# 护理安全心得体会范文8篇

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-02-13

*真挚而优秀的心得体会能够打动读者的心灵，让他们感受到希望和勇气，心得体会是一种对生活的思考和感悟，小编今天就为您带来了护理安全心得体会范文8篇，相信一定会对你有所帮助。护理安全心得体会范文篇1为深入贯彻落实医药卫生体制改革总体部署和2024...*

真挚而优秀的心得体会能够打动读者的心灵，让他们感受到希望和勇气，心得体会是一种对生活的思考和感悟，小编今天就为您带来了护理安全心得体会范文8篇，相信一定会对你有所帮助。

护理安全心得体会范文篇1

为深入贯彻落实医药卫生体制改革总体部署和2024年全国卫生会议精神以及我院关于优质护理服务示范工程活动精神，坚持以病人为中心，进一步规范我病区临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障医疗安全，努力为广大患者提供优质，安全，便捷，温馨的护理服务，我病区于2024年10月开展了优质护理活动。正式成为优质护理病区后，护士长首先组织全体护士学习卫生部相关文件，认真领会中心思想;然后根据我病区病种及收治病人的实际情况进行了讨论，大家集思广益，制定出了适合我病区情况的优质护理服务模式及管理模式。经过这几个月全体护士的共同努力，我病区优质护理服务开展的井井有条，使病人得到了实惠，提高了病人及家属的满意度。

首先，我病区对原有的护理模式进行了改进。以前，护士只是机械地执行医嘱，输液的只负责输液，发药的只负责发药，对病人的基本病情及用药治疗不能全面了解掌握。实施了优质护理服务以后，我病区采取了护士分组责任制护理的模式，将病区病人分为两个大组，各设一名组长，下设两名组员，各管两个小组，(心得体会)6至8名病人，不仅细化了责任护士的工作流程，也对护理工作实施了逐级管理。这就要求责任护士要对自己所负责的病人从病情治疗到生活护理方面了如指掌，由每位组长为组员制定周计划，并监督组员是否按计划执行相关护理工作，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重症病人的护理。实施分组责任制护理后，护士加强了巡视，注重了病情观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，给病人全方位的护理。

其次是真正做到把护士还给病人，大力加强基础护理的力度。我病区卧床病人较多，多数生活不能自理，加强基础生活护理和晨晚间护理就更加重要。原来的洗头擦身，剪指甲等生活护理多是由护工、家属完成，现在是要求我们护士来完成，因为，在为病人进行生活护理的同时，由于护士对病人病情的了解，随时可以在操作中观察病情，防止并发症的发生，减少病人的痛苦。加强基础护理更为一些无陪住的病人解除了顾虑，减轻其家属的后顾之忧，让家属能够放心的把病人交到我们手中。

优质的护理服务不仅仅是为病人做好治疗护理和生活护理，还要注重与病人的沟通。及时，有效的沟通不但可以建立良好的护患关系，帮助病人排解不良情绪，还能够及时发现病人的病情变化及疾病进展的症状，随时为医生提供有利的资料以便及时调整用药及治疗。从入院、住院直到出院，护士都会和患者及家属温馨的交流，认真倾听……虽只是短短的几句话、一个微笑，却大大缩短了护患之间的距离。

优质护理服务贯穿于我们日常护理的每一个环节，为保证病人的安全，我病区加强了门禁制度及探视管理制度。为每位新入院病人佩戴腕带，进行生活能力量表的评定并耐心的为病人介绍病区环境和住院制度，对眩晕和卧床病人视其情况进行跌倒和褥疮的评估，有针对性的给予有效地预防护理措施，减少危险的发生。病人出院时护士还会为病人再次评估，为病人进行出院指导方面的健康教育，指导患者合理用药等保健知识。

作为一名工作十几年的老护士，我深深地感受到优质护理服务不是一时之举，是一项长期进行的工作，我们的工作任重而道远。我还需继续努力，积极参与，真诚以待，尽我们所能，为每一位患者带去最优质的服务!

