# 优秀年终工作总结最新5篇

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-02-21

*在愈加发展的社会中，工作总结的写作也有了更高的要求，写工作总结之前一定要对自己的工作有大致的了解，以下是小编精心为您推荐的优秀年终工作总结最新5篇，供大家参考。优秀年终工作总结篇1一年转眼即逝，20\_\_年就要过去了，\_\_外科的工作也基本步入...*

在愈加发展的社会中，工作总结的写作也有了更高的要求，写工作总结之前一定要对自己的工作有大致的了解，以下是小编精心为您推荐的优秀年终工作总结最新5篇，供大家参考。

优秀年终工作总结篇1

一年转眼即逝，20\_\_年就要过去了，\_\_外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。思想上。在这一年中\_\_外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。同志们还能发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助。

一、工作上，按照年初的计划

1、大家认真开展了“百日无缺陷活动”，执行科室防范护理缺陷的方案，增强护理人员参与意识，共同提高护理质量;

2、 组织护理人员共同学习《细节决定成败》、《没有任何借口》两本书，落实科室的护理细节质控措施;

3、 建立了外科手术备皮的细节质控管理制度，每位护士都能够按此执行，达到了有效提高备皮质量、控制感染的目的;

4、 规范了科室的入院指导、住院指导、围术期指导，并装订成小宣传册，方便住院患者查阅与护士的指导，切实提高护理质量;

5、 全员参与护理部组织的礼仪培训，并积极参与展示风采的礼仪情景剧的评比，努力为科室争得荣誉;

6、 按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”;

7、 全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本;管理上。紧密跟随医院、护理部的各项改革：

1、 学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。

2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。

3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。

4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。

5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

二、学习上

1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。

2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。

3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，\_\_外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量;培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文;坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好\_\_外科这个年轻的科室吧。

优秀年终工作总结篇2

时光荏苒，岁月如梭，转眼间，20xx年已接近尾声。这一年，我走出了大学校园，带着一丝迷茫踏进了我人生中初次参加工作的地方，开始了新的征程。

依旧炎热的六月份，我带着仅仅拥有的几个月的实习经验以及对这个医院的一些熟知来到了神经内科。这里有团结友好的各位老师，更有宽厚仁慈的科室领导，从陌生到相识到相知，我走出了迷茫，拿出自信的微笑，向各位老师学习技能知识，并加入他们共同努力奋斗！通过20xx年的努力，我自觉有了很大的提高。

我院属于部队医院，依部队而诞生，从事军事化管理，以“全心全意为人民服务”为宗旨。这一年，领导教育我们要像军人一样约束自己，在工作岗位上要全心全意投入，一心只为病人着想，在党的伟大领导下，光荣完成自己的使命。将这一思想运用于临床，我深刻体会到了“全心全意”的意蕴：想病人所想，急病人所急，用爱心，耐心对待病人，不将工作外的情绪带入工作中，诚心接纳病人及家属提出的意见。

护士被誉为“白衣天使”，想必体现之处也在于此，对于初出茅庐的我来说，还有很多不足之处，有时会浮现浮躁之气，有时会带入一些不满情绪。我会认真总结这一年中所得教训，认真改正领导及病人所指出的缺点，在新的一年展现一个全新的“天使形象”！

来到神经内科之初，处于懵懂状态。然而，感谢护士长的悉心安排，让我熟悉各个班次的流程并熟知神经内科常见疾病；感谢各位老师的谆谆教导，让我懂得很多专业知识，并在各位老师的叮嘱下，独自完成各项护理操作。

最终，拨开云雾见月明，我的头脑思路逐渐清晰，已经能够独立在科室中分担一些工作，从一个实习生蜕变成真正的护士，这其中，有过汗水、泪水、批评，同样有努力、快乐、表扬，唯一不变的是我的执着！今后，我依旧要向前看，制定更高的目标，更加细心地完成工作，并且多多学习，拓宽自己的知识面，不断完善自己提高自己，努力与长辈看齐。

带着激情敲响20xx年的大门，就让护理事业展开神圣洁白的翅膀在这片美好的天空中自由徜徉，就让我用这双手创造更美好的未来，用有限的生命投入到无限的护理工作中，解除他人的病患痛苦，升华自身。

回望过去，去其糟粕，取其精华：展望未来，我要用微笑感化病人，用能力征服病人。再次感谢各位领导，给予了我参加到这项神圣职业中的机会：感谢各位老师，让我融入到了这项神圣的.职业中。就让我们共同努力，让神经内科迈向更高的阶段！

