# XX市场海鲜销售缺斤短两行为的整改工作方案

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2025-07-11

*XX市场海鲜销售缺斤短两行为的整改工作方案为针对“XX市的XX市场出现很多海鲜骗称的行为，希望政府加大惩戒力度”的意见建议，按部门职责，特制定本方案。一、整改目标和任务通过对存在问题的整改，着力解决群众反映比较强烈的XX市场海鲜销售短斤缺两...*

XX市场海鲜销售缺斤短两行为的整改工作方案

为针对“XX市的XX市场出现很多海鲜骗称的行为，希望政府加大惩戒力度”的意见建议，按部门职责，特制定本方案。

一、整改目标和任务

通过对存在问题的整改，着力解决群众反映比较强烈的XX市场海鲜销售短斤缺两严重问题，进一步强化市场监管，有效整治市场乱象，维护良好的市场秩序，同时进一步改进工作作风和提高服务质量，不断提高辖区市场监管工作执行力和公信力，不断提升群众满意度和获得感。

二、整改措施

（一）加强普法宣传,提升群众法律意识

组织市场开办方利用广播、显示屏等载体，向经营户大力宣传《消费者权益保护法》《计量法》《XX区消费者权益保护条例》和《XX区商品交易市场管理条例》等法律法规，强化经营者法律意识，促使其守法诚信经营，维护好消费者合法权益。

（二）督促指导市场开办方落实主体责任，优化市场管理

1.指导市场方规范海鲜经营户的经营行为。推荐统一使用透明购物袋、漏水孔符合要求的诚信称货篮、由市场方配置的放心电子秤，电子秤摆放位置要便于消费者查看、拍照。在市场出入口醒目位设置公平秤，方便消费者复秤。做好明码标价，活海鲜与死的海鲜分开摆卖，市场方每天在LED显示屏公布当天主要海鲜的建议销售价格，为消费者提供参考。

2.指导市场方对经营户推行守信激励和失信惩戒措施。鼓励建立市场履约保证金管理制度，对出现缺斤短两等损害消费者利益行为的，视违规行为严重程度相应扣除履约保证金、挂黄牌以示警告，以及作出停摊处理；开展评先选优活动，在当选经营户摊位上加挂“放心经营户”牌匾，以带动其他经营户营造公平竞争、诚实守信和放心消费的市场环境。

3.指导市场方创建行业自律和社会监督平台。引导消费者参与监督，在购物称重时注意拍照留存证据，如果合法权益受到损害，可通过市场方的微信公众号，向市场方申请先行赔付。

4.指导市场方充分利用科技手段，提升信息化管理水平。通过市场高清视频监控系统，对经营户短斤缺两等违法行为固定视频证据，交由市场监管部门进行核查、后处理。经核查违法行为属实的，市场监管部门依法依规对其进行处罚，并在国家企业信用信息公示系统上公示。

（三）强化监管执法,净化市场环境

一是加强计量器具监管，不定期对经营户使用的电子秤进行抽检。

二是加强对海鲜市场的监管治理，通过加大执法检查力度和频次，实施日常检查与错时检查相结合、日常检查与突击检查相结合、随机抽查市场视频资料等方式，密切关注违法行为，一旦发现立即进行调查处理，有效净化市场环境。三是加大维权执法力度，及时受理和依法处理有关重点商品和服务消费投诉，妥善解决消费纠纷；积极排查消费申诉信息中的违法行为线索，做好“诉转案”工作，切实维护消费者合法权益。

三、整改期限

2025年11月10日前完成整改。

四、工作要求

（一）强化组织领导，细化部署整改工作

我局高度重视整改工作，由主要领导亲自抓，分管领导具体抓，针对社会评价提出的意见建议，认真研究和分析，深入查找存在问题和薄弱环节，制定整改方案，明确职责，由辖区工商质监所指定专人负责落实整改，相关业务股室做好指导，扎实开展整改工作。

（二）层层压实责任，落实长效机制

涉及整改工作的相关单位，加强沟通协作，自上而下、压实压牢责任，按照整改方案确定的整改措施、时间节点等逐条抓好落实，确保工作无缝对接，推动整改工作按计划有序开展。进一步督促市场方积极履行第一责任人职责，切实形成执法监管和市场自主管理齐心共治合力，共同推进长效机制的落实，维护市场秩序，杜绝海鲜销售缺斤短两现象。

（三）收集工作情况，按时反馈信息

各相关单位对整改过程中发现的问题要及时协调，妥善解决，以提升整改工作执行力。同时，各相关单位要注意收集开展整改工作的资料、照片等信息并整理归档，于2025年11月20日前，将工作情况、照片报送市场股邮箱XX@XX.com。联系人：XX；联系电话：XX。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！