# 内蒙航信学习工作心得

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2025-05-12

*第一篇：内蒙航信学习工作心得学习期间工作总结2024年8月，我有幸来到航天信息包头营业部进行为期两周的学习。在这段时间里，我近距离接触了航天信息包头营业部，在了解航天信息的发展历程、公司文化的同时，更多的知道了营业部各部门的职能、其日常业...*

**第一篇：内蒙航信学习工作心得**

学习期间工作总结

2024年8月，我有幸来到航天信息包头营业部进行为期两周的学习。在这段时间里，我近距离接触了航天信息包头营业部，在了解航天信息的发展历程、公司文化的同时，更多的知道了营业部各部门的职能、其日常业务的流程以及营业部的服务范围等。同时学习了税务行业的一些专业知识，并且在学习的过程中锻炼了自己与公司老员工交流、沟通的能力以及工作中的一些话术。

一、学习期间工作简要介绍： 学习地点：航天信息包头服务站 学习时间：2024-8-14日至2024-8-19日 指导老师：张XX、姚XX、刘XX 主要工作：学习服务通则、细则，了解公司服务流程，协助完成金盾方面工作

二、学习工作具体内容

通过培训，8月14日我们进入学习期第一天。我是和小高（高XX）一块来到公司的。公司的员工对我们很热情。张经理安排前辈姚哥（姚XX）指引我们学习服务通则和细则。咋一看厚厚的一本书，本以为也就是走走形式，可姚哥要求我们背过85页的书。一下我就有点傻眼了，本以为他是唬我们的，可是刚看没两天，公司就给我们安排了一次考试，服务通则上要求考试成绩至少要80分以上，可我只考了67分，远达不到最低标准，有点伤感，又经过一天的学习，我和小高都通过了考试。其实在学习期间，我个人来讲，不仅仅只是看书，我也一直在留意公司的一点一滴，每一个人的言行都在我心。同时他们关于公司业务的处理，比如回访预约，不同人不同的说话语气其效果也是不一样的，有的人说话掌握艺术，可以在谈话中让对方顺从自己，按自己的思路走；有的人则对待客户过于委婉，以致失去主动性。

学习的后几天，我们被安排和刘哥（刘）一起做信息录入工作，其实录入信息是一件很简单的事情，只要细心将注意事项弄好就没什么可说。但是值得我一提的是我每天都在等着下班，我觉得公司只为我们的正常工作时间开工资，一到下班时间自然马上离去（当然有一点个人原因所以才这样），所以只要一下班我的心就跑了，可由于金盾工作信息录入时间要求紧迫，我们的刘哥放弃中午回去休息时间录信息，我觉得敬业奉献的精神很值得学习。

总之，非常感谢公司给我这个学习的平台，令我在工作初期不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，领导对我的支持与关爱，令我明白到人间的温情，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有你们的帮助，才能令我在公司的发展更上一个台阶。

XXX

2024年8月21日

**第二篇：学习工作心得**

工作心得体会

学生干部作为学生队伍的中坚力量，是院校联系学生的桥梁和纽带，同时也是党的助手和后备军。学生干部的建设工作是学校建设的重要组成部分。而我也有幸加入这个大集体中，可以贡献出自己的微薄之力。作为学生干部，要切实加强自身建设，努力提高服务大局、服务同学的能力和水平，增强组织的吸引力、凝聚力和战斗力，把广大青年学生紧密团结在党的周围。在当今的大学校园中，学生干部的素质也来越受到关注，面临的挑战日益重大，在新的形势下，我们应具备哪些素质呢？

通过这次对“团学信息”的学习，使我受益匪浅。在这里，我想和大家分享一下我的一些体会。一是做事；二是做人。

第一、学会做事，做好事。

所谓“做事”就是知道自己要做什么，怎么做，才可能把事情做好。而“做好事”就是做到服务同学，让每件事有目标，有规划，有条理的进展。

首先，在学习上刻苦钻研，具备扎实的专业知识。万丈高楼平地起，知识就是平地，具有扎实的专业知识才能很好的工作，也是保证工作激情的基础所在。当今正是知识竞争的年代，没有扎实的专业知识就不能在同学们中树立威信。学习能力是我们大学生一个很重要的能力素质。学生干部从一定程度上说是同学们学习的榜样，成绩一塌糊涂能够真正让人信服进而起到带头作用吗？另外，现在在学生干部中存在有一些人，只是顾着学习，把工作晾在一边，到最后一走了之。这种行为是不负责任的。所以能否把学习和工作安排妥当是衡量一个学生干部是否合格的重要标准。把在工作中形成的能力运用到学习中。既掌握一定的基础知识，又培养自己的实际工作能力和创造能力。

