# 物业公司玻璃幕墙爆裂坠落应急处置预案

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-07-24

*物业公司玻璃幕墙爆裂坠落应急处置预案1目的有效预防、控制辖区内因玻璃幕墙爆裂、破碎、坠落等安全事故而引发的人员伤害及财产损失。2适用范围此预案适用于本公司在服务项目上发生玻璃幕墙爆裂、破碎、坠落等突发事件的预防和控制。3应急组织及职责分工3...*

物业公司玻璃幕墙爆裂坠落应急处置预案

1目的有效预防、控制辖区内因玻璃幕墙爆裂、破碎、坠落等安全事故而引发的人员伤害及财产损失。

2适用范围

此预案适用于本公司在服务项目上发生玻璃幕墙爆裂、破碎、坠落等突发事件的预防和控制。

3应急组织及职责分工

3.1、应急小组成员：

组长：项目单位负责人

职责：负责事发现场总协调

副组长：安保部经理、工程部经理、客务部经理或相应负责人

职责：对事发现场按职责分工协调本部门员工进行处理。

组员：各部门员工

职责：按照要求对事发现场情况进行处置。

4突发事件应急处置程序

4.1、现场处置

玻璃幕墙发生爆裂、破碎、坠落事故后，巡视或发现人员应立即报告项目单位负责人，项目负责人要立即启动应急预案并上报公司主管领导，同时指挥应急小组成员进行现场处置。所有现场处置人员应配戴安全帽，并随时观察情况，防止破碎玻璃、支撑构件等坠落伤人。

4.1.1、安保部现场处置及警戒：

安保部人员要立即赶赴现场设置警戒线封闭现场，随时观察玻璃破碎程度、构件有无坠落可能，疏导周围行人，劝阻无关人员进入。

4.1.2、工程部现场处置及玻璃幕墙维修更换：

4.1.2.1、工程部应根据玻璃幕墙爆裂、破碎、坠落的位置和程度及时向组长汇报现场情况；

4.1.2.2、通知相关保险公司人员到场鉴定、处理，并由保险公司指定厂家进行更换安装，工程部做好相关协助工作；

4.1.2.3、若经保险公司鉴定不属于保险赔偿范围内的，应及时联系具有相关资质的厂家予以更换，同时按照安全操作流程上报物业公司审批；

4.1.2.4、在更换作业前，工程部应负责选用临时材料将窗口暂时封闭，但必须达到安装牢固、防水、防风的安全要求。

4.1.3、客服部入户处置及清理现场：

客服部当值人员带领工程部及玻璃幕墙安装人员进入租户区域处理时，为确保现场人员安全，在安全隐患未排除前，保洁人员可暂时不用清理室内的玻璃碎片；若室内的玻璃碎片已坠落影响到租户正常的工作必须清理时，保洁人员在现场工程人员处置完毕后，迅速完成现场清理工作，与此同时客服部人员做好租户的安抚工作。

5、节假日及其他工作时间处置

5.1、节假日及其他办公时间发生玻璃幕墙爆裂、破碎、坠落时，项目单位当值负责人应第一时间电话通知项目负责人及各部门经理。

5.2、当值负责人带领安保部和工程部值班人员按各自职责的要求，立即赶赴现场进行处置。

5.3、节假日及其他办公时间发生玻璃幕墙爆裂、破碎、坠落时，当值负责人应第一时间通知租户单位负责人，说明事情具体情况，待争得租户负责人同意后，按应急程序处理并做好相关记录。

6现场救护处置

6.1、安保部应立即通知本项目单位负责人及各部门经理赶赴现场，同时立即设置警戒线封锁现场，严禁无关人员进入，做好现场保护工作，服从项目单位负责人下达的相关指令，严禁私自对外宣传和报警；

6.2、客服部接到人员伤害通知后，由客服部负责人带领客服人员赶赴现场安抚受伤人员情绪，如伤者能够自行行走时，由客服部人员带领伤者到就近医院救治；如伤者伤势较重，客服部负责拨打120、999

医疗急救电话，客服人员陪同伤者前往就近医院救治，同时立即通知伤者家属并安抚家属情绪；

6.3、工程部接到设备设施损坏通知后，工程人员迅速赶赴现场并对现场损坏情况进行拍照留存，拍照时应注重受损设备的核心细节部位及连带多场地的全景照片的拍摄；

6.4、项目单位负责人负责将事件相关情况上报公司主管领导，在主管领导的统一指挥下做好相关善后理赔工作。

第六条媒体接待处置

事发现场警戒人员、处置人员如发现有新闻媒体人员现场拍照和采访时，应上前进行劝阻。未经许可项目单位任何人员不得私自接受任何新闻媒体的采访、拍照以及对外透露相关信息。

7善后工作处置

事件处置完毕后，各部门做好相关记录存档备查；由工程部负责拟写事件报告上报项目单位负责人审批，并做好相关玻璃幕墙爆裂、破碎和坠落数量统计工作及定损工作存档备查，同时由项目单位负责将事件相关处置情况书面上报公司主管领导。

8、玻璃幕墙自爆突发事件应急处理流程图

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！