# 农民工服务平台建设工作实施方案

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2025-06-29

*XX乡农民工服务平台建设工作实施方案为切实加强组织领导，明确工作任务，压实工作责任，努力形成分工协作、齐抓共管、合力共建的工作局面，确保按时高标准高质量完成全乡农民工服务平台建设任务，现结合XX实际，特制定如下实施方案。一、指导思想建设农民...*

XX乡农民工服务平台建设工作实施方案

为切实加强组织领导，明确工作任务，压实工作责任，努力形成分工协作、齐抓共管、合力共建的工作局面，确保按时高标准高质量完成全乡农民工服务平台建设任务，现结合XX实际，特制定如下实施方案。

一、指导思想

建设农民工服务平台、为农民工提供优质服务，是践行以人民为中心发展思想的具体体现，是贯彻落实中、省、市、县关于做好农民工服务保障工作决策部署的重要举措，是服务乡村振兴战略的有效途径，要坚持以《XX省人民政府关于做好当前和今后一个时期促进就业工作的实施意见》（X府发〔2025〕X号）、《XX省委办公厅、XX省人民政府办公厅关于印发的通知》（X委办〔2025〕X号）、《XX省人民政府办公厅关于印发促进返乡下乡创业二十二条措施的通知》（X办发〔2025〕X号）《中共XX市委办公室、XX市人民政府办公室关于印发的通知》（X委办〔2025〕X号）等文件精神为指引，把农民工服务平台建设作为当前的重点工作来抓，以提供“精准化、人性化、便捷化”为统揽，以农民工办事“方便、顺利、高效”为抓手，着力打造面向全乡农民工及其家庭的服务平台。

二、工作目标

以“信息服务、网上办事、互动交流”为重点，按照健

全完善“一朵云（政务云）、两张网（互联网、电子政务外网）、两平台（农民工服务保障平台、益农网）”的平台构建总体思路，有机结合“农民工服务工作+服务平台+长效运行机制”，建立乡、村两级联动的农民工服务信息报送机制，打造一批便民利民为民的在线办事服务项目，精准掌握农民工动态信息，为党委、政府科学决策提供有效数据支撑，有力解决农民工关心、关注的问题，真正让农民工在平台上找到“家”的感觉，实现XX籍农民工“一部手机安心闯天下”的目标，切实增强广大农民工的获得感和幸福感。

三、工作内容

（一）信息人员确定。乡、村分别确定农民工服务平台信息员1名和审核员1名，负责农民工基础信息和工作信息的采集、初核、填报和审核。引入第三方益农信息社信息员作为村级平台信息员，将其作为乡村信息采集的重要补充。各村要指定有较强责任心、熟悉信息采编工作的工作人员作为村级平台信息员。乡设立基层区域管理员1名，负责本区域农民工服务平台信息管理工作，确保信息质量。

（二）信息发布流程。乡、村信息员负责收集、填报、初审本乡村涉及家乡近况、村务公开等栏目的信息，乡级审核人员对所辖村上报信息进行认真审核。按照“谁报送、谁发布、谁审核、谁负责”的原则，要做好信息的审核把关，在层层认真审核把关后直接发布到平台上。所发布信息内容及流程要严格遵循《中华人民共和国保守国家秘密法》及其有关规定，不得公开涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私的政府信息。

（三）信息发布内容。立足满足农民工就业创业、子女就学、医疗保险、技能培训、居住条件、工资支付、健康服务、社会保障等方面的实际需求，发布与农民工相关的证照办理、子女入学、社会福利、社会救助、返乡创业、法律维权、医疗保险等政策法规，梳理出方便农民工办事相关机构信息、办事指南、用工信息、培训信息、活动信息等服务信息，整理出乡村落实农民工工作相关部署、措施及新闻和工作动态，收集汇总农民工基本信息数据等，及时报送。并及时推出家乡近况、创业典型、村务公开等农民工关注的鲜活信息。

