# 2024护理年总结

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-03-10

*第一篇：2024护理年总结全年护理年工作总结护理部在医院党委的领导和关心下，一年来紧紧围绕以创“三优”、开展“优质护理服务示范工程”活动以及医院的年工作目标，积极开展工作，顺利地通过了 “省三级优秀医院”检查、荣获“省急诊专科护士临床培训...*

**第一篇：2024护理年总结**

全年护理年工作总结

护理部在医院党委的领导和关心下，一年来紧紧围绕以创“三优”、开展“优质护理服务示范工程”活动以及医院的年工作目标，积极开展工作，顺利地通过了 “省三级优秀医院”检查、荣获“省急诊专科护士临床培训基地”和手术专科护士培训基地的创建称号。现将主要工作总结如下：

一、更新思想观念，提升护理管理

1、以开展“优质护理服务示范工程”活动为契机，推进护理工作有序开展，护理部制定了活动方案，全员动员强化护理内功，按照新要求正在修订岗位职责、工作标准。强化护理管理，制定护士长、护士考核标准；为了从根本上改变护理服务质量，调动护士积极性，护理部已在泌尿外科偿试护理工作质量与数量以及及住院患者满意度与护士工作考核与绩效挂钩；拟在手术室开展工作量化考核，逐步在全院内推动护理绩效分配制度的改革。

2、强化护理管理人员的素质，切实提高护理队伍的整体素质，护理部从管理技巧、沟通艺术、如何提高执行力等方面，对全体护士长进行了相关培训，更新思想观念，提升管理水平。

3、加强护理信息反馈，护理工作动态以护理简报形式报道，全年编辑护理工作简报12期。坚持做到护理质量月检查、月反馈，其考核结果与绩效挂钩，促使护士长加强管理，有危机意识。

二、强化规章管理，保障护理安全。

1、科室每周、每月坚持自查各项规章制度的落实情况，护理部不定期对护理核心制度、专科护理常规等规章制度进行检查抽考，强化护理人员安全意识，保证各项护理规章制度及操作流程落实。

2、加强压疮管理，减轻病人痛苦。重新修订了压疮管理上报制度以及院内、院前压疮相关评价表。加强科室压疮病人管理，及时对院前压疮、院内难免压疮上报，护理部及时进行科学的评估、指导，采取有效的预防措施，使院内压疮的发生率为0。

3、重视平时急救物品管理，班班交接。专管人员每周全面检查一次，护士长随时抽查，保证急救物品完好率达100%。同时加大节日前护理安全大检查，联合药剂科重点检查各科室的急救药品、高危药品、毒麻药品的管理及各类常规药品的存放期限，保证节日期间护理安全。

4、为了合理安排和充分利用有限资源，改良排班模式，减少交接班次数，保障护理安全。护理部结合实际率先在高危科室改革排班模式，由原来的四班制改为两班制，工作上做到强弱、新老搭配，相互补充，降低了八小时以外人员少的护理高峰期隐患。目前，这一偿试在急诊科、ICU成功运行三个月，并将在其它科室逐步推广。

5、护理安全警钟长鸣，常抓不懈。护理部重新修订了《护理安全管理办法》，规范服务流程，强化护士安全意识，组织二次学习医疗法律法规。科室坚持周安全例会、月总结，护理部每季度组织护理缺陷评定小组对上报护理缺陷逐一进行分析，查找工作中的不安全因素，改进工作流程，消除差错事故隐患。对重大的医疗差错随时进行讨论、分析，提出改进措施，降低差错的损害性，并召开全院护理安全讲评会，让全体护士从中吸取教训，归避医疗风险，保证医疗安全。

三、优化住院环境，改善护理服务面貌

1、统一思想，提高认识。组织全院护士认真学习卫生部《加强医院临床护理工作》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》及“优质护理服务示范工程”的内容，转变服务观念，统一思想，提高认识。各科室都推出了自己新的服务理念、服务举措，护理部在此基础上提出“让我们的护理贴近病人、贴近临床、贴近社会”的全院统一的服务理念，真正落实到我们的行动。

