# 化解矛盾纠纷的几点方法思路

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-01-14

*化解矛盾纠纷的几点方法思路基层干部要练就过硬本领，特别是要提高在复杂环境中敏锐地发现问题、在纷繁头绪中正确地分析问题、在矛盾纠葛中及时地解决问题的能力，务必扑下身子，沉到一线，与群众打成一片。在工作实践中，我深刻地感受到，沉到一线是一种很好...*

化解矛盾纠纷的几点方法思路

基层干部要练就过硬本领，特别是要提高在复杂环境中敏锐地发现问题、在纷繁头绪中正确地分析问题、在矛盾纠葛中及时地解决问题的能力，务必扑下身子，沉到一线，与群众打成一片。在工作实践中，我深刻地感受到，沉到一线是一种很好的工作方法，它不但可以锤炼培育一大批特别能战斗的基层干部，还有利于促进中央各项方针政策在地方生根落地，把地方建设的各项工作办实办好。

沉到一线，方能及时发现问题

习近平总书记指出：“问题是事物矛盾的表现形式，我们强调增强问题意识、坚持问题导向，就是承认矛盾的普遍性、客观性，就是要善于把认识和化解矛盾作为打开工作局面的突破口。”为贯彻落实习近平总书记的这一工作要求，我们在工作当中要善于发现问题。发现问题折射的是一种态度，彰显的是一种自信，体现的是一种责任和担当，发现问题往往比解决问题更重要。对此，笔者有着切身的感受。

广西防城港市是一个旅游资源富集的城市，但旅游业发展长期在低层次徘徊。为解决这个“老大难”问题，市领导亲自带队，深入一线寻找制约全市旅游业发展的根源。调研组深入各个景区景点和旅游项目施工场地，广泛听取基层干部及群众的意见建议。

在基层一线的交流中，大家普遍反映防城港市基础设施建设缺乏统一规划，公共服务设施匮乏，传统民俗文化缺少包装，许多旅游景点建设都是各自为政，景点之间是孤立的。

找出问题症结后，市里集中力量，做到有的放矢，打通了东湾大道、西湾大道，修建了江山半岛环岛东路以及40公里长的全海景绿道，形成五横五纵的交通网络。交通网络的建成不仅方便旅游出行，也促进了沿途房屋的风貌改造及体育小镇、“三块石”海洋公园等一批高端配套设施、旅游综合体的建设，有力地带动了周边乡村产业的蓬勃发展。得益于良好的基础设施，2024年11月，防城港市成功举办了中国—东盟国际马拉松比赛。2024年4月，防城港市获国务院批准成为全国2个边境旅游试验区之一，作为全域旅游的试点城市，使全市旅游业发展更加生机蓬勃。

试想，如果当时不沉到一线，就不可能及时发现制约全市旅游发展的关键问题所在，就不可能作出一系列适合发展的决策部署，防城港市旅游发展就会错失一些很好的机遇。

沉到一线，方能有效解决矛盾

“什么时候全党从上到下重视并坚持和加强调查研究，党的工作决策和指导方针符合客观实际，党的事业就顺利发展；而忽视调查研究或者调查研究不够，往往导致主观认识脱离客观实际、领导意志脱离群众愿望，从而造成决策失误，使党的事业蒙受损失。”这是习近平总书记对我们的谆谆告诫。只有深入一线开展调查研究，才能真正做到一切从实际出发、理论联系实际、实事求是，也才能从根本上保证我们能够真正掌握矛盾的本质所在，保证我们在工作中尽可能防止和减少失误。这一点在被称为“天下第一难”的征地工作中得以体现。有大港口依托的防城港市，项目多，征地拆迁的矛盾纠纷也比较多。比如，有一些建设项目，部分群众不愿意配合征地工作，经常出现反复，致使项目征地严重受阻。

征地工作组虽然积极做群众的思想工作，但一直未能彻底解决问题。为确保投资者顺利开工建厂，市领导带领工作组深入征地一线进行调研，发现群众不肯搬迁的原因是多方面的。通过设身处地从村民的利益出发，针对不同的情况采取不同的解决方法，重点帮助村民解决了住房安置、就业、子女上学等后顾之忧，最终村民都愉快地接受了协议，主动搬迁，多年的纠纷很快得以解决。很多征地搬迁，其实并非村民不讲道理，而是我们的工作方法出了问题。

进入新时代，社会发展出现了许多新情况新变化新要求，只有深入一线，与群众进行深入沟通，才能认识矛盾，抓住矛盾的本质，从而不断地把矛盾解决好。

沉到一线，方能协调各方关系

协调好多方利益是推动发展的一项关键工作。习近平总书记明确要求：“要更加自觉地运用法治思维和法治方式来深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定，依法治理经济，依法协调和处理各种利益问题，避免埋钉子、留尾巴。”在现实工作中，我们必须深入一线才有可能了解各方的利益纠葛，也才有可能协调好各方面关系，项目推进工作尤为如此。

近年来，防城港市先后实施“边海经济带”“海湾新区建设”“边境跨合区建设”等工程项目，这些重大工程项目都要求各级各部门的“一把手”深入一线检查调研、现场办公、协调督办。通过反复协调对接，对安置工作给予适度倾斜，多渠道筹措项目征地拆迁资金，满足了项目工作需要。

