问题与建立长效机制相结合，通过深入查摆问题，建章立制，规范管理，提高医务人员整体素质；

四、主要任务

1.开展“二项”教育。即医德医风教育、服务礼仪教育。

深化医德医风教育。

根据医院工作中存在的问题，集中时间每天利用晨会时间开展医德医风专项教育活动，组织广大医务人员深入学习《公民道德建设实施纲要》、《医务人员医德规范》、《廉洁行医守则》、医疗服务规范用语，开展医德医风强化训练，成为医务人员日常工作的自觉行动。

全面开展服务礼仪教育。

针对卫生行业特点，在全体医务人员中开展文明礼仪培训，从动作、语言、神态、表情等各个细微方面进行强化培训，将礼仪培训成绩作为职工竞聘上岗的先决条件，严格考试考核，全面推广普通话，在医务人员当中扎实开展“微笑”服务，“四心”（爱心、耐心、细心、责任心）教育，把其作为医务人员思想业务素质教育和职业道德教育的核心内容，学习和受教育面要达98%以上。

2.实施

“三项”调查。即卫生行风患者调查、社会调查和重点人群调查。

开展患者群调查。

每天在住院患者和门诊就诊患者当中就医疗质量、护理质量、医德医风、服务态度、收费查询、卫生环境和后勤服务质量(水、电、气、伙食及便民服务设施)等情况采取多种形式进行调查,了解患者在住院就诊过程中所需、所想、所盼，及时弥补医院服务中的漏洞；

开展社会调查。

组织医务人员深入农户，采取座谈交流的方式，广泛征求社会对医院看病就医方面的意见建议，进行梳理归类，列入整改任务。

开展重点人群调查。

邀请人大代表、行风监督员，征求在管理体制、运行机制方面存在的问题，掌握卫生工作当中存在的不足。

3.进行“四项”整治。即行业作风集中整治、环境卫生集中整治、精神风貌集中整治和服务态度集中整治。

行业作风整治。

重点针对收受索要“红包”、药品临床促销、开单提成、大

处方、新农合患者自费药品超标、变相提高收费标准和乱开贵重药等不良行为，特别是医疗纠纷处理过程中暴露出的问题，进行专项治理。

环境卫生集中整治。

要重点针对卫生死角、医院后院荒地绿化空白、美化缺陷开展集中整治，积极开展医院戒烟行动，坚决消除卫生清扫盲区、土壤裸露空地、杂草丛生绿地，做到净化、亮化、美化，使医院环境赏心悦目、轻松怡人。

精神风貌整治。

重点对部分医务人员工作期间不穿工作服、不佩带工作证、脱岗、聊天、精神萎靡不振等问题开展集中整治，采取强力措施，规范医务人员工作行为，确保工作人员以昂扬的工作状态投入到医疗工作当中去。在服务态度整治中，要针医疗服务当中存在的冷、碰、硬、顶等问题，抓“典型”、搞评议、重处理，狠刹不良风气，树立以患者为中心的新风正气。

4.健全“五项”制度。即健全群众投诉接待制度、医德医风考评制度、卫生工作监察制度、医疗信息公开制度和群众评议医院制度。

健全完善投诉接待制度。

认真受理和接待群众来信来访，严格落实“首访负责制”。开通热线电话、设臵举报箱。完善群众投诉接待和受理机制，做到有报必接，接之必办，办之必果。要高度重视医疗纠纷处臵工作，建立医疗纠纷应急调处机制，本着依法、公平、合理、避免事态扩大化的原则，要在第一时间做出反应，及时予以化解，做到不推拖、不敷衍，不激化矛盾，努力把问题解决在基层。

健全完善医德医风考评制度。

建立医务人员医德医风档案，制定考核标准，细化考核内容，加强考核管理，将医德医风考核与职工20％绩效工资挂钩，兑现奖罚措施，充分发挥医德医风考核评价体系在加强行风建设中的重要作用。

健全卫生工作监察制度。

采取医院不定期督察、聘请行风监督员暗查、邀请同行互查、院内自查、公开进行社会评议等形式，及时对群众反映的热点焦点问题进行督查，下达整改通知，责令限期整改。

健全医疗信息公开制度。按照院务公开的要求，及时向社会公开办事程序、收费标准、单病种价格、药品价格、新农合补偿政策，提高群众对卫生政策的知晓率。公开新开展的治疗项目及医院专科特色、医务人员专业特长，让群众更多地了解医疗工作。