优秀年终工作总结篇3

为了能够在新的学期能够更好的工作，及时地总结经验、教训，特总结前段工作如下：

首先，继续抓好学生的日常行为习惯养成教育，及时抓住学生点滴的情绪变化，及时解决问题。许多学生开始在思想上出现了极大的变化，非凡是很多学生已经进入“反叛”时期，如李晓锋、李平等经常会自认为自己已经长大，不再需要这些条条框框的约束，因而在思想上

有了很多的麻痹、松懈。作为一名班主任老师，我适时地在学期伊始之际，召开班会，重新让学生进行学习，并体会遵守规范的重要，从思想上给学生以深刻的熟悉。在实际工作中，抓住日常学习生活中的不遵守课堂纪律的、课上睡觉、不完成作业甚至出现与教师顶嘴的现象等行为，对同学进行“换位”思考，并进行积极教育，让学生在反省中受教育，得真知，约束自己，培养自己良好的行为习惯。

尤其是针对初二学生的思想复杂、偏激、情绪不稳定、多变的特点，及时地发现存在的问题，同学生进行谈心，而及时解决问题。同时，积极开展文体活动，丰富学生的业余生活，引导学生将情绪正常的宣泄，尽可能的调整他们的心态，积极的投身于班级的各种活动中。

其次，积极培养学生的正确的人生观、价值观，并会同各学科老师多方面、多角度地激发学生地学习爱好，把握科学的学习方法，提高学习成绩。

针对中学生此阶段的心理状况，适时的抓住学生中存在的问题，开展各种形式的班级讨论会、演讲会、读书报告会等活动，或者跟部分学生谈心地方式，并结合语文学科的特点及时的让学生在写出个人的短期、长期目标，树立自己的正确的人生观、世界观。

与此同时，在课堂提问、听写、单元测试等学习活动以及其他类型活动、竞赛中将学生的表现通过加减分的形式具体化，激发了他们的学习爱好。与此同时，增强了学生的个人竞争，也锻炼了学生的能力。

第三，积极配合各学科教师治理好学生，探讨教育学生的方法，用大家的聪明解决问题，积极的向各位教师学习先进的班级治理、学生教育的经验，取得了较好的效果。

非凡是在新学期开始，班主任班级中出现了大量的学生上课前迟到的现象，及时的发现不良苗头，及时的纠正，让学生写出2024字说明，给学生一个改过自省的机会，同时积极在班内开展“我为什么来学习”的大讨论，使学生在大家的关注中将此消灭并且通知任课老师以及学生家长，及时关注这类问题，共同解决。

与此同时，积极同家长联系，及时了解、把握学生情况，共同治理教育学生。尤其是在期中考试以后，借鉴了其他班级的方法，采用交流册以及量化评选汇报单的形式积极同家长联系，及时反映学生情况，并及时的了解、把握学生情况，达到共同治理教育学生的目的。

第四，完善班级的治理制度，继续将竞争机制引入班级治理当中。班级实行竞选与班级考察相结合，继续实施班主任助理的手法，锻炼学生的自理自立能力。同时将权利下放，在开展各种活动时，积极发动学生，创设各种机会，给学生以自己活动的自由空间，积极提高学生的能力。

当然也有问题存在：在治理方面，还欠缺更加科学、民主；学生的知识能力层次不一，落后面大，在处理问题时还有一些急躁，对于学生的部分心理，还不能更好的把握，关心、爱护学生还不能够全面到位。在今后的工作中，我将继续努力，争取更优异的成绩

优秀年终工作总结篇4

今年，服装商场紧紧围绕商厦下达的各项任务指标展开工作，在加强管理、强化意识、开展活动等方面取得了显著成绩，为商厦的持续快速发展做了很大的贡献。

自xx年开业以来，服装商场时刻以发展为前提，进行了三次大规模的经营布局调整，提升服装品牌结构，合理利用平效……使得商场能够快步、稳定地发展。

今年，我商场紧紧围绕商厦整体部署及xx年全年工作计划开展工作。商场领导班子走出去考察、调研，反复推敲升级改造计划与实施细则，学习先进的经营理念，合理利用平效，成果非常明显。特别值得肯定的是，今年的升级改造中，我们采取了经营面积扩大，品牌升级，货位调整，店堂改造，加强管理等一系列强有力的措施，全体员工团结一心，共同努力，取得了一定的经济效益和社会效益。不仅提升了企业形象，而且销售业绩不断攀升。