护理安全心得体会范文篇2

过去的一个月，我主要在心内科学习，它是临床实习的重点。需要我们了解内科常见疾病的病因及易患因素、各专业特殊仪器的应用及专科检测、治疗方法，如：肺功能测定、心电监护、心脏起搏除颤器、心导管、各种内窥镜检查、腹膜透析、各种穿刺术等。熟悉内科常见疾病的临床表现、治疗原则及毒副作用、临床化验正常值及临床意义、能识别常见的异常心电图，各系统疾病的功能试验及检查方法。

刚去内科时我还不适应，但我服从领导安排，不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在短时间内便比熟悉了内科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，在护士长领导下，在带教老师的耐心指导下做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。我向老护士学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试和培训，对于自己的工作要求严标准。端正工作态度，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

护理安全心得体会范文篇3

怀着激动与自豪的心情，作为一名刚毕业的大学生，我很荣幸地成为\_\_医学院第一附属医院队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了自己人生的新征程。对于一名新上岗的员工来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会。\_\_月\_\_日到\_\_日，我参加了护理部组织进行的为期四天的新员工岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道:三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道:没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》这一课使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

通过这次培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

护理安全心得体会范文篇4

护士 与病人之间的关系升华，就会形成亲情感，彼此都会萌发出亲人意识。这种亲人意识是护士与病人工作关系上沟通的最高层次。

一般来说，与自己有血缘关系的人称之为亲人，亲人之间的感情是不同于其他的感情，据调查，海外华人在经营活动中，财团的最高机构是由亲人们组成的，这说明中华民族有着根深蒂固的“血永远浓于水”的亲缘观念。对亲人的依赖和信任是无价可比的。护士与病人没有血缘关系，但如果护士把病人看作是自己的亲人结果会怎样呢?护士在思想上树立亲人意识，把年纪大的病人看作是自己的长辈，把年龄与自己相仿的病人看作自己的兄弟姐妹，把年龄幼小病人看作自己的孩子，护理 时感觉就不同，操作中每一具体细小的动作都会考虑到是否对病人有利，对操作技能的要求就会更高，因为“我”是在为亲人做治疗，一定要把痛苦降到最低点，把舒适提高到最高点。如果说明朋友意识具有感情色彩，那么，亲人意识则具有亲情色彩。当一位长久卧床的病人离开人世的时候，护士和病人亲属一起伤心落泪，这就是亲人意识的体现。当看到一位病人痊愈出院，与护士依依不舍千恩万谢的道别场面时，人们一定觉得护患之间的关系是非常融洽的。我们在给病人打静脉针的时候，常常会遇到这种情形，在为一位熟悉的、关系融洽的病人打针时，往往能够“一针见血”，一次进针的概率很高，而为一位新病人或是与护士发生过纠纷的病人打针时，心里总有些紧张，这时一次进针率就低。

同样的操作手法，在为护患关系好的病人做肌肉注射时，他们不觉得有多疼，而为护患关系紧张的病人做肌肉注射时，他们就觉得疼得不得了，而且会感到一次更比一次疼，而当他们与护士的关系改善以后，又不觉得打针有多疼了。这种现象告诉我们一个道理：当人与人之间有了良好感情时，大事可以化成小事;当人们之间有憎恨之意时，小事也能变成大事。护理工作的操作中，有很多种是会为病人带来不适甚至疼痛感，如果我们把病人当作长辈、兄弟姐妹、孩子的话，那么在操作中不但会严格按照操作规程去做，而且还会想方设法使自己的技术熟练，效率更高，减少对病人造成不适和疼痛的时间和次数。另一方面，“以心换心”也得到病人的真诚相待，他们会把护士当做亲人，“有这么好的孩子、姐妹、阿姨为我做治疗护理，这点疼又算得了什么呢?!”这样护患关系就进入了良性循环的轨道。因此，亲人意识是为达到高质量、高效率、好效果的护理工作铺平了道路。当病人带着美好的回忆出院时，他自身的生命得到了延续，他的社会生命同样也得到了延续——这就是“亲人意识”的魅力和价值所在;当一个病人带着生离死别即将辞世之际，医护人员在他心目中作为“亲人”的成员，对他的病情治疗已经倾注了“亲人”的情感，尽到了“亲人”应尽的职责(义务)，他在感谢“亲人”的同时，留念生命最后的一刻，应该是无憾于“亲人”的尽心。