健全群众评议医院制度。

每半年邀请乡人大代表、群众代表对医院工作进行视察评议，由群众客观公正地评价医院，让医院走进社会，让社会了解医院，通过群众评、医院改，更好地满足群众的看病就医需求。

（五）加强“五项”工作。

即通过整改，进一步提高认识，切实使甲型H1N1流感防控、卫生项目建设、人才队伍培养、新农合制度推进、“降消”项目实施等五项工作得到全面加强和提高。

加强甲型H1N1流感防控工作。

进一步健全完善甲型H1N1流感防控组织机构，成立领导机构和防控小组，制定完善应急处臵预案，建立发热门诊，准备充足的防控物资和救治器械、药品，加强专业技术人员诊断知识和防控知识培训，密切关注流感确诊病例接触人群，做到早发现、早报告、早隔离、早治疗，切断传染源。

加强卫生项目建设。

全面做好住院部项目后期工程工作，主要是地坪的硬化、医院绿化、改善住院部住院环境等工作。

加强人才队伍培养。

采取外送进修、临床带教、邀请上级医院大夫来院讲学、授课、手术示范等形式，加强卫生人才队伍培养。今年计划选送4名医务人员参加不同级别的脱产进修学习。利用好医生网站、甘肃省中医药在线培训等方式，对全体医务人员开展大规模培训，切实改善人才队伍知识结构，拓展医疗机构业务范围，提升医院整体服务水平。

加强新农合工作。

按照新农合方案修改后的运行情况，完善新农合运行管理制度，加强住院人次监管和费用控制，确保资金安全运行。扩大新农合受益面，提升新农合对重大疾病的补助标准，切实减

少因病致贫、因病返贫问题的发生。做好新农合政策的宣传工作，做好费用报晓公示工作，自觉接受群众的监督。

加强“降消”项目实施工作。

要按照“降消”项目实施要求，医院产科能力建设，按照每名产妇400元的标准落实好项目补助资金，通过激励政策的实施，使我院的产科工作较往年有新的突破。

五、方法步骤

1.学习动员阶段

（2024年5月13日—2024年5月17日），主要工作任务为层层动员部署，加强学习，提高思想认识。

医疗召开卫生工作专项整治动员大会，分析当前存在的问题，制定切实可行的实施方案。

开展集中学习，组织服务礼仪培训。采取职工集中学习、科室小组分组学习、干部职工个人自学、辅导培训、观看专题片等多种形式，组织干部职工认真学习《公民道德建设实施纲要》、《医务人员医德规范》、《廉洁行医守则》等行风建设的相关规定，邀请相关专业人员对全院展开礼仪培训，提高职工参与整改工作的自觉性和主动性。

2.查找问题阶段

（2024年5月18日至2024年5月25日），主要是查找医院管理、医务人员个人存在的问题。

召开不同层面的恳谈会。通过自查、召开服务对象座谈会、向社会群众书面征求意见等多种方式查找单位不正之风。

围绕“如何建设和-谐医患关系”开展大讨论活动，深入开展调查研

究，征求班子和医务人员在医院管理、医疗质量、作风建设等方面存在的问题和建议，认真查找思想上的差距和工作上的“短板”，发现问题认真剖析，边整边改，找准问题并及时制定落实整改措施，提出服务发展的新思路新举措。对照思想作风、学风、工作作风、领导作风、生活作风等五个方面存在的问题，写好自查剖析材料，召开班子专题民-主生活会。

3.整改阶段

（2024年5月26日—2024年6月30日），主要是整改问题，建章立制。

落实整改

要针对在自查自纠活动中查找出来的思想作风、学风、工作作风、生活作风等方面的突出问题制定切实有效的整改方案，分解任务，落实责任，下大力气切实加以解决。加大对违纪人员的查处力度，净化行业风气。

建立长效机制

把解决问题与建章立制紧密结合起来，注重从制度上巩固整改成果，形成长效机制，发挥长效作用，以达到改进思想作风，组织纪律有新加强，改进工作作风、工作有新亮点，改进领导作风，为民服务有新举措；改进学风，职工素质有新提高；改进生活作风，廉洁奉公有新气象的阶段性成果。

4.检查评议阶段

（2024年7月1日-2024年7月15日）接受县卫生局组织的检查验收，按照方案要求力争对存在的问题彻底整改，通过卫生局的验收，树立医疗行业新风气。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！