# 2025初级社会工作师《社会工作实务》考试题库试题及答案

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-01-30

*2024初级社会工作师《社会工作实务》考试题库试题及答案1.某社会工作服务机构在某村开展社会工作助力脱贫攻坚服务。社会工作者小王在绘制“民情地图”时发现，村民大伟是家里的顶梁柱，在前几年的车祸中致残，家庭生活陷入困境，成为村里的低保对象。大...*

2025初级社会工作师《社会工作实务》考试题库试题及答案

1.某社会工作服务机构在某村开展社会工作助力脱贫攻坚服务。社会工作者小王在绘制“民情地图”时发现，村民大伟是家里的顶梁柱，在前几年的车祸中致残，家庭生活陷入困境，成为村里的低保对象。大伟因为“吃低保”一直觉得抬不起头，不愿与村民来往;因为家里穷，夫妻间常争吵。针对大伟因身残致其家庭贫困的处境，小王协助大伟及其家庭的最有效途径是（）。

A.链接康复资源帮助大伟进行康复训练

B.鼓励大伟去参加残联的电商技能培训

C.通过个案工作帮助大伟缓解心理压力

D.提供婚姻辅导以改善大伟的夫妻关系

参考答案：B——社会救助社会工作

参考解析：针对大伟因身残导致家庭贫困的处境，社会工作者要促进残疾人就业权利实现。就业是一个人在社会上安身立命之本，但是残疾人的失业率远远高于健全人，残疾程度往往与贫困程度呈正相关关系。因此，残疾人社会工作的重要内容之一就是帮助残疾人实现就业，推动职业康复体系的形成，完善就业保护政策，反对对残疾人就业领域的社会歧视。故本题答案为B。

2.针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题，社会工作者配合村委会换届工作，推动妇女参与村“两委”选举。社会工作者最适宜开展的工作是（）。

A.举办妇女参政议政能力培训活动

B.对农村妇女参选活动效果进行评估

C.分析农村妇女参政议政能力低的原因

D.评选社区“好媳妇”扩大妇女影响力

参考答案：A

参考解析：题干针对某村妇女参政议政意愿和能力较低的问题，A答案最符合题意。

3.肺癌晚期患者周大爷因住院治疗效果不佳而悲观消沉，根据医嘱于近期出院，并接受舒缓疗护。作为舒缓疗护团队的一员，社会工作者应提供的服务是（）。

A.关注周大爷心理情绪状况并予疏导

B.配合医生开展周大爷治疗需求评估

C.预先安排周大爷的后事一条龙服务

D.鼓励周大爷积极争取更多医疗资源

参考答案：A

参考解析：社会工作者在肿瘤／癌症治疗与纾缓疗护的过程中主要服务内容有：①经济资源协助；②情绪心理辅导；③协调医患沟通；④社会福利咨询；⑤出院安置计划；⑥家属哀伤辅导等。A选项最符合题意。

4.单亲妈妈阿莲有一个四岁的女儿，之前一直由阿莲的母亲在老家抚养。近期，由于母亲患病住院，阿莲将女儿接到自己身边。因要照顾年幼的女儿，阿莲经常迟到早退，企业负责人非常不满，阿莲面临被辞退的风险，为此，阿莲很焦虑，经常失眠，情绪低落，于是向社会工作者小芳求助。小芳为其开展了个案服务，在介入阶段，小芳为阿莲进行了心理辅导，舒缓其情绪后，她还应（）。

A．直接为阿莲的孩子提供临时托管服务

B与医院联系，为阿莲提供健康医疗服务

C．链接社会资源，为阿莲解决孩子照顾问题

D．与其负责人沟通，维护阿莲的劳动权利

参考答案：c

参考解析：本题考查企业社会工作的内容。阿莲所面临的问题主要是无法同时兼顾照顾女儿和正常工作这两件事情，所以社会工作者小芳在为其进行了心理辅导之后，重要的是帮助她解决女儿的照顾问题。(考点：企业社会工作)

5.老张突发心梗，手术后转入医院监护病房。由于在监护病房目睹同室病友病情恶化抢救，监护病房又不允许家人全程陪伴，老张感觉到恐惧与孤单。病房护士请社会工作者前来协助，此时，社会工作者首先应提供的服务是（）。

