# 儿科护理工作总结范文5篇

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2024-02-14

*通过工作总结可以发现自己在工作中的盲点和短板，工作总结是一个反思和发展的过程，让我们能够不断提高自己的职业素养和能力，下面是小编为您分享的儿科护理工作总结范文5篇，感谢您的参阅。儿科护理工作总结范文篇1你们好!我叫x，现任x医科大学附属x医...*

通过工作总结可以发现自己在工作中的盲点和短板，工作总结是一个反思和发展的过程，让我们能够不断提高自己的职业素养和能力，下面是小编为您分享的儿科护理工作总结范文5篇，感谢您的参阅。

儿科护理工作总结范文篇1

你们好!我叫x，现任x医科大学附属x医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20xx年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。

制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿患儿及家长根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

七、努力方向

展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

儿科护理工作总结范文篇2

20xx年在院领导、护理部的领导下，我科医护人员积极配合，共同努力，在护理管理和服务上狠下功夫，围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按照工作计划，圆满完成了20xx年各项工作，现将工作情况总结如下：

一、认真开展常规护理、专科护理

全体护士均能熟练掌握和认真开展儿科常见病的一般护理常规及专科护理：如小儿肺炎、高热惊厥、婴幼儿腹泻、手足口病等；对重点护理措施、治疗过程中可能出现的情况及应急措施也均能熟练掌握。

二、认真开展优质护理服务

以“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平\"的工作宗旨，确保工作质量，全面推进优质护理服务。

1、树立“以人为本”的护理理念

重视患儿及家长的感受，增加精神的、文化的、情感的服务。科内进行了专题知识讲座，深入学习优质护理的内涵。

2、强化基础护理和专科护理

1）加强晨晚间护理

2）开展责任制整体护理，全程服务。提倡文明用语，微笑服务，将“三心”优质服务贯穿于从入院至出院的整个护理服务流程中，得到了患儿及家长的肯定。

3）量化细化基础护理和专科护理

3、开展特色护理

开展母乳喂养特色护理，对每一位母乳喂养的妈妈，从入院到出院，我们都有一系列的宣教和指导活动，让每一位妈妈都能正确掌握母乳喂养方法、好处及饮食指导等知识；并定期举办专题讲座，深受妈妈喜爱。

4、注重心理护理。

注重患儿家长的心理问题、患儿的心理反应，及时有效的开展心理护理。

三、加强业务学习，提高业务技能。

1、科室每月举办业务学习。包括基础护理、专科护理、疑难病例讨论、护理查房等，不断提高儿科护理专科知识技能。

2、积极参加上级举办的各项护理培训。六月选派xx护理组长到xx人民医院进修新生儿科，全年共有10人次参加上级举办的各类学习讲座。

四、工作展望

我们将继续贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。

儿科护理工作总结范文篇3

一、科室基本情况

全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象.

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

在吴院长、熊真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

六、内部管理

一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

1）、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2）为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3）为了给病人一个温馨的就医环境，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4）经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5）、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

八、存在的不足

1、护理人员轮换太快，不好管理；

2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；

3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

xx年内科护理工作计划

1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；

2、加强业务学习，提高护理技术水平；

3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；

4、加强行风建设，做到优质服务。

儿科护理工作总结范文篇4

回顾这些日子，是苦是乐，我和同事之间和睦相处，尊敬医院领导，为人处事儿大方得体，回顾起来是酸是甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道，患者在医院有时候会发脾气，有时候会吵架，这些我们作为护士的多能忍受了，必定实习阶段是最能学习知识的时候，在儿科近一个月的实习生活中我受益颇多，马上要完成实习了，在这里我有很多舍不下的同事和老师，科里的老师们都很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。

实习中有很多意想不到的事儿发生，有时候两班倒，刚到家里医院护士长就打来电话，说是医院有点紧急事情需要处理，不得不快速飞奔到医院，有时候一点点的误差就会出事儿，所有在病房的时候，每个人之间说话比较少，怕影响到同事的正常工作，认真履行护士职责是每个做护士的必须遵守的，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，踏实工作，热爱儿童事业，全心全意为患儿着想也是我们作为护士应该做到的。同时要理解家属，正确处理好护患关系，能做好解释与安慰工作，多说“对不起”，是家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。在老师的指导下，我基本掌握了儿科一些常见病的护理以及一些基本操作。入党申请书特别是对于小儿头皮针的穿刺技术，在工作的同时我也不断的认真学习和总结经验，能勤于、善于观察患儿病情，从而及时地掌握病情变化，作出准确判断。总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的努力充实我的知识与技能，护士长经常告诉我们，在医院和病人打交道，要把病人看成自己的最亲人，只有当作亲人了一切事儿就好解决了。

更多工作总结范文小编推荐

在告别过去工作的时候，也要记得对过去的工作情况做出归纳总结，吸取失败的经验教训。那么口腔科的工作总结报告怎么撰写呢？工作总结之家小编收集整理了四篇口腔科工作总结范文，欢迎大家阅读，希望能对大家有所帮助。

20xx上半年在忙忙碌碌和不知不觉中走过，在医院各级领导的正确领导下，口腔科完成医院的各项任务。半年来，无医疗差错及医疗事故的发生，科室成员发扬不怕困难、顽强拼搏、敢于创新精神，取得了一定的成绩，当然也存在一些不足，在此对即将过去半年的工作做个总结，以便今后能更好的完成各项工作，请院领导及同志们给以指正。

一、人员情况

口腔科现有成员6人，平均年龄30岁，大学本科学历5人，大专学历1人，在编5人，聘用1人。其中执业医师4人，执业助理医师1人，见习医师1人。

二、取得的成绩

口腔科就诊患者量较去年平中略升，较好的完成了医院绩效管理的各项指标，获得了第三季度绩效管理优胜奖。业务收入较20xx年同期增长约25%左右，科室各成员的福利也有一定的提高，其原因与大家的共同努力是分不开的。在顺利开展各项工作的同时，积极组织业务学习，共同提高自身业务技能和专业素质，提高服务水平。加强医疗安全和医疗质量管理，使术前术后诊断符合率各项指标均达到医院绩效考核的标准，抗菌药物控制比例更是远远低于最高限数。同时，积极开展新技术、新业务，努力拓宽业务面，为口腔科今后的发展奠定坚实的基础。新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。

三、工作经验

口腔科诊疗工作与其他科室有所不同，与患者的沟通是否有效成为患者选择在本科室接受治疗的关键因素，只有经过与患者充分沟通，取得患者的信任与支持的前提下，才有可能很好的完成各种治疗项目，并最大限度的取得良好的经济效益和社会效益。只要与患者充分沟通，多站在患者的立场上考虑问题，让患者感受到你是真正在为他着想的，即便个人业务技能水平不是很高，同样能在群众当中树立起好的口碑。

四、存在的问题

各成员团队意识相对薄弱，专业上的交流较少，主动学习的劲头不足，直接影响到自身业务水平和专业素质的提高;个别成员的个人防护意识不强，在诊疗操作中存在职业暴露的安全隐患;个别成员在与患者沟通和服务态度以及工作效率上有待加强，成员对科室的归属感还需要大力培养。

五、下半年工作思路

(一)加强科室内部管理，进一步强化服务意识，拓展服务范围，开展新项目，向服务要效益，向新技术要效益。

(二)进一步完善服务流程，耐心细致与患者沟通。

(三)加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度。多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的纠纷消灭在萌芽状态。

