# 物业公司高压配电间火灾事故应急处置预案

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-06-23

*物业公司高压配电间火灾事故应急处置预案1目的使高压配电房工作人员及管理处人员熟练掌握高压配电房火灾发生时的应急处置程序，准确、合理、及时按照处置流程操作，提高有效控制和扑灭火灾的能力，减少突发事件造成的损失。2适用范围适用于办公大楼高压配电...*

物业公司高压配电间火灾事故应急处置预案

1目的使高压配电房工作人员及管理处人员熟练掌握高压配电房火灾发生时的应急处置程序，准确、合理、及时按照处置流程操作，提高有效控制和扑灭火灾的能力，减少突发事件造成的损失。

2适用范围

适用于办公大楼高压配电房火灾应急响应处置。

3工作程序

3.1火灾确认

3.1.1监控中心接到火灾报警后，立即通过电台等方式联系保安、高压配电房管理人员和维修主管到现场确认情况。

3.1.2保安、高压配电房管理人员和维修主管接警后以最快速度赶赴现场确认是否发生火灾，配电柜是否起火冒烟。

3.2火灾通报

3.2.1第一到场人员确认火灾后立即通过电台等通讯设备反馈监控室发生火灾。

3.2.2监控室人员接报后，立即启动《火灾事故应急处置预案》，拨打“119”报警电话，通知其他保安、工程及管理处领导、分公司领导等赶赴现场组织火灾扑救。

3.2.3分公司领导接报后及时向公司领导和安全管理部报告。

3.3火灾处置

3.3.1高压配电房管理人员和维修主管判断着火部位后切断电源。

3.3.1.1如果着火部位是在低压配电柜，应先切断低压配电柜的供电开关，然后提取灭火器材进行扑救。

3.3.1.2如果着火部位是在高压配电柜，应先切断高压配电柜的供电开关，然后提取灭火器材进行扑救。

3.3.1.3如果高压设备部位电源无法切断，应迅速通知供电部门切断高压电源。

3.3.2发生火灾时电源开关操作流程

3.3.2.1高压供电设备线路标识

配电源柜编号甲厂房、乙厂房

1甲厂房

（1号进线）

2乙厂房

（2号进线）

3.3.2.2设备无法关闭电源时操作流程

断开1号400V进线总开关

断开1号变压器10KV进线开关

断开2号400V进线总开关

断开2号变压器10KV进线开关

3.4疏散工作

3.4.1维修主管通知监控室迫降电梯，保安人员负责组织从安全通道疏散人群。

3.4.2监控室及时通知大楼客户从消防楼梯进行疏散，防止人员从电梯疏散。

3.4.3事故现场人员就近寻找湿毛巾蒙住口鼻匍匐前进，以避免有毒气体对人身造成危害。

3.4.4火灾扑救人员加强自身防护，尽量穿戴好防护用品，尤其不能忘记带防毒面具，防止再发生中毒事故。

3.5注意事项

3.5.1进入配电房，必须听从高压配电房管理人员和维修主管的指挥，非配电房人员在没有管理人员和维修主管指挥下，不得擅自进入扑救，以免造成其他安全事故；

3.5.2高压配电房管理人员和维修主管应牢记控制高、低压配电的控制开关具体位置和操作方法，牢记高压供电进线编号。

3.5.3扑救配电房电气设备火灾，不得使用水进行扑救，防止造成人员触电及设备损坏。

3.5.4扑救火灾前，必须先切断供电设备电源，然后使用干粉灭火器等进行扑救。

3.5.5如果火灾无法扑灭，现场火势和烟雾危及扑救人员时，应果断命令撤离，确保人员安全。

3.5.6撤离时应迅速查看现场有无人员滞留，清点人员，并对现场出入口进行控制，严禁人员擅自进入，直至消防队到场处置。

3.5.7相关现场应拍照保存，以便后续申报理赔。

4适用记录

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！