# 城区家庭医生式签约服务工作培训资料

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2025-07-18

*\*\*\*城区家庭医生式签约服务工作培训资料一、什么是城区家庭医生式服务？定义：家庭医生式服务是指社区卫生服务中心“家庭医生团队”为居民提供主动、连续、综合的健康管理模式。区别：就私人医生而言，家庭医生式服务是政府投入，以家庭为单位，服务辖区居...*

\*\*\*城区家庭医生式签约服务工作

培

训

资

料

一、什么是城区家庭医生式服务？

定义：家庭医生式服务是指社区卫生服务中心“家庭医生团队”为居民提供主动、连续、综合的健康管理模式。区别：就私人医生而言，家庭医生式服务是政府投入，以家庭为单位，服务辖区居民，提供基本医疗服务和免费公共卫生服务等。工作重点：深入街道、深入社区、深入家庭。以老年人、孕产妇、婴幼儿、慢性病患者、残疾人为重点人群，提供健康指导。

二、什么是家庭医生签约服务？

社区卫生服务中心的家庭医生团队与居民签订服务协议书，明确双方职责与权力。

三、家庭医生签约服务的职责和内容有哪些？

基本医疗服务

为签约居民提供常见病、多发病、慢性病的诊疗服务。

基本公共卫生服务

为签约家庭提供各项免费基本公共卫生服务，实行分类管理，分别指导。

发放健康教育资料

有针对性地发放健康教育处方及医学科普资料、告知健康信息。

提供健康评估与咨询

每年对签约家庭成员进行1次家庭状况评估，为家庭成员提供健康指导、健康咨询、营养咨询、用药咨询等服务。

联系转诊服务

成立\*\*\*名医专家库，提供专家预约，协助签约居民转诊。

双方商定服务

在告知在家诊疗有医疗风险的前提下，经双方同意，可以提供家庭出诊、家庭护理、家庭病床等家庭医疗服务。\*不承担急诊

四、签约后家庭医生怎样将人群进行分类管理？

健康普通人

群

提供健康教育，普及健康素养；

促进健康生活，干预危险因素。

重

点

人

群

老年人

每年1次免费体检；生活方式指导；健康状况评估

孕产妇

孕期健康管理；产后访视；产后42天健康检查

0-6岁儿童

儿童健康管理、预防接种

高血压

免费筛查、免费体检、随访评估

2型糖尿病

免费筛查、免费体检、随访评估

重性精神疾病

免费体检、随访评估

特

殊

人

群

残疾人、高龄老人、长期卧床病人

提供残疾人康复服务。

根据需要提供上门服务和家庭病床；

五、居民签约中的职责与要求：

①、居民签约时需提供真实的家庭成员基本信息，如年龄、住址、联系方式、健康状况等；

②、需家庭医生上门服务时，提前预约商定；

③、积极参与、配合家庭医生组织的疾病防治活动。

六、为什么要开展签约服务？

①、通过签约服务，增进居民对新医改政策了解，有利于提高群众对社区卫生服务中心的知晓率和信任程度，引导更多的居民到社区就诊，有利于建立分级诊疗就医新秩序；

②、规范全科医生、家庭医生服务行为，转变服务理念，与居民建立稳定的服务关系，为居民提供主动、连续、综合的健康服务；

③、体现政府办医的公益性；通过签约服务，让社区卫生服务中心及其医护人员组成的服务团队，接受社会和居民监督，将基本公共卫生服务落到实处。

七、签约采取哪些模式？

以家庭医生服务团队为主体，以社区居委会（卫康室）为依托，以家庭（户）为单位，自愿签约，一年一签，期满后如需要解约告知服务团队并签字确认，不提出解约视为自动续约。

签约方式可以多种：

签约方式

备注说明

居民自主到社区

中心签约;

①

居民来中心门诊或住院时签约;