A．协助家属照顾老张

B．协助老张认识心梗疾病

C．协助老张与医生沟通

D．协助老张适应病房环境

参考答案：D

参考解析：本题考查医务社会工作的内涵。狭义的医务社会工作的内容主要包括协助病人及家属解决与疾病相关的情绪问题、获取更多的相关资源以及对医疗过程的适应等。面对老张在医院监护病房感觉到恐惧与孤单的情况，社会工作者首先应安慰老张，缓解他紧张不安的情绪，协助其适应病房环境。(考点：医务社会工作)

6.新冠肺炎疫情初期，某医院急诊室每天都会接诊很多怀疑自己染病的患者，这些患者没有明显的症状，但对照典型症状后又自觉有类似症状，因而十分焦虑，对医护人员的解释也将信将疑，产生了沉重的思想负担。这一现象说明，医院急诊室医务社会工作者需要对服务对象进行()。

A.危机干预

B.认知干预

C.生理干预

D.行为干预

参考答案：B

参考解析：患者没有明显的症状，但对照典型症状后又自觉有类似症状，因而十分焦虑，对医护人员的解释也将信将疑，产生了沉重的思想负担，表明认知出现了问题，社工首先应做的是认知干预。

7.企业社会工作者小郑拟为新入职的员工开展环境适应支持小组，以协助他们应对入职压力，提高他们对环境的适应能力。根据此小组工作目标，下列做法正确的是（）。

A.培训小组成员的办公软件操作技能

B.矫正小组成员入职初期的行为偏差

C.教授小组成员插花技能以陶冶性情

D.请小组成员分享入职体验相互鼓励

参考答案：D

参考解析：支持小组：这类小组的主要目标是协助成员应对充满压力的生活事件，并恢复原有的应对能力。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系建构、互相交流和互相支持。社会工作者的主要任务是:指导和协助小组成员讨论自己生命中的重要事件，表达经历这些事件时的情绪感受，加强小组成员间的沟通及相互帮助，达到互相支持的目的。支持小组要充分发挥小组成员的自主性，鼓励成员分享经验并协助解决彼此的问题。在企业社会工作实务开展中，常见的支持小组有为失恋的职工、单亲母亲、患某类疾病职工组成的支持小组，为尚不能适应新环境的新人职工、岗位调整或下岗失业职工组成的支持小组，为处于职业倦怠中的职工组成的支持小组等。ABC不符合题意。

8.某社会工作服务机构的项目团队在某社区开展服务已近一年，他们以各种方式动员社区居民参与项目活动，社区居民也感受到参与项目给自己带来的益处,投入了越来越多的时间和精力。但在项目中期评估中,社会工作者发现社区居民参与效果不佳。从影响社区居民参与因素角度来分析，该社区发生上述情况可能是

因为社区居民（）。

A.参与意愿不高

B.参与能力较低

C.缺乏参与机会

D.没有认识到参与价值

参考答案：B

参考解析：社区居民时候积极参与社区事务，受到以下3个因素的影响：（1）参与价值。社区居民参与社区事务的兴趣关键在于这些事务与他们的切身利益是否有密切关系，如果参与对其生活质量改善不大，他们就不会参与。（2）参与意愿。即使社区居民肯定参与的价值，但仍要看其是否愿意或有动机参与其中，并身体力行。参与意愿受参与者的主观因素控制，通常是居民个人主观作出判断，决定参与并付诸行动，但居民有时候也会受客观环境的影响，如家人或朋友的赞成和支持会推动居民有较高的意愿和动机参与社会事务。（3）参与能力。参与能力可能受两个主要因素的影响：第一个是时间和金钱，第二个是知识与技巧。ACD项不符合题意，故本题答案为B。

9.49岁的陈某在妻子去世后经常失眠，精神恍惚，总觉得有人要害他，在家中自言自语、破口大骂，甚至砸坏家具，殴打家人。女儿将陈某送到某综合医院的精神科治疗，陈某在诊室里大吵大闹。医生初步治疗后，请社会工作者小吴来协助工作，小吴以下的做法中，最适宜的是（）。