2、为了规范病房管理，对全院各病区进行了摸底调查，广泛征求护士长意见，全院实行病房管理十五个统一即治疗室统一物品放置、统一标识；抢救车统一药品种类、统一药品数量、统一药品标识、统一急救物品种类、统一急救物品数量、统一急救物品标识、统一定位放置、统一制作平面示意图；设计了新的病房床头多功能插卡，统一规范使用；统一护理标识；统一洗手间警示标识；统一开水间警示标识。做到各种标识一目了然，使护士、家属能很快掌握病人的主要信息，护士在护理工作中能抓住重点，针对可能发生的意外及时采取有效措施，减少及杜绝意外、纠纷的发生。

3、护理部在深入病区调查，广泛听取病友意见后，制定了“人性化便民护理服务措施”。实行微笑服务，站立接待顾客，“首问首接负责制”，为病人提供各种生活上的便利，并在各病区设立了便民袋，内装针、线、纸、笔等便民物品，为病人营造了一个安全、温馨、和谐的住院环境，让患者从心底感到满意。规范服务流程，推行服务规范用语，各级护理人员从仪表、礼貌用语做起，将服务礼 2 仪贯穿于整个护理过程中，用心为患者提供更优质的服务，向无缝隙宾馆式服务迈进。

5、在全院范围内开展“星级护理服务”活动，成立“星级护理服务”活动领导小组、指导与考核小组，制定了“星级护理服务” 考核方案，从病房管理、护士综合素质、住院病人满意度调查问卷、科内医务人员对护士满意度调查问卷表、护理技术考核五个方面综合考评。病人出院后由病人在结算窗口填写护士满意度问卷调查表；科室每月召开一次护患沟通会，广泛听取病人意见来了解每位护士服务优劣情况；护理部通过与病人和家属交谈、护理检查以及征求科主任、医生、后勤意见等不同途径了解护士在护理工作中的状况。三个月为一个考评周期，对前十名给予奖励，挂“星”服务，调动了广大护士的积极性，提升了护理人员的服务意识，使大家主动参与到“优质护理服务示范工程”活动中来。

四、加强质量控制，提高护理质量。

（一）狠抓质量控制

1、修订了2024年护理质量考核标准，下发到科室，并按新标准落实。充分发挥三级质控网作用，做到了三级质控每周查，二级质控每月查，一级质控季度查；同时，护理部每周下临床进行重点项目督导检查，发现问题及时指导，及时改进，对问题突出者，下达质量改进书，限期整改，追踪检查，达到质量持续改进目的。

2、加大夜间护理督查力度，从四月份开始，护理部将过去的每周两次护士长夜查房改为每日一查，节假日也不例外，对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，降低了夜间护士不规范行为，保证了医疗安全。

（二）夯实基础护理

各科认真组织学习了《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》，进一步加强医院临床护理工作，遵照分级护理标准认真做好病人特、一级护理、基础护理等，满足病人及家属的合理需要，使我院基础护理质量有了较大的提高，基础护理合格率≥95%，危重患者护理合格率≥90%。

（三）重视专科护理建设

1、各科结合专科自身的特点，修订了科室的疾病护理常规，让各级护理人员熟悉本专科护理发展特点，能很好的运用专科知识为临床患者服务；

2、规范了医疗仪器的使用，实行一机一卡管理制；

3、做好护理病历质量全程控制，发现问题及时改进，全年护理甲级病案率 3 达95%

4、健康教育个性化。各科结合自身特点制定了通俗易懂的健康教育知识，护理部仔细校阅后，在病区走廊统一制作了健康教育宣传栏，使进入病区的每一位患者和家属都能了解相关疾病知识，预防疾病，促进康复。各病区在克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难的情况下继续开展健康教育。从患者入院到出院健康教育贯穿始终，具有专科特点的健康教育处方，宣传册放在醒目位置，便于病人获取。提高患者对疾病的认知度，病人健康教育覆盖面〉90%。同时也加强了护患沟通，构筑了良好的护患关系，病人的满意度在95%以上。

五、加大培训力度，做好梯队建设。

1、各科护士在完成每月一次的科内业务学习、业务查房基础上，护理部还组织全院护士进行业务学习19次，全院护理大查房12次，演练3次，并有计划、有组织地落实护理人员理论和操作考核，对业务素质的提高，规避医疗风险起了积极的作用。在做好业务知识培训的基础上，护理部还注重思想道德建设，组织了《学习南丁格尔 献身护理工作》的人文知识学习，使护士们进一步认识到护理事业的崇高，坚定了为护理事业奉献的决心。

