# 2024年创建全国文明城市空调社区工作方案

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-01-15

*2024年创建全国文明城市空调社区工作方案为全面落实牡丹江市创建全国文明城市各项任务，根据《全国文明城市测评体系》和《2024年牡丹江市创建全国文明城市测评操作要求及工作任务分解》，结合社区实际，制定本方案。一、指导思想以培育和践行社会主义...*

2024年创建全国文明城市

空调社区工作方案

为全面落实牡丹江市创建全国文明城市各项任务，根据《全国文明城市测评体系》和《2024年牡丹江市创建全国文明城市测评操作要求及工作任务分解》，结合社区实际，制定本方案。

一、指导思想

以培育和践行社会主义核心价值观为主线，以创建优美环境、优良秩序、优质服务为目标，举全区之力，努力提升城区综合管理水平、市民素质和文明程度，为西安区经济、政治、文化、社会和生态建设健康有序全面协调发展提供强大的精神动力和道德支撑。

二、工作目标

巩固已经取得的创城成果，积极开展各项创建活动，丰富常态化管理办法，提升创建水平，严格对照《全国文明城市测评体系》标准和要求，通过扎实工作，确保今年测评取得良好效果。

三、主要任务

结合《创建全国文明城市重点工作责任清单》，实施以下行动。

（一）公益宣传专项行动。

1、制作宣传公益广告。强力推进“社会主义核心价值观”、“讲文明树新风”、“面向未成年人”等公益广告的刊播和宣传工作，扩大公益宣传受众面。充分利用传统媒体和新兴媒体进行全方位宣传，综合利用临街楼体墙面围栏、固定宣传栏、展板、道旗、提示牌、条幅、海报等载体，在商业街区主次干道、社区、学校、建筑围挡等点位宣传，确保宣传内容、数量达到规定要求。广泛发动社会力量共同参与，动员沿街商铺、企事业单位积极参与公益宣传活动，利用电子显示屏播放公益宣传口号，让公益宣传更加深入社会、深入家庭、深入人心，发挥出潜移默化的教育引导作用。我社区要设置固定展板数量不低于20块，位置要醒目，放在走人的出入口处。内容可设置为牡丹江市民文明公约、社区居民公约及中央文明网中的社会主义价值观通稿。

责任人：王丹

齐妍爽

2、开展“践行核心价值观，打造好人牡丹江”主题实践活动。加大宣传普及力度，发挥党员干部、青少年、公众人物等群体作用，推动人人践行社会主义核心价值观。坚持在抓好传播和结合融入上下功夫，继续建立完善“道德讲堂”、“善行义举榜”、“好人榜”等宣传阵地，宣扬好人好事，弘扬时代精神，发挥示范引领作用。社区在门口设置固定“善行义举”榜，宣传先进人物、文明家庭、文明户评比，加强精神文明阵地建设。

责任人：杨婷

（二）城区管理专项行动。

1、拆除违法建筑。集中开展破旧建筑物、各类杂乱设施的拆除改造行动。加大排查力度，摸清违建底数，探索解决办法，对拆除后的区域确保及时绿化、硬化，确保在规定时限内完成全市下达的任务标准。每周四向街道办事处上报进展情况。

责任人：齐妍爽

（三）环境整治专项行动。

1、整治小区环境卫生。综合治理小区基础设施，加强和改进物业服务，开展文明示范小区创建活动，重点整治绿地开荒、私搭乱建、乱堆乱放等现象，推进绿化、美化、净化、硬化工程，保持庭院和楼道整洁，排水、照明等设施完好，楼道内干净整洁，墙面、玻璃无污秽破损，垃圾日产日清，按全国文明城市标准，进行垃圾分类收集。

针对环境卫生情况，可从以下几个方面入手：（1）广泛宣传阶段：通知到位，通过下发《致居民一封信》，讲清形式要求（完成时限5月31日）（2）集中移除阶段：动员主动移除为主，个别执法移除为补充（完成时限6月1日—6月9日）（3）组织认养阶段：组织居民领取花籽、草籽，进行认养绿地，签订合同，完善后续管理。（完成时限6月18日—20日）（4）组织评比阶段:开展每月一小评，9月份进行有奖综合评定）

