# 国有企业社会保险工作存在的问题及对策建议思考

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-07-07

*国有企业社会保险工作存在的问题及对策建议思考在我国经济快速发展的情况下，社会各项基本政策制度也得到了不断完善。社保既是我国基本的社会制度，同时还可以有效维护人民的利益，更为构建和谐社会奠定了基础，受到了各界人士的关注。国有企业社保工作是社保...*

国有企业社会保险工作存在的问题

及对策建议思考

在我国经济快速发展的情况下，社会各项基本政策制度也得到了不断完善。社保既是我国基本的社会制度，同时还可以有效维护人民的利益，更为构建和谐社会奠定了基础，受到了各界人士的关注。国有企业社保工作是社保工作中的重要内容，可有效维护国有企业员工的经济需求、合法权益，并能提升企业的综合实力。但现阶段我国国有企业社保工作还存在工作不到位的情况，因此，国有企业社保管理人员应投入更多的精力，发挥出社保在国有企业发展中的作用。

一、完善社会保险管理体制的现实意义

随着社会的发展，只有完善的社会保障体系才能为居民的生活水平提供进一步保障，而社会保险是其中的核心，其与人民的利益息息相关，也和社会主义和谐发展紧密相连。在我国，社会保险有五种，分别是基本医疗保险、基本养老保险、事业保险、生育保险、工伤保险。在我国社会保险体系中，涉及的人员、资金较多，而且有着广泛的覆盖范围，因此需要一个完善的体系来管理。社会保险的运行不仅会影响我国财政的分配，而且会影响公共资金的利用效率。在保险费用缴纳方面，包含个人承担与企业承担，这在一定程度上降低了我国的利税。另外，由于社会保险是政府管辖的范围，因此假如保险有了缺口，那么政府就会补上。对设备保险管理体制的进一步完善，将有利于政府收支分类的改革，其中包含了原来政府预算收支科目中的三种预算，具体是预算收支、基金预算、一般预算，并且还加入了社会保险基金收支及财政专户管理。

二、国有企业社保工作存在的问题

（一）再就业机制不完善

国有企业发展面临困境时，必须通过裁员、强制退休等办法来保存企业，但由于国有企业没有建立相关的再就业保障制度和措施，下岗职工拿着难以维持生活的低退休工资，一时又无法马上找到工作再就业，职工的生活陷入了极大的困难之中。

（二）国有企业社会保障制度实行的非社会化带来的问题

在我国，很多国有企业的社会保障没有实行社会化，也就是說企业职工的一切福利都是由该国有企业来承担，在国有企业情况运营较好时，企业职工的生活保障、工作保障等都没有问题，一旦国有企业运营出现问题，国有企业经济效益急剧下降，那么紧跟着企业职工的社会保障也会出问题，企业难以承担巨大的职工福利保障支出，职工也自动失去了其工作保障和生活保障。

（三）国有企业的隐性失业问题

在国有企业面临巨大的发展困境时，企业职工的收入和社会保障等往往会受到巨大的威胁。虽然职工的工作还在，但低收入和低福利保障使得职工和失业的下岗职工一样，都面临着生活的困境。

（四）养老金拖欠问题

部分国有企业由于自身经营不善导致企业资金缺乏，或是由于其他的管理问题等拖欠退休老职工的退休工资，给退休老职工的生活和晚年养老等造成了极大影响，也引起了不良的社会效应。

（五）社保管理的信息化建设相对滞后

国有企业在进行社保工作时应先采集职工信息，并建立起全面的职工档案，在这个过程中，社保管理部门应合理引入信息技术，并强化使用信息技术的能力。但在实际管理工作中，很多国有企业虽然已经引入了信息化技术，但并没有落实到具体的工作中，所以信息化程度相对较低，大多还是更习惯运用人力手工处理，这样增加了工作过程中的一些误差，从而影响了国有企业社保管理工作的质量。基于此，国有企业应从实际出发，构建起个性化、信息化的社保管理系统，从而提升国有企业社保管理工作的效率与质量。

三、改善企业社保管理工作的措施

（一）建立健全的社保服务机构

在社保体系中，社保服务是重要的工作内容，其直接影响国企员工的利益。同时，社保服务机构也是社保工作的重要开端，是一系列工作与活动顺利开展的保障。通过清晰、规范的服务条例，社保管理人员可以对日常工作给予更加明确的说明，如社保管理人员应充分了解社保工作中可能会遇到的问题，具备指导企业员工领取社保基金的能力；应在服务过程中提升自身服务素质，如维护良好的外在形象，耐心解答企业职工的疑问等；还应构建起社保工作管理制度，制定科学的业务能力考核方式，并积极深入基层群众中收集对社保管理工作的看法，听取群众的意见与建议，对不合理的地方进行调整。