2、积极开展学术交流活动，提升医院护理影响力，成功举办省级继教项目1次、市级继教项目3次，每次参加学术活动的人员在150人以上，得到了同行的好评。

3、全年护士在中华期刊杂志发表护理论文40篇，统计源期刊杂志发表护理论文13篇。

4、医院的发展关键是人才，有了人才才能创新出成绩。为此，护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养。在全院范围内挖掘护理中青年人才，积极鼓励广大护理工作者申报，并相继出台了护理中青年人才培养规划，制定了管理、考核办法。让中青年护理骨干参与科室管理，承担护理质量控制，大大提高了她们的积极性，为护理管理、护理教学提供了后备人才。

六、重视宣传，树立良好护士形象。

1、开展“奉献让我们更美丽”演讲比赛。4月20日下午，在我院门诊八楼报告厅内，举办了以 “奉献让我们更美丽” 为主题的护士演讲比赛。来自全院6个支部13名护士参加了比赛，充分展现了我院护士风采以及青春向上的精神风貌；阐述了“奉献与美丽”这个主题，让全院护士牢记南丁格尔誓言，以救死扶伤、防病治病，实行人道主义，全心全意为人民服务为宗旨，继续为护理事业 4 奉献青春和爱心。

2、举行庆祝“5.12”护士节暨“规范服务行为，关注患者感受”服务规范表演。5月11日下午，我院白衣天使通过服务规范表演的方式来庆祝“5.12”国际护士节。来自内科、外科、妇产科、儿科、门诊、五官六个支部的护士们依次进行了“规范服务行为 关注患者感受” 为主题的服务表演。各支部结合各科特色从入院、口腔护理等基础护理到出院，自编、自导自演了一幕幕反映日常护理工作的情景剧。护士们以高雅优美的姿态，温馨亲和的话语，规范标准的服务为大家展示了临床护理工作中常见的基础护理规范。并将沟通的技巧、护士礼仪贯穿其中。整个活动过程受到了东楚晚报、黄石日报、黄石电视台的采访与关注，向社会介绍了“优质护理服务示范工程”，提高了公众对护理工作重要性的认识，营造了良好的舆论氛围。

3、走近社会，宣传急救知识。5月12日我院护理志愿者在工人文化宫开展了一次别开生面的志愿者活动。护理志愿者通过向市民讲解各种急救知识挂图，分发宣传手册，演示心肺复苏、止血、包扎、固定、搬运五项急救技能及常见意外伤害处理方法，使市民了解了急救相关知识和技能。我院护理工作者以志愿者的身份进入社区义诊、学校开展健康宣教、发放健康宣传材料等形式多样的活动，提高了公众对志愿服务的认知度、关注度和参与度，受到社会好评。

过去的一年，护理工作虽然完成了各项工作任务，但仍然存在一些不足之处。如有些护理管理者思想陈旧，观念更新缓慢，护理工作无创新，甚至还有护士主动服务意识淡漠，不能适应临床病人的需求。因此，护理部将针对护理工作中的薄弱点、难点加大管理，改善护理服务，提高护理质量，努力实现护理工作在新一年中有新突破，新跨越，新提升，新效果，为中心医院的可持续发展，为优质护理示范医院做出应有的贡献。

**第二篇：优质护理年总结**

2024年普外泌尿科优质护理服务年总结

不知不觉，在忙碌的工作生活学习中，2024年已经匆匆将要过去，从开展优质服务以来，内心有太多的感触。从前期我科的优质服务的定位、到宣传、到加强每位护士的护理意识，到整改到总结，这中间确实有太多的心酸感触。作为医务人员，既然选择这份职业，也就选择了肩负起救死扶伤的责任，那么我们在执行每一个操作时，不仅在帮助人，同时也要想想是否会伤害到人。我们在工作中一定要严格要求自己，遵守道德原则,维护自我的良好形象,防止有违职业道德行为发生。护理质量是保证医疗安全的根本，只有不断的改进护理流程、转变思想、提高认识，才能有效的提高整体护理质量。才能为病人提供优质的人性化、个性化护理服务，才能把我们的“六心”服务渗透到护理工作的每个环节。使我们的病人看到我们在努力改进，感受到我们在提供全方位的优质服务，明白我们优质服务的目的性。这样才能让优质服务更好的开展下去，让病人满意！