(五)强化学习氛围，提高业务水平。科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。要用心，用真情，下功夫，作好每一件事的每一个环节。

六、工作建议

为了尽快提高科室成员的自身业务水平和开展更多的新项目，希望院领导在适当的时候能安排科室人员外出进修学习。因口腔科业务收入并不高，建议适当增加科室提成比例，同时适当减轻水电费用等公共费用支出，以期减轻科室支出负担，提高科室人员的福利待遇，从而更好的激发大家的工作积极性。

20xx年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止20xx年x月，完成门诊治疗总量xxx人次，其中团购人数超过xxx人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向;感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结20xx年工作，如下：

一、提高个人医德素质及服务质量

1.端正思想态度

在思想上作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2.患者说好才是真的好

把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，20xx年来我科室就诊的患者超过x余人次，累计就诊人数已超x人次，顾客的好评如潮，xx的评分高达4.9分(5分满分)，在网站的销量、评价均排名第一。

3.“惠民”行动落地执行

xx新村的一名x多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

二、努力提高医务人员的业务水平

1.积极学习口腔专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，20xx年度，带教x名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2.鼓励和支持报考参加成人教育考试。20xx年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3.外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

四、改善就医环境，提高服务质量

20xx年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊;对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观;在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1.增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，20xx年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2.进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“xxx”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20xx年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力!

本人从事牙科工作二十几年于xx年11月取得口腔执业助理医师资格，取得执业助理医师资格后，我更加珍惜这份来之不易的工作，因为医生这个名词太高尚、太令人尊敬，他不仅救死扶伤，他更是人类生命的守护神。所以我只能用全身心的投入工作来回报我自己选择的这份职业和为之而付出的辛勤努力。下面我把这二十几年来的思想、工作情况从工作成绩、职业道德和业务水平三方面进行总结汇报。

一、职业道德

我之所以选择先汇报职业道德是因为：要想做一名合格的医生，首先要求要有较高的道德素质修养，一名医生在技术上要不断提高，但起码的职业道德必须具备。就像对xx年度人物之一陈晓兰的评价“既然身穿白衣，就要对生命负责。在这个神圣的岗位上，良心远比技巧重要的多”。

三个方面的汇报我看重的也是职业道德。所以平时我坚定正确的忠于社会主义医疗事业，热爱本职工作，坚持为人民服务的宗旨，救死扶伤，以一切为了病员为己任;遵守规章制度，对病人热情周到，一视同仁;为病人保守医秘，实行保护性医疗，不泄露病人的隐私和秘密;不利用职务之便谋取私利甚至损害病员的利益;刻苦钻研业务，严谨治学，对技术精益求精;时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任。始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记医生的责任和义务，严格要求自己，以白求恩为榜样，发扬救死扶伤，实行革命的人道主义精神。

二、业务水平

对于我来说在牙科方面还是个小学生，有太多需要学习的地方，我在学习书本知识的同时积极和临床相结合，在临床实践中不断思考，虚心请教，现在我已能熟悉牙科常见病多发病的诊疗常规，并能够熟练处理病情，技术也得到了长足的进步，此外，积极学习三基知识，不断学习和引进国内外先进牙科技术，及时更新充分利用现代医学和传统医学结合优势，为患者提供优质服务。

三、工作成绩

我积极参与社会公益活动如：1爱牙日为病人免费捡查牙病和治疗，2积极为震灾捐款3为地方修路和希望工程捐款4平时为广大群众宣传牙病防治知识等等。

积极参与继续教育活动，完成了继续教育所需学分，为病人方面凡事为患者着想，看病只看病情，不看背景，关心病人疾苦尽力为病人排忧解难，临床用药和材料尽量选择一些既便宜效果又好的药和材料，对疑难杂症和超我诊治范围者急时送大医院诊治，在很大程度上改善了医患关系，病人都说在这看病放心，和家一样本周期内无医疗事故发生，我将继续努力。

20xx年上半年门诊口腔科的护理工作在部、科领导及总护士长的领导下，业务水平和服务质量都不断提高。门诊口腔护理组本着提高技术操作，提高服务意识，提高工作效率的原则，不断开拓创新，推行标准年高标准的护理原则，深化专科护理教育，以病人为中心的展开优质护理服务，圆满完成了口腔科门诊的各项护理工作数质量指标。

一、上半年口腔门诊共接诊、分诊、配合诊治患者69642人次，配合种植手术139例，配合门诊牙周手术120台，正畸支抗49例，植骨4例。科室加大器械消毒供应周转，严格各项感染检测，共消毒各类器械、手术包119726次，提高了无菌物品的使用效率，并进一步规范了无菌用品和各项操作，在护理部和外科临床部的检查中各项指标均达标。

二、科室在每周一中午开展学术讲座，讲解临床疑难病例和专科知识，要求全科医护人员参加，鼓励护理人员积极参加全科讲课，既提高临床医疗配合水平，又帮助解决了临床常见的疑难杂症，提高了大家的基础理论知识水平。

三、要求口腔助理人员加强学习，提高沟通能力，做好各项交流培训，提高配合效率，提高工作质量，加大了护理服务质量培训力度，组织全体人员参加了服务礼仪培训、开展了幻灯讲课竞赛，提升了护理配合人员的专科知识和讲课技能，加强医护、护患之间的沟通与交流，增强了为病人服务的自觉性和主动性，提高预防和处理不良事件的能力，实现了护理服务零投诉、零纠纷。

四、加强专科理论和操作技术的学习，请专科主任为护士授课，讲解口腔科的专科知识，组织参加新技术新业务的学习，同时加强临床带教工作，定期更新带教培训大纲，讲授新知识新技术的配合工作技巧，提高了工作质量。

五、加强诊前辅导教育，特别是针对九诊室老年首长和儿童牙科小朋友及家长要求较高等情况，加大了诊前健康教育力度。征求病人的意见并进行了多次讨论，修正补充了诊前辅导教育手册内容，耐心做好讲解，帮助病人就诊前了解整个就医过程和注意事项，节约了时间，提高了效率，受到病人的好评，同时也提高护理人员自身素质和沟通交流的能力。

六、建立健全规章制度：以标准年高标准为契机，认真学习有关规章制度，对各个诊室的物品进行了统一布局，统一标准，统一要求，加强了模型检查登记情况，并集中登记保管，确保安全，美化了诊室环境。

七、根据口腔科各专科的护理特色，组织有经验的口腔助理人员编写了护理专科专病工作流程，规范了从接诊患者到诊疗结束的全过程，并不断进行修正，使口腔护理更加路径化、规范化。

八、器械的消毒管理：继续严格按照口腔器械的消毒灭菌要求进行各类器械的消毒灭菌工作，对破旧的器械和器械盘进行了更新，加强了器械消毒效果的检测，确保了医疗安全，杜绝了交叉感染的发生。

九、护理教学：共带教实习口腔助理25名，护理部实习生1名，针对口腔门诊专业特点，对实习生合理排班轮转，使之尽快全方位掌握各诊室操作技术和专业特点，同时对新近留科的9名口腔助理加大培养力度，实行口腔助理各诊室半年一转科的轮转制度，全面加强了护理人员的专科知识和护理配合能力。同时对科室人员和实习学员更新了讲课内容，并制作了讲课幻灯，受到实习学员好评。