A．鉴于陈某病态的暴力倾向，建议将陈桌单独隔离

B．向陈桌隐瞒病情。避免陈某得知病情后产生病耻感

C．帮助陈某分析发病原因。鼓励他表达自己内心的想法

D．稳定和安抚陈某情绪，促进其适应医院环境并配合检查

参考答案：C

参考解析：本题考查医务社会工作的内容。针对住院患者而言，社会工作服务主要包括：(1)住院适应；(2)心理支持；(3)各类治疗方法整合。医生已经对陈某进行了初步治疗，此时小吴的主要工作是为服务对象提供心理支持，帮助其分析发病原因，鼓励他表达自己内心的想法，以利于下一步的治疗。(考点：医务社会工作)

10.老金因脑梗被送入急诊科治疗。医务社会工作者小赵详细了解了老金的患病史、XXX医史，身体状况、生活和家庭状况等方面的《信息。小赵此举的主要目的是为了帮助老金（）。

A.增进良好的医患关系

B.争取更多的医疗救助

C.获得全面支持性服务

D.获得特殊的医护照顾

参考答案：C

参考解析：社会工作者可以利用与急诊病人及其家属接触机会较多、时间较长优势，详细了解病人的家族病史、心理与情绪状态等诸多方面的信息，在医护人员需要时，可以将信息提供出来作为资料，协助配合医护人员，帮助患者获得全面支持性服务。

11.田某夫妻俩发现孩子上了高中后逐渐对学习失去了兴趣，性格变得很叛逆，夫妻俩教育孩子时，感到束手无策，希望社会工作者能够帮助他们的孩子。在这个案例中，田某夫妻他们的孩子是（）的服务对象。

A.自愿

B.外展

C.潜在D.现有

参考答案：C

参考解析：那些尚未使用或接受社会工作者协助和资源帮助，但未来可能需要服务资源和协助的服务对象，即是潜在服务对象。

12.王某最近查出感染了艾滋病，很多朋友知道消息后都排斥他，他感到很孤独、很难过，产生了很悲观的想法。王某的父母向社会工作者求助。社会工作者在了解王某情况后，发现他的家人并没有像其他家庭那样抛弃感染艾滋病的成员。于是社会工作者充分利用家庭资源帮助王某。该社会工作者采取的介入原则属于（）。

A.个别化

B.考虑服务对象的发展阶段和特点

C.瞄准服务目标

D.以人为本、服务对象自决

参考答案：A

参考解析：选择介入行动的原则包括以人为本、服务对象自决、个别化、考虑服务对象的发展阶段和特点、瞄准服务目标、与服务对象相互依赖、考虑经济利益。针对服务对象系统的特殊性采取介入行动，才能有助于解决问题。本题中对于艾滋病患者王某来说，其家庭成员不像其他家庭那样排斥他，所以，社会工作者充分利用家庭资源帮助王某。因此，对不同的服务对象，社会工作者需要有个别化的介入行动。

13.刘东今年才20岁，高中时因交友不慎染上毒瘾，被学校开除，他的父母很着急，但又束手无策，于是向社会工作者小李求助。小李第一次上门时，刘东正在家自行戒毒，“桑拿天”裹着棉被仍然直打哆嗦。此时，小李为了与刘东建立专业服务关系，最合适的做法是（）。

A.与刘东谈论其兴趣爱好以转移他的注意力

B.与刘东共同回顾其成长经历以找出染毒原因

C.了解刘东心中对父母的看法以强化家庭支持

D.告诉刘东生理脱毒可能出现的感觉及戒毒的相关资源

参考答案：B

参考解析：本题考察接案阶段，建立专业关系的相关内容。选项A的做法没有表现出专业性，选项C、D的做法都不适合第一次见面会谈。选项B容易与服务对象建立信任的专业关系，故答案选选项B。