亲人意识作为护患关系沟通的最高层次，比朋友意识更难做到，我们认为，“更难”并不意味着就不能做到。战争年代里，后方医治战场上负伤的官兵，医护人员和广大人民群众把伤员当作亲人，全心全意为伤员服务，唱出了可歌可泣的亲情战歌，这优良传统难道说没有普遍意义吗?难道说不应该普遍推广吗?医院是救死扶伤、实行人道主义的场所。这种场所应该是洁白无瑕，一尘不染，应该把能够使的力量全部用于救治病人，不藏半点私心杂念。我们所倡导的亲人意识，说到底就是发挥护士最大的技能和智能为病人服务，技能是硬性，是靠训化产生并形成的。而智能往往渗透着更多的知识、人品、人格等修养成份。与病人产生了亲情感，就能象待亲人一样来善待病人，将自我的技能与智能融为一体用于工作，使工作锦上添花，取得最佳效果。

总之，护士工作千头万绪，归根到底就是一句话：“全心全意为病人服务”，这“服务”思想的确立，就是护士岗位意识的形成，而岗位意识的具体内容就是责任意识、平等意识、朋友意识、亲人意识。这内容的四个方面层层递进，步步深入，环环扣紧，形成一个综合的、立体的意识网络，指导护士工作。真正将这四个方面创造性地运用于护理工作中去，则完全体现出真、善、美，力避护理工作中的假、恶、丑。因为护士确立责任意识在工作中就必然求真务实;确立平等意识，尤其是确立朋友意识、亲人意识，在工作中就必然善待病人，与同事相互协作，与病人和睦相处，整个病区(病房)不是家庭，甚似家庭氛围;在“和睦的家庭”氛围中，护患之间彼此配合默契，心心相印，“你中有我，我中有你”，心灵必然涌现出美的和谐，升华出人间真情。我们说，护士工作千万件，件件连着病人的“脸”，这并不是意旨要看病人的脸色做事，“脸”牵系着病人的健康状况;牵系着病人的心情是否愉快;牵系着病人对护士工作的满意程度;牵系着护患之间关系是否和睦;牵系着“家庭”氛围是否温馨。画“脸”的主动权在护士，画得好不好的关键也在护士。医学教.育网搜集整理我们要牢牢记住“画狐不成反成狗”的训道，真正去加强岗位意识，才是画好“脸”谱的。

护理安全心得体会范文篇5

一名护理工作者，从工作就踏上这个平凡的工作岗位，就注定了我的不平凡。病人是个特殊群体，他们都是带着悲伤和疾病来到医院;而作为医务工作者的我们应该义无反顾的用尽我们所学的知识解除他们的痛苦。

从普通话服务到微笑服务，再到现今的优质服务，都离不开服务，所以我们的工作也是特殊的服务工作

有人说用自己的左手温暖自己的右手是一种怜悯，而用自己的双手去温暖别人的双手，却是一种奉献。

作为一位护士，在这几个月的工作中，我比以往更清晰的意识到我的工作的重要性!因为我知道，病人把自己的生命交给了我，而我有责任也有义务对他们负责;其实对待病人就像对待孩子一样，他们是那样的脆弱，是那样的渴求知识(疾病相关知识)有时我的一句问候的话，一个抚摸的动作，甚至一个微笑，这些对于我的病人来说都是莫大的鼓舞。

从科室开展“优质服务”半年以来，科室每一位同时都比以往积极向上了，工作时也充足了劲。对着病人的疑问也能比以往更耐心细致的解释;像计费的工作人员每天面对无数查费的病人都能耐心细致的一一回答他们的疑问;刚到科室上班的小妹妹也认真的为病人讲解所用的药物;换药护理人员也仔细的一边为病人换药一边给病人讲着鼓励的话语。大家都积极的为着优质服务作着最美的诠释!

