# 内科护理年终总结个人总结7篇

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-02-16

*一份详细的年终总结是需要结合自身实际的工作情况的，写年终总结我们可以发现自己存在的问题，下面是小编为您分享的内科护理年终总结个人总结7篇，感谢您的参阅。内科护理年终总结个人总结篇120xx年神经内科全体护理人员紧紧围绕医院的精神在护理部的垂...*

一份详细的年终总结是需要结合自身实际的工作情况的，写年终总结我们可以发现自己存在的问题，下面是小编为您分享的内科护理年终总结个人总结7篇，感谢您的参阅。

内科护理年终总结个人总结篇1

20xx年神经内科全体护理人员紧紧围绕医院的精神在护理部的垂直领导及部署下，本着求真、务实、创新的原则，基本完成了全科的各项工作任务。科内整体工作在稳中求发展。现将各项工作对照年初计划总结如下：

一、各项指标按年初计划完成情况

1、科内每月按年初工作计划和在职培训计划按时对科内护理人员考核，合格率100%。按护理部安排参加了x月、x月份院内季度考核，合格率100%。

2、科内每月按年初工作计划和在职培训计划按时对科内护理人员进行护理技术操作考核，合格率100%。按护理部安排共x人参加了x月新入职护士培训与考核，合格率75%。

3、2024年科内继续深化、细化优质护理服务，全科护士进行分层管理，排班模式在不断改进，全面落实小夜大夜双岗制，基础护理、安全护理得到加强，患者满意度（20xx年99.1%，20xx年99.4%，20xx年98.7%）、护士满意度得到提高，基础护理合格率≥90%。

4、危重患者护理工作由责护组长全面负责，每日四查房，严格床头交接班，动态掌握患者病情的“八知道”情况，严格按医嘱执行治疗、给药，加强基础护理及人文关怀，适时给予健康、康复指导，得到了患者和家属的肯定，护士满意度也有所提高，危重患者护理合格率≥90%。

5、抢救车采用封条管理，抢救后及时整理、清洁及领取补充相关药品。若无抢救，每周大检查一次，急救药品、用品、器械，做到一专、四定、三无、两及时，班班交接与查对。器械每病人用毕后检查、清洁、消毒、维修、保养。做到安全备用状，护士长对急救药品、用品、器械不定期进行检查，完好率100%。

6、一次性无菌物品严格执行进科登记，按要求存放，使用前、中、后严格执行查对制度，高压无菌物品与供应室重新按需核对数量后，实行班班交接，使用前、中、后严格查对，保证无菌物品合格率为100%。

7、科内对护理人员分层管理并针对性进行常规知识的培训，按不同工龄、职称的护理人员进行针对性考核，制定护理文书书写模板，每日晨会坚持学习相关知识，不断提高护理人员对疾病的观察能力，保证了护理文书书写合格率≥95%。

8、科内严格执行了压疮上报流程，对难免性压疮实行入院后全面评估、早期干预、加强基础护理，实行班班床旁交接，全年x例院外压疮，其中x例转科，x例好转。

9、全年发生x例跌倒不良事件（其中有x例Ⅲ类事件，x例Ⅱ类事件）

10、科内每月召开工休座谈会，以加强医护人员与家属的沟通，发现

问题及时解决，使安全隐患消失于萌芽状态。实行优质护理服务后，对于患者的需求及情绪更有了早期的了解，科内护理人员服务态度及安全意识有了明显的提高，护患沟通更加紧密，关系更加和谐，全年全科无护理投诉事件发生。

11、全年新上岗护士x名，其中x名护士参加了护理部x月举办的岗前培训，合格率100%，x名护士x月上岗。

12、对全科x名护士进行了监护仪使用技能培训，掌握率100%。

二、认真落实患者安全目标

1、认真执行患者身份识别制度，在工作中严格执行1）床头卡与病人一致；2）治疗中的病人统一穿病号服；3）在院患者统一腕带管理；4）四肢活动自如、记忆力障碍病人悬挂注有住院标识、联系电话等的胸牌防走失。

