# 国开《电子政务》形考1234参考试题答案

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-01-10

*第１次形成性考核题目1电子政务发展的内在动力是为了应用与普及信息技术。这一说法正确吗？对错反馈正确的答案是“错”。题目2电子政务等于电子政府。这一说法正确吗？对错反馈正确的答案是“错”。题目31999年，我国启动“政府上网工程”的主要目的是...*

第１次形成性考核

题目1

电子政务发展的内在动力是为了应用与普及信息技术。这一说法正确吗？

对

错

反馈

正确的答案是“错”。

题目2

电子政务等于电子政府。这一说法正确吗？

对

错

反馈

正确的答案是“错”。

题目3

1999年，我国启动“政府上网工程”的主要目的是推动各级政府开通网站，架起政府与公众的桥梁，在开展政府形象建设的同时，逐步开展网上申报、审批等项工作，推动政务公开的民主化进程和政府机关的信息化进程。这一说法正确吗？

对

错

反馈

正确的答案是“对”。

题目4

电子政务对行政硬环境的影响，最突出的方面还是它引发了人们行政观念的变革。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目5

电子政务建设实践强调“三分技术、七分政务”，表明电子政务建设的重点是政务而不是技术。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目6

电子政务是一种新型的政府管理样式，是对传统的政府管理的全面变革，对传统政务提出了全面挑战。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目7

实施电子政务的目的仅是利用先进的信息技术来替代手工劳动。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目8

电子政务环境下的政府管理是一种以间接控制为主、直接控制为辅，以过程控制为主、控制结果为辅的管理。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目9

电子政府是对传统行政组织结构的肯定。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目10

电子政务的重要功能之一，就是加速完成从“效率政府”到“效能政府”的转变。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目11

（）建设，是指要整合信息资源，建立人口、法人单位、空间地理、自然资源和宏观经济数据库，初步形成中国电子政务的信息资源基础框架。

a.五库

b.十二个大系统

c.十二金工程

d.三网

反馈

正确答案是：五库

题目12

（）是指政府与企业、商务机构间的，以政府输出服务为核心内容的电子政务应用模式。

a.政府对社会公众的服务模式

b.政府对政府的服务模式

c.政府对公务员的服务模式

d.政府对企业的服务模式

反馈

正确答案是：政府对企业的服务模式

题目13

（）是指运用计算机、网络和通信等现代信息技术手段，实现政府组织结构和工作流程的优化重组，超越时间、空间和部门分隔的限制，建成一个精简、高效、廉洁、公平的政府运作模式，以便全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理与服务。

a.电子政务

b.电子商务

c.政府办公自动化

d.信息公开

反馈

正确答案是：电子政务

题目14

（）要求我们真正树立起社会主义民主意识，尊重社会公众的民主权利，在政府管理中切实维护和保障这些权利。

a.科学理念

b.法治理念

c.公平理念

d.民主理念

反馈

正确答案是：民主理念

题目15

（）是政府部门开展行政管理工作的外部环境和内部环境的总称。

a.政府政策环境

b.政府组织环境

c.政府管理环境

d.政府服务环境

反馈

题目16

（）一般是指行政管理活动所取得的劳动成果、社会效益同所消耗的人力、物力、财力和时间（即行政成本）之间的比例关系。

a.行政效能

b.行政效率

c.行政效益

d.行政效果

反馈

题目17

在传统政务环境下，政府管理中（）不仅所占的比重不高，而且服务方式也比较陈旧落后。

a.审批型管理

b.管制型管理

c.服务型管理

d.强制性管理

反馈

题目18

以过程控制为主的管理方式，在控制理论上属于（），它的特点是注重对创造工作结果的过程的控制。

a.前馈控制

b.后馈控制

c.前端控制

d.后端控制

反馈

题目19

电子政务将推动政府组织结构型式的调整，逐渐使正金字塔结构趋于（）。

a.膨胀化

b.缩小化

c.虚拟化

d.扁平化

反馈

题目20

在电子政务环境下，信息技术不仅赋予“一站式”办公以新的内涵，而且出现了更加快捷方便的（）办公新模式。

a.一网式

b.一台式

c.一本式

d.一表式

反馈

题目21

政府电子化全局模式，具体构成方式有（）？

a.政府门户网站

b.政府信息资源库统一管理

c.电子政务标准管理和安全保障

d.统一电子政务网络平台

反馈

题目22

电子政务旨在运用计算机、网络和通信等现代信息技术手段，实现政府组织结构和工作流程的优化重组，超越时间、空间和部门分隔的限制，建成一个（）的政府运作模式，以便全方位地向社会提供优质、规范、透明、符合国际水准的管理与服务。