比如有一位老婆婆来看病，就更应该对她的疾病，身体，生活多加关照!没人陪她做检查，我们的护士陪着去，没人陪她上厕所，我们的护士扶着去，没人给她买饭吃，我们的护士自己掏腰包给她买着吃，而且，还准备好了婆婆出院后的营养品。潘婆婆出院后第一次复查，还专程回病房看了照顾她一个礼拜的孙女们。这让我非常的感动，一位八十多岁的老人因为我们的付出，而让她感激，从而我们也为之感动!

烂的微笑”，也是我们优质服务的主题，因为我的付出得到了别人的肯定。其实仔细想想，我并没做什么事，只是常规的护理，多了些问候，多了些微笑，多了些简单的抚摸，就是这平常的简单，让人感觉温暖，我也为之骄傲

作为一名医务工作者，面对患者渴求的目光，我们义无反顾;面对工作的一贯平凡，我们从容不迫;面对肩负的神圣职责，我们兢兢业业;面对时代的召唤，我们一往无前，因为我们的双手撑起的是希望，因为我们的双手托起的是明天的太阳。

眼睛是心灵的窗户，耳朵能听见世上最美妙的声音而我们眼耳鼻咽喉科的工作者正是打开心灵的窗户，传送美妙声音的使者。我为我身为科室的一员而自豪!

说无私的奉献精神是白衣天使永恒的追求，那么，高尚的医德风范则是我们珍视的生命!在平凡的岗位上成就我们不凡的业绩，爱与奉献是我们白衣天使永恒的主题!

护理安全心得体会范文篇6

进入心血管内科后的岗前培训除了加强心内科护理专业知识培训，还对护生进行人文关怀理论、《医疗事故处理条例》及沟通技巧的培训。教育护生遵守医疗法律、法规，尊重病人，注意沟通尺度，巧避讳语，注意仪态及行为，避免因言多语失或交浅言深、厚此薄彼而引起误会，甚至医患纠纷。同时，注意护生心理素质培训，针对可能出现的消极情绪，及时给予正确引导，使其正确认识自我，培养其乐观、健康的性格，保持积极向上的心态，尽快进入角色。科内采用一对一的带教形式，放手不放眼，避免发生差错事故。

使护生尽快熟悉科室的环境及专业特点、护理文件的书写、整体护理的实施情况、用药特点及注意事项。根据心内科的特点，护生应遵守以下基本准则：一是“四轻”，即走路轻、说话轻、操作轻、关门轻;二是密切的病情观察，由于心内科疾病复杂且症状常不典型，如果不仔细观察耐心询问且及时反馈给医生，就会贻误病情;三是严格的用药准则。心脏病人输液时，应遵医嘱严格掌握滴数，监测血压及脉搏。由于心内科某些药物的治疗剂量与中毒剂量相当接近，因此应密切注意病人用药前后的反应。

定时安排护理查房及专题讲座查房前，事先通知护生查房内容。然后在查房时询问护生有关知识，如有不懂之处，带教老师应耐心讲解，使护生能明确某一病征的特点及所必须具有的护理技能。根据所发现的问题，应定期安排有资质的护师，结合具体病例进行专题讲座，带教组长应严格规范授课内容。

普及心电图知识及监护仪器的简单运用。因护生实习时间较短，我们先介绍正常的心电图，在此基础上再讲解临床常见的异常心电图。结合临床患者的实际心电图加深印象，反复讲解，直到护生都能正确识别心电图，并教会护生有关监测仪器的常识性知识。