（二）建立完善的社保管理制度

首先，组建高效的工作队伍，建立完善的工作机制，梳理相关工作所对应的程序，拓展工作渠道，切实达到准、全、快、细且实，也即准确落实相应政策，全面掌握相关历史知识，严格执行基础工作，扎实推进各项管理工作，快速而又高效地完成各项工作。其次，推动社会保险相关内容的完善，对离退休人员加以统筹并提供保障，维护职工队伍的稳定，让企业更具活力；在基本养老保险基金上应加强管理，并加大调剂力度，对于经济体制改革进程中出现的各项问题妥善予以解决，如企业负担太重、离退休人员如何养老等。最后，在分步实施、积极稳妥、配套推进的原则下，健全管理机制，切实提高居民的医保意识，对各职责权限加以明确；规范并健全制度管理，着力解决其中存在的个性化问题；提升业务素质，维护政策公平，确保公费医疗、医保医疗能够平稳地过渡到基本医疗保险统筹，搭建全新的医保体系；工伤保险费用应当和工伤发生率联系在一起，让单位能够致力于工伤事故的减少、劳动条件的改善及保障职工身体健康，在制度层面上消除有可能对企业和谐稳定带来影响的各种因素；建立健全的生育保险制度，让女职工的特殊困难得到妥善解决。

（三）转变传统的社保服务观念

对于国有企业来说，要想提升社保管理工作人员的服务能力，应跟紧时代发展的步伐，并抓住时代的发展脉搏，转变传统的社保服务理念，从而为国企职工提供更加科学的、全面的、快捷的社保服务。在转变传统观念的过程中，应始终坚持以人为本的理念，更好地维护企业职工的基本权益，为评价社保工作构建有效标准。与此同时，社保人员应充分发挥其在社保工作中的职能，实现国有企业社保工作的服务目标，推动国有企业的长远发展。

（四）发展再就业托管服务

当企业面临发展困境、效益低下时，对于国有企业职工下岗或是隐性失业的状况，最好的做法就是积极发展国有企业职工再就业托管机构，这些机构主要负责下岗职工在重新找到工作之前的社會保障问题，解决下岗职工在寻找工作这段时间的生活困境。更为重要的是，这些再就业的中介机构还将为下岗职工进行再就业技能方面的培训，使其能够更好地适应接下来的工作环境，也为自身再就业创造技能方面的条件，增加其再就业的机会。除此之外，再就业托管机构还应积极帮助下岗职工转变观念，帮助其解决不愿面对失业、不愿真正接受培训再就业等问题。

（五）加强社会保险管理信息化建设

国有企业若想提高社保管理的工作效率，就必须完善社保管理的信息化建设。首先，需要建设与完善企业信息化管理，将信息化管理作为企业管理的重要组成成分；其次，使企业的社保信息体系与国家的社保管理体系有效融合，达到国家保护企业员工安全的目的，以完善企业社保管理体系。

（六）切实提升社保相关管理人员的综合素养

在国有企业中，社保管理工作是重中之重，而其中最为重要的因素便是“人”。因此，要想让企业社保管理工作更为优质，应在以人为本这一原则的指导下，重视并强化业务队伍的建设工作。第一，强化培训工作，将相关工作人员组织起来，开展有针对性的业务培训工作，针对不同的业务设立相应的培训班。例如，如何使用计算机、如何应用“五险合一”网络平台等，全方位提升工作人员业务素养，以满足社保工作快速发展所提出的要求。第二，多开展宣传工作，强化服务意识。社保管理工作本质上来说是服务性工作，相关工作人员自然也就需要有较好的服务意识，对于职工存在的一些知识盲点应当主动帮忙解答。社保工作人员应当树立社保工作无小事的意识，日常工作中应多换位思考，并注意文明用语，让社保服务工作成为一项让人民放心、舒心的满意工程。

（七）减少社保缴纳双方的负担

在对国有企业社会保险缴纳情况的调查中可以发现，社会保障支出不仅会加重国有企业的负担，同时对于员工来说也是一笔不小的支出，基于此，国家可以执行按照实际工资比例征缴社会保险，应通过调查选择恰当的比例。同时，对于企业缴纳社会保险负担过重的问题，国家及当地政府可以给予一定的补偿，如政府补贴、减缓税收等，只有从政策上鼓励，才能激发企业缴纳社会保险的积极性。

（八）充分发挥新闻媒体的舆论监督作用

首先，要利用新闻媒体强大的舆论力量。新闻媒体与社会生活密切相关，可通过发展社会保障体系，以及完善和多主体参与等方式来解释和推广政策。因此，有必要通过舆论来宣传社会保障制度和政策，并对有关政策和法规进行解析，以使全社会监督企业是否承担职工的社会保障责任。同时，新闻媒体能够及时有效地表彰和宣传在履行社会保障责任方面表现突出的企业，从而提高企业的知名度，并对其他企业起到引导表率作用。其次，要借助新闻媒体的教育与预警功能。媒体对于企业就如一面镜子，媒体可以通过积极宣传社会保障的知识和案例，让企业看到自己的缺陷和不足。尽管媒体的舆论监督不具有强制效力，也不能直接产生任何法律效力，但及时有效的舆论监督能产生强大的公众压力和社会影响。

国有企业社会保障工作虽然存在诸多问题，但无论是国有企业还是社会，或是企业职工及相关国家部门，都应积极直面问题，共同寻求最佳解决方法，进而促进社会和谐发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！