a.公平

b.廉洁

c.高效

d.精简

反馈

题目23

电子政务发展的基本动因有（）。

a.内在动力——建设高效的政府

b.组织动力——精简组织人员的需要

c.社会动力——满足信息化、民主化的需求

d.技术动力——信息技术的应用与普及

反馈

题目24

政府内部办公系统根据发展程度和承担任务范围不同，可以分为（）。

a.完全决策型

b.管理型

c.辅助决策型

d.事务型

反馈

题目25

电子政务与传统政务的一个最显著的不同点，就是它将以电子手段向公众提供种类繁多的电子服务，如（）。

a.电子支付

b.电子采购

c.电子审批

d.电子验证

反馈

题目26

政府管理环境是政府部门开展行政管理工作（）的总称。

a.底部环境

b.外部环境

c.内部环境

d.顶部环境

反馈

题目27

电子政务对政府管理的影响，体现在哪些方面？

a.电子政务对政府组织型式的影响

b.电子政务对政府管理职能的影响

c.电子政务对政府组织规模的影响

d.电子政务对政府管理环境的影响

反馈

题目28

电子政务给政府机关工作人员带来的变化是巨大的，主要影响表现在（）。

a.总的数量规模将逐渐趋于减少

b.人员的整体结构将发生改变

c.总的数量规模将逐渐趋于增加

d.人员自身的素质将大幅度提升

反馈

题目29

电子政务要在下述哪些运营理念方面进行变革？

a.科学理念

b.民主理念

c.公平理念

d.法治理念

反馈

题目30

电子政务的内部办公系统包括（）等。

a.公文流转子系统

b.档案管理子系统

c.信息发布子系统

d.会议管理子系统

反馈

第２次形成性考核

题目1

信息交换接口与门户即电子政务系统与社会公众以及政府各机构之间，交换信息获取信息原材料的出入口和通道。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目2

电子政务系统是人机协作的系统。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目3

采用外包设计，利用政府自身力量，是国际上电子政务系统建设的惯例。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目4

信息的完整性是指信息与反映的客观对象一致的特性。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目5

电子政务系统是非自动的工作流系统。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目6

信息查询是信息服务中的关键环节，信息查询提供针对机构各类信息的检索服务。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目7

所谓政府机关内部公务处理电子化，其实就是平常我们所说的政府办公自动化。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目8

完善的流程监控功能使公务处理的每一具体工作步骤的情况均有记载，有利于追踪工作的执行过程并及时反馈有关情况。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目9

政府机关公务处理电子化就是要用优化的电子流程替代人工流程，以规范各项公务处理工作，取消多部门之间的协作，提高工作人员的工作效能。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目10

以机关内部公文流转电子化为特色的公文处理系统，对计算机软硬件要求不高，投资少，见效快，软件开发相对比较容易，处于公文处理电子化的初级阶段，但也是功能最简单、最实用的系统。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目11