14.李丽是某社会工作机构的工作者，正在为服务对象制订服务计划。在目标设定阶段，她对服务对象说：“我们对目前所存在的问题已经有了很多讨论，为了达到解决问题的目的，现在需要制定明确的目标来督促你的行动，同时也让我知道应该怎样帮助你。下面，我们讨论一下，看一看什么是你认为最重要的目标，以及应该怎样采取具体行动来一步步达到你所期望的目标，好吗？这是李丽在制订服务计划中对目标设定的（）程序所采用的方法。

A.共同选择适当的目标

B.确定服务对象的需要和问题

C.向服务对象解释设定目标的目的D.确定目标并决定目标的先后次序

参考答案：C

参考解析：制订服务计划目标设定的程序和工作包括：（1）确定服务对象的需要和问题。（2）向服务对象解释设定目标的目的。（3）共同选择适当的目标。（4）目标陈述要明白易董，重在促进服务对象的成长。（5）目标要可测量，具有操作性和现实性。（6）与服务对象讨论目标的可行性和可能的利弊。（7）确定目标并决定目标的先后次序。本题所述为向服务对象解释设定目标的目的的方法，尚未进入目标选择阶段，所以正确答案是C项。

15.小强是小学四年级学生，在学校经常欺负同学，小强知道这样做不对，但遇事就管不住自己，社会工作者为实施帮助小强的行为矫正汁划，需要进行基线测量，下列说法中，正确的是（）。

A.观察小强目前是否欺负同学

B.观察小强目前欺负同学的次数

C.观察小强欺负同学行为的变化

D.观察小强欺负同学行为是否消除

参考答案：B

参考解析：建立基线的方法有三种：一是确定介入的目标。二是选择测量工具，包括直接观察或使用标准化问卷或量表。三是对目标进行测量并记录目标行为。这个过程建立的是基线数据，此过程也称为基线期。题中，小强经常欺负同学，帮助小强的行为矫正，要有一个过程，不是一蹴而就的，观察介入前后欺负同学的变化，B项符合测量要求。

16.在老年社会工作中，适合社会工作者采用小组工作方法的情形有（）。

A.老年人身体状况不好，不适宜出行

B.老年人有严重的精神疾病

C.生命特征不稳定的老人

D.情绪比较低落的老人

参考答案：D

参考解析：本题考察的是老年社会工作适合社会工作者采用小组工作方法的情形

17.阿涛是一个社区工作者，他看到社区爱好广场舞的低龄老人自发地聚在一起练习跳舞，就决定运用小组工作的方法帮助老人凝聚小组使小组具有持续性。活动服务的过程中，组员们为了谁做领舞发生争执，阿涛就引导组员在彼此身上发现力量并成为彼此的支持者，阿涛的做法体现了老年小组工作（）的原则。

A.尊重自决权

B.尊重保密权

C.干预小组动力

D.平衡对小组和个人所负的责任

参考答案：C

参考解析：本题考察的是老年小组工作的原则1.尊重自决权，2.乎衡对小组和个人所负的责任。3.尊重保密权，4.于预小组动力，保护小纽成员免受伤害。根据题意可知选择C

18.王大爷年近80岁，独居，社区社会工作者小杨发现王大爷腿脚不便，上门为王大爷进行个案评估。根据王大爷的状况，小杨认为应为王大爷提供家政、助餐等居家养老服务。王大爷表示：“我可以照顾自己，不用外人到我家里来。”王大爷的反应说明，社会工作者在处理此类问题时应（）。

A.平衡老人自立与他人协助间的需求

B.尊重老人的隐私权

C.营造适宜与老人沟通的环境

D.极力说服老人接受居家照顾服务

参考答案：A

参考解析：本题考查老年人问题和需求评估的注意事项。评估要特别注意平衡好老人自立与依赖他人的需要，防止老人不惜代价保持自立，让自身生活充满风险或生存、生活受到损害。

19.两个月前，高奶奶因脑中风导致瘫痪，生活不能自理，语言表达也有困难。高奶奶的女儿因工作繁忙，没有更多时间照顾老人，请了住家保姆照顾高奶奶。社会工作者小王入户探访后认为高奶奶可能存在被疏于照顾的问题，因为她发现（）。