其次，要提高自身的领导能力。学生应有很强的组织能力和工作能力。对活动的选择、计划的制定、活动的落实、活动以后的总结都能有完整、详细的考虑以及有力的保证措施，并有处理发生意外事情的能力。同时还需要策划能力。要做到这一点首先要善于思考。学生干部是协助学校管理好学生的助手，许多重大活动都是由学生组织实施的。学生干部要思考如何开展工作，怎样才能干得更好，这样才能控制、改进和创新。还要具备一定的协调能力。这如同润滑剂一样可使你和领导、老师、同事及学生关系更融洽。要善于真心地微笑，并虚心听取别人的意见。“滴水不成海，独木不成林”。学生干部在组织活动中，不只是光自己做，还要调动其他同学的积极性。学生干部应有较强的社会交往能力，要与各机关单位及兄弟院校加强联系，在院内善于同各系部的学生干部接触，在院内外，善于同外院学生干部交流。有较强的获取信息的能力。

最后，工作中要具备一定的创新精神。创新是时代的主题，学生组织始终是一个不断学习的队伍，只有不断创新才能发展。创新就是这样,当你不满足于已有的方法时,就应该从不同的角度对它加以改进,使它更适合新的环境和要求。成熟、老套的办事方法能给人带来安全感,可以使人少犯错误,也少了很多麻烦,但是这种循规蹈矩的人,长期采用老套的方法难免会让人产生依赖情绪,甚至逐渐丧失进取心。同时,对于不同的人、在不同的环境,单一不变的方法肯定会受到挑战,遇到阻力,变成一根“鸡肋”。因此,我们应当因时因地地对工作加以改进。有创新,才有发展。“用脑子去工作,而不是用手，”创造性的工作一是可以提高工作效率,祈祷事半功倍的作用,二是能激发我们无穷的智慧和力量。

第二、学会做人，做好人。

做人是做事的根本，做好了人，做事才能不误入歧途。只有学会如何做人，才能不断提高和完善自己。

1、树立为学生服务的意识。服务意识是学生干部所要具备的最基本素质。作为学生干部我们要牢记“学生干部不是官,而是责任”。没错,学生干部与普通同学都是处于相同的层次,没有什么“官”与“平民”的区别。不管做什么工作,我们都应本着“为学生服务,为学院服务”的宗旨,时刻铭记“在其位,谋其政”, 以自身的行动来带动大家,而不是布置任务、带头违纪。单有热情不一定能够真正完成好任务，在工作定位和工作思路要有重大转变，要从传统管理向实质性服务转变，学生干部始终是为同学服务的，决不能当学生官，当学生贵族。学生干部就是要实实在在，勤勤恳恳地为学生服务，就要肩负着一份责任，既然扛上了肩就要咬紧牙关，坚持到底！既然选择了当学生干部，理所当然地要花一定的时间和精力在工作上，这就必然要承受一定程度的压力。但有些学生干部做了一段时间后就没有热情了，总想把工作推诿给他人，拈轻怕重，捞个证书了事，因而就影响到总体工作计划的运行。你为同学服务了，让他们知道你是真心诚意的，也反过来为你服务，体谅你，和你沟通，你的工作也因此可以更顺利地进行，你也实现了锻炼能力的初衷，可以达到这样的双赢效果，何乐而不为呢？