责任人：王丹

齐妍爽

2、整治非法小广告、宣传单。针对非法小广告屡禁不止、商业宣传单无序发放等问题，要形成联动机制，公安分局要加大打击力度，教育文体局对非法小广告印刷行业进行严格监管，社区要及时发现、及时清理。

责任人：：王丹

齐妍爽

3．整治窗口服务缺位。规范社区窗口服务部门行业规范，建立健全高效的投诉处置机制，促进从业人员文明用语、礼貌待人，规范服务标准和流程，有效整治门难进、脸难看、事难办等突出问题，确保无吃拿卡要、慵懒散拖现象发生。

责任人：全体工作人员

（四）文明素质提升专项行动。

1、开展群众性精神文明创建活动。大力开展“最美家庭”“文明家庭”评选、文明单位“助力双建”等活动，将文明创建向新经济组织、新社会组织单位延伸，实行动态管理，发动辖区内企事业单位和居民群众共同参与精神文明建设活动，推动文明村镇、文明社区、文明单位等各类创建活动再上一个新的台阶。

责任人：：王丹

齐妍爽

2、开展身边好人评选活动。在全区范围内广泛开展“我推荐、我评议身边好人”活动，以正确的导向、鲜活的事例、感人的报道持续发现和推出身边的好人好事，以凡人善举引领广大居民见贤思齐，推荐更多的西安好人荣登“中国好人榜”。

责任人：杨婷

3、开展学雷锋志愿服务活动。构建志愿服务管理体系，完善志愿服务站点建设，规范工作流程和服务项目，广泛开展关爱空巢老人和留守儿童、环境卫生、文明交通等志愿服务活动，形成良好的社会风尚。

责任人：王丹

杨婷

（五）未成年人思想道德建设专项行动。

1、开展“八礼四仪”等主题实践活动。在社区工作人员中开展熟知和背诵社会主义核心价值观24字活动，利用“清明”、“六一”、“国庆”等不同节点开展主题教育实践活动。发挥各级群团组织作用，在帮扶困难家庭、流动人口家庭未成年子女等方面形成合力，多层面地组织开展关心未成年人成长活动。

责任人：池艳莉

（六）规范创城网上申报材料专项行动。

在迎接国家实地测评之前，提前开展创城档案资料收集整理工作。组织相关人员对各项材料上报要点进行认真学习培训，发放示范模版，明确标准要求，同时下发任务分解，明确每人的责任分工和完成时限。选派文字综合和协调能力最强的同志专门负责创城档案资料整理报送工作，报送的材料需经责任一把手审阅签字后，方可上报。

责任人：王丹

杨婷

四、实施步骤

（一）第一阶段：宣传发动阶段（4月中旬—5月底）召开动员大会，对2024年西安区创建全国文明城市工作进行部署。

制定创建行动方案，明确责任分工，认真组织实施。同时，加大宣传力度，广泛进行发动，形成浓厚的创建氛围。

（二）第二阶段：重点推进阶段（6月初—7月底）。

按照行动方案，抓住环境卫生、市场周边、城区综合管理等重点点位，细化点位标准，采取集中巡查的方式，按照“补缺、补短、补弱”的原则，逐条逐项落实，扎实推进。充分发动社区人员、志愿者、群众深入创城一线，突出协调配合，形成齐抓共管的工作格局，进行问卷调查测评。

（三）第三阶段:巩固迎检阶段（8月初—9月底）。

按照市文明办的总体部署，完善档案资料，认真总结去年迎检经验，细化环节，掌控好实地测评点位及其周边环境和秩序，制定迎检预案，做好各项迎检准备。

（四）第四阶段：总结巩固阶段(10月初—12月底)。

及时了解国家测评组反馈结果，做好查漏补缺和整改提高工作，为2024年国家测评验收奠定基础。

五、保障措施

（一）建立创建责任机制。

要将创建工作作为“一把手工程”，围绕创建工作测评体系，认真研究和推动各项创建工作，形成纵向到底、横向到边、城乡联动、广大市民积极参与的工作机制，确保各项创建措施和任务落实到位。建立监督机制，采取专门巡查和综合巡查相结合，督查专项督查、社会监督、自检自查相结合的办法，定期通报情况，勤督促、频调度，推动创建工作常态化。

