# 餐饮部违纪人员处罚条例word模板

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2025-06-25

*餐饮部违纪人员处罚条例1—16(餐饮部全体员工)1、在备餐区及服务区内吸烟，在宾客面前吸烟。2、工作时间在饭店场所内打闹，无正当理由或未经批准，在本岗位以外的饭店其他区域内闲逛。3、拒绝在节假日或平时因工作需要时加班。4、未经部门经理或负责...*

餐饮部违纪人员处罚条例

1—16(餐饮部全体员工)

1、在备餐区及服务区内吸烟，在宾客面前吸烟。

2、工作时间在饭店场所内打闹，无正当理由或未经批准，在本岗位以外的饭店其他区域内闲逛。

3、拒绝在节假日或平时因工作需要时加班。

4、未经部门经理或负责人允许擅自离岗或离店。

5、在宾客面前或与宾客交谈时吃或咀嚼口香糖等其他食品。

6、无正当理由且未事先通知上级领导而无故缺勤。

7、不正确使用工作制服或不爱护工作制服，工作期间不按规定穿着制服，不注意个人卫生，穿着不整齐及不注意个人修饰。不准披头散发，头发前不遮耳，(男服务员)不留怪异发型，大鬓角、胡须。(女服务员)上岗时着淡妆，不留长指甲，不涂指甲油。

8、无故迟到早退。

9、在宾客面前打哈欠、伸懒腰、剔牙、剪指甲等不文雅举动。

10、上班时间串岗，扎堆聊天。

11、在工作区域内高声喧哗或发出怪声。

12、在不批准的情况下，仍然故意超假或缺勤。

13、未经部门经理批准或不按规定接受检查而带入或从饭店带出任何物品。

14、不负责任，对下属不严加管理。

15、拒不服从上级命令，不服从组织分配，顶撞上司。

16、上班时间接打私人电话。

17---39(餐厅服务人员)

17、因服务不周到而受到客人投诉。

18、上班期间不戴工号牌。

19、除手表外不戴任何饰物。

20、在本工作岗位吃零食，分吃、分喝卖给宾客的食品饮料，剩余食品或客人点的因某种原因未吃的食品。

21、私藏饭店的食品、饮料、物品等。

22、与客人争吵。

23、拾遗不报。

24、借工作之便，向客人索取小费，物品或其他报酬。

25、给客人上错了所点的菜或酒水。

26、所辖区域内的卫生不合格。

27、菜谱、点菜单、桌牌不完整不卫生。

28、餐桌、餐椅、衣架及其他设施损坏，不及时报修。

29、餐具没有分门别类摆放，保管不合理。

30、服务人员对所售产品的价格不知道。

31、对客人态度冷漠，不能热情、微笑服务。

32、上菜时，将汤汁洒到客人衣服上。

33、结帐时遗漏客人添加的菜品及饮料，给饭店带来经济损失。

34、没有用敬语接电话。

35、工作时间内找不到服务员。

36、怠慢或看不起消费低的客人，对待客人不能一视同仁。

37、接受预定的人员遗漏，忘开餐单或开错单。

38、下班以后未关闭房间的灯以及电器。

39、每天例会整理仪容、仪表、着工作服，戴工号牌，否则同样视为迟到。

40—54(后厨人员)

40、未经批准在饭店内或其厨房里为本人或他人烹煮食物。

41、厨房灶具，地面不干净，废物乱堆乱扔。

42、下班前未将刀、菜墩刷洗干净，有锈迹，没有定位放好。

43、蔬菜库、冷库卫生不洁净，生冷食品和熟食混合保存，物品没有分类码放整齐。

44、厨房没有按餐单标准为客人准备菜谱。

45、在制作贵重菜肴时，因工作不负责做坏或造成浪费。

46、厨师不按客人提出的要求制作菜肴，造成客人不满意或浪费。

47、没有按所做的菜肴刀法制作，造成浪费。

48、不能正确掌握餐标成本，开出的餐单超出餐标成本价，给饭店带来经济损失。

49、将腐烂变质的食品给客人食用。

50、需保鲜的食品因保管不善而造成浪费。

51、初加工工作中，工作不负责，造成成本提高及浪费。

52、菜品内出现头发或异物。

53、后厨人员在工作时间内不得到营业区域闲逛。

54、在与饭店管理人员及同事交往中表现出不礼貌，不尊重、说脏话等行为。

属严重违纪，视所造成的经济损失处以具体罚款。员工违纪一次开罚单，累计三次处以罚款。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！