A.高奶奶身上有多处瘀伤

B.高奶奶身上出现了褥疮

C.保姆不让朋友见高奶奶

D.高奶奶身上有多处烫伤

参考答案：B

参考解析：本题考的是老年人虐待和疏于照顾的内容，疏于照顾的表现形式有，老人个人卫生差，褥疮没有得到护理治疗，水分摄取不足，营养不良，以及缺乏适当的看管，居住条件不安全或者不卫生等。

20.在老年服务中，以下哪种属于老人最后选择的服务方式？（）

A.居家养老

B.机构照顾

C.老年公寓

D.社区照顾

参考答案：B

参考解析：老年人会因为各种原因选择入住养老机构，如健康状况下降或遭遇了丧亲之痛等危机。入住养老机构是一个重要的人生转变，对老年人及其家人和照顾者而言这—转变可能成为带有压力和困扰的事件，需要调整适应。

21.社会工作者小王组建了一个面向独居老人的支持小组。在小组活动中，小王发现刘大爷因受到其他组员的言语攻击而烦躁不安。此时，小王首先应做的是（）。

A.由刘大爷决定小组是否继续

B.请刘大爷想想不被组员接纳的原因

C.要求所有组员遵守保密原则，对组外保密

D.调解组员间的冲突，保护刘大爷免受伤害

参考答案：D

参考解析：在老年小组工作中，要注意干预小组动力，保护小组成员免受伤害。小组可能变得有破坏性，让老年人在情绪上感到极其焦灼不安，小组成员有可能在不自觉的情况下会变成实施心理虐待的“暴徒”。小组带领者要适时解决小组内的冲突，或者做出解散小组的决定。故D项为最佳选项。

22.对于以前从未参加过小组的老人，参加小组活动会使他们接触到许多新奇的他人经历。对他们来说，抗拒诱惑，不与他人讲小组中发生的事是个挑战，此时社会工作者要重点强调的小组工作注意事项是（）。

A.尊重自决权

B.平衡对小组和个人所负的责任

C.尊重保密权

D.干预小组动力，保护小组成员免受伤害

参考答案：C

参考解析：本题考察的是老年小组工作的原则1.尊重自决权，2.乎衡对小组和个人所负的责任。3.尊重保密权，4.于预小组动力，保护小纽成员免受伤害。根据题意可知选择C。

23.以下哪种老人不属于老年社区工作的重点目标人群（）。

A.独居老人

B.高龄老人

C.伤残老人

D.离异老人

参考答案：D

参考解析：老年社区工作的重点目标人群包括：独居老人、高龄老人、伤残老人、困难老人。故本题答案选D。

24.社会工作者小陈在福利院从事失智老人的服务工作，看到院内有些老年人的失智情况越来越严重，觉得无论怎么努力都改善不了他们的状况，久而久之感到自己的工作没有价值。上述情况表明，小陈所面临的主要问题是（）。

A.移情

B.缺少工作方法

C.工作倦怠

D.丧失价值信念

参考答案：C

参考解析：本题考查老年社会工作应注意的事项中工作倦怠的问题。工作倦怠是指社会工作者长期做有些服务对象的工作，如患老年痴呆症的服务对象的工作，可能会感到倦怠，觉得自己的工作没有价值。社会作者应当敏锐地体察自己的情绪状态，及早发现工作耗竭的征兆，并采取减压措施。

25.随着年龄的增长，独居的张大爷身体机能逐渐下降，对买菜做饭感到力不从心。在社会工作者小王为张大爷提供的各类服务中，属于社区照顾服务的是（）。

A.联系送餐服务帮助他解决用餐困难

B.护送他入住养老机构以获得专业照护

C.劝说他改变饮食习惯，选择方便食品

D.通过婚介机构为他征婚，找个老伴

参考答案：A

参考解析：本题考察的是社区照顾服务社区照顾正在由服务导向型向需求导向型转变，即不是由机构根据自己的观点来决定提供什么样的服务，而是基于服务对象的需求来提供服务。提供优质的社区照顾需要了解本社区老年人的基本需求，包括群体性的需求和个体性的需求，基于对这些需求的了解再制订相应的服务方案，落实服务方案并追踪和评估服务的结果。D两项不属于社区照顾。C项的做法欠妥。故答案为A。