电子政务系统是以（）为处理对象的系统。

a.资料

b.信息

c.电子

d.人员

反馈

题目12

电子政务系统的建设是一个（）的发展过程，因此电子政务系统的规划必须有正确的方向，必须为发展提出阶段性目标、阶段性规划。

a.量变

b.突进

c.质变

d.渐进

反馈

题目13

电子政务系统的（）是指系统组成的构件和构件之间的构成关系。

a.内容

b.性质

c.功能

d.结构

反馈

题目14

电子政务系统的基本目的之一，就是将政务数据转化成（）。

a.政务资源

b.政务信息

c.政务文本

d.政务文件

反馈

题目15

（）是对办理公文过程中的一些环节进行初始化处理，确定文件的流转过程中的具体工作。

a.定义流转

b.定义流程

c.定义环节

d.定义处理

反馈

题目16

（）就是从数据库中找出必要的数据，并利用数学模型的功为用户生成所需信息的系统。

a.决策跟踪系统

b.决策支持系统

c.决策反馈系统

d.决策评估系统

反馈

题目17

电子化公务处理系统必须有利于（）政府流程。

a.增加

b.优化

c.减少

d.固化

反馈

题目18

电子政务是一个通过广泛应用电子信息技术改善政府管理、实现政府管理职能的过程，这个过程首先发生在政府机关的（）。

a.外部

b.底部

c.内部

d.顶部

反馈

题目19

（）的功能主要是辅助机关工作人员完成日常常规性工作活动，辅助完成工作量大但工作难度不高的组织管理活动。

a.辅助决策型公务处理系统

b.事务型公务处理系统

c.完全决策型公务处理系统

d.管理型公务处理系统

反馈

题目20

电子化公务处理系统的（）主要是指为满足政府机关内部公务处理过程中的信息需求而提供的服务。

a.后勤服务

b.管理服务

c.上网服务

d.信息服务

反馈

题目21

电子政务与传统政务的一个重要区别在于电子化过程具有更快的信息处理、执行速度，可以（）地为决策提供所需要的信息。

a.更好

b.更准确

c.更快

d.更全面

反馈

题目22

电子政务系统从大的功能结构上可分（）等。

a.政府职能服务系统

b.政府内部办公系统

c.政府间协同系统

d.政府公共服务系统

反馈

题目23

电子政务系统的结构组成部分包括（）。

a.系统管理者

b.服务利用者

c.电子政务环境

d.信息资源库

反馈

题目24

电子政务系统是具有统一性的系统，其统一性的性质具体表现为（）。

a.电子政务系统是多部门、领域的综合和统一

b.电子政务系统由标准实现子系统的统一

c.网络互联与实时通信使系统空间联系实现统一

d.信息资源共享使系统在信息联系上实现统一

反馈

题目25

电子政务系统建设的基本目的，是通过网络等技术手段建立一个（）的新型政府机制。

a.信息共享

b.高效有序

c.信息互通

d.服务优质

反馈

题目26

政府机关的事务处理活动也就是公务处理活动，它为政府管理职能实现（）的保障性作用，归根结底表现为可以为各项政府管理职能提供必需的信息支持。

a.创造条件

b.总体规划

c.奠定基础

d.提供服务

反馈

题目27

根据传输内容的不同，视频会议系统又分为（）。

a.可视会议系统

b.数据会议系统

c.桌面视频会议系统

d.文件会议系统

反馈

题目28

政府机关电子化公务处理系统的目标就是要打破（）的限制，创造一个集成的公务处理环境，使本机关的和政府系统所有的工作人员一起来协同工作，共享信息和知识。

a.地域

b.级别

c.时间

d.组织

反馈

题目29

公文处理就是对公文的创造、处置和管理，即在公文从（）到转换为档案或毁灭的完整生命周期中，以特定方法和原则对公文进行创制、加工、利用、保管料理，使其完善并获得必要功效的行为或过程。

a.传递

b.运转办理

c.存贮

d.形成反馈

题目30

电子化公务处理系统将以知识管理为核心，并且应当满足（）等功能特性要求。

a.具备网络通讯能力

b.与其他业务应用系统实现有效集成c.具有强大的文档处理能力

d.有利于优化政府流程

反馈

第３次形成性考核

题目1

没有配套的制度体系，电子服务就无章可循。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目2

政府的公共服务多由国家和地方行政机关承担，提供服务实际上就是行政机关向公众实施抽象行政行为的过程。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目3

管制和服务是政府管理社会事务过程中的两大职责，两者相互联系、两位一体，管制是服务的目的，服务是管制的基础。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目4

门户网站是由某一个政府机关建设和拥有的网站，主要在该机关的职权范围内提供信息和服务。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目5

推动公共服务电子化有助于扩大数字鸿沟。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目6

当前提倡的政务信息资源建设模式应该是以自下而上模式和联合型集约模式为主、多种模式并存的政务信息资源建设模式。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目7

政府信息资源管理是指政府信息资源开发和利用有关的决策、计划、预算、组织、指导、培训和控制活动。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目8

政务信息资源建设要立足现有信息资源的基本框架，通过分阶段扩充、改造、完善、优化、整合的方式进行。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目9

政府是信息资源的最大拥有者。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目10

政府信息向上流动是指职能部门或工作小组之间的沟通。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目11