十、举办会议：今年1月25日，承办了xxx口腔科护理学术年会，并邀请xxx会主任、副主任及xx市的全体口腔护士长参加，并由老年口腔专家做了精彩的讲座，xxx主任做了精彩的讲话，为全国口腔护理界工作的开展和技术的交流提供了一个广阔的平台。同时协助科室做好了xx大会、xxx口腔会、xx会和xx口腔会等重大会议的筹办、协调、会务等工作并组织编排了精彩的节目。

未完成的工作：拟与医学工程中心共同设计制作的枪消毒保护膜，此项为今年门诊口腔消毒成本节约的一项创新，因为材料质地问题，未能制作出来，在下半年的工作中将做进一步研究。管理中存在的主要问题，因为诊室较多，人员分散，跟班了解情况不能完全暴露各诊室存在的问题。在细致和死角方面还存在检查的疏漏等。

在下半年的工作中，我们将根据专科特点和护士的配备情况，进一步加强专科技能和服务水平，组织大家学习专科理论和四手操作配合技术，为医生提供优质的护理配合，加强科研能力的培养，争取科研论文的发表。加强候诊区域和诊室的管理，为患者和工作人员提供更温馨舒适的就诊和工作环境。

听从轮滑社领导的指示，为了帮助我们吸取经验教训，总结工作规律，是时候静下心来总结近期的轮滑社工作了，总结是对我们工作的完成情况和存在的问题进行回顾的一种方法，自己的轮滑社工作总结该如何动手写呢？以下是工作总结之家小编为大家精心整理的“大学轮滑社年度工作总结范文”，希望能对您有所帮助，请收藏。

这个学期轮滑社取得了巨大的成绩。大一的新社员，基本上都能够自己练习和训练动作了。新成员在轮滑技术上取得了很好的成绩。根据这个学期的训练，我总结以下几点：

一，从学校训练中可以总结出：

1， 新手的训练量加强了，让他们得到更好的进步。

2， 社员们从轮滑中得到了自己想要得到的快乐。

3， 社团的团队协作能力也得到了提高。

4， 后半个学期天气变冷，许多同学都不喜欢锻炼身体，轮滑变成了社员最好的锻炼的一种方式。

5， 这个学期不管是个人能力或者团队的能力都得到了提高。让各个社员都能够更好的锻炼自己。

二，从社团的活动中可以认识到：

（1），12月9日轮滑社与创业协会友谊篮球赛这场比赛让两个协会的社员有了更好的认识，在比赛中体验到篮球带来的快乐，体现出了团队精神，社员之间友好的合作，把社团建设的更加美好。

（2），12月11日wtr大学轮滑联盟第二站———西南大学各个学校轮滑社参加西南大学举办的团队比赛

1， 由西南大学组织了两项舞蹈。

2， 由各个大学挑选5——10个人参加轮滑过竿比赛，我们社团取得了第二名。

3， 挑选5个人做轮滑的各种动作，我们社团再次取得第二名

4， 由各个学校挑选10个人参加轮滑拔河比赛。取得了第三名

5， 每个学校轮滑社挑选3个人，参加轮滑篮球比赛。一球定输赢。我们社团取得了第一。

由于我们团队的总成绩分数最高。取得了最好的成绩，《优秀组织奖》，从中我体会到了团队精神的重要性。加强了自己的团队配合能力。

三， 在这个学期理，我们的活动多彩多样，同学们都积极参与。不管是在学校里面训练，参加活动，从中各个社员都学到了很多东西，不仅提高了社员的轮滑技术，丰富了同学们的课余生活，增进同学之间的友谊，以及社团之间的友好联系还让社员的交际能力得到了提高。团队协作能力也得到了提高。

轮滑社

为了丰富大学生课余活动，我轮滑社团在校园内，进行了表演活动！来丰富大学生，娱乐生活！

此次活动我们进行了有序的训练，每到星期五，我们会组织轮滑社友们有序的训练来提高自己的轮滑水平。

此次活动我们有单人滑，多人滑。以及他们表演的动作，都是值得肯定的！但此次活动中也有不足，大一新生经验少，也出现过不少错误。

但他们这种精神是值得肯定的！敢于拼搏、敢于创新，勇于像困难挑战！在继承了上一年的优良作风，我社团进行了，有秩序，有条理，有策划的训练方案。

我社团成员在充满欢笑中训练，凭着他们对轮滑的热爱，勇敢坚持下来，他们不仅在技术上得到提高，同时也养成了不轻易服输，不轻易向困难低头的性格，更重要的是培养了会员的团队精神。

这个学期轮滑社取得了巨大的成绩。大一的新社员，基本上都能够自己练习和训练动作了。新成员在轮滑技术上取得了很好的成绩。根据这个学期的训练，我总结以下几点：

一、从学校训练中可以总结出：

1、新手的训练量加强了，让他们得到更好的进步。

2、社员们从轮滑中得到了自己想要得到的快乐。

3、社团的团队协作能力也得到了提高。

4、后半个学期天气变冷，许多同学都不喜欢锻炼身体，轮滑变成了社员最好的锻炼的一种方式。

5、这个学期不管是个人能力或者团队的能力都得到了提高。让各个社员都能够更好的锻炼自己。

二、从社团的活动中可以认识到：

（1）12月9日轮滑社与创业协会友谊篮球赛

这场比赛让两个协会的社员有了更好的认识，在比赛中体验到篮球带来的快乐，体现出了团队精神，社员之间友好的合作，把社团建设的更加美好。

（2）12月11日wtr大学轮滑联盟第二站——xx大学

各个学校轮滑社参加xx大学举办的团队比赛

1、由xx大学组织了两项舞蹈。

2、由各个大学挑选5——10个人参加轮滑过竿比赛，我们社团取得了第二名。

3、挑选5个人做轮滑的各种动作，我们社团再次取得第二名

4、由各个学校挑选10个人参加轮滑拔河比赛。取得了第三名

5、每个学校轮滑社挑选3个人，参加轮滑篮球比赛。一球定输赢。我们社团取得了第一。

本学期的工作总结已结束，在本学期中轮滑社团取得了一定的成绩，并收获了很多的经验，这离不开老师，以及所有轮滑社员的努力。但我们的工作中仍有很多值得改进，值得思考的地方。我们会在今后的工作中扬长避短，继续完善我们的工作。相信轮滑社在全体人员的努力下，轮滑社会越来越好！

为了丰富大学生的课余文化生活，提高同学们的身体素质和团队协助精神。我们班级举行了“与轮共舞”比赛活动。3月10日下午，在充分的准备之后，我们的活动就开始了。同学们青春的活力与飞扬的热情给大家带来了许多的欢乐。

此次活动意义重大，在我们班得到了很好的反响。从开学到现在，同学们一直很少有这样一次锻炼身体的活动，除了早操后跑步外，很少参加其它的户外活动。因此极需一个户外运动的活动来满足和愉悦日益增长的身体素质需要，而这次轮滑比赛活动则恰恰能达到这个功效。同时这次轮滑能让我们强身健体，更精神饱满积极勤奋地对应接以后的学习！

这次轮滑活动增强了我们班的团队协作精神和集体荣誉感，很多情感都在此活动中体现了出来。在比赛时，大家激情飞扬，欢声笑语不断。504寝室的成员在集体的协助配合下，获得第一。这美好的情境是我们团结的最好证明。这次轮滑活动有利于加强我们班的班级文化建设，同时成为我们班的集体回忆。我认为我们班的班级文化氛围仍不够浓厚，部分成员的归属感不够强烈，而班级文化建设必须依靠实践作为载体来开展实现，否则便是无源之水和无本之木。在今次轮滑活动中，我们共同不平凡的经历引起了我们的共鸣，强化了我们的集体意识，有利于我们进行班级文化建设。同时这次轮滑活动是我们班第一次进行户外运动的活动，尽管以后会有更多的机会组织班级活动，但第一次这样的活动让每个人都很难忘的，它讲成为我们班的一次美好回忆。此次活动的不足之处：

