# 城市精细化管理之我见

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-02-16

*城市精细化管理之我见(锁金村街道城管中心）实施精细化管理是提高城市管理效能的重要举措，是改善城市生产、生活环境，提升城市品位的有效途径。随着城市化进程的不断加快、城市规模的逐步扩大、城建任务的日益加重，如何进一步树立精细化管理理念，推进城市...*

城市精细化管理之我见

(锁金村街道城管中心）

实施精细化管理是提高城市管理效能的重要举措，是改善城市生产、生活环境，提升城市品位的有效途径。随着城市化进程的不断加快、城市规模的逐步扩大、城建任务的日益加重，如何进一步树立精细化管理理念，推进城市精细化管理工作，是一个需要努力探索的重要问题。

一、对城市精细化管理的认识

习总书记这么说过：“城市管理要像绣花一样精细。越是超大城市，管理越要精细。”精细化是现代企业广泛推行的一种管理理念和方法，将精细化管理思想引入到城市管理领域，就是按照“精益、精确、细致、严格”的原则，以数字化、标准化、科学化、网络化、规范化的思路，细化城市管理空间，量化城市管理对象、规范城市管理行为,创新城市管理流程，实现城市管理活动的全方位覆盖、全时段监管、高效能管理。城市管理精细化是城市管理理念、管理技术、管理体制的整合和创新，代表了城市管理的发展方向，也是城市管理创新的根本所在。

二、加强城市精细化管理的途径

（一）提升城市建设管理工作统筹协调能力

1.坚决贯彻落实中央城市工作会议创新、协调、开放、共享的发展理念，坚持以人为本，科学发展、改革创新、完善城市治理体系，提高城区治理能力，从构建城市诸多要素、结构、功能等多方面入手，推进城市精细化管理工作。

2.打造城建管理品牌，着力提升城区形象和竞争力。以彰显城区特点为主要内容，强化城区建设管理。创新城市建设管理体制，形成全方位、多层次、多系统齐抓共管的格局。

3.构建权责明晰，服务为先、管理优先、执法规范，安全有序的城市管理体制。不断完善管理和服务，以人为本，用科学的态度、先进的理念、专业的知识去管理，健全依法决策的体制机制，把公众参与、专家论证、风险评估等确定为城市管理决策的法定程序，提升城市精细化管理水平。

4.创新城市治理方式，特别要加强城市精细化管理，城市管理要体现为提高市民文明素质公共服务，尊重市民对城区发展决策的知情权、参与权、监督权，鼓励企业和市民通过各种方式参与城市管理，增强社会自我管理能力。

（二）保障城市公共基础设施正常运转

1.提升并完善城管数字化及12319城市管理服务热线窗口作用和品牌效益。打造城区建设管理一站式闭环受理工作，发挥更广意义上的“12319平台”作用，以全天候、亲情化、规范化的服务标准，全力解决市民管理的问题和困难，高度监管城区公共基础设施正常运转，全面提高服务公众的能力和水平，保障城市建设管理工作的广泛参与性和公开透明性。

2.强化监督考评，建立城市管理长效考核机制。采取日常检查与实效测评、专业考核与社会评价相结合的办法，建立“市民评判，社会评价，行政评定”的市容环境综合评价体系。

3.加强大网格建设和管理，整合各类监控资源、加强城市场管理网与社会治安网、社会管理网的有效衔接，升级网格化管理平台，为城区管理形成“大数据”支撑，建立应发现尽发现、应处置尽处置的问题处理机制，简化问题派发流程，缩短问题处理周期，落实责任。

4.积极开展创造城市良好人居环境工作，加大城市文明程度、社会秩序、环境质量和良好形象等“软环境”方面的管理力度，塑造城区文明形象。

5.把城市建设的各项管理工作纳入法制化轨道、依法加大对违规建筑、违法占用等违法行为整治力度，不断提高城市总体执法效率管理水平。在城市管理执法工作中，明确责任主体，加强各部门联动配合，形成合力，才能有效推进执法工作落实。

三、推进城市精细化管理的重要意义

面对近年来城市快速发展带来的一些新的矛盾和问题，如何与时俱进，不断创新，更好地促进城市科学和谐发展，精细化管理提供了一条很好的途径，相比传统城市管理，至少有三点突破性意义：

1.细节：工作标准由粗放向精细转变。精细化首先表现在工作标准更要注重细节和工作对象的细分。最好的服务在于细节，精细化管理要求建立健全各类精细化指标体系，努力使城市管理更加注重细节、注重过程、注重基础、注重效果，逐步实现管理精细化、施工精细化、服务精细化。

2.服务：工作导向由重对物的管治向重对人的服务转变。这是城市管理的本质问题。长期以来，城市管理习惯于围绕硬环境管人、管物。实施精细化就要求重服务，强调人与环境和谐，处理好经济、社会、环境三者关系。

3.管理：管理主体由单一的全能政府向“三位一体”转变。计划经济时代，政府是全能政府，老百姓也习惯于有事找政府。而在市场经济条件下，城市管理主体不再唯一，而要政府、市场、社会三者合作共治，政府是依法行政的有限政府，企业要自律，公民要参与。精细化管理就很好地发挥了市场和社会的主动参与治理作用。同时政府也一方面做到了企业与市民的服务者，一方面做好了秩序的维护者。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！