26.某农村儿童早期综合发展干预项目中，社会工作者的工作内容之一是对儿童家长、社区医生、妇女工作者、志愿者以及普通村民开展培训，普及儿童权利知识，降低儿童遭受虐待、忽视和意外伤害的风险。从儿童社会工作的类型上划分，上述服务内容属于（）服务。

A.替代性儿童福利

B.儿童保护

C.补充性儿童福利

D.儿童支持

参考答案：B

参考解析：儿童保护服务的服务对象是受到人为伤害，包括虐待、忽视、剥削和暴力伤的儿童及其家庭，内容主要包括伤害预防和伤害应对服务。

27.“健康中国”战略强调对人民健康进行全方位全生命周期呵护。身高是学龄前儿童生长发育的重要指标之一。有些家长因为孩子身高暂时未达标，就四处打听增高方法,购买增高用品。社会工作者针对这一情况在社区中开展儿童健康知识讲座,让家长知道儿童成长发育有早有晚。上述知识说明了儿童生长发育具有（）。

A.顺序性

B.个体差异性

C.不均衡性

D.分化与互补性

参考答案：B

参考解析：个体差异性：儿童生长发育的个体差异性是指由于遗传和环境因素的影响，儿童在具有整体共同特征的基础上，在身心发展的表现形式、内容和水平等方面，都有不同于整体特征的个性化特点，具有不同于他人的成长轨迹。根据题干儿童成长发育有早有晚得知答案为B。

28.下列关于青少年生涯规划重点的说法错误的是（）。

A.自我认识包括认识个人的潜能、智力、兴趣、人格特征

B.确认自我的工作价值观就是了解自我的价值体系

C.评估环境因素包括对现阶段的政治、经济、社会、文化等因素的了解、判断和选择

D.认识工作世界是对工作发展前景、就业与职业训练资源，以及工作机会的认识

参考答案：B

参考解析：确认自我的工作价值观是青少年生涯规划重点之一，要求能认识工作与职业对个人发展的重要性，并且了解自我等价值体系，在专业辅导下，形成比较正确且符合社会主流价值体系的观念。

29.小彬从小十分受宠，不受管束，父母总是顺着他。在一次考试中，小彬从班里的前几名跌落到后几名，回家后被父母狠狠责骂，小彬自尊心受到很大打击，开始接触网络游戏，一发不可收拾。针对小彬的情况，社会工作者决定开展亲职教育辅导服务，下列做法中，正确的是（）。

A.要求小彬父母辅导小彬的课业，提高小彬的学习信心

B.帮助小彬父母反思他们管教孩子的方式

C.与小彬父母一起矫正小彬的行为，帮助小彬摆脱网瘾

D.调整父母与小彬之间的沟通方式，让父母了解小彬的需要

参考答案：B

参考解析：亲职教育辅导服务的主要目标:①协助父母如何有效地扮演好做父母的角色；②协助父母了解孩子成长过程中，身心发展的特征以及发展中的阶段任务与危机③强化父母与子女之间的沟通技巧与沟通渠道:④改父母对子女的管教态度:⑤了解家庭气氛对子女成长的影响；⑥如何及早发现与辅导子女的异常行为表现。

30．张老伯因摔伤住院，一段时间后病情好转，张老伯希望能出院回家，并继续进行康复治疗和训练。为了让他出院后既能得到很好的照顾，又能继续康复治疗，社会工作者小王与张老伯的家属、社区的相关机构联系后，为他出院后的照顾做了以下安排：张老伯住在家中，每天上午由家属送他去社区康复中心进行康复治疗和训练；下午由康复中心的工作人员送他去社区日间照顾中心；傍晚再由日间照顾中心工作的邻居顺便送他回家。小王为张老伯所做的照顾计划属于（）。

A．社区照顾

B．邻里照顾

C．机构照顾

D．家庭照顾

参考答案：A

参考解析：社区照顾正在由服务导向型向需求导向型转变，即不是由机构根据自己的观点来决定提供什么样的服务，而是基于服务对象的需求来提供服务，提供优质的社区照顾需要了解本社区老年人的基本需求，包括群体性的需求个体性的需求，基于对这些需求的了解再制订出相应的服务方案，落实服务方案并追踪和评估服务的结果。