1、去活动地点的过程中有的同学走散了。

2、很多同学第一次使用单盘的轮滑鞋不适应，水平发挥不出来。

3、少数同学第一次滑旱冰，不太熟练，缺少专业的教练员。

4、参与的还有外来人员，导致场面有点乱

此次活动大家不仅在身体上得到了很好的锻炼，并精神上也得到了愉悦，很好的展现了大学生的青春活力，释放了大学生饱满的激情和力量。希望以后能有更多这样的活动来展现青春。

新学期，为了使我院社团联合会工作更好的展开，院社团联合会定

于20xx年9月28日开始招新，我社严格遵循社团联合会得决定展开工作，并圆满的取得成功！现将本次招新工作总结如下：

一、本次轮滑社招新由社长、副社长及各部长共同策划，并且严格按照招新策划书展开工作，使得本次招新工作可以顺利进行，各部积极参与，认真选拔，为我社选拔更优秀的人才。

二、为了招新活动的顺利进行，我们做了很多相应的前期铺垫工作，扩大了宣传力度，及时张贴招新通知和精美的招新展板，并且招新当日我社各部长及社员在招新场地进行轮滑表演，以激发新生们对轮滑的兴趣及认识。

三、本次招新工作，新生们积极响应，报名现场起初冷淡，但仅仅一天后，我社就加入了二十余名社员，经我初步统计，人员数量在28人左右，造成本次人员不足的原因有：

1、大一新生对于轮滑的魅力很感兴趣，但对于鞋的价钱就只能望鞋兴叹了；

2、我校训练场地太过狭小，并且由于晚上训练场地灯光暗淡，无法充分展示自己的魅力x白天由于天气等多种原因无法进行统一训练）。总的来说，本次招新成功！

四、面试环节中同学们充分展示自我，对参加面试的同学进行提问，目的是对每个同学进行更深入的了解，深度测试其个人的应变能力和办事能力，从中决定他是否适合协会的工作需求，纳新工作坚持以“公平、公正、公开”为原则，选拔思想端正，能力突出的学生作为社干部的后备力量。

通过本次招新，能够为轮滑社下届储备新的人才，提高轮滑社的工作效率。

时间是不等人的，这一阶段的工作已经快接近尾声。我们需要开始收集整理工作总结的相关素材了。通过总结还可以从中吸取经验教训，您是不是正在寻找优秀工作总结模板呢？急您所急，小编为朋友们了收集和编辑了“实用范文：个人年度工作总结优秀范文汇总五篇”，欢迎阅读，希望您能阅读并收藏。

在今年的带团其间有酸也有甜，从中的锻炼让我成长了很多，从困难之中奋进，在奋进之中快乐着。也让我对自己的未来有了信心。为此继续而毅然选择加入\*\*旅游总公司，希望我的努力能够让游客多一份满意，多一些微笑。

有几次由于这次准备并不是很充分，给自己带团真的很有挫败感，不过，也让我学习到了怎么处理问题，面临问题时要临危不乱，以下是我个人带团来的大致小结：

1.首先是对熟悉线路：认真研究游览路线，带团前多方面准备充分，线路熟记于心，做到万无一失。多请教老导游和其他熟悉线路人员，但也并不能轻信别人的提议，要做到有把握，有依据。

2.用自己的耐心、细心带给游客更加舒适安全的旅游环境：特别是旺季，一定要提醒旅游注意事项，才能做到到防患于未然，有时一句话就能带来意想不到的效果，如旅游安全问题，游览注意要守时等等，主要防止问题出现的时候游客产生情绪上的不满。导游若在事先有个铺垫，效果就会好很多。 安排好游客的同时，也要妥善处理好客人，司机，地陪旅行社和景区的关系。

3.导游遇事一定要镇定，你的头衔就注定了你必须在客人面前临危不乱，让旅游人员有一种安全感，也让他们再内心里对我公司的人员能力进一步的肯定。学会及时果断的处理问题，如发生意外情况也要学会随机应变来妥善处理。

4.平时多读书，在平时的带团过程中会有很多自己不知道的东西，不能给游客带来更加详细的解释。所以导游所知道的知识必须了解广泛，因此要不断的学习，每次带团回来也要及时的总结教训，积累经验。 让自己成为一个更加优秀的导游人员。

5.维护旅行社的信誉同时也要保护好游客的权益，当你为客人利益着想时，当客人意见不统一或遇到意外问题时，客人也会尊重和理解你和旅行社的安排。

6.最后，要及时解决客人遗留的问题，导游本身是一个服务行业，不仅仅是满足客人的需求，但不同的人也有不同的心理，你的决定不一定合大众，但一定做到合情合理，客人自然也会给你满意的答复。所以要学会解决不同的问题，不要把问题留到最后。

在过去的一年里，大大小小的经历让我感到此时的我是成功的，过去的苦累一下子变成了我骄傲的资本。同时也加深了我对这个职业的热爱。从中更加锻炼了自己行动组织和语言组织的能力，从中得到的是用什么东西都无法兑换的。在带团的过程中也有许多问题例如：车多人多会延误正常安排的旅游路线时间，作为导游一定要耐心：在游览之前必须将团队的游览之前必须将团队的游览路线，集合时间地点再三强调，以防客人一旦走失可以迅速归队。初到一地大家充满新鲜感会不停“单溜”，这时导游要耐心而迅速的劝客人归队。尽量将客人控制在自己的视力范围内

总相信“一份耕耘，一份收获”！爱我所爱，再苦再累也无怨无悔。希望我用我的小小经验能给大家带来一个微笑，一丝感动。带着微笑将我们热爱的努力做到最好！

从六月份参加工作到现在已经五个多月了。在医院和科室领导的关心和同事的帮助下，我很好地完成了各项任务，很快熟悉了新的工作环境。——工作态度和专业技术水平取得较大进步，主要体现在以下几个方面

一、端正工作态度，热情服务患者。

作为医生，为病人服务既是责任，也是义务。我们医院对内陆居民来说还是个新事物。要想在最短的时间内做大做强，我觉得首先要提高服务质量，让每一个患者对治疗都满意，扩大我院的知名度。加入工作后，努力提高自己的思想素质和职业道德，摆正师傅的心态，为病人的担忧而担忧，为病人的想法而思考，尽自己最大的努力为病人服务；对每一个病人都要有耐心，不管多累，都要不厌其烦地讲解和沟通，努力把两好一满意的工作落到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

“院兴我荣，院衰我耻”作为医院的一员，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

办公室文员工作是我从事的第一份工作，是我职业生涯的一个起点，我对此也十分珍惜，尽努力去适应这一岗位。现在就20\_\_年的工作情况总结如下：

一、以踏实的工作态度，适应办公室工作特点。

办公室是企业运转的一个重要枢纽部门，对企业内外的许多工作进行协调：沟通，做到上情下达，这就决定了办公室工作繁杂的特点。每天除了本职工作外，还经常有计划之外的事情需要临时处理，并且一般比较紧急，让本人不得不放心手头的工作先去解决，所以这些临时性的事务占用了比较多工作时间，经常是忙忙碌碌的一天下来，原本计划要完成的却没有做。但手头的工作也不能耽误，今天欠了帐，明天还会有其他工作要去处理，所以，本人经常利用休息时间来进行[补课]，把一些文字工作带回家去写。

