# 城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动基层工作经验报告

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-05-28

*城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动基层工作经验报告近年来，城市管理执法大队以科学发展观为指导，紧紧围绕争创建国家卫生城市、国家园林城市、国家环境保护模范城市和创建全国文明城市的目标，秉承“打造执法铁军，培养快乐团队，构建和谐...*

城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动基层工作经验报告

近年来，城市管理执法大队以科学发展观为指导，紧紧围绕争创建国家卫生城市、国家园林城市、国家环境保护模范城市和创建全国文明城市的目标，秉承“打造执法铁军，培养快乐团队，构建和谐城管”的城管理念，以高昂的精神状态，大胆创新，各项工作实现了超常规跨越式发展，全体执法人员为民服务意识不断增强，社会各界参与城市管理积极性明显提高，城市环境变化明显，城市品位得到进一步提升。

打造执法铁军，全面提高行政执法水平

无私奉献、顽强拼搏，培养铁的精神。在整治规范全市建筑运输车辆过程中，执法队员主动与公安、交警等部门联合，全面规范了渣土运输市场；在户外广告整治行动中，大队领导现场坐阵指挥，队员全力以赴，最终广告整治平稳有序推进;为美化城市环境，交通整治队员始终保持“5+2、白+黑”工作制，在查处货车违规运输污染路面时，执法队员正义凛然，秉公执法，共查处各类违规运输行为9200余次，当好了保护城市环境的守护神。

公平公正、依法执法，坚持铁的标准。执法人员在执法过程中始终做到一碗水端平、一把尺子量到底。在查处一处违规扩建店面时，当事人态度傲慢猖狂，但队员没有因此而退让，坚持依法执法，将扩建部分彻底拆除，维护社会的公平正义；特别在整治大塘市场的过程中，坚持“上下联动，依法操作”的理念，平稳拆除违规构筑物三千余平方米，由于方法得当，操作有力，整个拆迁过程没有发生群体事件，为维护社会的和谐稳定起到了重要作用。市容管理中占道跨门经营反弹性强，查处非常困难，为此，在执行简易行政处罚案时，我大队果断申请公安力量“介入”，在依据准确、证据确凿、程序到位的前提下，向公安申请对“零配合”的违章当事人进行强制执行，目前，被公安强制执行的市容简易案达10起。

打不还手、骂不还口，树立铁的纪律。在日常执法中，我们坚持从群众的切身利益出发，严格遵守“打不还手、骂不还口”这条铁的纪律，以诚感人，减少执法纠纷的发生。年初，执法大队在查处某垫占道经营时，该店主纠集多人对执法人员进行辱骂、威胁，为避免矛盾激化，队员没有一人还口和还手，坚决通过法律手段纠正其违规行为；在查处某流动菜贩占道违规行为时，摊贩不但不接受查处，反而进行威胁辱骂，大打出手，队员依然冷静劝导，最终在现场群众的纷纷指责下，当事人主动承认了自己的错误，并自觉改正了违章行为。执法队员在打不还手，骂不还口的过程中，逐渐转变执法理念，由过去“动不动三分钟，再不动龙卷风”的执法方式转变为人性执法、程序执法，使城管的执法形象得到逐步提升。

培养快乐团队，全面提升队伍综合素质

倡导快乐学习，提高队伍战斗力。在军训过程中，我大队有针对性地开展了队列训练、拓展训练等形式多样的活动，用现代化的训练理念和方式来培养队员的强身健体意识、团队合作意识、比拼赶超意识；采取

“请进来，走出去”方式，邀请了支队领导进行法律、政策方面的宣传辅导，扩大队员知识面，提高处置能力；组织全体队员进行网络学习、学习交流，撰写学习体会文章360余篇，严格落实“一周一学习”、“一月一交流”等日常学习制度，鼓励队员参加各种学历教育班，提高执法理论水平。

健全激励机制，提高队伍执行力。在干部使用中，我大队按照“三有”（有德、有才、有激情）的标准选拔干部，坚持能者上，庸者下的选拔原则，面向全大队实施双向竞争上岗，采取中队长挑队员，队员选中队长，有效激发队员工作的积极性；隆重开展一年一度的“文明执法标兵”评选活动，对当选的执法标兵进行集中宣传，并给予奖励，为队员树立良好的榜样；成立了专门的督查执法机制，由主要领导担任总督查协调，制定了各个层级的考核方案，按照“领导定责、大队定片、中队定路、个人定岗”的原则，采取“日督查、周例会、半月调度、月考核”的方式，每月进行考核排名，开展流动红旗评比，同时，狠抓“四定”（定人、定岗、定责、定奖惩）制度落实，对队员的队容、队风、队纪进行全程考核，努力营造比学赶超的良好氛围，提高队伍的执行力。

开展温情关怀，提高队伍凝聚力。我大队定期组织各类文娱体育活动，丰富队员的精神文化生活；开展送温暖活动，每逢节庆假日向职工赠送礼品，让干部职工在工作之余深切感受到家的温馨和关怀；定时组织召开普通队员座谈会等交流活动，了解队员所思所想，帮助他们排忧解难；针对队员担负工作难度大，心理压力大的特点，大队领导定期辅导，随时为队员排解心理障碍。通过一系列的温情关怀活动，队伍的凝聚力和队员的工作效率明显提高。

构建和谐城管，全面提升市民幸福指数

坚持疏堵结合，着力化解矛盾。我大队按照“主干道严禁、次干道严控、小街小巷规范”的原则，针对季节气候变化和市民需求，在城区各大市场设置便民直销店4个，较好解决了市场繁荣与城市市容的矛盾；针对城区流动摊贩不规范的现象，我们在街道的边边角角等处，合理设置规范民生摊点700余个，方便市民，解决困难，化解矛盾；

革新管理技术，提升群众满意度。我市历时一年建设的数字化城市管理信息系统于9月份开始试运行，该系统覆盖全市4个区域共50平方公里面积，网络连接市、区、街、社区各部门和单位。目前，数字城管系统开设的24小时市长热线12345，及时为广大市民反映城市问题畅通了渠道，对发现的问题，及时上报，建立案卷，跟踪处理，数字城市问题采集量明显上升，处理效率大大提高，市民的满意率随之大幅提升。

注重宣传引导，打造全民城管。为调动市民参与城市管理的积极性，我大队从宣传教育入手，累计下发宣传资料1万余份，在社区宣传栏张贴宣传海报1000余篇，向沿街商铺编发城市市容合环境管理条例手册6000余份，让市民对城管工作有了更全面的了解；组织并参与了全市志愿服务和践行文明公约活动，全大队共有110多名社会志愿服务者，服务对象达1000余人次；创新开展“请您举报有奖”、“执法信息公示请您监督”等活动，有效实现了城市管理全民互动。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！