②

0-6岁儿童、孕产妇、老年人等重点人群来医院接受服务时签约。

家庭医生上门签约；

③

每周家庭医生服务团队下社区服务时，由社区居委会安排工作人员引导上门签约。（分区划片，优先重点）

④

结合创文、创卫，家庭医生跟随社区人员上门签约.街道、社区居委会

组织签约.⑤

每周家庭医生服务团队下社区服务时，由社区居委会组织居民到社区卫康室签约。（分区划片，优先重点）

⑥

街道、社区组织老年人体检时，进行签约。

八、签约服务工作，社区卫生服务中心的职责要求有哪些？

①、根据辖区内实际户数和人口数，设置若干个家庭医生服务团队，制定每个团队下社区的工作时间和计划；

②、制定每个团队的签约任务，加强对团队签约工作的培训与指导、日常监管与签约服务数量与质量的考核；

③、细化签约流程，加强内部科室的衔接与统筹，注重过程管理，注重签约后续管理；

④、加强签约工作的宣传，印发“签约告知书”或“致居民的一封信

”“家庭医生式服务联系卡”等宣传资料，做到签约工作家喻户晓，医改政策深入人心；

⑤、加强与街道办事处、社区居委会的联系、协调与合作，共同鼓励、引导、动员广大群众积极参与签约，主动接受服务；

⑥、按照服务人口，全年完成30%的签约率。

九、签约服务工作，家庭医生服务团队的职责要求有哪些？

①、在卫康室设置服务团队公示牌，标明服务团队医务人员的姓名、服务时间、联系方式、监督投诉电话等；

②、家庭医生按时下社区开展工作，按照《签约服务工作流程》开展签约与服务；

③、广泛宣传医疗卫生体制改革和卫生惠民政策；突出政府办医的公立型、公益性；

④、家庭医生与居民签订服务协议后，建立相对固定的契约服务关系，成为签约居民的健康顾问，向居民提供集基本医疗、预防、保健、康复、健康管理为一体的综合性、连续性的贴心服务；

⑤、签约后进行分类，孕产妇、0-6岁儿童、残疾人等相关人员信息移交给专干进行后期跟踪服务，其余的各项服务内容由团队全面完成；

⑥、完成分片社区30%的签约率。

十、签约服务工作，街道办事处的职责要求有哪些？

①、街道办事处加强组织领导，将签约服务工作纳入到对社区居委会考核中；

②、加强统筹调度，全年完成辖区签约率30%；

③、加大宣传，营造氛围，组织落实签约服务等卫生惠民政策。

十一、签约服务工作，社区居委会的职责要求有哪些？

①、居委会专干充分了解家庭医生签约服务的具体内容，做好惠民政策宣传解释工作；

②、做好签约宣传发动工作；尽力达到“家喻户晓”的宣传目标：在社区或辖区持续张贴、悬挂宣传横幅或展板；对来社区办事的居民发放“签约告知书”“致居民的一封信”“家庭医生式服务联系卡”等宣传资料；

③、结合创文、创卫、计生等日常工作，入楼、入村、入户宣传，提高居民签约、社区卫生服务中心、公共卫生服务等知晓率；

④、卫康室设施设备齐全、保持环境整洁；

⑤、根据家庭医生下社区的时间，划片分区，依次组织重点人群来卫康室与家庭医生签约，做好引导解释工作；

⑥、协助完成签约后的服务工作：主要有发放健康教育资料，协助引导上门服务。

十二、签约服务的指标任务数

单位

服务人口

签约率30%

签约户数

备注

茨菇塘

月塘

合泰管委会

金山

宋家桥

桂花

十三、关于签约服务的考核与奖励

①、政府对乡镇街道年度绩效工资考核：将30%的签约率纳入居民卫生考核中，分值\*分。

②、卫生行政部门对社区卫生服务中心的考核：将30%的签约率，签约的真实率，签约后的分类管理服务工作是否到位等纳入公共卫生服务绩效考核中，与公共卫生奖励经费直接挂钩，分值8分。

③、由社区卫生服务中心对社区居委会参与组织签约服务工作进行综合评价，评定等级为：优秀、合格、基本合格。凡认真组织、积极配合，评价为合格及以上的，完成30%的签约率的居委会按照\*元/户进行奖励。

④、社区卫生服务中心对家庭医生服务团队的考核，将家庭医生签约的数量与服务的质量纳入到绩效工资考核中。

十四、签约服务宣传口号

①、“家庭医生式服务为您健康保驾护航”

②、“开展家庭医生式服务，促进居民身体健康”

③、“家庭医生进万户，健康生活暖万家”

④、“家庭医生进万家，签约服务你我他”

十五、家庭医生服务工作流程

①、签约工作流程：

签约前沟通交流（政策宣传与签约模式讲解）——签约（协议书签字）——登记成员信息——有针对性地发放健教处方、手册等——电脑查询（已建档，完善更新档案；未建档，建档）

②、服务工作流程：

分类（a、健康普通人群；b、重点人群：老年人、孕产妇、婴幼儿、慢性病患者；c、特殊人群：残疾人、高龄老人、长期卧病老人）

——根据类别确定相应的服务项目——按照《国家基本公共卫生服务规范》进行管理服务（如有商定服务按协议进行）。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！