办公室人手少，工作量大，特别是企业会务工作较多，这就需要部门员工团结协作。在20\_\_年里，遇到各类活动与会议，本人都积极配合做好会务工作，与部门同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只期望把活动圆满完成。

过去的20\_\_年是企业的效益与服务年，而办公室就是个服务性质的部门，本人认真做好各项服务工作，以保障工作的正常开展。部门之间遇到其他同事来查阅文件或是调阅电子文档，本人都会及时办妥;下属机构遇到相关问题来咨询或者要求帮助，本人都会解答与解决。以一颗真诚的心去为大家服务。

二、尽心尽责，做好本职工作，20\_\_年以来，本人主要完成了一下工作。

1、文员工作要求严

(1)公文传阅归档及时。文件的流转：阅办严格按照企业规章制度及iso标准化流程要求，保证各类文件拟办：传阅的时效性，并及时将上级文件精神传达至各基层机构，确保政令畅通。待文件阅办完毕后，负责文件的归档：保管以及查阅。

(2)下发公文无差错。做好分企业的发文工作，负责文件的套打：修改：附件扫描：红文的分发：寄送，电子邮件的发送，另外协助各部门发文的核稿。企业发文量较大，有时一天有多个文件要下发，本人都是仔细去逐一核对原稿，以确保发文质量，另外负责办公室发文的拟稿，以及各类活动会议通知的拟写。

(3)编写办公会议材料，整理会议记录。每个月末对各部门月度计划的执行情况进行核对，催收各部门月度小结：计划，并拟写当月工作回顾，整理办公会议材料汇编成册，供领导室参考。办公会议结束后，及时整理会议记录，待领导修改后，送至各部门传阅。

2、督办工作强力度

督办是确保企业政令畅通的有效手段，过去的20\_\_年以来，作为督办小组的主要执行人员，在修订完善督办工作规程，并以红文的形式将督办工作制度化后，通过口头：书面等多种形式加大督办工作力度。抓好企业领导交办与批办的事项：基层单位对上级企业精神贯彻执行进度落实情况以及领导交办的临时性工作等，并定期向领导室反馈。

3、内外宣传讲效果

宣传工作是企业树立系统内外社会形象的一个重要手段与窗口。过去的20\_\_年在内部宣传方面，本人主要是拟写企业简报，做好[办公室报]协办的组稿工作，以及协助板报的编发，外部宣传方面完成了分企业更名广告：司庆祝贺广告：元旦贺新年广告的刊登，另外每月基本做到了有信息登报

4、完成办公室文员职责工作。

办公室文员工作是一个讲责任心的工作。各个部门的比较多请示：工作报告都是经由本人手交给领导室的，并且有些还需要保密，这就需要本人在工作中仔细：耐心。20\_\_年以来，对于各部门：各机构报送领导室的各类文件都及时递交，对领导室交办的各类工作都及时办妥，做到对领导室负责，对相关部门负责。因为这个工作的特殊性，为了更好地为领导服务，保证各项日常工作的开展，每天本人基本上6点多钟才下班。有时碰到临时性的任务，需要加班加点，本人都毫无怨言，认真完成工作。

新的一年有新的气象，面对新的任务新的压力，本人也应该以新的面貌：更加积极主动的态度去迎接新的挑战，在工作上发挥更大的作用，取得更大的进步。

在多年的驾驶工作中，我严格遵守道路安全相关法规和有关章程，并在工作中不按学习新的车辆维护、维修技术和驾驶技能，在驾驶实践中逐渐树立起“严守规章、安全第一”的观念在当年汽车性能、驾驶条件相对较差的情况下，不俱烈日酷暑，勤勤恳恳、兢兢业业，认真完成单位交派的各项工作，多年来从未出现过一起安全责任事故，为单位做出了贡献。回顾多年的工作，我主要作了以下几个方面：

一、思想情况

认真学习马克思列宁主义、毛泽东思想和邓小平理论;特别是“三个代表”重要思想，用正确的理论来指导自己改造好自己的世界观、人生观和价值观，增强自己的政治敏锐性和辨别是非的能力，用“三个代表”重要思想来武装自己的头脑，树立牢固的共产主义信念和全心全意为人民服务的宗旨意识。自参加工作以来，我努力学习党的基本理论和重要思想，努力做到在思想上、认识上同党中央保持一致、始终保持与时俱进的精神状态，坚持服从领导分工，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，不论领导安排什么工作，我都自觉认真的去履行。

二、工作情况

多年来，我紧紧围绕安全行车、服务至上，重点做了以下工作：

(一)是认真做好给领导的车辆服务工作。为了更好的为领导服务，我在较短的时间内熟悉了领导的工作、生活习惯等，并按照新的要求，积极调整自己的服务方式，做到了随时用车、随时出车，没有发生各种由于出车不及时而耽误领导工作的事情。同时，我把为领导服务和为机关服务紧密结合起来，在领导出外的情况下，如果办公室领导派我执行其他出车任务时，我也能够积极配合，均做到了安全行车。

(二)是认真做好车辆的保养和维护工作。多年的驾驶员经历使我认识到，做好车辆保养和日常维护，是安全驾驶的保证。为此，我坚持把功夫下在平时，在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。这样，一方面，使车辆在平时始终保持干净清洁，给领导以舒适的感觉;另一方面，通过对车辆的保养，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向领导汇报后修理解决，做到了“有病不出车，出车保安全”，

(三)是积极做到外出期间为领导的服务工作。今年以来，我们办公室对领导出外秘书随行做了一定的限制。这样一来，领导外出期间的服务工作，很大程度上就由司机来承担。一年来，在随领导外出过程中的食宿、对外联络等，我都不推委，认真去做，没有发生任何让领导不满意的事情。

(四)是积极做好单位值班工作。根据办公室的安排，所有的车辆都要进行夜间值班。我在自己的值班期间，不随意外出，不滥交朋友，如果有出车任务就立即出车，如果没有出车任务，也在值班室值班，没有发生因为各种原因而影响值班出车的情况。

(五)爱岗敬业，乐于奉献。加强业务学习，不断提高业务能力，做到干一行爱一行。认真学习业务知识。我在本岗位上，按照单位要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名\_\_\_员除保证了公务用车外，还要积极参加各项义务劳动。在日常的行车、保养方面要为节能降耗做积极工作。要自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，在工作中要做到任劳任怨，在工作需要时不论早晚或节假日都要随叫随到，认真完成各项任务。严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通\_\_\_指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保安全行车无事故。整改时限：从我开始，从现在开始，永葆工作热情，努力实践诺言，望领导和党员群众监督实现。

三、业务方面

在工作中，始终坚持学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，多年如一日，不断学习和充电，克服了自己文化基础差的弱点，靠着自己的钻研精神，为单位解决了众多的车辆故障和疑难问题，节省了开支，保证了行车的安全。1990年取得了初级工资格;1995年取得了中级工资格;1998年取得了汽车驾驶员高级工资格。

平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通\_\_\_指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。二十多年来，安全行车超过100多万公里，从未出现过一起安全责任事故，我一直强化道路安全法律法规的学习，提高自身的安全责任意识，并在实际工作中不断总结经验，培养自己应对突发事件的心理素质。

