# 物业公司火灾事故应急处置预案

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-01-13

*物业公司火灾事故应急处置预案1目的最大限度地减少突发事件造成的损害，提高项目处置火灾事故的能力。2适用范围适用于本公司在服务项目上对火灾事故的应急处置工作。3工作程序3.1控制火情3.1.1消防监控设备报警后，消防监控、值班中心应立即派人到...*

物业公司火灾事故应急处置预案

1目的最大限度地减少突发事件造成的损害，提高项目处置火灾事故的能力。

2适用范围

适用于本公司在服务项目上对火灾事故的应急处置工作。

3工作程序

3.1控制火情

3.1.1消防监控设备报警后，消防监控、值班中心应立即派人到现场了解情况，做出判断，如是误报及时消除并查找原因。

3.1.2员工发现火情现象，要将信息迅速传到消防监控、值班中心。消防监控、值班中心接报后应立即派人到现场了解情况。

3.1.3火情现场人员经确认为初起微小火势则使用灭火器等设施扑灭，并报告消防监控、值班中心。

3.1.4如火势蔓延无法控制，立即拨打119报火灾。报警时要讲清详细地址（含交叉路口）、起火楼层、起火部位、着火物质、火势大小、报警人姓名，并派人到路口迎候消防车。

3.2火情通报

3.2.1通报命令由在场最高管理者决定并下达。

a）视火情程度决定通报区域。

b）通报顺序为：着火层、着火层以上各层，有可能蔓延的着火层以下的楼层。

3.2.2通报方式

a）语言通报：可利用消防应急广播、闭路电视，室内音响、室内广播等设备，说明情况，疏散路线并稳定人员情绪。

b）警铃通报（宜先语言、后警铃）。

c）如无上述通报设备的，则逐房敲门通报。

3.3协助灭火

3.3.1根据火势，派出电工控制失火部位的电源，该切断的要及时切断，并设法解决灭火抢险现场必需的照明，同时保证消防用电不间断。

3.3.2关闭空调装置和煤气总阀。

3.3.3用对讲机指派人员在消防泵房内，按命令启动、关闭消防泵，并确保消防泵正常运转，消防用水不间断。

3.3.4检查、关闭相邻防火分区的防火门、防烟门。

3.3.5将客用电梯全部降至底层，停好电梯并禁止使用；消防电梯切换为手动控制交公安消防使用。

3.4疏散和救护

3.4.1划定安全区。根据建筑特点和周围情况，事先划定供疏散人员集聚的安全区域。

a)疏散工作责任到人（最好2人一组）。

b)最高指挥者确定疏散工作负责人。

c)由疏散工作人员引导和护送客户向安全区疏散。

d)在疏散路线上分段安排人员为客户指明方向。

e)对行动不便的人员要从消防电梯疏散。

f)查清是否还有人留在着火或应疏散区域内。

g)由专人负责接待，安置到达安全区的客户，并安抚客户情绪。

3.4.2疏散顺序

a)着火房间。

b)着火房间的相邻房间。

c)着火层及以上各层。

d)着火层以下各层。

3.4.3现场救护

组织有关人员在安全区及时对伤员进行先期处理，或拨打120电话送医院救治。

3.5安全警戒

3.5.1警戒建筑外围任务是：消防路障，指导无关车辆离开现场，劝导过路人撤离现场，维持好建筑外围秩序，为公安消防队到场展开灭火创造有利条件。

3.5.2建筑物首层出入口的警戒任务是：不准无关人员进入建筑，指导疏散人员离开建筑，看管好从着火层疏散下来的物件，保证消防电梯为消防人员专用，指引公安消防人员进入着火层及消防控制室（灭火救灾指挥部所在地），为灭火行动维持好秩序。

3.6通讯联络

3.6.1建立通讯网络，建立本管理处的《义务消防队员名单》和《应急通讯录》。使各级有关人员能迅速正确地接受火灾信息，按火灾应急预案中指定的部位就位和履行职责。

3.6.2保证建筑物内外、着火层与消防控制室、消防控制室与内部供水、供电等部门的电话，无线通讯联络畅通。

3.6.3建筑物内的电话要最大限度地保持畅通，有关层面的工作电话要设专人接听，及时传话。

3.6.4通讯联络工具因火灾受影响的，必须指定专人，专门负责口语通讯联络。

3.7设施保障

3.7.1保证消防用水、用电供应不间断。

3.7.2保证灭火器材的供给和完好。

3.7.3保证伤员救护或疏散物资、运输消防器材的车辆调度。

3.7.4保障大楼消防控制室的正常功能。

3.8后续处理

3.8.1按照公司《事件报告工作规程》进行后续处理。

3.8.2相关现场应拍照留存,必要时申报保险理赔。

4相关文件

4.1《应急准备与响应控制程序》

5适用记录

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！