# 2025创建文明城市关于银行单位材料

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2025-03-03

*2024创建文明城市关于银行单位材料范文4篇材料一创建文明城市是城市发展进步的重要标志，也是城市形象魅力的全面展示。在xx市创建省级文明城市的关键时期，xx农商银行作为金融窗口服务单位，以“不忘初心、牢记使命”的信念和担当，主动履行社会责任...*

2025创建文明城市关于银行单位材料范文4篇

材料一

创建文明城市是城市发展进步的重要标志，也是城市形象魅力的全面展示。在xx市创建省级文明城市的关键时期，xx农商银行作为金融窗口服务单位，以“不忘初心、牢记使命”的信念和担当，主动履行社会责任，进一步对标对表找差距，紧扣问题和薄弱环节补短板，集中精力强化整改措施，提质增效，切实优化服务环境，规范窗口服务礼仪，营造创建宣传氛围，多策并举助力文明城市创建，争当文明城市创建的“排头兵”。

连日来，全行LED电子屏、办公大楼和各支行营业大厅宣传、张贴公益广告，专设学雷锋志愿服务岗;加强网点员工培训，不断提升员工的服务技巧和快速处理业务的能力，着力提升整体服务水平;进一步简化金融服务流程、提升信贷审批效率、优化线上线下服务通道，深入探索金融服务创新手段，持续增强服务实体经济能力;

开展向道德模范和身边好人学习活动，发挥先进模范引领作用，推动各项业务健康快速发展;组织员工开展金融知识进社区、进企业、进学校等活动，为客户传授防范金融诈骗技巧，并现场为客户办理养老保险缴费、指导老年客户办理手机银行业务等等，让客户切实享受银行便捷服务。

通过以上举措，各网点以更整洁温馨的环境迎接客户，服务过程中，始终秉承百姓银行“立己达人，善贷且成”的文化理念，员工们身体力行进行文明城市创建工作的参与和宣传，对发现的不文明现象及时进行劝阻，并引导客户积极参与到文明城市创建中来，彰显出xx农商银行良好的社会形象。

材料二

为进一步推进文明城市创建工作，落实相关工作任务及安排，营造良好的创城氛围，xx农商银行多措并举，在全行范围内掀起文明城市创建工作的热潮。

一、广泛宣传动员，营造良好氛围

充分利用宣传栏、户外公益广告板等载体，在办公场所等重点区域设置社会主义核心价值观、中国梦和“讲文明树新风”“学雷锋志愿者服务站”等相关内容的标识标牌。大力宣传“文明城市创建”理念，营造浓厚的创建氛围。

二、精准分解责任，全力查漏补缺

结合县委、县政府下发的文明城市目标责任书及相关要求，明确具体目标，实施精准分工，责任细化到人。同时，加大对本行创建工作的指导，督促企业文化部对各网点、分包责任路段薄弱环节进行全方位、高标准的整改，确保达标。

三、严格考核机制，确保任务落实文明单位、文明城市创建工作列入总行中心工作，创建工作与业务工作同部署、同落实，确保了创建工作的有序高效推进。

同时每天组织10余名志愿者全天候在责任路段维持交通秩序，不定期对城内网点的创建工作进行全面督导，确保文明城市成功验收。

材料三

为营造xx创建全国文明城市的良好氛围，塑造良好的企业形象，xx农商银行从我做起，认真贯彻落实创建文明城市工作要求，积极履行社会责任，从多个方面推进工作开展。

一、高度重视，加强组织领导

成立了以工会主席为组长的专项活动领导小组，以安全保卫部为主要监督部门，联合各部门，积极对接辖内网点，督促全行做到及时落实、及时整治、及时反馈，形成全覆盖、密联络、高效率的组织网。

二、加大宣传，营造氛围

xx农商银行结合网点众多、遍布城乡的优势，充分利用网点LED显示屏、电视、海报、网点文化墙、宣传栏折页等载体，宣传文明城市建设标语，轮播“创文明城市

建美好家园”公益短视频等宣传片，引导社会公众争做文明事、说文明话、做文明人，共同为文明城市创建贡献力量;营业大厅内展示社会主义核心价值观、讲文明树新风、文明健康有你有我为主题的公益广告，全员熟知社会主义核心价值观内容含义，做到“文明处处彰显、文明人人践行”，全力支持和配合全旗创建文明城市的工作。

三、积极整治，专项整改

组织全行网点开展环境卫生整治、服务设施大排查、规范门前车辆停放等，倡导各网点做好“环境卫生勤打扫，案头文件勤整理”相关工作，着力改善办公及营业场所卫生环境，提升客户环境体验度;对全行营业网点大厅张贴的宣传物料进行统一规划与布放，突出社会主义核心价值观、中国梦等内容，营造浓厚的文明城市创建氛围;针对居于中心位置的设施老化、门面陈旧网点，进行全面整改，通过内外翻新装修、全面更换设施等手段进行专项整改，为创建文明城市加大整治力度。

四、维持内外部环境卫生的干净整洁

营业厅外部管辖区域内环境整洁，无乱扔杂物、随地吐痰现象。对外设置电子显示屏或橱窗内容符合法律法规及监管规定，宣传内容时常更新;点验钞机、叫号机可正常使用;配备装钞袋、书写文具、老花镜、计算器、雨伞、饮水用具等必要的便民服务设施一应俱全。营业厅内环境干净整洁，物品有序摆放。

五、组建队伍，深化志愿服务

积极组织全行青年志愿服务者，走街头、入社区，开展清扫街道、宣传诚信文化与反假币、远离非法集资等活动，开展信用工程建设，推进社会信用体系，营造“人人支持创文、人人参与创文”的良好氛围。

我行将不忘初心、不改初心，继续把文明城市创建活动和全行业务经营有机结合，以扎实的作风和务实的行动，推动创建文明城市各项工作取得实实在在的成效。

材料四

为积极响应xx市全国文明城市创建工作，xx农村商业银行认真贯彻落实相关工作要求，积极履行社会责任，从多方面为创城工作贡献力量。

一、加强组织领导，开展专项整治

成立文明城市创建推进工作领导小组，办公室联合各部室，对接各网点，开展单位内外环境卫生整治、仪容仪表和服务设施排查、统一宣传海报布放、规范车辆停放，倡导文明健康新风尚，督促对存在的问题及时反馈整改，不断提升客户服务环境体验。

二、营造良好氛围，倡导文明新风

结合本行点多面广的优势，充分利用电子屏、宣传折页、海报、支部文化墙、微信公众号等载体，展示“社会主义核心价值观、文明健康有你有我、讲文明树新风”等文明建设标语，加大宣传氛围营造，引导全员和社会公众熟知创城涵义、用实际行动践行新时代文明生活。

三、保持优质服务，维持环境卫生

始终致力于满足客户金融服务需求，将文明城市创建活动和业务经营有机结合，网点保证满点营业、物品有序摆放、营业厅干净整洁、便民服务设施齐全、工作人员大力推广手机银行等线上便捷金融，赢得客户一致好评。严格实行门前“五包”责任制，网点外责任区域环境整洁，无乱扔杂物、不规范停车现象，全力支持和配合创城工作。

四、深化志愿服务，营造创城氛围

组织成立创城志愿服务队，不定期开展反假币、防范非法集资等普及金融知识活动，宣传诚信文化，定期对包片街道环境进行清洁整治，及时清除绿化带、卫生死角垃圾，制止个别路人不文明行为，引导公众树立公共卫生意识，切实以务实的行动，推动创建文明城市工作取得成效。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！