我热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，具有强烈的工作责任感、敬业精神和职业道德，用自己的表现赢得了领导和同志们的认可。

连日来，新型冠状病毒感染的肺炎疫情席卷全国，乡\_\_\_\_委积极响应中央和省市区委各项决策部署，紧盯重点领域和关键环节，高起点站位、高密度安排、高标准要求、高质量推进，疫情防控各项工作有序推进。

1.抓组织领导，“一盘棋”统筹推进。自全区疫情防控工作启动以来，某乡\_\_\_\_\_\_\_\_迅速启动疫情防控一级响应，第一时间成立全乡疫情防控工作领导小组，迅速传达学习中央和省市区委疫情防控工作指示要求，紧密结合全乡工作实际，科学制定《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作实施方案》和《新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案》，建立了“1+8”工作责任落实体系，在全乡形成了上下联动迅速响应、齐抓共管整体推进的良好工作局面。

2.抓舆论宣传，“一主题”深度拓展。为全力以赴维护社会安定团结，乡\_\_\_\_\_\_\_\_、政府坚持把舆论宣传引导作为打赢疫情防控“阻击战”的首要任务，全方位开展疫情防控政策传，累计在重点行业领域、场所部位张贴《致武汉返酒人员的一封信》140余份，发放《告知书》《倡议书》1700余份，张贴宣传横幅14条;同时，充分利用“多彩某”微信平台、电子屏、村组“大喇叭”、政策宣传车等形式，广泛开展疫情防控信息发布和防控知识普及，构建了“线上+线下”全方位、立体式的宣传发动大格局。

3.抓资源整合，“一张网”联动覆盖。面对疫情加快蔓延的严峻形势，乡\_\_\_\_\_\_\_\_、政府积极整合乡村组三级\_\_\_\_\_\_\_\_干部队伍和各方资源，密切联系驻乡单位，构建了上下联动，左右衔接的高效运行体系，形成了“一张网”联动覆盖，\_\_\_\_\_\_\_\_群众广泛参与的良好工作局面。至目前，全乡共设置检疫卡口19个，筛查过往车辆84辆，人员283人，劝阻红白喜事宴请5例，家庭聚会、走亲访友200余人次，有效保障了疫情防控各项措施的全面贯彻落实。

4.抓制度机制，“一口径”集中引导。为确保疫情防控工作平稳有序开展，乡\_\_\_\_\_\_\_\_、政府实行模块管理、条块划分的工作方式，以领导包村干部包组工作、疫情监测员工作、联户联防工作和网格化管理等四项制度机制为依托，从严落实24小时值班值守和“日报告”“零报告”制度，每晚梳理当天排查信息，次日全面安排工作任务，实现了排查信息互通和工作方式的互动，确保了排查数据精准，情况掌握全面，为输入人员动态化管理提供了坚强的数据支撑。

不知不觉加入公司已经有段时间了，根据公司相关指示，那么我们可以开始写驾驶员工作总结了，总结是对我们某一时期已经做过的工作，进行一次全面系统的分析，通过总结可以帮助我们吸取经验教训，少走一些弯路，哪些好的驾驶员工作总结是值得我们借鉴的呢？考虑到您的需要，工作总结之家小编特地编辑了“货车驾驶员优秀年终工作总结范文”，仅供参考，欢迎大家阅读。

这是一名驾驶员在年终为自己做出以下工作总结：

在xx年即将结束之时，根据工作要求，现对自己今年来的工作总结如下：

一、政治思想方面

自己还树立终身学习的观念，利用业余时间学习计算机、法律知识，以及进一步学习自己的业务知识。

二、工作情况

在今年的工作中，认真学习业务知识。我在本岗位上，按照镇领导的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名xxx除保证了生产用车外，积极参加各项义务劳动。为降低生产成本，在日常的行车、保养方面为节能降耗作了积极的工作。在领导的带领下我同xxx全体成员一起安全的完成了xx年的工作，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。在开展预防禽流感工作期间，我和全体同志一道早出晚归，每天在农村一线工作十几个小时，圆满完成了各项任务，得到了领导的肯定。平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。明年我将努力工作，在镇领导和办公室主任的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

20××年在段党组和科室的正确领导下，结合岗位实际，树立为领导服务、为机关服务，为公路事业发展服务的思想，较好地完成了组织交给自己的各项工作。下面我就个人一年来的工作情况向大家做以汇报，不足之处敬请大家批评指正。

回顾20××年的工作，自已能够勤奋学习，努力工作，认真完成各项工作任务，积极参加段机关组织的各项政治活动，努力学习，不断提高政治素质。自已做为一名汽车驾驶员，平时总有一种责任感和安全感，在工作中始终保持一个清醒的头脑，虽然驾驶员的工作很单调，但是它确实能让人有一种自豪感，这种工作要求有很强的责任心，驾车中来不得半点马虎，集中精力，按章操作，十次事故九次快，思想麻痹事故来，因此自己能够时时把安全二字放心间，爱岗敬业，吃苦耐劳，行车时处处想到安全，工作中做好服务，重点突出为机关服务，以服务为本，决不让人等车，做到车在哪里人就要在哪里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车、不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会，集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自已的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中做到遇有情况不明，雨雪雾

天气视线不清，以及通过交叉路口弯道，险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生和人身安全。

爱护车辆，勤俭节约。在20××年的车辆维修方面，自己做到了先请示后修理，先报告再执行，做到维修和配件讲质量、比价格，到单位指定的汽车维修厂去修理，力争做到能小修决不大修，能自己修理的决不到修理厂去修理，勤俭节约降低企业费用，保证完成出车任务，全年安全行驶4万多公里。

平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，能够熟练撑握自己所驾车辆的性能，按章办事，搞好服务，随叫随到，不分时间、地点和休息日，因为驾驶员的工作很特殊，文明做人，老实办事，优质服务，不怕吃苦，兢兢业业干好工作。

回想20××年的工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时个性比较强，说话有时不太注意措辞，容易发脾气，可能会给同志们带来了一些情感方面的伤害，敬请大家谅解。搞好本职工作，要尽职尽责完成各项工作任务，争取做一名称职合格的好职工。

以上是我对20××年工作的述职，汇报中如果有不当的地方，敬请各位领导、各位同仁批评指正。

一、以思想建设为中心，进一步提高了班内同志的思想觉悟

年初，人员变动，队伍更新，针对新老交替的实际我们开展了一系列的工作，首先摸清了新兵的思想，调整好他们的状态，同时纠正了老同志的思想偏歧，确保了人员变动，思想工作，作风不变。其次在班集体建设中拿出方案，通过班务会，个人谈心得方式使全班同志认清形势，明确方向，教育大家做一个“守纪律、爱本职、爱集体、甘奉献”的新时期好战士，并通过争优比先等活动，进一步促进了班内的思想建设，为全年工作顺利开展铺平了道路。

二、以业务技能培养为重点，努力提高个人业务技能

作为一个x具备优良的业务技能是更好开展工作的前提，为此我们根据部队工作的实际，一方面注重个人学习，另一方面立足岗位练兵，注重传帮带，通过业务一帮一，一带一的做法，使同志们熟练地掌握业务工作，在这方面特别是两名二年兵同志x做得比较好，在自己刻苦训练同时，能够及时的把自己的心得和经验传授给新同志，不但提高了班业务训练成绩，而且增进了班级的凝聚力，同时新同志x在平时工作中扎扎实实、勤勤恳恳，在业务训练上更是刻苦努力，争先恐后，业务水平得到明显提高，可以说全年工作真正把技能推上了一个新台阶。

