# 人性化服务在精神科护理的应用价值

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2024-12-31

*人性化服务在精神科护理的应用价值【摘要】目的研究人性化服务在精神科护理中的应用价值。方法选取2024年11月~2024年10月本院接受治疗的精神科患者108例，并按照护理干预差异分为对照组（n=50）和观察组（n=58），对照组实施常规护理...*

人性化服务在精神科护理的应用价值

【摘要】目的研究人性化服务在精神科护理中的应用价值。方法选取2024年11月~2024年10月本院接受治疗的精神科患者108例，并按照护理干预差异分为对照组（n=50）和观察组（n=58），对照组实施常规护理，观察组开实施人性化服务。比较2组护理差错率、护理纠纷发生率及护理依从性情况。结果22名护理人员中，护理差错率为4.55%；护患纠纷发生率为4.55%。观察组在饮食、服药、健康宣教及健康心理方面依从性明显高于对照组（p＜0.05）。结论在精神科护理工作中实施人性化护理服务，有利于降低护理差错率，减少医疗纠纷，同时有助于提高患者临床依从性，确保患者身心健康。

【关键词】精神科；人性化服务；差错率；依从性；价值

精神科护理工作难度高，主要是因为护理对象均是精神或行为存在异常的患者，护患间沟通较为困难，患者依从性普遍较低，且在护理过程中存在护理风险[1]。本次研究分析人性化服务在精神科护理工作中的作用，旨在为精神科患者提供安全、有效的干预措施。

1资料和方法

1.1一般资料。将2024年11月~2024年10月本院接受治疗的精神科患者108例作为观察对象，并按照护理干预方法不同分为对照组（n=50）和观察组（n=58）。其中对照组年龄18~65岁，平均（45.32±3.21）岁；观察组年龄18~66岁，平均（45.65±3.24）岁。2组患者一般资料比较分析无显著差异（p＞0.05）。本次研究入组护理人员共22名，均为女性；年龄22~38岁；平均（25.63±2.18）岁；护龄1~13年，平均（6.23±1.01）年。1.2方法。对照组实施常规护理，叮嘱患者按时用药，协助患者养成良好的生活习惯，必要时予以心理疏导。观察组则实施人性化服务，详细内容如下：（1）入院教育：医护人员要主动向患者及其家属做好相关疾病知识宣教工作，帮助患者尽快适应医院环境，消除其紧张感，并将管理制度详细为患者家属解释。（2）服药护理：精神疾病患者需要定期服药，为确保患者按时服药，可邀请患者家属协助，提醒患者服药，耐心为患者及其家属解释服药的重要性，确保药物治疗效果。（3）饮食护理：根据患者饮食爱好及其营养状况，为其制定合理的饮食方案，由护理人员及家属监督患者完成，耐心讲解饮...（剩余全文70.97%）

加载中，请稍后

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！