# 档案局查档窗口先进集体事迹材料

来源：网络 作者：前尘往事 更新时间：2025-02-20

*档案局查档窗口先进集体事迹材料进入新时代，高质量发展理念深入人心，随之民生服务质量要求越来越高。查档窗口“虽小”服务“不小”，当前“大建大美”“美丽乡村”等建设发展密切牵涉着民生、企业的利益，用档案凭证维护利益的需求越来越多，X市档案局（馆...*

档案局查档窗口先进集体事迹材料

进入新时代，高质量发展理念深入人心，随之民生服务质量要求越来越高。查档窗口“虽小”服务“不小”，当前“大建大美”“美丽乡村”等建设发展密切牵涉着民生、企业的利益，用档案凭证维护利益的需求越来越多，X市档案局（馆）始终x，x，着眼新形势新要求，以查阅窗口对标高质量服务为突破点，以新姿态新面貌新奋斗争创为民查档新作为。

“不让群众在我这里感到不满意，不让群众查档在我手中延误，不让群众查档的遗漏在我这里发生，不让群众心中的党委政府形象在我这里受损。”这是X市档案局（馆）查阅大厅工作人员的目标，她们是这样说的，也是这样做的。

——让群众感觉“温馨”我们一直在努力。“您好！请这边来，请问有什么事需要帮助”、“请出示您的有效证件，您稍等。”才几分钟，档案查到了，复印件送到手上。前来查档的张女士脸上充满了笑意，感慨地说：“不等待，办事快、态度好，看着亲和，在档案馆查档有一种回家的感觉。”

热情亲切的文明服务语让人“如沐春风”。“我们多一点微笑、多一点热情、多一句问候，群众才会多一点顺心、多一点理解、多一份快乐，看到群众满意笑容是我们工作最美的享受！”窗口人员李贺娟深有体会地说。窗口人员每天面对几十成百的查档群众，尽管人少工作量大，一天下来有的腰站痛了、有的声音哑了，她们却始终不厌其烦，保持微笑服务，以优质的服务赢得群众口碑。

宽松舒适的查阅大厅环境让人“宾至如归”。为营造舒适温馨的环境，窗口人员精心调整大厅布局，科学划分咨询区、等候区和查档区，进一步优化了查档流程、秩序；开设文化广角、增添绿意盆景、张挂字画，使环境更显清新雅致；为老人查档提供放大镜、老花镜及用方言服务……正是这些不起眼的细节，让群众体会到了温暖贴心的服务。

——让群众反映“满意”我们一直在努力。“真的特别感谢您，这么多天，您一直对我这么热情和耐心，帮我查了那么多档案，就是查不到我也很满意，我给您一个满满的赞！”——这是查找工龄档案的陈女士一番发自肺腑的话语。

X月X日，陈女士工龄档案因名字录入有误，窗口人员几经辗转才找到了其转正招工通知书，她高兴而归，却因无退职证明再次而来，先后近一个月，一查就一天，窗口人员秉持初心，始终如一，调阅了所有可能的相关档案，由于早期移民、代办人已故等各种原因没有如愿找到档案，但她对于窗口人员的表现看在眼里、记在心里。

以用心换得群众“称心”。查档的群众形形色色，来自各行各业，都带着急切、焦虑、期望的心情，要想稳定群众情绪、赢得群众认可有什么诀窍呢？“我的深刻体会是:急群众之所急，用真情真心服务。”X市档案局（馆）现行文件中心主任钱青如是说。为了方便群众快速查档，她们经常加班加点通阅民生档案，总结出档案存放规律、特点及常有的错误，高效的背后凝聚着窗口全体工作人员的汗水和心血。翻阅档案时她们全神贯注、目不转睛，一页页的找，一行行的看，生怕信息从眼皮底下流走。

以创新换得群众“省心”。以“数据跑”“就近跑”、“不用跑”为档案服务目标，优化完善“掌上查档，远程出证”服务，深化“异地查档，跨馆服务”，加大“档案云阅读”APP功能的推广应用，提供EMS快递送档服务，让群众查档省心省力省时。深化工作日“午间不休息”、局长接待日和电话预约、网上预约服务制度。

——让群众找到“答案”我们一直在努力、X市档案局党组书记、局长X常说：“服务工作讲起来容易，做起来难，服务永无止境，大事做响不算什么本事，把小事做到家那才是真本事。”确实如此，“要答案，找档案”已成为X市直单位的优秀机关服务品牌。

在海量搜索中为群众查找“答案”。X月X日，一对年近八旬的旅美华侨夫妇来查阅五十多年前的结婚证，凭着他们X年公证调来的案卷却怎么也找不到结婚证，窗口人员觉得：“做公证竟然没有附着证据，不可能啊”。于是把有华侨夫妇名字的公证卷都调出来，开始从X多卷档案中海量搜寻，功夫x人，如愿找到“答案”。老夫妇一看那张奖状一样的结婚证，很激动:“就是这个！就是这个！终于找到了！

有了它，我们可以去民政局补办一个结婚证明了。”在蛛丝马迹中为群众查找“答案”。X月X日上午，市公安局X分局宋警官为了核实陈某和吴某户籍因何原因“农转城”过来查阅审批材料，搜索“农迁城”、“农转城”、“农转非”均未找到案卷，最后通过吴某的别名查到相关材料。在服务群众查档中经常会遇到“音同字不同”、“地名几经变更”、“人名使用小名”、“事情几经人手”等问题，窗口人员就会依据多年经验，抓住关键字词顺藤摸瓜、抽丝剥茧，从蛛丝马迹中查找“答案”。

乘风破浪会有时直挂云帆济沧海。X市档案局（馆）查阅大厅将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，x、x，干在实处、走在前列、勇立潮头，不断开创新时代档案查阅工作新局面。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！