三、以完成任务为目标，促进工作全面开展

我们班在担负日常地图管理工作以外，另外还担负着机械安全保障工作，根据以往叉车，巷道车曾发生过事故的情况，x志在接过工作以后，丝毫没有马虎，牢固树立“紧抓安全不放松、紧抓任务不放松、紧抓保障不放松”的原则，坚持每日小检，每周大检，平时加强对机械操作规程，及相关知识的学习，对机械操作进行大胆的尝试和革新，今在调图工作中全班同志更是不怕苦、不怕累，加班加点，准确快速的完成任务，特别是新同志x更是严格要求自己，哪里需要，哪里最苦，哪里最累就到哪里干，其他同志更是在业务上比高低，工作上比上下，有效的增强了班级的活力和凝聚力，营造了一个良好的工作氛围。

我们从以上三方面做了一些努力，取得了一些成绩，同时了暴露出许多不足，比如一日生活制度落实不够细致，平时同志间关心照顾不够，业余学习抓得不紧等。我们一定引起重视，戒骄戒躁，在以后工作中刻苦努力，团结奋斗，积极探索，勇于出新招，使我们的工作更上一个新的台阶。

一、自觉加强学习，努力适应工作

我是初次接触焊机这方面工作，对综合管理员的职责任务不是很了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教老同事，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为主要部分，通过观察、摸索、查阅资料和自己的现实锻炼，较快地进入了工作状况。另一方面，查电脑、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了自己的位置，把握住了工作重点和难点。

二、认真对待本职工作，认真履行职责

(一)耐心细致地做好各项工作。自接手工作的几个月里，我认真核对财务账簿，理清财务关系，严格财务制度，做好每一笔账，确保年度收支平衡。一是做好每一笔进出账。对于每一笔进出账，我都根据财务的分类规则，分类记录在案。同时认真核对发票、账单，整理好票据管理。二是认真整理好每月对账情况。按照财务的制度，我细化当月收支情况，定期做好各项报表，按公司的要求及时进行对账。特别在经常开支方面，严格把好支出关、发票关。

(二)积极主动地搞好文件管理。这几个月来，我主要从事办公室的工作，主要做好以下工作：资料录入和文档存放工作。根据工作需要，制作表格文档，草拟报表等。

(三)认真负责地抓好卫生环境，公司的卫生环境是我一直接手的，我相信一个人的心情直接影响了他的工作状态和效率，由于工作的地方特别的干燥，还有很多的尘土，所以我要求自己每天晚上都要先认真的打扫一遍，第二天早上在对他进行清除灰尘，这样，工作的同事就不用担心上班时吃到尘土。

三、主要经验和收获

来到公司几个月，也完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态

(三)只有坚持原则落实制度，认真理财管账，才能履行好财务职责

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)只有虚心请教，意志坚定，才能有好的成绩，来回报公司对我的信任，还有父母、老师对我的期望。

四、存在的不足

由于工作实践不是很多，缺乏相关工作经验，x的工作存在以下不足：

(一)对韩语的学习不够深入，没有尽力，特别是对以往的一些工作日记学习不够彻底；

(三)对同事的作业没有认真学习，没能尽自己的能力，还要下更大的功夫x年部队年终总结

x年转眼间过去，在这一年的工作和生活中，到底应如何做一个自我评价和自我总结呢?这个问题有一定的难度。自己评价自己，自己总结自己，必须力求客观，避免成一家之言，要全面、立体地解剖自己。看清优势，寻找问题，借总结之机，欲上层楼。故此，回首半年来的履迹，罗列如下：

首先，在日常工作中的思想有问题。由于在平时工作中，受不纯正目的驱使，干工作的性质也就发生了变化。一旦没有得到荣誉或赞誉，就有情绪，消极怠工，使自己受缚于功利之中，难以解脱，万分苦恼。某夜，月明星稀，豁然开朗。人的一生固然希望自己多姿多彩，光芒四射。然而，淡泊名利，只求永恒光辉，遥挂天边的群星却更是绚丽。天边的北极星虽然没有月亮般地娇美，但却鲜明地向人们指点方向，不求任何回报。顿时，我为自己如此丑陋的人性感到羞愧，对那些生性淡泊的朋友和战友，油然而生一股敬佩之意。干工作如果以虚荣为动力，即使取得了辉煌的成就，也犹如粪土，不堪入目。幸好，我已开始纠正自己了。

其次，我在工作中形式主义的作风严重，花大量的时间，而做无用的事。不求实际结果怎么样，只向别人证明我干了。这种不求实际的工作做法是很不可取的。也就是说，一切要以遵循客观实际为原则，不能陷入形式主义，教条主义的怪圈。就连恩格斯也说过：“马克思主义不是教条，而是方法。”制订的工作原则，都必须结合实际情况加以应用，这样才能取得良好的效果。

一年来，本人在公司领导的正确领导下，在各位同事的热情帮助和大力支持下，立足本职工作，努力学习，勤奋工作，诚恳待人，团结协作，遵守各项规章制度和工作纪律，不断提高服务质量和工作效率，较好的完成了全年的各项工作任务。以下是本年度以来个人工作总结报告:

一、 政治思想方面

一年来我积极参加公司里组织的学习，努力做到在思想上、认识上同公司价值观保持一致、始终保持与时俱进的精神状态。同时，自己还树立终身学习的观念，利用业余时间进一步学习自己的业务知识。平时能够团结同志，具有一种良好的敬业精神和责任感。

二、工作情况

在今年的工作中，安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作，在这一年里能够自觉遵守交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，对车子做到每日的三检查(出车前、行车中、收车后)，做到耐心细致，按期保养车子，不让车子带病工作，保证了车子的性能，保持平衡稳定的良好状态，总能在车辆发生不良时及早发现，并在保修期内及时修复，减少损失。平时能够保持车辆整洁，卫生、干净，让公司领导和同事都有一种舒适感。

一年来从不酒后开车，做到文明驾驶，礼让三先，集中思想行驶不闲谈，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，确保了全年安全行车无事故。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平，使自己的工作达到一个更高的层次。在2024年的工作中，虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如:自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。存在的问题

一年来，本人能爱岗敬业，取得了一些成绩，但也存在一些问题和不足，主要表现在:

第一，作为一名司机，服务效率有待进一步提高；

第二，有些工作还不够过细，有待于加强；

今后努力方向

在新的一年里，在领导的.正确领导下，我决心认真提高专业技术水平。做到:

一、继续坚持安全行车，不开溜号车，不开情绪车，不开故障车，不酒后驾车，不让车辆带病上路，做到勤检查，勤修理。

二、对领导安排的事情坚决不拖拉，能当时作到的当时作到，今天的事情在今天做好。

三、工作中要学会开动脑筋，主动思考，充分发挥自己的主观能动性，

四、有问题积极与领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，xx年，随着社会保障工作的发展，可以预料今后我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为社会和事业贡献自己的青春和微薄之力，在平凡的工作岗位做出不平凡的业绩。在接下来的这一年里，我会做好xx年个人工作计划，争取使各项工作开展得更好。

xxxx年即将过去，又要迎来新的一年，我们党召开了第十六届五中会，提出了全面建设社会主义新农村的新任务，党的事业和国家的各项工作取得巨大成就，驾驶员年终工作总结。回顾我们这一年来的工作，看到了成绩也发现了不足，我们力求认真总结今年的工作，使明年做得更好。对于我们来说，安全生产就是生命；认真贯彻领导交给的各项任务，在 xx年即将结束之时，根据工作要求，现对自己今年来的工作总结如下：

一、政治思想方面.

