# 不得不让我更深切地体会到就业的压力（共五则）

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2025-04-20

*第一篇：不得不让我更深切地体会到就业的压力不得不让我更深切地体会到就业的压力。我们一出校门什么都不会，学校只是我们的避风港，然而总有一 天，我们要冲出这个港湾，驶向“大海”。去过几趟杭州人才市场，看到一张张招聘广告上的要求，我黯然伤心：一...*

**第一篇：不得不让我更深切地体会到就业的压力**

不得不让我更深切地体会到就业的压力。我们一出校门什么都不会，学校只是我们的避风港，然而总有一 天，我们要冲出这个港湾，驶向“大海”。去过几趟杭州人才市场，看到一张张招聘广告上的要求，我黯然伤心：

一、没经验；

二、没资格证；

三、没胆量。虽然有 了上次的实践，让我们有了一次涉及社会的体验，然而那犹如小孩子刚学会站立，还没学会走路，那么这次实践我们就是在学走路，当然在学的一路上会摔跤、哭 泣，但现在我们都挺过去了，回头看看一路上留下了足迹，这次实践还是蛮有意义与必要的。接到公司的培训电话，我的心也就安定下来了，终于站住脚，那时很兴 奋与开心，便前去培训。培训期间，交代公司文化、公司制度、公司产品„„不可否认找得又是电话营销，一个服务行业，又与专业对口的工作。

电话是现代商人越来越常用的一种交流工具，因此，做电话营销人员了解一下打电话的一般要求是很有用的。打电话的基本原则是简明扼要，切忌罗嗦，既突出不了问题，又占用别人时间，从而引起别人反感。

我 是作为联通公司委托的客服经理的身份去电话营销——办理炫铃业务。虽然以前有过电话营销的经验，然而这次代表的是作为一名客服经理，是话务员与营销员的结 合体，所以沟通是很重要的一种交流方式。在一片永远做不完的业务的前景下，如何进行沟通，如何做好沟通从心开始，都要留给我们自己去深思，在实践上慢慢体 验得出经验并运用于实践，提高自己的工作效率!有了几天有培训,演练文稿,第三天自己便“上阵”与客户沟通了。我们主要是为客户办理炫铃业务，虽然以前有 过电话营销的经验，然而这次代表的是联通公司，所以电话营销中就要特别注重语言这方面的沟通。服务有语就要用得当，对于这个行业，语言方面的技巧一定要很 好地表达：

一、有正面的语言表达，不用负面有语；

二、能用我则不用你；

三、能不用“不”则不说；

四、涉及企业形象，避免就事论事；

五、减少口头禅。

每 次与客户之间的沟通都是不同的，不能只按文稿上面的文字去沟通，这就要针对不同的人采用不同的方法，一套方针是不能很好地营销。比如，每当我说：“能为您 简单介绍一下炫铃业务„„”有些人开口便问：“需不需要钱，每月要多少钱。”这就说明他注重费用这方面，针对这些人就要突出卖点，这个月不收月租费。而有 些客户能耐心听，那我就要仔细地介绍业务内容，突出能给他们带来帮助的一面。还有针对女性与男性也要有不同的方法，一般女性比较贪小（本文来自中科软件园 www.feisuxs，转载请注明）便宜，男性比较爽快，所以针对女性一开口就要说：“我们公司有个优惠活动，能为您介绍一下吗？”这样她们就会耐心地 听下去，男性一般不采用这种方法。

做电话营销这行耐性一定要强，尤其是一天不知要拨打多少个电话，与多少位客户沟通，而且不是介绍好自己的 产品就行了，客户他们有很多方面要咨询，如意邮箱以及小秘书等有关业务方面要咨询。还有呢？有些用户会提一些建议等等方面。我们都要及时做出反应，及时回 答。这让我懂得了，进入一家公司我们不能只着眼于自己的产品，更多的是了解公司的其他产品，这样才会有助于更好地营销自己的产品。记得每次 拨号我们拨的都是数字号码，无法显示对方的性别与年龄，同样无法判断是外国人还是中国人。一通电话性别是明了了，而中国人还是老外还是无法辨认了，有好几 次接通了，我心太急，只把炫铃业务介绍完毕，问他需不需要时，他便来句：“Sorry,Idon’t know”。那时我不知是生气还是尴尬。只能用自己简陋的外语来回话，那时想必很糗。因为我一核对电话号码，他只要回答：“是”或“不是”，我便只管介绍 自己的产品了，没有做好沟通工作，老外一般简单的汉语还是能懂的，要是自己的外语精一点，起码能用英文介绍业务时那就方便多了。所以学好一门外语也是很重 要的，连电话营销也需要外语水平，我们生活中缺少不了外语的参与。