2、要具有良好的个人品德。首先是要有博大的胸怀。身为一个学生干部，经常要和同学共处，勿怕别人超越自己；自己有缺点就要有自知之明，当别人批评你的时候就要虚心听取而不要心怀不悦。学生干部之间取长补短，一个团体才有每个人发挥的地方，才能发挥团体的最大作用。同时要具备认真的思想态度，要做就要认真做到最好。认真是一种态度,是一种责任感,是一种成功的品质。当我们担任学生干部起,我们就应该时刻牢记：“目中有人（同学）”、“心中有事（怎么把事情做好）”、“肩上有担（能留下什么）”,我们要做的就是认真完成每一项任务,认真对待身边的每一个人,认真对待每一次情绪波动,认真控制好自己的情绪,认真总结每一个心得和灵感,认真反思所做的的事。世上无难事,只怕“认真”二字。有了正确的方法,还要好好进行实践。只有把正确的方法认真做足了,做好了,做到100分,才能把最终的目标圆满完成。

3、学生干部在工作中要有团队精神和协作意识。团队精神是一个集体是否有吸引力的标志，而个人主义是这个时代年轻人需要克服的障碍。在工作中，团队精神和协作意识将能充分发挥出全部人的潜在能力，更加高效的完成任务。在处理学生工作问题时，就要善于发挥出集体的力量。做事与做人密不可分，共同构成了我们的人生。如何做好事、做好人，以及如何处理好做事与做人之间的关系，是人们获得成功人生无法回避的根本性问题。而作为学生干部，在处理工作时，就要充分理解“做事”、“做人”两个方面，把“能做事”与“会做人”有机统一起来，凭借人格魅力为工作创造一个良好的环境，从而更好的完成好工作。

回顾过去一年学生工作的点点滴滴，虽然辛苦但更多的是感激和欣慰，自己也从中学习到了很多。不过也认识到了一些问题，以下几方面是我对今后工作的一些建议：

1.对学生会部门之间而言，我个人观点应积极贯彻团结就是力量这一方针，各部门间的团结协作，以及彼此之间的互相帮助和沟通。这在很大程度上为学生活动的成功开展奠定了良好的基础，毕竟有时候一个部门独立开展活动时没有那么丰富的创新资源和活动效率。

2.现在学院从大一到大四学生对学院活动的参与度呈现急剧下滑的趋势，志愿者活动也大部分是大一大二。所以我建议可以站在高年级学生需求的角度，比如积极与校外的企业建立联系，为他们提供更多的实习机会。外联的工作不一定只局限在拉赞助，可以与校外机构建立伙伴关系，当各机构有活动时，可供高年级学生前往参与得到真正的实质锻炼机会。

3.我们应多开展更多新奇且具有挑战性，同学们兴趣浓厚的活动。比如社会实践和挑战杯，学生对这类活动的参与热情是极其高涨的。同时不能让同学始终带着青涩感参与其中，应加强活动的宣传、积极对参赛人员进行指导培训，只有对项目十分熟悉的前提下，同学们才能运筹帷幄，做出好成绩。

4.人性化发展，每个团委学生干部们都不是完美的，在工作过程中自然多少会暴露出自身为人处事的缺点。而这时候，作为同在一个集体的团委学生会成员们就应该中肯的指出其不足，给其适当的建议。这样才能让大家都有真正的进步，不然如果一直带着自己的缺点去工作，进步就无从谈起了。

生命如歌，岁月如曲。成材的道路，无数次头破血流，无数次眉开眼笑，无数次起起浮浮。但是没有风浪，就不能显示帆的本色；没有曲折，就无法品味人生的乐趣。我深知，要成为一名合格的学生干部，要学习的东西还很多很多。在今后的工作中，肯定会遇到挫折和困难。可不管怎样我都会对工作保持激情，虽然我还没有成为自己期待中的那样出色，但我依然会不懈努力。不为别的，只因我有一颗锐意进取，需要飞翔的心!印度诗人泰戈尔说过，天空没有留下我的痕迹，但我已飞过。我会以雁过无痕的心态继续在自己的岗位上振翅飞翔，求真、务实地为同学服务，为学校的建设贡献自己绵薄之力！

生命不息，奋斗不止！学校的明天，定会因我们的积极努力而更加辉煌。尽管目前我们的能力有限，但我坚信脚无法到达的地方，眼睛看不到的地方，思想可以到达。“人比山高，脚比路长，相信自己，我们能行”。