培养独立的工作能力：让护生分管1～2个病人，从病人入院到出院全程按照护理程序进行护理。带教老师必须每天检查护理计划的落实及护理病例书写情况，并给予及时的指导，帮助护生在短时间内提高自己的实际操作水平及解决问题的能力。

应急训练：要求护生人人掌握心肺复苏术的的正确操作方法，使其尽快做到理论与实践相结合，在不断实践中强化记忆，做到临危不乱。

给予客观的出科评语：护生在心内科实习结束时，都要进行操作和理论知识的考核，尤其是心肺复苏术操作法，要求人人过关。根据其考试成绩及平时工作表现，带教老师会客观地给出综合评语，记入实习手册。

护理安全心得体会范文篇7

7月28日，我县遭受了百年不遇的特大暴雨袭击，致使9个乡镇的房屋、道路、桥梁和农田等受到严重损毁，厕所、粪池、垃圾站、污水池、家畜饲养场等被淹没，生态环境受到严重破坏。笔者作为多年的卫生防疫工作人员知道大灾之后必大疫的道理，更深知目前灾区尚存在一些亟待解决的问题。本文通过分析这些存在的问题，并提出预防及解决问题的对策。1灾后状况1.1受灾情况

7月27日至28日，我县遭遇了强降水侵袭，造成有

记录以来降水量最大、损失最为惨重的特大洪涝灾害。我县9个乡镇均出现强降雨过程，其中降水量较大的有：新合乡、万宝镇、永庆乡、两江镇。由于降雨量大、时间集中，4个乡镇降雨期间即暴发山泥石流，迅速冲毁和淹没农田、民房、道路等，瞬间造成灾害。使洪、

全县9个乡镇、150个村不同程度受灾，房屋倒塌、桥梁断裂、公路塌

收稿日期：2024-04-20

良田被毁、农作物被淹、畜禽死亡，损失远超历次洪灾。陷、

据不完全统计，全县房屋累计倒塌1956户、5125间，损坏1963户、5890间。全县农作物受灾23000公顷;毁坏耕地3160公5000余头大牲畜死亡。因灾还造成了4个乡镇卫生院和25个顷;

村卫生所被洪水袭击，大批药品和医疗器械浸水报废，无法提供正常的医疗卫生服务。1.2灾后存在问题

1.2.1水灾后人们多居住在帐篷或简陋棚屋中，人口集中并居住拥挤，加之周围大量建筑倒塌及来不及清运的腐败动物尸体，垃圾、废弃物随处可见，极易引发传染病的传播和流行。

护理安全心得体会范文篇8

护理安全是指在实施护理的全过程中，患者不发生法律和法规允许范围以外的心理、机体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡。自20xx年4月9日我国新的《医疗事故处理条例》和医疗事故举证倒置措施的相继出台，对医疗护理安全产生了深刻的影响。安全有效的护理可促使患者疾病的痊愈或好转。近年来护理纠纷呈不断上升趋势。护理安全管理是护理质量的第一生命和核心目标，护理工作在新形势下构建了一套护理安全管理的理念、方法、制度、流程，培养护士知法、懂法、守法，以严谨的工作作风及优良的服务，有效地维护了患者的生命健康和安全，树立了新一代护理人员良好的职业形象。对患者认真做好宣教及告之工作以提高安全意识，我院每年印发了患者安全目标主要措施，提高了护理安全。作为一名护士长，有以下几点体会。

一、强化法律意识，增强自我保护意识

1.强化学法、用法意识 我国护理教育中，相关的法律法规教育才刚刚起步，大多数护士缺乏有关的法律知识。身为护士长在管理检查护理质量服务中要善于将法律条例融入相关的工作中，并要组织全体护理人员学习有关的法制及医疗纠纷条例，增强对护理工作中潜在的法律问题的认识，学会自我保护及处理好护患矛盾，避免纠纷发生。

