# 创建“平安医院”实施方案

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2025-01-04

*苏家垱乡中心卫生院创建“平安医院”实施方案为认真落实创建“平安医院”的各项工作任务，结合本单位的具体实际情况，特制定本方案。一、指导思想坚持以人为本，紧密结合医院实际，扎实开展“平安医院”建设，确保广大职工的生命和财产安全，确保正常的医疗秩...*

苏家垱乡中心卫生院

创建“平安医院”实施方案

为认真落实创建“平安医院”的各项工作任务，结合本单位的具体实际情况，特制定本方案。

一、指导思想

坚持以人为本，紧密结合医院实际，扎实开展“平安医院”建设，确保广大职工的生命和财产安全，确保正常的医疗秩序，确保医院的稳定，为医院的改革发展创造良好的环境。

二、组织领导

医院组织成立由杨俭金院长任组长，各相关负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，明确有关职能科室的具体职责任务。将创建活动列入年度考核重要内容，以“平安医院”创建活动的深入开展，带动医院各项工作上台阶。

三、工作要求

1、统一思想，提高认识

创建“平安医院”是创造和谐稳定的社会环境、全面建设小康社会的必然要求，是促进卫生事业发展的重要保证。要从安邦定国、维护稳定、促进发展的认识出发，从创造良好的医疗环境的认识出发，把“平安医院”的创建工作摆到更加重要的位置上。在工作时间的安排上要立足经常性，在工作重心上要立足于一线科室。切实解决干部职工在民主意识、法制观念、服务意识等方面存在的问题，提高职工队伍的思想政治素质。

2、立足经常，重在落实

创建“平安医院”是一项长期性的任务，需要长期抓，经常抓，既要有长期的计划，又要有短期的安排，要把创建“平安医院”作为一项经常性的工作来抓，把创建“平安医院”的各项工作任务落到实处，务求取得实效。

3、加强宣传，营造氛围

创建“平安医院”是造福广大职工和患者的一项重要举措，也是需要广大职工共同参与的一项重要工作。要通过多种形式的广泛宣传，努力营造人人关心、人人支持、人人参与创建“平安医院”的浓厚氛围。充分调动广大职工参与创建“平安医院”的积极性和创造性。

四、主要措施

1、切实改善医疗服务

加强医德医风和医疗法律法规、规章制度教育，使广职工进一步树立全心全意为病人服务的思想，坚持“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务水平。创新服务流程，优化诊疗环境。充实门诊医师，合理安排工作时间，保证病人及时就诊。加强医疗价格管理，杜绝不合理收费现象，建立医疗费用公开透明制度。加强医患沟通，完善沟通内容，改进沟通方式，注重沟通效果，询问患者康复情况及住院期间对医疗服务和医院管理的意见。

2、提高医疗质量，确保医疗安全

创建“平安医院”首先要提高医疗质量，提升服务水平。切实加强医院基础管理，建立健全医疗安全管理组织，落实各项核心医疗工作制度和安全措施，保证医疗仪器设备合法、合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。严格技术准入制度，规范医疗执业行为。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。加强医疗质量管理，狠抓规章制度的落实，时刻坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，认真落实各项规章制度、岗位职责，严格执行诊疗技术常规，把各项制度落实到各个环节之中。加强医疗文书质量管理，对病案质量实施全程监控和管理, 严格落实奖惩机制，确保奖惩到位。强化“三基三严”训练，不定期举行各级各类人员三基考核，将医务人员的临床理论知识水平和实际操作技能进行综合评定，并将考核结果与个人考核挂钩，确保医疗技术人员自身技术素质的不断完善，全面提高医务人员业务素质，为创建“平安医院”打下坚实的业务基础。

3．依法妥善处置医患纠纷

依据有关法律法规，把医患纠纷处置纳入法制化、规范化轨道，维护医患双方的合法权益，依法妥善处理好医患纠纷。坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，建立健全医患纠纷预防处置机制，制定突发性群体事件应急处置工作预案，周密落实相关防控措施，并运用综合手段，努力化解各类医患纠纷，防止因医患纠纷引发群体性事件和恶性事件。

4．强化安全措施，维护医院治安

加强对院内的安全检查，消除隐患。每年定期和不定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。制定灾害事故应急处置预案并定期组织演练，确保全院不出现重大责任事故。

5．加强医德医风教育，纠正不正之风

深化治理商业贿赂，有效预防职务犯罪是创建“平安医院”的一项重要工作。全面组织开展医德医风教育活动，以新时期医德医风规范教育为抓手，深入开展行业作风建设和职业道德教育，增强服务意识，恪守服务宗旨，提高服务质量，促进行风建设。建立完善的工作制度和措施，经常组织宣传教育活动，同时强化监督力度，继续开展治理商业贿赂工作，通过自查自纠，查找薄弱环节，建立长效机制，从制度、教育、监督入手，建立和完善齐抓共管的责任机制，纠建并举的预防机制和群众广泛参与的监督机制，防止不正当交易和商业贿赂行为，有效的预防职务犯罪，促进平安医院建设。

6、坚持院务公开制度

在医院管理中长期坚持院务公开制度，对医院重大的活动、人事任免、财务收、职称晋升、评优评先等定期在院务公开栏公布、公示，让全体职工了解医院的大事和具体情况，自觉接受职工群众的监督，增加决策的透明度。医院每年召开一次职工大会，对医院领导干部进行测评，收集职工对医院管理及建设的意见和建议。

五、保障措施

1、明确目标，落实职责

具体目标是通过本院开展创建“平安医院”的活动，经过积极努力，确保职工的生命和财产安全，确保正常的诊疗秩序，确保医院稳定。创建“平安医院”实行责任制和责任追究制，各科室要按职责范围认真抓好落实，定期检查，发现问题及时整改，对在创建工作中因不负责任、工作落实不到位而给医院造成不良影响的，要追究当事人的责任。

2、建立平安医院创建活动长效机制

不断总结经验，适时推进创建工作，提高创建质量。要把创建活动与医院的其他工作紧密结合起来，互相促进，互相提高。尤其要做好经常性和基础性工作，在创建活动中要建立健全创建活动的各种档案和资料，努力推进创建活动的制度化、规范化建设。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！