**第三篇：内蒙双汇党建工作先进典型材料**

党旗高高飘扬企业阔步猛进

内蒙古双汇食品有限公司“双强百佳党组织”材料

内蒙古双汇食品有限公司，是自治区最大的肉制品加工企业和农牧业产业化重点龙头企业。现有资产3亿多元，职工1400多人。公司党支部现有共产党员32名，预备党员5名，列入重点培养对象15名。近年来，公司在加快发展的同时，高度重视党组织的建设，坚持一手抓企业发展，一手抓党组织建设，以“三个紧紧围绕”推动党建工作上水平，以党建工作上水平推动企业的快速发展。

一、紧紧围绕“推动企业快速发展”，不断夯实企业党组织基础，完善党建工作制度，建立有利于企业党组织发挥作用的保障机制

公司党支部为充分发挥政治核心保障作用，切实做好“三抓”。一抓班子建设。配备了强有力的支部领导班子，公司总经理兼任支部书记，支部副书记兼任公司副总经理，3名中层干部任支委，并设立了1名专职党务干部。党的职务和行政职务的双向交叉任职，确保公司党组织发挥对公司的核心领导作用。同时，对公司的重大问题坚持党支部先行讨论决策，然后通过党员占多数的经理办公会或职代会形成决议；二抓组织发展。全力抓好“双向培养”工作。去年以来，4名经营管理人才和技术骨干发展成为党员，8名党员职工培养成为业务骨干，2名优秀党员骨干提拔为部门负责人，党 1

员队伍结构得到进一步优化，党组织生机和活力得到进一步增强。目前，37名党员中，有8名党员担任了公司管理和生产等岗位的领导职务，全体党员都起到了先锋模范作用；三抓制度创新。实行党支部和党员依岗承诺、目标管理、民主评议和表彰激励等管理制度。党支部将党建工作的具体目标逐项分解，明确责任人，实行支部书记亲自抓、支部委员分工抓，党员干部具体抓的党建工作格局。去年以来，有16名党员职工受到公司的表彰奖励，通过正确运用党内考核评价机制，促进了党建工作不断取得新成效。今年，进一步建立了党建工作与经济工作“捆绑式”激励约束机制，形成了“围绕经济抓党建、抓好党建促经济”的工作格局，公司党支部从落实党建责任制入手，把党建工作同经济工作紧紧地捆绑在一起，使党建工作贯穿于经济工作的全过程、全方位，形成了目标同向、部署同时、考核同步、奖惩同等、责任同担的“五同”机制。

二、紧紧围绕“人才强企发展战略”，不断创新活动载体，搭建增强党员意识、发挥党员作用、激活员工潜能的人才舞台

公司通过创设多种活动载体与平台，全面展示党员和员工形象，充分发挥他们的才能和作用，为做大做强企业提供强有力的人才资源保障。

一是积极搭建党员干部职工的学习教育平台。为进一步

把创建学习型企业落到实处、取得实效，公司开设了学习园地和专栏，举办多场政策法律知识、职业技术培训班，用党的光辉历史教育党员，用企业发展的业绩鼓舞员工，用优秀党员的先进事迹教育广大职工。从去年开始，公司着力开展“比学习、比技术、比贡献”主题活动，推动企业员工学习技能，提高本领。在此基础上，开设了“我爱双汇、我爱集宁”员工论坛，让党员干部职工进行政治思想和业务素质的自我教育，培育广大职工与企业同呼吸，共命运的价值观念，培养了精益求精、争创一流的企业精神。此外，每年还分批选派管理人员和职工到双汇总部和外地企业进行专业技能学习培训。一系列的有效措施使员工素质得到快速提升，为充分发挥人才资源优势奠定了基础。

二是积极构建党员干部职工的创先争优平台。去年以来，围绕科学管理、增产降耗、岗位攻关、扶贫帮困等方面，在党员中先后开展了“爱企业、献良策、做贡献”、“比学赶帮超、以点带面”等实践活动，充分发挥他们的带头示范作用，努力让每一名党员都成为企业中的“岗位先锋”。今年，公司以“八个争创先进”为载体（产量指标比先进、产品质量比先进、效益增长比先进、技术创新比先进、过程控制比先进、节能降耗比先进、为职工排忧解难比先进、党建制度化推进中比先进），深入推进创先争优活动的开展。活动中不断涌现出可歌可泣的共产党员先锋形象。年初，公司将一次技改安