31．孙婆婆的老伴三年前去世，由于行动不便无人照顾，她只能搬来与儿子同住。但是三年来，儿子和媳妇总把孙婆婆锁在屋里，不允许她出门半步。在老年社会工作中，孙婆婆儿子和媳妇的这种行为属于（）。

A．虐待老人行为

B．疏于照顾老人行为

C．歧视老人行为

D．忽视老人行为

参考答案：A

参考解析：虐待老人指的是恶意对待老人，在身体、情感或心理及经济方面对老人采取非人道的做法。疏于照顾老人既包括主动地也包括被动地让老人得不到所需要的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面的健康衰退。

32.社会工作者小林到老伴刚去世的张奶奶家探访，碰到张奶奶正与女儿聊天，聊天过程中，张奶奶表示要修改之前和老伴一起订的遗嘱，还要尽快将老伴留下的字画分给孩子们。张奶奶女儿还悄悄对社会工作者说，她收拾房间时，在张奶奶的枕头下发现不少安眠药。针对上述情况，小林首先要做的是：

A.请亲朋好友陪伴张奶奶

B.对张奶奶进行哀伤辅导

C.对张奶奶进行自杀风险评估

D.请法律志愿者协助张奶奶修改遗嘱

参考答案：C。

参考解析：李奶奶藏有安眠药，还表示修改遗嘱，说明李奶奶具有自杀倾向，需要紧急介入，对李奶奶进行自杀风险评估。

33.自独生女儿过世后，张女士与丈夫的关系变得越来越冷淡，丈夫逐渐染上了酗酒恶习，对家里的事不闻不问，还多次动手打张女士。无奈之下，张女士向社会工作者求助。为了帮助张女士界定其夫妻间存在的问题，下列社会工作者的提问中,最适宜的是（）。

A.“你希望我们提供什么帮助?”

B.“你认为自己目前遭遇的问题是什么?”

C.“你认为丈夫染上酗酒恶习的原因是什么?”

D.“你认为你们夫妻关系恶化的原因是什么?”

参考答案：B

参考解析：对服务对象问题的界定是通过会谈来进行的。与界定和评估服务对象问题有关的是，社会工作者要了解：服务对象希望从与你的接触中获得什么？希望产生什么结果？服务对象希望改变的是什么。故答案B最符合题意。

34.自孩子上初中后，李女士与丈夫经常因是否接送孩子上下学发生冲突。李女士认为，孩子从小体质较弱，比较敏感，即使已上初中，为安全起见还是应该接送，但丈夫不以为然，还以工作忙为由将接送孩子的事甩给了李女士。李女士对丈夫的行为很不解，怀疑丈夫有了“外心”，非常苦恼、困惑，遂求助社会工作者小齐。为了识别李女士问题产生的主观因素，小齐应了解（）。

A.丈夫对夫妻问题的看法

B.李女士为处理夫妻问题所做的努力

C.李女士对夫妻问题的看法

D.丈夫为处理夫妻问题所做的努力

参考答案：C

参考解析：所谓主观因素是指服务对象对问题的实际感受。识别问题的主观因素即是要认识服务对象是如何看待自己的问题的，站在他的角度来理解这些问题对他的意义是什么、他为什么会有如此的主观理解、它们对服务对象现在的社会—心理影响是什么，即认识问题在服务对象处境中的意义。故答案C符合题意。

35．新冠肺炎疫情防控期间，小明在家上网课，面对电脑时注意力不集中，学习效果不理想。小明父母向社会工作者小黄求助。小黄与小明建立了微信联系，采用行为治疗方法帮助小明解决困扰。经过多次线上视频会谈，小明学习注意力不集中的问题有了明显改善，服务进入结案阶段。为了强化小明已有的改变成效，下列社会工作者的做法中，最适宜的是（）。