在以往的项目推进工作中，项目业主普遍反映存在项目用地难落实、审批效率低等问题。为破解这个难题，市领导坚持沉到一线，实施项目工作“1+6”制度（项目工作指挥部+市长项目周例会制度、项目现场办公会制度、项目联合审批制度、项目集中开竣工制度、项目储备演示汇报制度、项目工作督查问效制度），把在一线协调工作始终放在重要位置，确保每周都有现场会，每月都有例会，并通过建微信群等方式加强沟通协调，主动介入协助园区和平台公司做好项目选址、报批、征收、供应、登记等工作，为项目提供便捷、精准的服务，提高了工作效能，加快了项目推进，使防城港的项目建设形成良性循环，呈现大小项目建设齐头并进的良好局面。

沉到一线，方能争取最好效果

“我们一定要始终与人民心心相印、与人民同甘共苦、与人民团结奋斗，夙夜在公，勤勉工作，努力向历史、向人民交出一份合格的答卷”。在对待人民群众的态度上，习近平总书记为我们树立了良好的榜样。因此，各级党员干部特别是领导干部要坚持沉到一线，把群众的呼声当成第一信号、把群众的需求看作第一选择、把群众的意见视为第一财富、把群众的满意作为第一标准，把实现好、维护好、发展好最广大人民群众的根本利益作为一切工作的出发点和落脚点。近年来，防城港市加强产业扶贫，确保群众安居乐业。比如，我们通过深入基层了解群众需求，用足用好边境政策的优势，统筹协调各方力量开展“边贸+扶贫”五大创新模式：

一是创新“边贸+党建”互助扶贫模式。帮助边民特是贫困户增加经营性收益。

二是创新“边贸+金融”信贷扶贫模式。制定针对性扶持政策，由财政按基准利率贴息在指定金融机构，给予边民互助组及其成员信用贷款。

三是创新“边贸+发展”加工扶贫模式。依托完善的口岸边贸体系，推动互市商品落地加工，实现“边境贸易+跨境加工制造业+扶贫工作”互动发展。

四是创新“边境贸易+电子商务”电商扶贫模式。利用全国电子商务进农村综合示范县的契机，帮助边民通过参与电商创业，实现增收脱贫。

五是创新“边贸+服务”造血扶贫模式。结合边贸实际，在边境口岸成立“诚信板车服务队”，与贫困户组成多个边民互助组，利用板车服务边贸，帮助贫困户就业脱贫。近年来，通过以上沉到一线摸索出的工作措施，全市创造相关就业岗位5万多个，解决了3510名贫困人口就业，带动1600名贫困人口脱贫。实践证明，唯有沉到一线，才能结合实际真正发挥党和国家给予的政策优势，实现受益面的最大化，让效果体现在一线，让人民群众享受到实实在在的好处。

沉到一线，方能转变工作作风

“工作作风上的问题绝对不是小事，如果不坚决纠正不良风气，任其发展下去，就会像一座无形的墙把我们党和人民群众隔开，我们党就会失去根基、失去血脉、失去力量”。习近平总书记对全党同志敲响了警钟。当前，我国正处于加快发展关键期，也是社会矛盾多发期，广大党员干部必须时刻站在人民群众的立场上立身、处世、从政，甘当人民群众的公仆，始终保持同人民群众的血肉联系。正是因为有了扑下身子、沉到一线的工作导向，防城港市各级各部门都有重视调查研究的良好习惯。各级党员干部紧扣贯彻落实党的十九大精神，紧扣重大决策部署，紧扣人民群众生产生活，紧扣经济社会发展的热点难点问题，深入田间地头和厂矿车间，全面深入地听民声、察民情、解民困。同时，通过开展“产业提升年”“项目提速年”“城乡提质年”活动，思想进一步解放，改革进一步深入，工作进一步抓实，培养了一批高素质专业化干部队伍。干部作风的转变，大大提高了行政执行力，为防城港加快发展提供了强有力的保障。

沉到一线，方能锤炼检验干部

习近平总书记对年轻干部的培养提出明确的要求：“越是有培养前途的年轻干部，越要放到艰苦环境中去，越要派到改革和发展的第一线去，让他们在实践锻炼中增强党性、改进作风、磨炼意志、陶冶情操、提升境界、增长才干。”宰相必起于州部，猛将必发于卒伍。基层实践是培养锻炼干部的“练兵场”。

基层任务重、困难多，让年轻干部到改革发展第一线摸爬滚打，直接面对群众和困难，独自处理矛盾和问题，各项工作亲力亲为，有利于促进年轻干部尽快成长成才。近年来，防城港市立足破解难题、培养干部、服务基层“三个需要”，注重从基层一线培养选拔干部，拓宽社会优秀人才进入党政干部队伍渠道，明确要求凡是参加中青班的学员都要到基层一线开展实践锻炼。先后选派了近400名处级后备干部到重大项目征地拆迁一线，进行全程跟踪培养锻炼，让他们在急难险重任务中增长才干，并以这些学员亲身经历的各种征地难题为素材编撰了《征地工作八法》等实践培训成果，形成了一个个典型生动的工作案例。

与此同时，防城港市还着眼补齐年轻干部没有经过基层历练的“短板”，重点实施优秀干部挂职锻炼计划，先后选派300多名新选任的优秀处科级年轻干部和选调生到重大项目、产业园区等经济建设主战场，到信访维稳一线、到基层单位关键岗位进行实践锻炼。通过沉到一线历经风雨，全市干部队伍整体素质得到了明显提升。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！