装调试任务交给共产党员、设备工程部长芦锁柱同志负责，他带领着10多名技术工人，不辞辛苦、加班加点、连续奋战了半个月时间，终于提前一周时间完成了设备安装调试任务，为公司迅速扩能生产提供了保障。高温车间结扎机工小组的女工们，在共产党员贾海霞的带领下，认真勤奋地工作，苦练肠衣结扎技术，在节能降耗方面做出了突出贡献，并取得了三年生产无质量事故的好成绩，受到了上级妇联组织的多次表彰。化验室的共产党员杨凤林，带领4名化验工人每天检测70多个项目20多个批次，经常加班到深夜，父亲去世他都没能赶回家见上一面。每个党员都是一面旗帜，党员的实际行动成为企业宏伟蓝图中最生动的笔迹。公司在面向全体员工培优提质的同时，加大了对高素质员工的聘用力度，对党员应聘者优选录用待遇从优。去年以来，通过公开招聘、竞聘，共吸纳大学生600多名，经过多种途径的培养，有263名已经充实到关键技术岗位，其中2名党员员工和3名业务骨干发展成为企业的中层管理干部。并且从今年开始，对党员职工增加一项党龄工资，充分体现了公司对党建工作的高度重视和对党员作用充分认可。

三是积极创建党员干部职工的生活娱乐平台。在妇女节、劳动节、建党节等重要节日组织广大员工开展文体活动，进行才艺大赛，通过这些活动，加强了员工与领导、群众与党员的沟通，增强员工热爱公司、以厂为家的荣誉感与责任感。

同时，积极开展“社会公德、职业道德、家庭美德星级员工评比”活动，举行了“铲除陋习、倡树文明”签名活动，进一步增强广大员工的文明、卫生意识。2024年，公司投资129万元改造食堂、澡堂，在职工宿舍增加数字有线电视和壁柜等设施。今年公司又投资12万增加新建篮球场、羽毛球场各1个，新增部分健身器材，现已完工投入使用，并于7月份举行了公司职工夏季运动会。这些举措极大地改善了职工的生活环境，丰富了员工文化娱乐生活。

三、紧紧围绕“塑造企业新形象”，着力打造企业文化，培育企业精神，切实担负起企业的社会责任

公司党组织把打造企业文化，培育企业精神作为发挥组织作用重要着力点，努力提升企业的核心竞争力。在丰富企业文化内涵上，公司党支部大胆地肩负起了研究、宣传、推广企业文化的重任，对双汇企业文化进行专题研究，制定了《内蒙古双汇党支部加强企业文化的实施意见》，指导和推动企业文化建设。2024，由公司支部负责，加大诚信文化宣传力度，布置厂区诚信文化宣传栏、举办诚信演讲比赛、奖励典型诚信事迹职工，全力建设“诚信立企，德行天下”新的企业文化，时时讲诚信、处处做诚信，不但实现企业文化升级，也为企业管理注入了巨大的凝聚力。为了进一步加强党建工作对企业文化建设的引领作用，公司投资重建了党员活动室，设置了党员电教室、图书阅览室，引导广大员工积极参与企业文化建设。今年，公司通过“三德”教育等多

种活动积极倡导文明礼貌、助人为乐、保护环境、遵纪守法的企业新风尚，不断丰富和拓展企业的文化内涵，有力提升企业的文化品味。

公司党组织在丰富企业文化内涵的同时，努力发挥联系区委政府的桥梁纽带作用，积极争取社会各界的支持，引领企业回报社会，为所在地区的社会事业发展作贡献。一是积极参与社区建设。党支部带领员工志愿者积极参加社区党建活动为社区建设出谋献策和出资出力，多次发动党员职工参加绿化美化社区环境劳动；二是与社区居民开展乒乓球友谊赛、居民职工运动会等，不断丰富社区居民和企业职工的文体活动。三是积极投身社会公益事业。公司多次赞助支持市、区文体活动，今年的“双汇怀”全区第三届职工乒乓球赛的成功举办，是公司服务社会的又一次成功尝试。此外，不断加大对灾区、贫困大学生捐款力度，近几年累计捐款达20多万元。