2、科内建立有转科交接登记本，出科病人做到了床头交接，记录及时、全面，详细到交接页数。

3、对高危、意识不清、交流及记忆力障碍等患者进行认真评估，能够在入院时严格执行腕带管理，保证了医疗、护理及患者的安全。

4、高危药品按规定贮存与标识，做到班班查对，每周大查对。

5、科内对毒麻药品本增设了剩余量一栏，保证了用药安全。

6、科内全部实行机打治疗条，并重新修订了符合实际工作的医嘱查对程序，即主班双岗大查对医嘱无误后摆放药液，并做好登记；小夜班统一在晚间打印第二日输液执行单，查对医嘱无误后签字，并做好登记；夜班双岗大查对医嘱并做好登记；治疗班配药前双人查对输液执行单及摆放药液，并在配置好的每一部药液瓶签上标明配置时间及配药人；责护班输液前双人查对输液执行单与配置好的药液，无误后双人签字方可执行，并在更换每部药液时标明更换时间及执行者。

7、为了保证患者用药的安全，科内领取了温度计以监测冰箱温度，班班交接记录。对于温度不符合规定的情况，认真查找原因，重新领取温度计及通知后勤部维修冰箱，并建立冰箱维护记录本。

8、质控人员每月考核护理人员的洗手方法，并不定期抽查，使护理人员培养良好的习惯。

9、针对临床“危急值”，科内严格执行“第一责任人填写并报告”规定，做到了及时汇报、及时填写。

10、要求科内护士在患者入院4小时内对患者做出合理、客观评估，护士长、责护组长进行追踪质控，及时规避跌倒、坠床的风险，最大化地防止意外发生。

11、对新入院患者认真评估，按规定对轻度及中度依赖患者至少7天评估一次，重度依赖患者至少3天评估一次，做到连续动态。

12、科内配齐各种安全警示标识，对高危患者及时做出评估并悬挂警示标识，针对性的做好安全教育，及时规避跌倒、坠床的风险，最大化地防止意外发生。

13、要求科内责任护士或值班护士在患者入院后第一时间对患者做压疮风险评估，有危险者及时采取干预措施。科室全年评分>10分患者x例，其中院外压疮x例，x例转科，x例好转。组织全科护理人员参加院内业务学习，与理论前沿接轨，重新学习压疮与失禁性皮炎等新知识，并尽快应用于临床。

14、全年发生x例跌倒不良事件（其中有x例Ⅲ类事件，1例Ⅱ类事件），不良事件漏报率为0%。

三、护理安全工作得到进一步规范

1、严格按输血操作流程执行，全科全年共有x名患者输血，累计输血次数x次，均做到了输血登记本、患者输血记录单、护理记录单三者吻合。

2、科室认真践行《静脉治疗护理技术操作规范》行标，对输注高危高渗、抗生素、脂肪乳剂及血液等均使用静脉留置针。全科全年留置静脉套管针共x次，各班次做好交接工作，护士长、责护组长严格质控，对有渗血、贴膜卷边松脱、液体外渗等现象能够及时处理并进行原因分析，总结经验教训，统一并规范了静脉留置针各环节操作标准。

3、科内根据实际情况按应急预案脚本进行x月x日停电、x月x日停水、x月x日火灾、x月x日地震等演练，保证了护理人员的知晓度。通过演练提高了护理人员的应急意识及集体意识。

4、科内重新修订了人力资源调配方案，并按照脚本分别于x月进行了演练，保证了在紧急情况下护理人员迅速到岗，做到了有脚本、有调配、有记录、有总结。

5、设立专人负责细菌培养、各种消毒液及仪器，确保了各项安全监测指标的合格。

6、科内日常护理工作中对出入院、转入、转出、特殊检查、治疗前后、输血及药物不良反应、危重病人、生活不能自理病人、难免性压疮病人的管理认真执行各项操作流程，基本落实到位。

7、科室严格按标本采集流程执行，认真查对，全年无标本采集错误发生。按医院规定并结合科室情况，对患者及家属加强宣教，详细告知，基本能在晨7：00以前完成抽血送检工作。

8、针对患者吸氧情况，责任护士做到了宣教及时、告知详细，并悬挂了警示标识，护士长、责护组长进行监督质控。为避免感染与用氧安全，责任护士每日更换湿化瓶，保证吸氧浓度、时间与医嘱相吻合。

9、行政护士每周统计酒精的使用与消耗情况，做到了小量库存，远离火源，定置管理。

10、科室建立了《住院病人交接本》并严格执行，告知离院患者与主管医生做好请假工作，及时巡视病房，各班次做好交接，详知患者动向，杜绝患者私自外出。

11、主班护士接收新病人后，安排床位并打印床头卡，采集患者信息，建立病历及填写住院一览卡，通知助理护士准备床单位，进行入院检查，责任护士了解患者相关情况，填写入院评估单与护理记录；患者出院后由助理护士回收床头卡等，保证住院一览卡、患者电子信息、病历、床头卡相吻合。