回顾xx年的工作，可以概括为以下几大方面：

一、适应市场需求升级改造，整体经营布局调整合理，品牌结构日趋成熟，经营成果喜人。

服装商场全年计划任务4400万，实际完成万元；毛利计划330万，实际完成xxxx万元，费用。

今年新增收了新品费、广告费、装修管理费和其他收入累计上缴纯利7万余元。取得良好的经营业绩，我们采取了如下做法：

1、紧跟商厦各种大规模促销活动，不放过任何销售机会。

根据商厦总体部署，在多次大型促销活动中，我商场都能围绕活动主题，积极配合，以活动和节日促进销售。在新发周年店庆、集团店庆、黄金周等重要促销时段，取得了良好的销售业绩和经济效益，最高日销超百万。配合商厦的活动，我们做了大量的准备工作，积极与厂家联系货源，增加适销品种，灵活促销，保底扣点，力保双赢。

2、扩大经营面积，合理利用平效，提升经营品牌。

品牌经营采取抓大放小的原则，调整引进了大小品牌80余个，年销售超百万的专柜有10余家。确保了我商厦经营定位的提升。

升级改造时，冯总带领商场班子成员及有关部门反复分析研究、精心策划，扩大了男装和运动休闲的经营面积，将原有服装商场的二层半楼拓展至三层半楼，整个男装和运动休闲的经营面积及经营品牌同步升级。男装由原有品牌20多家发展至61家，引进了培罗成、雅戈尔、九牧王、花花公子、哈雷纳·金狐狸等知名男装品牌30余家，国际运动品牌匡威、kappa入驻我商场；并引进了七匹狼、匹克、康踏、哥仑布、贵人鸟、豪健等国内运动休闲品牌及威鹏、佩吉、劲都人、旗牌王、伊韵儿等中性休闲品牌20余家，顺利完成了今年升级改造任务，受到了商业同仁及消费者的一致好评。升级改造后，男装、运动调整扣点，平均增长了2﹪--3﹪。租金、管理费、人员工资等增加纯利润11万余元，为提高销售业绩打下了良好的基础。

为适应商厦整体形象发展的需要，在兼顾本次经营布局调整重点的同时，采用末位淘汰制先后淘汰了销售业绩不好的女装品牌10余个，并引进了卡琪露茜、雅诺、芙奈尔、蒂澌凯瑞、热度、范奈沙、科尚等10余家女装品牌。顺利地完成了今年的升级改造任务，为计划明年女装品牌的再次升级奠定了良好基础。

改善不合理的经营布局，利用一切可利用的空间出平效，服饰区进行了小规模的调整，新引进了嘉得利、金鑫饰品、金雨绮、美甲、傲诗曼时尚女包等专柜，商场的年利润增加了14万余元。由于利用空间合理，得到了供应商和顾客的一致好评。

3、管理上精益求精，查找自身管理工作存在的不足，拟定工作细节的补充计划和实施方案。

我们将实际工作中遇到的问题进行讨论，寻求解决方法并予以实施，逐步完善了商场的管理制度。今年升级改造后，商厦为集聚人气举办了多次大规模的促销活动。在工作中我们发现，每天中午和晚上5：00之后是双休日外的销售小高峰。针对这一情况，我们调整了收银员和导购员的作息时间，将早班下班时间由原来的下午1：30分调整至12：30。要求早班员工12：30分后去吃午饭，杜绝了因吃饭空岗现象。既避免了中午顾客购物交不上款，又因下午着急上班而跑单的现象，又避免了顾客购物时没有营业员接待而对商厦有不满现象，进而提高销售业绩。

要求柜长各负其责，每天记录本柜组的销售情况，月末进行汇总，计算出柜组本月的销售利润及费用情况，做到心中有数，商场无论需要哪个数据，柜长都能及时准确地提供出来。做到人人懂经营、会算帐，个个会管理。

4、全方位培养人才，关心员工生活，增强凝聚力和核心力。

我服装商场现有自营职工86人，厂方员工300余人。一年来，提高员工素质、增强服务意识、加大管理力度，向管理要效益。举办了店堂运动会、模拟购物、演讲比赛、百日销售竞赛、pop大赛和模特表演等多项活动。在商厦举办的首届pop大赛中，获得了团体总分第一名。安踏专柜荣获现场模拟购物演示第二名。增强了员工的凝聚力，焕发了员工的工作热情和干劲。