（四）开展线上办理。“方便农民工办事”是建设农民工服务平台的出发点和归宿点，也是为农民工提供精准化、人性化、便捷化服务的核心。乡级有关部门要在线上大力就业创业、社会保障、证照办理、子女教育、权益维护等涉及农民工相关服务事项的政策解读，有效缩短办事时间，提高办事成功率，真正让“数据多跑路、群众少跑腿”。

（五）促进互动交流。农民工服务平台依托全省“12345” 热线，设立了互动交流栏目，用以反映农民工心声和对家乡的关注，并收集农民工意见建议。要依托全省“12345热线”和“我有话说”平台栏目等，拓展与农民工直接沟通交流渠道和方式，有效处理农民工反映问题，积极为农民工提供政策咨询、建议意见、投诉处理结果查询等服务。农民工服务平台收到相关建议意见后，要立即专件报相关部门办理，在15个工作日内办结、并在服务平台进行回复，接受农民工监督，做到事事有反馈、件件可追溯，形成完整的互动交流闭环，增强服务平台在农民工群体中的公信力。

四、工作任务

（一）工作职责

1.健全工作机制。由乡人民政府牵头、乡农业服务中心配合，建立横向包括乡级有关部门，纵向涵盖各村的长效工作机制，将具体工作分解落实到相关部门，落实到各村，落实到具体责任人。

2.制定实施方案。

各村制定实施方案，明确责任领导和联系人、落实信息员、审核员，制定好工作运行机制、管理机制和信息审核报送机制。按照服务平台服务信息栏目设置，由乡和村开展服务信息的采编、录入、核实工作，其中涉及的重大敏感信息经乡审核后进行发布。

3.及时做好本单位服务信息上线工作。结合实际，按照服务平台信息栏目设置，按时完成服务信息的采编、录入、核实等工作，根据平台需求和实际情况适时发布。乡指导村级做好村务公开、惠农政策落实，以及招商引资、公共设施建设、公共活动、产业发展、先进典型等基层鲜活信息的收集、整理和报送。

4.及时回应农民工关切。按照平台相关栏目要求，开展互动交流，对农民工在线咨询、建议意见、在线投诉等问题及时解答回应，最大限度为农民工提供方便。

5.落实专人做好农民工手机客户端、微信小程序的安装运用工作。依据农民数据台账，加大宣传、推广和应用力度，力争将手机客户端和微信小程序安装到每一名农民工的手机上，并完成实名认证。

6.乡上指导督促各村按时完成信息采编、上报等工作。按照职能对应原则，加强对基层业务和技术指导，将工作指导督促贯穿工作的全过程，确保服务信息完整、准确。乡上及时审核各村上报的重大敏感信息，审核后方可发布。

（二）各村工作职责。

1.做实农民工基础数据。各村开展农民工数据收集，按照基础信息采集表（详见附件）完善农民工数据台账管理，建立农民工档案，确保数据准确、完整，与益农信息社进村入户基层平台协作，依托益农社信息员，将数据录入并按时上传至平台。

2.积极报送相关工作动态。做好村务公开、惠农政策落实，以及招商引资、公共设施建设、公共活动、产业发展、创业典型等基层鲜活信息的收集、整理和报送。

各村要将制定的农民工服务平台建设工作实施方案，以及管理员名单（单位、姓名、联系电话）,于2025年5月24日（星期五）17:00前报乡上（联系人:XX；联系电话：XX；联系邮箱: XX@XX.com）。电信XX分公司技术咨询员:杨XX;联系电话:XXX。

五、工作步骤

（一）业务培训。各村确定信息员、审核员和管理员后，村平台业务培训由乡负责。平台培训任务要于2025年5月24日前完成。

（二）信息发布。各村首先将农民工最需要、最紧迫、最突出、最关注的热点信息整理上线，确保5月28日前报送第一批乡村信息，5月31日前保证农民工服务平台正式运行。

（三）线上办理。按照省市在线办理服务业务开发和上线运

行时间安排，加强部门协作，及时组织开展权益维护、子女入学、就业创业、证照办理、“我要开店”等线上办理业务，为农民工提供办事指引服务，让其第一时间方便的找到办事入口和路径。要结合实际，创新工作思路，梳理一批农民工关心关注的、急需的特色办理事项主动挂接到平台上，以便更多的农民工能在更大的范围享受到便捷服务。