自己还树立终身学习的观念，利用业余时间学习计算机、法律知识，以及进一步学习自己的业务知识。

二、工作情况

在今年的工作中，认真学习业务知识，年度工作总结《驾驶员年终工作总结》。我在本岗位上，按照镇领导的安排和要求准时安全地完成各项出车任务，努力做好自己的本职工作。作为一名xxx除保证了生产用车外，积极参加各项义务劳动。为降低生产成本，在日常的行车、保养方面为节能降耗作了积极的工作。在领导的带领下我同xxx全体成员一起安全的完成了xx年的工作，在这一年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和工作需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬从无怨言。在开展预防禽流感工作期间，我和全体同志一道早出晚归，每天在农村一线工作十几个小时，圆满完成了各项任务，得到了领导的肯定。平时、做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故。

三、存在的问题和打算

尽管经过一些努力，我的业务水平较以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强自主管理的意识，勇于开拓创新，加强理论和业务学习，不断提高业务技术水平。明年我将努力工作，在镇领导和办公室主任的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

儿科护理工作总结范文篇5

20xx年我科医务人员积极配合，共同努力，努力在管理与服务上下功夫紧紧围绕“二级甲等综合医院”的各项要求，认真开展优质护理服务工作，落实爱婴医院各项措施，按年初制定的工作计划，圆满完成了20xx年的各项工作，现将全年护理工作总结如下：

一、坚持“二级甲等医院”的标准要求，深化开展优质护理服务工作，并顺利通过了今年的“二级甲等医院”二次复审。

（一）按照“二级甲等综合医院”的评审标准，严格制定各项整改措施，完善护理管理工作。征对质控活动中运用pdca管理工具不熟练，结合儿专科特点，年初制定了护理核心制度、专科护理常规、护理应急预案的培训计划，在日常工作中严格落实并督查，及时对各项工作加强痕迹管理，针对20xx年“二级级等医院”评审中存在的问题，积极整改，于20xx年8月7—9日接受了“二级级等医院”的复审。

（二）继续深入开展优质护理服务工作，我科室实施责任制整体护理，扁平化排班及减少交接班次数，依据《责任制整体护理护士排班试行办法》，弹性排班，为患者提供整体护理服务。

二、护理人力资源管理

（一）目前儿科护理人员人，门诊护士名，住院部护士名，开放床位张，病房护士与实际开放床位比达到了，依据《护士分层次管理方案（试行）》，儿科护士实施分层使用，依据患者病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应，排班上体现老、中、青搭配，按照各护理人员分层级别进行培训，重视新入护士、低年资护士的培训及管理，提高了儿科护理技术水平。

（二）儿科仍继续推行护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，建立了《护理人员绩效考核表》，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现了优劳优得，多劳多得，调动了护士工作积极性。

（三）加强护理人员的在职培训，每月按计划组织全科护理业务课2次，全年共12次，组织参加了护理部全员培训10余次，每次培训后接受考核，全科均合格，每月按照护理部要求开展“三基、三严”培训及考核，不断提升儿科护士的专科技术水平。

三、护理质量管理

（一）健全儿科护理质量控制体系，按照护理层级，组织科室每一位护理人员参与护理质控，组织全体护理人员参加了护理质量控制与持续改进学习班，规范护理人员执业行为。每月各质控小组运用pdca管理工具开展质控活动，同时接受各院级质控小组进行督查。依据护理部每月按期编汇《护理质量与安全简报》，每月召开病区护士会，反馈质控中存在的问题，并对未达到的目标进行原因分析，提出整改措施，达到持续改进的目的。

（二）各项护理质量指标与达标

1、病床与护理人员之比1：0.29

2、护师以上占护理人员总数39%；

3、护理工作年计划完成率100%；

4、岗前培训率100%；

5、院内继续教育培训率100%；

6、护理基础、专科理论考核合格率100%；

9、护理技术操作考核合格率100%；

10、急救药品物品完好率100%；

12、健康教育覆盖率100%；

17、无菌物品灭菌合格率100%；

18、一人一针一管执行率100%；

20、年护理严重差错发生次率为0；

四、护理安全管理

（一）建立并实施非惩罚性护理不良事件主动报告机制，全年主动上报发生的护理不良事件6起。其中给药差错3起，一般差错2起，护理投诉1起，针对发生的原因，科室及时组织讨论，提出整改措施，并及时报告护理部。每月病区护士会上对发生的护理不良事件进行剖析、不断改进各个环节中潜在的问题，消除护理安全隐患，入院时风险评估率达到了100%，加强预防措施宣教。建立有跌倒、坠床、用药错误等护理风险防范措施与应急预案，每月科室组织学习并考核。

五、护理服务

（一）全年发生护理服务投诉1起，接到投诉后，及时调查，通过与当事人沟通分析原因，对当事人批评教育，使其在思想上能充分认识到存在的不足，同时在科护士会上对其分析讨论，查找原因，避免类似事件的发生。每月向患者发放护理服务满意度问卷调查表，对护理工作、护理服务进行常规性满意度测评；利用工休座谈会，电话回访等途径广泛听取患者意见和建议；提高护理服务质量，护理服务满意度一直维持在90%以上。

六、护理业务培训

（一）依据《护士分类分级培训大纲》，有计划、有目标、有重点、分层次的对全科室护士进行培训考核。针对《n1护士工作手册》、《n2—1护士工作手册》，加强低年资护理人员的培养，采取临床带教和组织专科护理查房、护理业务讲座等形式，从实践中充实提高。n2—2及以上护士由科室按照《护士分类分级培训大纲》培训考核，并定期抽查落实情况。

（二）定期开展危重患者及急危重患者护理理论与技术的培训考核，使护士具备护理危重患者的相关知识与操作技能，

（三）每月按计划组织护理查房、不理病例讨论、护理业务学习、护理会诊、核心制度、应急预案、护理常规的培训，经护理部考核，全科合格。

（四）共选派护理骨干护理学习班；回院后及时组织科室进行学习。

（五）选派护理骨干学习班；回院后及时组织科室进行学习。

七、教学工作

（一）全年接受省、市卫校护理专业实习生80人，严格进行了岗前培训考核，严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定n2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

（二）接收龙街、九村卫生院到我科进行进修学习5名护士，针对卫生院的学习范围、技术需求给予相关指导。

八、创新业务拓展：

选派护理骨干到上级医院学习回院后及时组织科室进行学习，积极新开展业务一项，收治早产儿，使用新生儿胃肠减压技术1例，未发生护理并发症。

九、存在的不足之处：

（一）在护理质量控制中患者满意度调查多次提出儿科环境卫生有待提高，科室针对近来患儿较多，卫生员工作量较大，及时上报增加卫生员，增加保洁次数及卫生员在岗时间。

（二）目前我院护理人员人，正式护士人，编外合同护士人，护理队伍年青化，整体素质不高，儿科专科护士培养周期相对长，护士的培养是一项长期工作，将按照《临床护士规范化培训试行办法》的要求，加强护理队伍建设，尽快培育一批胜任优质护理工作的护理队伍。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！