# 在职党员进社区志愿服务的存在问题和建议

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2025-02-26

*基层反映在职党员进社区志愿服务活动专业性亟待增强今年6月以来，全市广泛开展在职党员进社区并开展志愿服务活动，发挥了强化党员责任担当、密切联系群众、服务社区建设的作用。但基层在工作中发现，存在资源整合不充分。服务内容欠精准、机制建设未健全等问...*

基层反映在职党员进社区志愿服务活动

专业性亟待增强

今年6月以来，全市广泛开展在职党员进社区并开展志愿服务活动，发挥了强化党员责任担当、密切联系群众、服务社区建设的作用。但基层在工作中发现，存在资源整合不充分。服务内容欠精准、机制建设未健全等问题，亟需引起重视。

一、存在问题

一是资源整合不充分，党员作用发挥受限。面对组织部门要求和众多新来报到的众多在职党员，社区党组织主动承担活动策划实施的全部保障工作，工作压力较大，容易忽略驻社区单位、在职党员所拥有的社会资源和专业技能，未进行统筹整合，打造出文化教育、医疗卫生、矛盾调解、扶贫帮困等方面专业过硬的志愿队伍和志愿服务阵地，使原本“稀缺”的资源出现“过剩”怪象，造成在职党员心理落差，影响其参与的积极性，也使社区居民错失专业人士的优质服务。

二是服务内容欠精准，居民获得感不强。社区党组织将在职党员进社区志愿活动等同于日常组织的居民活动，服务项目和内容局限于“指定动作”和“一套标准”面向全体居民，通常采取入户宣传、清理卫生、安全巡逻等简易的活动形式。据海珠区凤阳街道数据统计，该街超九成社区党组织首次志愿服务活动都不约而同地集中在上述3类活动中，虽达收获一定效果，但无法提供“量体裁衣”式服务。以海珠区为例，西部城中村街道市政基础相对薄弱、人口倒挂明显，应根据社区特点，为来穗务工人员、来穗人员儿童等群体提供就业入学、技能培训、作业辅导等志愿服务。老城区社区旧楼林立，60岁以上“老广”占比高，关爱长者出行、助力旧楼加装电梯等则是其不应缺失的服务项目。

三是机制建设未健全，服务成效难以保障。目前在职党员进社区志愿活动，缺乏建立起规范的项目发布、活动预约、服务时记录、服务质量考核流程。社区党组织对在职党员的日常管理权限十分有限，只能依靠在职党员自主选择参与，在职党员参加志愿进入社区是否发挥作用、表现好坏等情况，既无法向党员所在党支部反馈，也无法在志愿者服务管理等系统反馈，没有有效的对接机制。

二、对策建议

一是整合社区资源，创新活动形式。加强社区党组织干部的培训，组织学习志愿服务专业技能和到先进社区成功经验，提高社区党组织统筹资源、策划活动的综合能力。改变社区党组织“大包大揽”传统做法，摸查掌握驻社区单位、社工组织、文体单位、在职党员等各方主体拥有的专业技能优势和阵地、资金、项目资源，通过阵地共用、活动联办提供充裕资源支持，提倡以党员提议、投票表决、结果公示等方式增强党员参与兴趣，鼓励用轮流承办、项目外包等方面丰富活动形式减轻社区党组织压力，实现党员有兴趣，活动有生机，服务更专业。

二是摸清居民需求，提供“订单式”服务。建立党员志愿服务微信群和“面对面”服务站，搭建起在职党员和社区居民的“线上+线下”互动平台，及时发布更新党员可服务时间和居民个人需求，为居民提供“指尖”咨询、预约服务等便利，使党员通过在线答疑、自主“接单”、轮流值班等方式自主开展集体组织以外的志愿服务。摸清社区特点，关注社区主要人群、独居老人、留守儿童、单亲子女、困难家庭等特殊群体，在职党员上门走访了解需求，通过自愿捐助、结对帮扶、发动热心企业捐增等方式，真正为社区困难群体排忧解难。

三是实施信息反馈，健全考核监管机制。在社区广泛公示党员身份和特长技能，促进在职党员在社区“亮身份、显作用”，通过“邻里”加强对党员服务质量、社区公德的监督。统一制定《在职党员社区表现反馈卡》，由社区党组织如实填写党员服务次数、服务质量和居民评价，向在职党员所在党组织反馈、向志愿服务主管部门反馈，形成党员志愿服务档案。党员干部提拔使用前听社区党组织意见，考察结果接受社区党组织和居民的监督。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！