（四）互动交流。农民工服务平台设立了互动交流栏目，用以反映农民工的心声和对家乡的关注，收集农民工的意见和建议，各乡要及时承接、处理通过平台转来的意见建议，做到事事有反馈，件件可追溯，形成完整的互动交流闭环。

（五）平台链接。各村要尽快制定出现有信息化平台与农民工服务平台链接计划，与省平台对接实现链接。

（六）农民工手机客户端、微信小程序的安装运用。按照全省统一安排部署，完成农民工手机客户端、微信小程序的安装、认证和运用。

六、工作要求

（一）加强组织领导。农民工服务平台建设是一项系统性工程，需要持之以恒地常抓不懈。各村要高度重视，进一步深化认识、统一思想，坚决把农民工服务平台建设工作作为当前一项政治任务来抓，落实工作专班专责，出台可操作的工作细则和管理考核办法，形成主体明确、分工合作、层层抓落实的长效工作机制。为有力推进全乡农民工服务平台建设工作，特成立全乡农民工服务平台建设工作领导小组，主要负责统筹协调平台建设工作、研究解决平台建设工作中的重大问题。

组

长：XX

党委副书记、乡长

副组长：XX

党委委员、人大主席

XX

党委副书记、纪委书记

成员：XX

妇联主席

XX

党政办主任

XX

团委书记

XX

财政所所长

XX

民政所所长

XX

计生办主任

XX

安办主任

XX

农业服务中心主任

XX

社会事业中心主任

XX

劳动就业中心主任

领导小组办公室设在乡社会事业中心办公室，由XX负责日常工作。各村也要及时成立相应工作领导小组，进一步细化工作、明确职责，形成主体明确、分工合作，一级抓一级、层层抓落实的工作局面。

（二）注重协调配合。各部门、各村要加强沟通、密切配合、通力协作、共同推进。要站在农民工的角度思考问题，梳理需求，谋划工作，确保提供的信息要图文并茂，解读的政策要通俗易懂，能够在线上办理的事项坚决在线上办理，不能够在线上办理的事项优化流程，推进跨部门（层级）办理，为广大农民工及其家庭提供人性化服务。

（三）大力宣传推广。平台建好后，关键在于运用。各村要加大农民工服务平台宣传推广工作力度，采取多种手段宣传平台特色、亮点，动员引导广大农民工群体知晓平台、关注平台、用好平台。充分利用广播、网络等主流媒体，采取形式多样的宣传方式，对农民工服务平台多角度全方位进行宣传报道，做到家喻户晓、人人皆知。

（四）确保信息质量。各村要及时更新各类信息内容，对涉及农民工的服务信息做到应报尽报，切忌针对性不强、内容单一、不够鲜活等问题，保证信息质量。

（五）夯实工作保障。要保障农民工服务平台建设所需的人、财、物等。县财政局会积极支持农民工服务平台建设工作，所需资金由县级财政予以保障。

（六）严格督查问责。农民工服务平台建设工作是今年农民工工作的头等大事，事关工作全局，乡政府将组织专项督查组开展巡回督查，视情全乡通报。

附件:外出务工农民工基础信息、创业信息、就业信息、留守儿童信息表

附件：

外出务工农民工基础信息表

序号

所属乡（镇）及村社

姓名

性别

年龄

联系方式

务工所在地

务工类型

外出务工农民工返乡创业信息表

序号

所属乡（镇）及村社

姓名

性别

年龄

返乡创业类型

创业日期

联系方式

外出务工农民工返乡就业信息表

序号

所属乡（镇）及村社

姓名

性别

年龄

返乡就业类型

就业日期

联系方式

留守儿童信息表

序号

所属乡（镇）及村社

儿童姓名

性别

年龄

监护人姓名

监护人联系方式

父/年陪护时长

母/年陪护时长

父/年探望次数

母/年探望次数

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！