作为客服经理工作态度一定要好，不仅通过电话从声音中传递你的肢体语言与面部表情，而且能体现一个人的工作态度。作为现代社会的服务行业，如果服务不到 佳，绝没人愿意买你的产品，尤其是作为一名联通公司的客服经理，一旦语言失措便会招来投诉警告，所以我在营销中就要非常注重工作态度的良好状态。

实 践的这些日子，在公司学到了很多有关联通公司的业务知识，也学到了很多为人处事方面的知识，结交了一些朋友。这段时间虽然每天早出晚归很累，但其中也有开 心与欣慰，生活过得很充实。如当翻开本子上记录着的一排排熟悉的数字号码，仿佛是很久以前的事了，那也在无声诉说着在不知不觉中我学会了很多东西，增长了 自己的阅历，我相信过程就是结果，只要我们用心去做，去想，那便会有收获，有结果。

有了这两次的实践作为铺垫，我相信以后我们的工作就更加老练了，我们也会变得更成熟地去接纳工作！

话务员工作总结是一篇关于话务员总结,工作总结的文章，本文由免费范文网精心为您整理www.feisuxs，欢迎阅读！1.话务员工作总结范文

话务员是一个看似轻闲实则很忙碌的工作，如何做好话务员工作总结，是不少话务员头疼的事。以下给大家提供一份话务员工作总结范文，仅供各位参考，希望大家从中领略到工作总结怎么写。

有人说时间飞逝如光箭，现在我终于体会到了。不知不觉中我都来公司半个多月了，为了更好的促进工作，我现将这半个月来我个人工作总结汇报如下： 在 刚进公司那时，一直都是在紧张的学习服务用语、工作页面的操作和普通话的加强练习。那时，班长说我的“您好的好字说的不正确，后来一直重复加紧练习这个字。到了星期五我们新员工集体考试时，听到班长说“嘿，你的“好”字已经克服了啊！” 心情好是开心。是的，都说细节决定成败，很多人都会不以为然而去忽略它。可其实我们每天并不需要做多么多么大的事情，只要我们把自己工作上的每一个细节都 坚持细心做好了，就是一件很了不起的事了。考试之后，这个星期终于我们新来的几位同事都不负先前的努力，而获得了工作页面实际操作的批准了。对于这个消 息，都让我们新来的同事有些迫不及待了。可是往往好多事情我们都以为一切只要开始了.只要什么都准备好了.一切就不会有问题了，可是结 果....却总不是我们想象中的那么好。平时几个新同事一起模拟练习的时候，都觉的可以了，不会有问题了。刚开始一坐到电脑前面，一听到电话声响就或多或 少的有些许紧张，而一紧张就会有时忘记了及时按下应答主叫，有时候会忘记了及时看下面温馨提示。还好服务用语及操作没什么问题，不过也因为前面的紧张而影 响了操作速度。后面跟新来的同事们交流和老同事们请教时才知道，原来多数同事都有过这样的过渡期，或多或少都会有些紧张的。就像我们班长陈超说的那样，凡 事只要调整好心态，没什么我们做不好的。是的，我绝对不会允许自己这么简单的事情都不能做好，相信自己一定能行！后来我试着每次坐电脑前面的时候就深呼一 口气，然后调整好心态，慢慢的次数多了，就感觉一切都习惯了，工作程序也就自然而然了。

8月1号经过紧张的全体话务员的考试后，我们终于可以单独的上班了。虽然因为紧张，考试的结果并不是自己最好的表现。可这并不会影响我日后的工作，我相信我一定会一直坚持公司的原则在日后的工作里加强学习，并努力做好自己的本份工作。

这周开始单独上岗了，工作中因暂未碰到特殊情况，所以还算很平稳的转接好了每一个电话。

俗话说：没有规矩不成方圆。毋庸置疑，我们在日常工作中，首先必须遵守好公司的每一条规章制度，执行好每一个工作流程，牢记好每一个规范用语。除此之外，我认为还应该注意以下几点细节，要自己在实践中不断完善自我。迅速接听电话。在商品经济时代的今天，时间就是金钱，所以我们更应该为客户、为自己节省宝贵的时间。以尽可能的速度完成公司所规定的“每10秒钟一个电话”。