⑴、增强员工素质，向管理要效益。

本次升级改造，在不闭店不影响正常营业的情况下，商场领导班子成员们以身作则，不怕脏不怕累，献工献时，事事起到模范带头作用。仅用了40余天，就完成了三层楼的升级改造任务。

从提高自身素质做起，柜长精通导购员和收银员的业务，现在无论是哪个专柜人员短缺，还是大型活动中顾客排队交款，每名柜长都可以替补到基层工作岗位中去。在方便顾客的同时，提高商场的经济效益。柜长素质的提高，带动了柜组成员。随着员工素质的整体提高，树立品牌意识，销售业绩不断攀升，取得了利润比去年翻一翻的好成绩。

⑵、全方位培养人才，各项工作领先其他部门。

发现每一名员工的闪光点，并善加利用，使她们都有“用武之地”。培养出了一支高素质可以参加各种比赛的员工模特队,培养出了多名优秀报道员，并经常有文章见于《今日欧亚》。

商厦无论下达的是促销任务还是举办活动，我们都能超额完成或取得领先的成绩。目前我商场已培养出一支不计得失，不计报酬、过得硬的员工队伍，多次受到了商厦领导及相关部门的表扬。

⑶、建立员工档案，了解员工家庭状况，关心员工生活。

通过建立员工档案，了解了员工的第一手资料。对家里特殊困难的员工予以照顾，动员员工关心和帮助他们。主动从家里拿不穿的衣服和生活必需品给特困员工；员工家里盖房子，我们发动员工利用个人时间去她家帮忙；员工的弟弟出了车祸，我们问长问短尽量解除员工的后顾之忧。在我们的带动下，我商场目前已形成了有困难，大家帮的好风气。

5、发扬“勤俭善持”的企业精神，降低费用，节约挖潜，压缩不合理开支。

我商场在勤俭善持上，人人有责。以节约为前提，减少小后勤人员，压缩人头工资。原一层楼四个清洁员，现每层楼两名清洁员，洗手间的清洁员应一层楼两名，现两层楼两个清洁员。在人头工资上每人年节省近万元。

因商场大，费用高，我们将可利用的东西修修补补，凡是能用的，可修补的绝不花一分钱。由于我商场托管的专柜多，长途电话及传真较多，费用较高。我们与厂方沟通。动员各厂家自己安装电话，降低商场管理费用。

xx年的工作已近尾声，我们会把今年取得的工作成绩当作明年工作的新起点。总结工作经验，针对不足，在求实、做细、落实上下功夫。我们将继续在商厦领导的带领下，严格按照10年的工作计划开展工作：

1、xx年，在经营管理中，紧紧围绕商厦的工作部署进行工作。在续约10年新合同的同时，将部分专柜基础扣点提高2---3个百分点，初步预计增加年租金15万余元，调整人员工资3万余元。

2、积极配合商厦做好1月15日和“4·15”两个店庆的准备工作，我们将把两次店庆作为10年上半年工作的重点。为了能在店庆期间有良好的销售业绩，给10年的工作开个好头，我们将提前组织货源，认真布署店庆期间工作的每一个细节，现场管理人员加大力度。力争在店庆期间取得了可观的经济效益，刷新我商场自开业以来日销的最高销售记录，成为10年的工作的良好开端。

3、5月份，我商场将全面调整女装的经营布局及品牌结构。本着以名优商品为主、完善品牌结构为原则进行升级改造。目前根据商场的经营面积，初步拟定借鉴国商的经营格局，将以往的中岛改建为侧边厅。我商场将以淑女装和仕女装为主打商品，继续培养米茜尔、柯蒂娜等一些知名女装品牌的忠实顾客群，并组织新品牌，调整10----15个有竞争力、有影响力、有特色的女装品牌，确保商场品牌组合的科学性、合理性。

在调整女装的同时，不忘兼顾男装和运动休闲的经营状况。采取末位淘汰的原则，淘汰一些效益差的男装和运动休闲中小品牌，合理进行调整，在不影响销售的同时，确保明年区域划分整体规划的完整性，保证10年的升级改造的顺利完成。

4、在经营环节上，要求商场管理人员定期考察调查市场，具备预知市场行情变化的能力，熟练业务知识，研究商品流行趋势，掌握第一手资料，分析知名品牌的经营规模，认真学习其他先进企业的管理方法，查找自身管理工作存在的不足，拟定工作细节的补充计划和实施方案等，提高商场领导的综合能力，向商厦领导提供合理化建议。加大管理力度，向管理要效益。在总结今年经验与不足的基础上，拓展新思路，努力挖掘创造利润的新途径。