社会信息化进程中弱势群体与强势群体占据的资源（信息、基础设施等）、享受的权利之间的差距拉大的现象被称为（）。

a.资源差异

b.数字鸿沟

c.社会不公

d.收入差距

反馈

题目12

电子化公共服务在（）方面的发展，要注意各项电子服务切实以顾客为导向。

a.深度

b.发达程度

c.广度

d.规范程度

反馈

题目13

政府电子化公共服务最终目的是（）。

a.提高效率

b.减少投入

c.提高效益

d.增加产出

反馈

题目14

按照（）划分电子化公共服务项目，其目的在于区分政府不同客户的需求，以便采用有针对性的服务。

a.服务需求

b.服务对象

c.服务内容

d.服务水平

反馈

题目15

（）是一种将电话和互联网联系起来的公共服务方式。

a.电话呼叫中心

b.留言板

c.政府网站

d.公共论坛

反馈

题目16

政务信息资源库是电子政务的（），是各部门政务系统之间觌信息共享、资源优化的前提。

a.关键

b.核心

c.环节

d.基石

反馈

题目17

在电子政务环境下，政务信息资源建设的重要任务，就是要将这些在政府内部产生的信息加以采集、整理、加工，并且通过一定的方式，实现在政府内部与外部的（）。

a.交流

b.交换

c.传输

d.共享

反馈

题目18

政务（）是指政务信息资源的来源和源头。

a.信息量

b.信息员

c.信息流

d.信息源

反馈

题目19

（）一般是初级的、零散的、局部的信息，是政府工作的一般反映，是领导进行决策和指导工作的基础性信息，缺乏一定的深度。

a.高层次政务信息

b.中层次政务信息

c.决策层政务信息

d.低层次政务信息

反馈

题目20

（）指国家和地方的政策、法规条例、决策咨询、战略发展报告和总体部署等信息库。

a.反馈信息库

b.政府间交流信息库

c.政府决策信息库

d.为社会各界服务的信息库

反馈

题目21

与一般的电子化服务相比，政府电子化公共服务的特点可以概括为（）。

a.广泛性

b.权威性

c.非盈利性

d.公益性

反馈

题目22

推动公共服务电子化的积极意义在于（）。

a.有利于带动政府内部管理的完善

b.有助于提高公民参政议政的积极性

c.有助于缩小数字鸿沟

d.有助于树立廉洁、公正、高效的政府形象

反馈

题目23

政府电子化公共服务流程的优化，主要体现在（）。

a.规范化

b.程序化

c.快速化

d.简化

反馈

题目24

政府公共服务电子化，是指政府通过（）提供公共服务。

a.公共财政

b.公共政策技术

c.现代通信技术

d.网络技术

反馈

题目25

政府电子化公共服务的广泛性体现在（）上。

a.服务水平

b.服务对象

c.服务质量

d.服务内容

反馈

题目26

我国的政务信息资源建设必须遵循（）等原则。

a.分阶段、分层次建设的原则

b.统一规划、共建共享的原则

c.统一规范.统一标准的原则

d.促进市场竞争的原则

反馈

题目27

政务信息资源还具有其他信息资源所没有的一些特点，如（）。

a.政治性

b.层次性

c.综合性

d.权威性

反馈

题目28

电子政务安全保障的内容包括（）。

a.电子政务的安全管理问题

b.电子政务的运行环境的安全问题

c.政务信息安全问题

d.基础设施的安全问题

反馈

题目29

电子政务系统来自于外部的威胁有（）等。

a.信息战争

b.病毒传染

c.信息恐怖活动

d.黑客攻击

反馈

题目30

从电子政务技术应用的层次角度考虑，安全需求包括（）等。

a.应用层

b.链路层

c.物理层

d.管理层

反馈

第４次形成性考核

题目1

公钥基础设施体系由多种认证机构及其各种终端实体等组件构成，其结构模式一般为多层次的轮状结构。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目2

电子政务系统的安全可靠运行是第一位的，因此节省费用是不必要的。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目3

保障电子政务的安全，既包括保障电子政务网络的安全，也包括保障电子政务中信息的安全。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目4

电子政务系统安全风险管理的目的是保障政府组织活动的正常运转，而不包括保证其中的IT资产的安全。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目5

健全的规章制度是安全管理有效实施的保障。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目6

政府信息公开法规，是要建立以“以不公开为原则，公开为例外”的政府信息公开的制度化体系。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目7

《行政许可法》中确定的程序民主化的规定，为电子政务提供了运行民主行政的法律基础。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目8

从我国已有的电子政务网络来看，公开的信息数量多，信息更新及时，网页连接渠道通畅。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目9

PITT模式以网站建设为中心，以网站功能的完善作为电子政务发展的目标。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目10