12、护理人员对新入院病人进行评估后，能够做到预见性护理，从而防止了坠床/跌倒、非计划性拔管、自残/自杀不良事件的发生。

13、科内每月例会进行安全警示教育，认真学习了护理缺陷判定标准，对出现的缺陷问题进行原因分析及警示教育，保证了护理工作的安全。

四、科内在职培训按计划完成

1、组织科内护理人员参加了护理部组织的在职培训计划，做到学有掌握。

2、科内根据护理部制定的在职培训计划，结合本科实际情况制定了相应的培训计划，并按时开展，定期考核，使护理人员的理论知识及操作技能得到提高。科内固定员工x人，组织培训x次，理论和操作考核各x次，心肺复苏考核x次，合格率100%。其中n0、n1层护士x人，操作考核内容有氧气吸入法、雾化吸入法、留置导尿术、吸痰法、留置针技术（接头消毒、冲封管、敷贴粘贴与揭除）、双人cpr、心电监护仪的使用、口服给药法、静脉输液、静脉输血、静脉采血、各种注射法、留置胃管、身体约束法灌肠术、轴线翻身法、患者搬运法、标本采集法、通过考核都能熟练掌握，独立完成各项操作；n1层（工作1-2年）护士x人，操作考核内容有留置胃管、胃肠减压术，口腔护理、留置导尿术、静脉输液、双人cpr及简易呼吸器的使用；n2层（工作2-3年）护士x人，操作考核内容有血糖测试法、静脉输液、心电图检查、动脉采血、双人cpr及简易呼吸器的使用；n2层（工作3年以上）x人，操作考核内容有静脉输液、留置导尿术、留置胃管、双人cpr及简易呼吸器的使用，通过对以上操作的考核，都能规范掌握，熟练应用于临床，进一步提升了护理质量，减轻了病患痛苦，提高了患者满意度。根据《神经内科新入科护理人员培训计划》对20xx年及20xx年新入科的2名护士（20xx年x月以后新入科的1名护士未计入内）进行了相关理论知识与操作技术的培训与考核，通过培训掌握了科室的规章制度、常用仪器及设备的使用与管理、各班工作职责与流程、各项常规护理和专科疾病护理知识及各种导管的护理，规范了各项护理操作规程，能正确、规范、清晰地书写护理病历，逐步提高了护士的专业素质和操作技能，并于培训3个月后合格上岗。

3、科内按时组织业务学习（按护理部年初计划工作x年、五年以上及n3级护士均参与组织），并积极参加医院、护理部组织的相关业务学习，科内进行了考核。

4、按计划每月进行两次护理查房。按护理部年初计划对工作x年、五年以上及n3级护士进行了护理查房的考核，并于x月x日请科总护士长参加了我科护理查房，通过张护士长的指导和科内考核使护士对查房有了新的认识，更加明确了今后工作的方向和重点。

5、全年除护理部对护理人员理论考核两次外，科内每月对护理人员进行理论、操作考核各一次，心肺复苏技术考核1次/季，院内感染考核1次/季，使护理人员的相关知识得到了巩固和提升。

6、按计划选派一名护士到icu进行了两个月的培训，掌握了危重患者

的护理要点及急救技术.

7、科内每日早会后按计划完成“安宁疗护”的学习。

8、科内规培人员按计划学习，考核规培内容。

9、外出进修专科护士培训未按计划完成。

五、护理质控工作进一步得到提高

1、作为院级护理质量委员会成员，认真对所分管的质控内容进行活动，并能按时将检查记录上交护理部。

2、重新修订了质控计划，讨论了更合理、更具操作性的质控方法，逐日逐项进行有序质量控制，保证全方位覆盖，每月全查，规范记录。对存在的问题进行总结，反馈、讨论、整改，使各项护理工作得到了提高。

3、作为护士长每月完成质控内容，做到了每周至少检查2名患者的基础护理质量；每天对新住院、危重患者床边查房；每周大查对医嘱；每月检查急救药品、器械，能够及时发现问题并进行干预，确保了工作质量。