2. 让法规制度监控各项操作规范，坚持依法护理;身为护士长要对科室的各项规章制度了如指掌，熟悉各项操作流程。重患者的抢救及护理，护士长要亲临现场参加，做好调配工作。对在抢救中的口头医嘱，要复述一遍，而后迅速做好记录，书写准确规范，防止日后引起纠纷。在护理中的交接班制度，查对制度，医嘱处理制度中必须认真执行。治疗操作中，发药、打针是护理人员每天的常规操作，如稍不细心核对，便会出现发错药、打错针的情况，其后果不堪设想，当事人要承担法律责任。因而护士长要不断地组织护理人员学习法律法规，避免过失引起致残、致死而构成渎职罪。

二、依法处理病房患者投诉护士长

首先要重视和正确对待患者投诉。要耐心倾听，善于换位思考，力争将矛盾的负面影响降到最低程度，并以此为契机，完善管理，强化整体护理理念，进一步提高护理质量，对照工作程序、制度、职责和质量标准，找出问题的重点，及时反馈分析事情的前因后果，有针对性地采取对策。

三、提高护理安全管理水平

1. 把人用“足”，在人的管理上下足功夫;护士是护理工作的主体，要搞好护理安全工作必须充分调动本科室护理人员的工作积极性，充分发挥他们每个人的长处。具体而言，以下几方面是至关重要的。

(1) 合理安排人力，用人之长;护士希望完成与自己能力相称的工作，使自己的潜能得到充分发挥。所以，护士长应知人善任，力争使每个护士都处于最能发挥其才能的职位上，使每个人各尽其能、各得其所。重视对护士的培养，努力为她们争取或创造继续学习、深造的机会。要从工作实际出发，开展有针对性的培训，提高每位护士的工作能力，从而提高整个部门的工作能力和工作质量。定期组织考试，带动科室护士学习专科知识。定期组织护理技术操作训练，开展业务学习，通过强化护理技术操作，使护士的业务技术逐步走上正规化、规范化、标准化。护士长要对全科护理人员的工作实操情况、性格、能力等个人问题掌握清楚，做到新老人员合理搭配，充分发挥护士的积极性增强责任感。确保基础护理、危重患者护理措施的落实。对每天的工作及突发情况沉着随机应变，避免因人力不足而造成差错或投诉事件发生。

(2) 在工作中以人为本;要理解下属，善于关心和体察护士疾苦。比如，排班时在不影响工作的前提下，护士长应尽可能照顾护士在生活和学习等方面的需求以免失去安排合理性，以至影响护士的工作热情。要宽待下属，护理工作既琐碎又具体，工作中难免出现一些小的差错。一旦下属发生过错，应动之以情，晓之以理，导之以行。当然，对于差错不排除必要的处罚。如果是普遍存在的问题，应在晨会上提出批评，使大家共同吸取教训;如是个别问题，可采取单独谈话的方式提醒注意。要身教下属，身教胜于言教，护士长要掌握各类人员心理活动特点，并在临床实践中学会运用。要了解影响人际关系的因素，掌握有效沟通的方法和技巧。

(3) 激励护士团队以积极向上的精神，共同完成护理工作目标;护士长要在工作中最大限度地调动护士的积极性，充分挖掘其内在潜力，营造护士职业心态的良好氛围，必须学会应用激励艺术，护士长应尽可能地让护士对病区、集体有极大的认同感和归属感，使她们感到自己是主人，从而激发其工作干劲和热情，使之为完成工作任务和目标竭尽全力。

2.开展护理爱心呵护行动，创造优质服务形象品牌;在科内推行热情服务、周到服务、关怀服务、舒适服务的护理行为，让患者在就医期间有宾至如归感。爱心呵护行动的理念是：多为患者做一点，多对患者讲一点，多为患者想一点，使患者对护理工作的满意度有明显的提高，为医院、科室树立优质医疗服务形象作出贡献。