组

长：王

丹

空调社区主任、书记

副组长：齐妍爽

空调社区副主任

池艳莉

空调社区副书记

组

员：孙平

杨婷

张连伟

李文艳

李易智

张文臣

（二）加大创建宣传力度。要利用多种宣传阵地，广泛进行宣传发动，使广大群众对创建全国文明城市工作的知晓率、支持率和参与率达到90%以上。利用各级各类新闻媒体报道创建成果和典型经验，利用宣传栏、电子屏、手机短信、微信等媒介开辟专栏和专题节目，加大宣传力度。发挥自身优势，充分调动广大群众参与创建的积极性和创造性。

（三）健全效能考核制度。

对检查考核中发现的难点热点问题，采用现场办公等方式，实施行政推动和舆论推动，促进问题得到解决。严格执行“谁牵头谁负责、谁主管谁负责、谁丢分谁负责”的追责、问责制度。

2024年创建全国文明城市

空调社区上半年工作小结

自我市提出创建全国文明城市工作，半年来，空调社区积极响应市的号召，结合我社区实际情况，制定出创建方案，并依照《全国文明城市测评体系》为导向，以居民满意为标准，团结引领广大居民群众热情参与，共同推进整个创建工作的开展。

一

重点工作

1、社区党建

一是营造学习氛围。

开展“两学一做”学习教育，组织开展党课6次。二是保证组织生活。保证组织生活正常开展。每季度开展一次民主生活会，对社区党支部和班子成员进行民主评议，听取意见和建议。三是加大党建投入。用于社区党员活动室改造和各项党员活动，组织党员开展参观学习、志愿服务、文艺汇演等各类活动10余次。四是推进走访。社区走访辖区企业事业单位，召开两新组织专题会议，建立起良好的联动机制。五是探索党建模式。以创城为契机，逐步建立起社区、非公企业党支部、业委会、物业企业、驻区单位共建联动的志愿服务机制，丰富社区党建形式。

2、文明创建

社区充分把握创建全国文明城市这一有利机会，立足实际开展丰富多样的文明创建工作。在实践中，逐步探索出以党建统领为核心，广泛宣传、环境整治、志愿服务、共建联动的模式。

一是党建统领。

成立创城领导小组，书记任组长，各人有分工，将创城工作统一到社区党支部领导之下，将社区各项工作得以贯穿。通过社区党支部会、网格长会议等，凝聚创城共识，发动党员、网格长、居民代表、志愿者积极参与。去年通过梳理近段时间创城工作，社区党支部制作“党建引领

图说创城”展板，采用图文结合方式，向党员、居民、志愿者汇报社区党支部创城工作。今年，完善全年创城文件材料，以书面形式记录整体创城工作，二是广泛宣传。

空调社区辖区面积辖区面积2.02平方公里。现有居民1194户，人口3776人。截止到目前为止，社区党委在每个小区都设置了至少10块创城宣传板，每栋单体楼都设置了至少2块创城宣传板。在去年社区党支部的大力宣传基础下，今年上半年社区党委实现辖区创城宣传板全覆盖。创城工作的持续开展，社区在半年来累计报送党工委信息近30篇。社区重点发掘好人好事，设立善行义举榜，推选出最美邻居、最美党员、最美志愿者等十余名的好人事迹。

三是环境整治。

社区组织志愿者加大力度开展环境整治，半年来，社区共开展清理小广告活动4次，清理垃圾十余车。环境卫生整体良好。

四是志愿服务。

社区党支部组建2处学雷锋志愿服务站，编录5支志愿者队伍，有站牌，制度，名单，记录簿。半年来累计开展各类志愿活动10余次，3、司法、安全、信访、综治

调节居民矛盾纠纷8次。走访门市企业消防安全30家，每户门市企业都有记录表，累计发放消防宣传手册100余册。安全月宣传有照片有记录，重点是土楼、平房、小作坊等。

二

存在问题

1、社区且限于日常工作，很难有针对性的予以协调、解决。

2、工作人员短缺，且个人能力水平有待提高，对于社区服务水平提升和上级交办的任务很多时候不能按时、按量完成。

三

下步打算

深入开展社区党建工作。力争打造社区党建品牌，加快社区党建工作水平提升。

大力推进社区文明创建。立足创城工作，深入开展各项工作，努力打造文明社区。

打造智慧型社区。在街道统一部署下，在2024年做好社区服务活动场所转型升级，做好打造智慧型社区各项准备工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！