《政府纸质文件消除法》强调实现政府信息生成、收集、维护、利用、共享效益的最大化，最大限度地保证公众在享受信息服务方面的利益。这一说法正确吗？

对

错

反馈

题目11

（）位于安全需求的最上层，包括对安全威胁的管理控制与制定安全管理标准。

a.网络层

b.管理层

c.应用层

d.物理层

反馈

题目12

（）是通过一个单向函数对要传送的报文进行处理得到的，用以认证报文来源并核实报文是否发生变化的一个字母数字串。

a.身份认证

b.口令认证

c.数字签名

d.证书库

反馈

题目13

电子政务的安全（）是国家主导、全员参与、全局治理、积极防御、等级保护、保障发展。

a.安全标准

b.总体策略

c.实施步骤

d.规划设计

反馈

题目14

（）是指信息对政务活动内容准确、客观反映的确定性，即要保障电子政务系统中的信息能够客观、准确地反映现实。

a.完整性指标

b.可用性指标

c.真实性指标

d.保密性指标

反馈

题目15

电子政务的安全主要是通过网络和信息技术来支撑的，所以保障电子政务运行安全是电子政务的（）。

a.主要内容

b.基本内容

c.核心内容

d.全部内容

反馈

题目16

（）从公共管理的角度来看，将电子政务看成政府管理和服务方式的创新。

a.以电子社会为核心的战略模式

b.以电子行政为核心的战略模式

c.以电子服务为核心的战略模式

d.以电子审批为核心的战略模式

反馈

题目17

（）就是对管理流程的确定化，它是在科学地对管理流程进行分析、优化的基础上形成的一种反映流程构成和运行规则与方法步骤的管理规范。

a.管理环境

b.管理制度

c.管理环节

d.管理程序

反馈

题目18

（）模式将电子政务视为公共管理网络化和智能化的过程。

a.“分布式网络智能”

b.ASPA

c.并进

d.香港

反馈

题目19

40多个部委（局、办）的能主管部门共同倡议发起了“政府上网工租”，（）被定为“政府上网年”。

a.2024年

b.1999年

c.2024年

d.2024年

反馈

题目20

1995年，美国政府颁布（），要求为与联邦机构信息管理有关的个人、中小企业、教育及其他非营利机构、联邦政府承包商、州政府、地方政府及其分支机构减轻文件工作（尤指纸质文件）的负担。

a.《信息自由法》

b.《文牍精简法》

c.《数字签名法》

d.《信息技术管理改革法》

反馈

题目21

电子政务的安全目标进一步分解为（）。

a.通过技术自主化保障安全

b.电子政务功能指标

c.保护信息资源

d.持续安全保障

反馈

题目22

电子政务系统来自于外部的威胁有（）等。

a.信息恐怖活动

b.病毒传染

c.信息战争

d.黑客攻击

反馈

题目23

从电子政务技术应用的层次角度考虑，安全需求包括（）等。

a.链路层

b.物理层

c.应用层

d.管理层

反馈

题目24

《信息自由法》的主要原则有（）。

a.政府拒绝提供信息应负举证责任

b.政府信息公开是原则，不公开是例外

c.政府信息面前人人平等

d.法院具有重新审理的权力

反馈

题目25

《电子签名法》主要规定了（）的内容。

a.设立了电子认证服务市场准入制度

b.对于电子形式的文件作了相关规定

c.确立了电子签名的法律效力

d.规定了电子签名安全保障制度

反馈

题目26

要建设的法律法规体系主要包括（）等大类。

a.以知识产权及其保护为主要内容的法律法规

b.以提高政府管理效能、提升政府信息效率为主要内容的法律

c.以人的基本信息权利及探护为基本内容的法律体系

d.以信息安全为主要内容的法律法规

反馈

题目27

英国电子政务的特色有（）。

a.注重步伐一致，做好顶层设计

b.注重全方位推进，从底层做起

c.注重人才的培养，培训先行

d.注重法制建设，加强网络监控

反馈

题目28

日本电子政务的总体战略包括（）。

a.加强基础建设

b.颁布相关法案

c.配套改革制度

d.强调信息互动

反馈

题目29

美国电子政务的应用特色有（）。

a.注重IEE建设，强调信息共享

b.成立专门机构，统一规划领导

c.提倡政务公开，注重对外服务

d.构建基础框架，明确建设目标

反馈

题目30

在克林顿执政时期，美国政府便将实施“电子政务”列入政府改革的重要举措。从（）和政府网站建设等各方面开始了全方位建设。

a.机构设置

b.信息技术

c.相关立法

d.信息管理

反馈

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！