A.协助小明分析害怕上学的原因

B.帮助小明处理结案时的离别情绪

C.帮助小明回顾会谈过程中的成长

D.鼓励小明把会谈学到的知识用于生活中

参考答案：C

参考解析：巩固已有改变主要有以下三种方法：回顾工作过程、强化服务对象已有的改变、给服务对象积极支持；只有C答案正确。

36.李姐是某老年服务中心的社会工作者，她觉得新入住中心的半失能老人张奶奶与自己过世的母亲在长相和性格上都有几分相像，又是同乡，因此对张奶奶格外关照，什么事情都主动替张奶奶做。这种情形属于社会工作者在服务过程中产生的（）问题。

A.移情

B.工作倦怠

C.反移情

D.过度保护

参考答案：C

参考解析：移情与工作倦怠问题，老年社会工作会直面许多老年人的人生问题，如疾病、伤残、死亡等，社会工作者会不由自主地想到自己的晚年，对处理这些问题感到焦虑、沉重。而个人以往与老年人打交道的经历，特别是跟家中老人的交往也可能会导致对老年服务对象抱有特殊的感情，出现反移情。

37.某校社会工作专业师生在某村实施“社会工作教育对口助力脱贫攻坚计划”，在需求评估中发现，该村的留守妇女较多，她们摆脱贫困的愿望十分强烈。为提升留守妇女的致富能力，提高其家庭和社会地位，实现既扶贫又扶志的目标，该校师生为村里的留守妇女开办了传统手工技能培训班。上述活动关注了妇女的（）。

A.战略性性别需求

B.成长性性别需求

C.实用性性别需求

D.发展性性别需求

参考答案：C

参考解析：妇女有实用性性别需求和战略性性别需求两种需求。社会工作者需要以满足妇女实用性性别需求为基础，进一步启发妇女的思想意识朝向战略性性别需求满足的目标发展。例如，对单亲母亲来说，她们迫切需要一份相对稳定的工作，能够养家糊口，性别意识的教育等对她们来说不是最急需的，无论性别意识怎样，一切繁重家务和养家糊口的责任都在她们的身上。因此，社会工作者如果不去关注和解决她们的实用性性别需求，她们很难静下心来参加小组活动。根据题干为提升留守妇女的致富能力，提高其家庭和社会地位，实现既扶贫又扶志的目标，该校师生为村里的留守妇女开办了传统手工技能培训班，故答案为C。

38.老张戒除毒瘾已满三年，他经常参与同伴演讲活动，是当地禁毒部门优秀的同伴志愿者。近期，社会工作者小赵发现老张一改常态，多次缺席应参加的活动，遂对老张进行了个别访谈。在访谈中小赵了解到，老张因赌博欠下了巨额债务，觉得自己作为一名优秀的同伴志愿者，却做错了事，实在无颜面对信任他的家人、小赵和民警,悔恨与愧疚的情绪一直缠绕在心头，甚至有了破罐子破摔的念头。为预防老张再次以毒品麻痹自己，协助老张学习以自己的能力去解决问题,小赵合适的做法是（）。

A．帮助老张提高对赌博危害性的认识

B．帮助老张提高对吸毒危害性的认识

C.与老张探讨压力产生的原因,寻找改变的途径

D．建议老张跟家人坦白，请家人帮忙筹资还赌债

参考答案：C——矫正社会工作

参考解析：老张觉得自己作为一名优秀的同伴志愿者，却做错了事，实在无颜面对信任他的家人、小赵和民警,悔恨与愧疚的情绪一直缠绕在心头，甚至有了破罐子破摔的念头。针对此，社工首先做的应该是与老张探讨压力产生的原因,寻找改变的途径。

40.案主小华在得知马上就要结案时，一些已经解决的问题突然又开始出现，很多行为表现回复到以前的状态，这种负面反应属于（）。

A.抱怨

B.愤怒

C.倒退

D.忧郁

参考答案：C

参考解析：考查服务对象的负面反应。抱怨是对社会工作者不满意；愤怒表现为对社会工作者不满，批评、攻击和挑战其他人；倒退是回复到以前的状态，以此拖延结案的到来；忧郁是当所有延长结案时间的努力都无效时，有些服务对象会表现得无精打采、失落而无助，对结束专业关系充满焦虑。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！