现我科年总结如下：

我科首先明确职责，合理排班，弹性排班，为病人提供一个连续、全程、无缝隙的护理；明确分工，责任到人，将责任护士根据职称分为两组，负责病人的治疗、护理、病情观察、健康教育、康复指导等工作；并制定了各班职责；以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题，以微笑护士为切入点，从规范晨晚间护理内容着手，做到一问（问候患者）、二看（看病情）、三做（做

基础护理）、四教（健康教育）。推进活动的深入，使病人切实感受到真心、细心、耐心的护理。

优质的服务，是心与心的交流。学会走进患者的心，从患者的角度出发，换位思考，来提高我们的服务质量，才能够真正改善医患关系，走进患者的心。这就要求我们在平时工作中多听患者的意见，多听多想，到具体工作时，就能巧妙的了解患者的心，为他们排忧解难。

我科于2024年先后有两名护士派往外省进修学习尿流动力学技术操作，这不止完善了泌尿科的相关检查空白，更是提高了科室的总体收入，加强了专科知识的培训。医院为我科配备了“移动查房”的相关电子设备，更是提高了工作护理效率，保障了医疗安全，在我科率先开展的床旁结算也极大的方便了病人，一致获得了病人的好评，提高了患者在院满意率。

我科按时向患者发放满意度调查表，及时征求患者及家属对护士工作的建议及意见，为改进护理工作，更好地开展优质护理服务收集信息，以便我们及时改正不足。

规范病房管理，积极和病人家属沟通，取得家属的理解配合以保持病室安静、整洁，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。同时科室还准备了针线包，提供微波炉、报刊架等，为病人提供各种生活上的便利，在工作中尽可能满足病人及家属的合理需求，取得了良好的社会效益。

优质护理护士专项基金专用，并制定了绩效考核办法：基金分配根据护理风险难度、护理工作量、病人满意度、医生满

意度、护理绩效等进行二次分配，体现多劳多得，做到公正、公平、公开，并纳入评先评优的内容。

取得的成效：

患者满意率96%。

我科今年收获锦旗

通过“优质护理服务活动”的开展，病人感觉到护理人员的关怀，健康教育贯穿于入院、住院、出院；晨、晚间护理工作较前细致周到，基础护理较前明显到位，使护理服务从被动逐步转变到主动，全体护理人员开始能够基本做到主动换位、主动察觉、主动沟通、主动介入、主动关怀；护理人员走到红灯之前，想到患者需要之前，做到病人开口之前；患者来有迎声，见面有称呼声，问有答声，操作前有解释声，操作中有问候声，操作失误有道歉声，操作完毕有应答声，患者出院有送行声。在院方和护理部得正确领导和大力支持下，我们科室从细节出发，把“优质护理服务”工作落实到实处。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况，并为他们剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。

存在的不足及改进措施：

1、因住院病人数量增大，科室人员明显配备不足，红灯呼叫率

增高，陪护增多。

2、“优质护理服务”工作深度不断加大，部分病人不理解；加

大优质护理服务的宣传力度，并做好细节服务，用服务、真诚感动患者。

3、与患者的沟通能力较前提高。仍需加强心理知识、人际沟通、风俗文化、谈话技巧、文明用语、礼仪服务以及专业知识的学习，提高护理人员自身修养及素质。

回首优质服务这个工程，它不是一蹴而就的。刚开始的时候，我对其理解深度不够，初期效果不明显。随着我们科室对优质服务不断深入的探讨和理解，开始尝试新的想法、并实施总结经验，渐渐理清思路，发现单靠几项措施，发几份文件是很难奏效的，难解决思想认识问题，彻底转变服务观念。大家都化压力为动力，化重任为责任，将改革作为挑战，做好病人护理工作，逐步深刻地理解道优质服务的重要性，并渐入佳境。

普外泌尿科

二O一二年十月二十日

**第三篇：xx年内科护理总结**

xx年内科护理总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日

期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx年内科护理总结

xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!自xx年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评诂，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“—个个动手护理病人”。

