# 综治中心首问负责制

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2025-07-18

*田庄镇综治服务中心首问负责制一、首问责任制是行政相对人或其它有关人员（以下简称办事人）来电、来访、举报、投诉、咨询、查询等，接待的首位人员必须负责解答、办理或移交有关部门和人员办理的制度。接受询问的首位人员即为首问责任人。二、办事人询问和要...*

田庄镇综治服务中心

首问负责制

一、首问责任制是行政相对人或其它有关人员（以下简称办事人）来电、来访、举报、投诉、咨询、查询等，接待的首位人员必须负责解答、办理或移交有关部门和人员办理的制度。

接受询问的首位人员即为首问责任人。

二、办事人询问和要求办理的事项，属于本中心职责范围内的，首问责任人应主动负责联系。

一时联系不上等情况，应告知办事人有关经办人的姓名、地址、联系电话；经办人应主动与对方联系。

三、责任人应及时向本级领导请示报告。

有关疑难、复杂、全局性、普遍性的问题，根据本级领导的意见，向上级机关和领导请示报告。首问领导属于首问责任追究的范围。

四、办事人询问和要求办理的事项，不属于本中心职责范围的，首问责任人应予以说明，并告知办事人应到的相关部门。

五、加强责任意识，做到事事有回应。

首问责任人应以良好的职业道德修养待人接物，做到文明、主动、热情、大方。

六、强化实效意识，做到件件有回复。

能当场答复或办理的，应当场予以办好；其它情况，按规定期限予以妥善办理。

七、增强联动意识，形成综治合力。

办事提出的问题涉及多个部门和多名人员时，责任人要负责好部门之间、上下之间、干部之间的协调，共同最大限度的把问题处理好。需要书记联合接访、部门联席会议解决的，应及时向分管领导汇报。

八、综治工作中心对违反首问责任规定的，给予批评、诚勉教育；

情节严重的，提交镇党委政府研究处理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！