3. 改善交班方式;一级护理、危重患者要进行重点床头交接班，由责任护士汇报本组重患者、新患者的病情，使用中的药物主要护理诊断、相关因素、护理措施及可能发生的并发症等，使各个组之间对患者可能出现的问题引起重视，护士长必要时还进行一些晨间提问，在提高大家业务水平的同时对年轻护士、进修护士和实习同学起到一个促进作用。

4 强化急救器械药品的管理;病区内的急救器械及急救药品，要做好交接班，班班清点，检查记录。要及时更换新器械及药品，避免因管理不当，引起的医疗纠纷。要求做到：定位放置，专人管理，发现有过期药物及时更换，确保抢救物品随时处于完好备用状态。病房药柜的药品必须由专人保管养护，对麻醉、精神、毒性药品建立严格的交接班制度。

四、提高护理人员的整体素质

1 加强职业道德教育，增强责任感;在连贯的护理服务中，护理人员要眼看、耳听、口答，避免患者对操作过程的猜疑。这样既增进了护患亲融性，也使患者感受到知情权。时刻提醒护理人员，我们服务的对象是生命，只要造成伤害就要承担法律责任。由此，护士长要利用一些范例，典型教育护理人员，要明确护理的纠纷是与护理的质量的高低成正比的，在技术操作水平中基础护理，消毒隔离，护理文书书写等，服务态度中观察病情与处理问题的能力中，都会涉及法规内，因而要求护士长要在对护理质量监控中融入法律意识，严格监控病区护理质量，做到防患于未然。

2 提高用药安全;患者用药安全方面存在的问题，在医疗不良事件报告中约占1/3以上，是患者安全的重点。高危险药物如氯化钾、浓氯化钠不能与普通药物混放，使用红色标识，引起注意。对于临近失效期的药物也使用特殊标识。麻醉剂加锁保存，并严格交接班护理人员必须掌握对药名剂型或外观等相似或相近的药品的识别技能。应注重观察抗生素，中药注射液，抗癌药的两批药物连续静脉注射时在输液管中的变化，确定第二批药品安全进入，交代患者注意事项后方可离开。严格输液配伍的安全管理，确认药物有无配伍禁忌，严格按病情、年龄等控制静脉输液流速，预防输液反应，控制输液药物的浓度。

3 防止发生医院感染;严格执行手部卫生规范，掌握洗手指征，洗手方法以及手消毒。在任何操作过程中都应严格遵循无菌操作规范，确保操作的安全性。医疗废物的分类，收集，处置必须规范。

五、患者安全的管理

1 患者入院时，严格执行查对制度;提高医务人员对患者身份识别的准确性，确保所执行的护理过程准确无误。确保每一位患者的安全。使用床头卡，危重患者使用腕带，作为识别标示的制度。

2 因人制宜，采取特殊案例措施;危重患者，神志不清患者，老年患者，婴幼儿应使用床档，并告之患者注意防滑。对于长期卧床患者，褥疮发生的高危人群应使用褥疮垫。

3 对患者及家属进行预防跌倒措施的教育;要提供安全的环境，如呼叫铃、合适的床位高度、足够的照明，保持地板的平整与干燥，浴室厕所加上防滑地垫，执行跌倒报告与伤情认定制度和程序。做好健康教育，告之患者不做体位突然变化的动作，以免引起血压快速变化，引起晕厥等症状而发生危险。教会患者一旦发生不适症状，最好先不要活动，应按呼叫铃告知医护人员。

4 防范与减少患者褥疮发生;认真实施有效的预防褥疮的具体措施，防范与减少护理并发症。执行褥疮风险评估与报告制度和程序。

5 推行全员安全护理;护理安全受多种因素共同影响，因此需要全体医护人员和患者及患者家属共同努力，尤其是需要患者及其家属的配合。所以，要着力改变护理工作是护理人员的事的错误认识，鼓励患者及其家属正确参与安全护理，充分体现患者及其家属的权利和义务医学，教育网收集整理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！