表 情、语气愉悦。我们工作的一个基本特点就是与来电人互不相见，通过声音来传达讯息，所以我们的面部表情和说话语气、声调就更加重要。虽然我是一名普通的话 务员，但我深知，我的一举一动、一言一行，代表着我们公司的形象。因此，在电话中，一个优秀的话务员必须做到面带微笑，语气平和，语调轻松，用词规范、得 当，给来电人愉悦的感受，让来电人被我们的轻松愉悦所感染，让工作更好的开展。从走上岗位的那一刻起，我就下定决心：一定要做一名合格的、优秀的电话域名 话务员。说起来，做一名话务员容易，但要做一名优秀的话务员就难了。千里之行，始于足下。我从小事学起，从点滴做起。

**第二篇：我面临的就业压力**

我面临的就业压力

近年来，由于受高等院校大幅度扩招、就业市场供求关系矛盾激化以及性别歧视依然存在等因素的影响，女大学生就业问题日益凸显。

作为一名女大学生，我面临的就业压力如下：

1、机会上的不平等。高学历依然无法跨越传统性别文化筑就的职业门槛，很多女性被挡在就业机会门外。那些“只招男性”的单位给出了一系列看似“合理”的解释：公司女性比例比较高，需要招聘一些男职工调剂一下；工作岗位需要适应长期出差的员工，女孩子不适合等等。这些近乎滴水不漏的解释，似乎让人无法辩驳。正是由于这些不得不考虑的理由，熙熙攘攘的求职大军中，就会有很多女大学生失去了竞争的机会。

2、录用上的不平等。虽然有些单位表面宣称男女平等，甚至女性优先，但是在关键领域和关键时刻却总是男女不平等，要么使用双重标准，即提高录用女性的标准，要么进行暗箱操作，通过提高面试分数所占比例或采取旨在录用特定人群的措施（如与工作能力无关的体能测试等）“顺理成章”地刷掉女性。

3、待遇上的不平等。有些单位在招聘人员时，更愿意选用那些能力稍差的男性而不愿意选用优秀的女性，面对这种情况，一些女大学生只能就低上岗，找到与专业不对口的工作，或与能力不一致的低层次工作，或同样岗位却报酬偏低的工作，使得很多女大学生不能得到与自己能力相符的岗位和工资报酬，有的女博士只能与男硕士同等录用，女硕士只能与男本科生同等录用，因而在待遇上与男性存在着一定的差距。

4、资历上的不平等。或者说是因为缺乏工作经验造成的不平等。很多单位为了缩短新录用人员对工作岗位的适应时间，往往要求应聘者具有一定的工作经验，而刚从学校毕业的女大学生往往缺乏工作经验。走访中我们了解到，近一半的大学生在就业中遇到过这样的“资历限制”。虽然这是大学生就业中面临的共性问题，但不可否认的是，由于各种原因，女性遭遇到的这种不平等更为普遍。

5、责任上的不平等。劳动和社会保障部对62个定点城市的调查结果显示，有67%的用人单位提出了性别限制，或明文规定女性在聘用期不得怀孕生育。有些用人单位在与女大学生签订劳动合同时，只规定女大学生的责任和义务以及解聘条件，而不规定本单位的责任、义务、违约后的赔偿等，损害了女大学生的合法权益。

6、相貌上的不平等。很多用人单位从庸俗的审美角度出发，不注重女大学生的内在素质，而是更多地强调女大学生的自然条件，比如身高、长相等。相貌成了女大学生就业的一个砝码。在走访中我们了解到，有些女大学生因为个子矮或者不漂亮而遭到拒绝，还有一些女大学生为使自己“变得更漂亮”，付出了很多精力和金钱。

7、行业上的不均衡。与男性相比，女大学生的就业空间和领域相对较窄，用人单位甚至女大学生自身有意或无意地对男女两性进行着职业上的分流、隔离和封锁，认为某些行业比如文化、教育等“适合女性”，因而女大学生还是相对集中在传统的“适合女性”的行业和领域，就业的结构不合理，就业空间的拓展没有和学历的提高、能力的加强成正比例关系。

**第三篇：幼儿园小班随笔：孩子让我更全力地付出**

孩子让我更全力地付出

人是有感情的，纯洁的孩子更有纯洁的感情。

最近，因为感冒导致嗓子哑了，我在带孩子活动时，不时地将含片放入口中，有时用些手势代替语言，孩子真的很乖，他们居然在这样的状态下，依然有效地进行着一切活动。更让我感动的是，孩子们纷纷带来了各种治嗓子的含片和药，我对他们说：“这些药够了，谢谢你们了。”可过了几天有两个孩子又带来了“金嗓子”。面对孩子的热情，我只有感动的份了。我想，一个教师还有什么比拥有这样的情感而更奢望什么呢?