4、按计划科内积极开展了品管圈接圈活动，经过讨论拟定了主题（提高规培人员专科知识掌握率）并按计划执行，取得了明显的效果。通过此次品管圈的开展，圈员对品管圈应用趋于熟练，增加了科室的凝聚力，增加了护理人员学习的积极性。

5、按计划做到了每月对科内护士进行质量教育培训，确保了护理质量与安全。

内科护理年终总结个人总结篇2

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这个年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将2024年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步实行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；即时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个xx综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的x名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训持续深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一水准上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这个现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识实行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也实行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的理解和了解，这不但提升了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，持续结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队来说，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提升。我终于打造出了“我用人文知识改变护士护士有效管理自己护理工作质量提升”的良性链条。近几年，不但中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提升病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不但有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，所以深受大家欢迎。

五、持续学习总结，提升自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，持续总结临床护理经验，提升自身综合素质。于2024年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得xx证书。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。所以，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

内科护理年终总结个人总结篇3

各位领导、同志们：

大家好!

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们xx医院在院领导的正确领

导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从20xx年7月份进入xx医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的`工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

20xx年我将努力做好以下几方面的工作：

遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍;

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务;

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将xx年护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习邓小平理论和“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字;护理操作时严格要求三查七对;严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗!加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平!

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图，ct，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

时间在不知不觉间流逝，一年的工作已经快要结束了！经过一年的辛苦奋斗之后就可以对一年的岗位工作进行一次总结，通过总结自己的工作来改善不足，提高自己的工作能力。这时究竟该怎么写一篇岗位年度个人总结呢？下面是工作总结之家的编辑精心为你整理的“内科医学护士年终总结报告400字”，希望你更多关注本网站更新。

内科护理年终总结个人总结篇4

今年护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

一、提高护士长管理水平

坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

二、加强护理人员医德医风建设

继续落实护士行为规范，继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

三、提高护理人员业务素质

对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

四、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

五、存在问题

个别护士素质不高，无菌观念不强。整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

内科护理年终总结个人总结篇5

xx年手术室护士年终总结？xx年手术室护士年终总结怎么写？了xx年手术室护士年终总结文本范文供新老护士参考：

我们的职业是被人尊称的“白衣天使”，也许只有同行们才清楚这天使背后的苦和累。工作对我们的要求是苛刻的。白大褂一穿，什么情绪和烦恼都得抛得远远的。在医院消毒水的气味中，我们走过了清纯的少女时代；从血淋淋的伤口边我们走过了炙热的青春年华；在白色的氛围中送走了无数个宁静的夜晚；在爱人的期待和孩子的埋怨中把自己奉献给了一个个伤痛病人。众所周知我们的工作辛苦，没有固顶的节假日；没有固顶休息时间。工作琐碎，责任重大。有的护士还需要跟麻风患者、精神病患者、传染病患者打交道。我们默默无闻的付出了很多。然而我们却经常遇到委屈和误解。但我们无怨无悔。因为我们深知服务对象是一个个需要人帮助和同情、在病痛中苦苦挣扎的病人。

“医生的嘴护士的腿”，不说别的，就是一个晚上，上急诊班的夜班护士全部走下来的就有四五十里路。腿都跑肿了。也许您不相信，但是请您看看护士姐妹们小腿上那盘曲的静脉曲张，您就明白了。在急诊科曾有一件这样真实的事情：下午快下班了，几声长笛送来了十几名乘坐小公共汽车出车祸的外伤病人。白班的护士都主动地留了下来，有条不紊地进行着抢救。直到晚上十点才回家。当饿着肚子拖着疲惫身体的小王问：“护士长，我们忙乎了一大顿却遭来一顿臭骂，那个醉汉还差点打着您！”护士长却大度地说：“那对小夫妻新婚燕儿，丈夫看到心爱的妻子伤得那么重，心里太焦急，加上又喝了酒。咱们就不要和他计较了。”象五一这样的长假，大家都留恋在如画的山水和浓浓的亲情中时，我们的急诊科却经常发生着这样的事情。

内科护理年终总结个人总结篇6

20xx年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一 加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一) 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二) 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

二 分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

三 持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

四 切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

五 加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核110余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

六 存在不足

1.学术风气不够，无课题论文。

2.低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

内科护理年终总结个人总结篇7

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的\'工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!自20xx年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评诂，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“—个个动手护理病人”。

优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的， 20xx年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！