优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的，xx年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

范文仅供参考

感谢浏览

**第四篇：xx年社区护理总结**

xx年社区护理总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日

期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx年社区护理总结

社区卫生服务中心已经发展了三年多的时间，同样社区护理工作也历经了三年的探索，在这三年的护理工作中，我们积累了很多经验，同时也遇到了许多困难。但经过全科护士的共同努力，群策群力，八仙过海。护理工作同样取得了很大的成绩，尤其是xx年更是彰显成效。

随着社区卫生服务的发展，百姓越来越了解社区卫生的重要性，也就能够更好地接受我们的服务，使我们的工作得以顺利开展。xx年在上级主管部门的要求下，对居民档案重新进行整理登记，要求的基本信息更加详细。由于平时和居民、社区委员的沟通和交流，得到了居民的认可和社区委员的配合，使建档工作完成了上级要求的20%，同样其他工作也得到了上级主管部门的认可。社区护理工作，不仅要完成在医院的患者输液、采血、预防接种等日常工作，而且还要深入社区义诊、随访、健康教育等工作。在社区护理工作中，每个人都发挥自己的特长，把社区的各项工作做的井井有条。比如，xxx的特长和优势是为人热情、热心，又有很强的沟通能力，这样，老年人的保健、残疾人的随访、儿童保健等工作完成的非常出色。再如，xxx的特长和优势是与患者相处和谐、静脉穿刺技术够硬，这样，社区患者的输液等护理工作完成的非常出色。在一年当中没有出现医患纠纷和护理事故、差错。

总之，在xx年全年社区护理工作中，我们不仅完成了上级业务主管部门下达的工作目标，为社区居民实行“六位一体”的卫生服务，而且在护理部的领导下，严抓护理安全和护理质量，加强护士培训，开展病人满意服务。在这一年当中，社区历经房屋粉刷、搬迁等客观因素，克服护理人员体弱多病、人员少等困难，无论是在护理技术操作合格率、护理文书书写合格率、护理人员三基考核率，还是患者满意率都达到了护理部的要求。

在新的一年里，社区护理工作将再接再厉，在护理部的领导下，在上级业务主管部门的指导下，在社区委员和居民的配合下，努力完成各级工作目标，把社区卫生服务真正服务落到实处。让百姓真真正正的体会到开办社区服务中心带给他们的便利和实惠。

范文仅供参考

感谢浏览

**第五篇：普外科护理工作年总结**

普外科护理工作总结

2024年，西宁市第二人民医院是不平凡的一年，青海省启动了等级医院评审活动,为了把握这一机遇,医院以创建活动为契机,把创三乙和实现标准化、规范化，精细化管理结合起来,把三乙标准与医院整个日常工作结合起来,通过全院上下的共同努力,我们的创建工作给检查组留下了深刻的影响,医院的综合实力得到专家们的高度肯定，使我院的每位职工都由衷的高兴。

我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身开展“优质护理服务病房”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下

1.护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科护理质理控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。全年开展的“优质护理服务病房”活动，对科内的护理工作更上一个台阶。使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2.提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%.全年中，科室执行“优质护理服务病房”活动，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”，得到广大患者的好评。平时注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3.加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

4.加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5.基本完成科研及护理教学工作

(1)担负卫生学院医学院护理系的临床教学工作，圆满完成各教学任务，受到学生的好评。

(2)科室护理人员在论文撰写方面不够积极，在以后的工作中，要不断总结临床经验，积极撰写论文。

本年完成的工作;一年来共收住病人1234人，出院1085人，心电监护942人，输液15142人，测电子血糖6043人次，输血335人，吸氧1445人，置套管针836人，手术人675次，剪指甲128人次，面部清洁105人次，口腔护理598人次，尿道口护理1182人次，洗头243人次，平均陪检率100%，响铃率39%，陪床率32%，满意率96%。

本科室参加西北五省论文交流一篇，先后有两名护士前往外省进修学习尿流动力学操作技术。科室0投诉，无在院病人护理不良事件的发生。并收到了住院病人的感谢信及多面锦旗。

存在问题:

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

（4）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，普外秘尿科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日三基理论学习等等，争取在新的一年中为医院做出更大的贡献。

普外泌尿科护理组 二零一二年十一月二十日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！