为了孩子们对我的这份爱，我将一往无前，把自己全身的热情投入到孩子身上，不让他们失望，更不会让家长失望。

**第四篇：周士良老师的讲述是最真实、最朴实的,让我深切地感受到：“用心**

师爱无痕

周士良老师的讲述是最真实、最朴实的，它在我的脑海中渐渐汇成这四个大字：师爱无痕。从中我深深感受到周老师的人格魅力。

周老师的一切都为了身边学生健康的成长。每天作息时间的安排、如走亲戚的家访、用自己孩子做学习英语的实验、不看美丑只重能力„„所有的一切都具体展现了“用心就什么工作都做得好”的内涵。“周爸”的称呼、成人后回校看望老师是对周老师教育成功的奖励，是周老师给予学生如父亲般的爱的最好回报。这让我想起一个故事：许多年前，美国一个教授给学生布置了这样一个作业：去贫民窟，找200个年龄在12岁到16岁之间的男孩，调查他们的家庭背景和成长环境，预测他们的未来。那些学生运用了一系列科学方法，得出结论：那些男孩中90%的人都将有一段在监狱服刑的经历。25年后，教授的另一批学生检验25年前的预测是否正确。结果200人之中虽然有的搬走了，有的已经死了，但最终却只有四个人曾经进过监狱。为什么哪些男孩住在犯罪多发的地方却有这么好的成长纪录？通过一番调查，发现75%的孩子都是一个女教师教过的。究竟那个教师是怎样把良好的影响带给那些孩子的？为什么这么多年过去了，那些孩子还记着那个教师？女教师在回忆多年前和孩子们在一起的情景时，脸上浮起了笑容，自言自语地说：“我只是很爱那些孩子„„”。不管是女教师的故事，还是周老师的案例，都说明这样一条真理——爱是最好的老师。周老师就是用自己无私的爱，践行着作为班主任的工作目标：给学生带来发展、给家庭带来幸福、给社会带来和谐、给国家带来人才。

曾记得老师窗前的灯光，曾记得老师期待的眼神，曾记得老师耐心的叮咛……谁没有过老师？遇到一位好老师是孩子一生的幸福。现在，做一名像周老师那样的好老师是我努力的目标。我要始终不忘“爱与责任”，以“四个带来”作为班主任工作的目标，在教育学生的过程中体现自己的人生价值。

另外十分希望能有机会更深入地学习周老师班主任工作的艺术，感受周老师的人格魅力。

一中心杨亦群

**第五篇：女生求职故事：没有男友 我的就业形势更严峻\_我的最爱**

女生求职故事：没有男友 我的就业形势更严峻\_我的最爱.txt2机会靠自己争取，命运需自己把握，生活是自己的五线谱，威慑呢们不亲自演奏好它？女生求职故事：没有男友 我的就业形势更严峻\_我的最爱qiusongtang | 我的消息(0/26)| 我的空间 | 百度首页 | 百度空间 | 退出

我的最爱个人资料收集 主页博客相册|个人档案 |好友 |设置查看文章写新文章女生求职故事：没有男友 我的就业形势更严峻2024年03月10日 星期六

01:51记得大三上学期末，爱开玩笑的专业课老师笑着问我们：“你们两个班15个女生，有多少已经名花有主找好男朋友了？”

教室里顿时哄堂大笑，我们几个平时跟老师关系处得不错的活跃分子，嘻嘻哈哈地叫道：“没有啊，老师，都待字闺中呢！”

“安静下来，不是跟你们开玩笑，现在大四的，像你们测绘工程专业的女生，就业形势非常严峻。大部分的单位都只要男生不要女生，但跟着男朋友一块儿签就好多了，就像买东西，一个好的搭一个孬的，呵呵。”老师似真非真的话像是平静的湖面上投了一块石子，男生一片鼓掌声，女生一片摔书声：这么不公平！大学两年，奖学金女生包了，四级通过率女生占80%，15个女生在校内外拿的各种证书堆起来可以淹死一个男生！