加强员工培训，提高员工的整体素质。通过组织丰富多彩的活动，增强员工的凝聚力。力争在经营和管理方面，明年能够再上一个新台阶。

5、x年的工作重点是抓销售，提高利润。将明年的销售计划落实到各柜组，并由柜长落实到各专柜及个人，增强全员的紧迫感和责任感。每月按计划任务考核各专柜的销售情况，对销售前五名的专柜和后五名的专柜予以公布，激发员工的竞争意识，鼓励员工提高销售业绩；对销售排名后五名的专柜，与专柜人员一起查找原因，采取相应措施，进而提高销售业绩，对确无提高的专柜将予以淘汰。

针对货品不实和卖场空的现象，我们将在充实货品种类和数量上下工夫，以柜组为单位，采取分片包干的原则。柜长主抓货源，有针对性地与货源不足的厂家和供应商进行沟通，充实货源，配合导购员做好销售的准备工作。凭借多样化，多品种的商品留住各种层次的消费人群。

6、节约挖潜，压缩不合理的开支。降低各项费用，杜绝浪费现象。能省一分钱，绝不多花半分钱。

老百姓离不开“衣、食、住、行”，可见服装在人们心目中的重要性。服装是引领时尚的必需品。新发的市场定位是品牌时尚店，我们深感自己的责任重大。虽然目前我们的销售还不是最理想的，但我们深信服装商场是欧亚新发最有潜力最有发展的商场，为此服装商场的全体员工向着这一目标共同努力。相信随着经营和管理的`不断深化，在10年的工作中我们将以更加扎实有效的措施，更加合理高效的方法，将明年工作真正落到实处，配合商厦领导超前完成明年的工作计划。

优秀年终工作总结篇5

时间过得真快，我做了话务员已经四年多了。从一开始对工作一无所知，到现在得心应手，经历了从好奇到熟悉，从热情到迷茫，从烦躁到冷静的不同心路历程。工作四年多，对电话接线员的工作感触颇深。

一踏上运营员的岗位，我就坚信自己能做好这份工作。我也觉得这个工作太简单了，以为自己很容易就能胜任这个工作。但是，当我做的时候，我知道我做的工作很简单，但是真的很难做好。可以说，我从上班第一天起就没有准时下班。虽然电话另一端用户要求的信息是从电话的一端通过电话传递的，但我的心里充满了成就感。但是随着时间的推移，积累下来的生意，“你好”“对不起”“谢谢”每天重复上百次，激情已经平淡，新鲜感不复存在。就这样，过了一小会儿，看到经常被表扬的操作人员，看到身边优秀的操作人员，我很感动，很想做出改变。于是我加强学习，虚心向同事请教。最后，在同事的帮助和努力下，我的服务得到了改善，我的努力得到了回报。

通过四年的工作，我认为要做好一名电话接线员，必须做到以下几点：

首先要调整心态，坚持客户第一的原则，以善良周到的服务理念对待每一位客户。让用户带着疑惑来，得到解释。这时来自客户内心的“谢谢”能让我们很开心，而这种开心也是很好的接待每一个用户的动力，这样的良性循环才能让我们真正做好。

其次，要有足够的耐心和良好的脾气。因为有些客户很难沟通，有时候因为客户表达能力不强，沟通无形中很难，甚至有些客户打电话就喊，所以要有足够的耐心和脾气，用心服务，微笑交谈，相信对方觉得你用心服务，这样才能促进问题的解决。

还是那句话，小心12分。因为一不小心就会给别人和自己带来很多麻烦。

第四，服务条款要规范。它不能像我们通常的演讲那样随意。可能刚开始很难很自然的说出那些服务术语，但是时间长了，我们自然可以说出那种语境。

第五，要努力学习业务技术，增强沟通能力，掌握转让范围内的业务及相关规定，不断加强自身的学习。

第六，要积极配合同事，谦虚有礼，顾全大局，分清主次，保证重点。

最后要做好反思。每天工作结束，总结一天工作的疏忽，提醒自己明天一定不要再犯同样的错误。

虽然操作者很努力，但我认为只要能经常做以上的事情，就能让操作者轻松工作，就能真正成为一个快乐的合格的操作者。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！