不知是不是过于自信，接下来的一年中，15个女生，有男朋友的按部就班地恋爱着，没有的，居然还是没找上对象。

我就是那不成功的一个。

开学典礼上白发苍苍的教授介绍专业时，我就在下面昏昏欲睡，回宿舍认真地翻了翻满是油墨香的专业书，我有了退学的想法，只是从江西那贫穷的土地上走出来的我，没那份勇气。

我从此坚定了发展爱好、特长的信念。

大学前三年，我写稿子参加各种征文，投到各种报纸杂志，虽然多数石沉大海，但也得到过一些编辑、评委的“可怜”；利用寒暑假到南京、杭州等周边城市打工增加自己的社会经验；鼓起勇气到市电台主持节目等等。所有的这些都与我的测绘工程无关，只与我的兴趣爱好有关。

我就是这么个感性的人。

受到的第一次打击是参加南京举办的第一场面向2024届本科毕业生的招聘会。据后来看到的报纸介绍，那次招聘会提供3万个岗位，去了不下10万学生。我们班除了考研的，全去了，在黑压压的人群中我并没比别的女生更幸运。直到中午时分才硬塞出去两份简历，而招聘人员再三强调他们不需要女生，拿简历回去只能“研究研究”。

我们这个供不应求的专业，班上大部分男生都接到了面试电话，少数见好就收赶紧签了，多数则挑挑拣拣。我跟所有的女生一样，尽管24小时开着手机，但没有接到一个电话。女生楼里的气氛越来越沉闷。

班长通知我们江西的A单位来要人的时候，我和林正在逛Sogo，到宾馆会议室一看，招聘人员还在，但已经有点意兴阑珊了。同班女生孙坐在角落里冲我们笑笑，有气无力地说，不要女生。

不能白来一趟啊，至少得跟家乡人拉拉家常吧。我挤到一个看起来闲一点的领导面前满脸堆笑地问：“老师，请问能不能给我们测绘专业的女生一个机会？”

“学测绘啊？我们不要女生。”

“那如果我跟我男朋友一块儿去呢？”我恶作剧地补上一句。

“这样我们可以考虑考虑。有男朋友了？男朋友学什么专业？”

看来真是“买一个好的搭一个孬的呀！”可惜，我和林都是江西人，都是女生，都学测绘，还有一个“致命”的共同点是，都没有男朋友„„

第二天上课的时候，班上同是江西的男生王打电话来说他准备签A单位，问我要不要去看看？明知道没希望，但还是感谢人家一片好心，我硬拉着林跑出了教室。“老师，请问可不可以给我们学测绘的女生一个机会？”

“你们是学测绘的？听说你们班有位文笔不错的女孩子？”昨天那位领导问。肯定是王向他们推荐了我。

“老师，是我！”我赶紧递上简历。

“简历做得蛮不错的嘛。”

“谢谢老师夸奖！有不足的地方，不管我能否进贵单位，都感谢您的指教。”“你的文章写得不错嘛！作为测绘人员，我们不招女生，但我们机关要招一位能写的人。你能简要地作个自我介绍并简述你的优缺点吗？”

“谢谢老师给我这样一个机会！”

天！我一点准备也没有！但1秒钟的紧张之后我立马恢复镇定，以做主持人时的职业微笑、平稳语速、标准普通话进行了一场完美的演讲。

我看见几位领导互相对视了一眼，然后一个女领导说：“我们这个职位需要很强的组织能力，可能还要能歌善舞。你能现场给我们唱首歌吗？”

平时我嘴巴就没停过。但说实话，我的脑子有点因紧张而短路，什么歌名歌词都想不起来，只剩一首天天哼的马郁的《下辈子如果我还记得你》，没办法，只好这首了。这首歌刚刚学会，虽然歌词记得很熟没有结巴，但我感觉声音有点颤抖，不过这没有影响我赢得满堂掌声。

果然，一个小时后，我手机里终于来了个陌生的号码。

后来才知道，面试我的是这家副厅级单位的局长，那个女领导是人事处处长。他们后来聊起我时还总说“那个唱歌给我们听的小姑娘。”

11月底签订协议的时候，我成了女生羡慕的对象。差不多是学校最早签的女生，而且进了工作轻松待遇不错的机关。其实只有我自己知道，这些年，当她们在床上睡懒觉的时候，当她们跟男友两地奔波的时候，当她们周末逛街的时候，当她们寒暑假在家享受的时候，我是多么艰难地朝着自己的目标、理想奋力跋涉。

我虽然放弃了学了四年的专业，但我知道，大学四年，我学到的不仅仅是我的专业。

类别：求职就业 | 编辑 | 删除

| 浏览(3)网友评论：发表评论：姓 名：qiusongtang \*姓名最长为50字节内 容：

©2024 Baidu

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！