总之，由于党支部围绕企业中心任务抓党建，通过有效开展党建工作促进企业的不断发展，形成了良性互动的状况，企业得到快速发展。近年来，公司产品覆盖到全国各地市场，并出口到东南亚、中亚、港澳等地区。2024年公司完成产量

8.8万吨，实现销售收入10.7亿元，利税2.2亿元。今年预计完成产量8.8万吨；实现销售收入12亿元；利税达到3亿元，带动周边养殖业、畜牧业形成5亿多元的产值，吸纳

3万多名农牧民从事专业化生产经营。突出的业绩赢得了社会各界的广泛好评。公司多次被评为“党建工作先进单位”、“优秀工会组织”、“纳税先进企业”、“百家诚信企业”等荣誉称号，已经成为当地的知名企业和形象企业。今后，公司党支部将继续围绕企业发展目标，做到党建工作与规范企业管理、服务企业生产经营相结合；企业党建工作与企业文化建设、培养企业精神相结合，不断创新活动载体，探索党建工作新思路，实现企业生产经营管理再上新水平，党建工作再上新台阶。

**第四篇：航信网上申报常见问题汇总20160421**

航信网上申报常见问题汇总

（2024年4月更新版）

1.企业申报成功了，但是远程清卡时提示以下错误，如下图：

原因及解决方法：经查询，当时报表带出销项税额有误差，与实际相差几分钱，企业没有更改直接申报了，征收期间内如果企业是零申报或者申报后未缴款，可以作废申报。重新申报，再清卡成功；如果是申报已经缴纳税款，建议去大厅清卡。

2.企业打开【申报纳税】，网上办税平台平台中只有财务报表年报，没有其他报表，也没有基本信息，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查询，企业是非正常户。

3.企业网上申报时报以下错误，如图：

原因及解决方法：企业税控开票系统中【上报汇总】没有成功，建议先【上报汇总】再【网上申报】。

4.打开所得税报表时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：网上申报系统取不到金三核心征管优化版的数据，金三不返回初始化数据，只能去办税服务厅处理。

5.企业申报时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：税额不符合销售额乘以税率或者征收率的对应关系。

6.网上申报时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：减免明细表未填写。

7.打开网上申报报表时提示报文反馈错误，请联系运维人员，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查询可能是登录企业过多，退出重新登录，如果不行建议去办税服务厅，金三返回的错误。

8.历史报表查询不到以前的申报数据，咨询如何处理？

原因及解决方法：把以前的根目录拷到现在的根目录下，然后更改下命名规则，后缀.pre改为后缀.ok。再到历史报表中查询即可。

9.咨询财务报表和增值税报表之间是否有先后申报顺序？

原因及解决方法：财务报表和增值税报表取消校验关系了，没有申报的先后顺序，文化建设事业费和增值税有先后顺序。

10.清卡时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：企业设置的锁死天数跨月了（如1月份征期，显示锁死期是2月1号），本月需要去办税服务厅清卡。

11.安装网上申报小助手后无法进入申报纳税模块，咨询如何处理？

原因及解决方法：首次点击申报纳税提示需要“安装小助手”，手工下载安装小助手后，刷新后如果无法进入，可以点击工具-IE选项-安全-自定义级别，将active控件启用，安全级别设为低；如果启用还是不行，建议点击internet中的自定义级别后再启用控件，安全级别设为低，刷新后即可进入申报界面。

12.网上申报中无财务报表，其他报表都有，也有财务报表年报，咨询原因？

原因及解决方法：金三核心征管没有财务报表会计制度备案。需要在金三做备案。

13.申报报表时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：需要去金三的优惠台账中修改设置，修改后重新在平台申报即可。

14.1月申报截止日期是29号，但是平台显示的申报截止日期是18号，咨询如何处理？

原因及解决方法：中软设置问题，联系中软，已经处理。

15.企业来电咨询如何打印电子缴款凭证？

原因及解决方法：在更新企业申报状态中打印，现在只能查询当月缴款凭证，以前月份无法查询。

16.企业的销项税额带出的不正确，相差几分钱，咨询如何处理？

原因及解决方法：直接手工更改税额即可。

17.网上申报时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：货运的没有进行上报汇总操作，或者上报汇总不成功，重新做上报汇总。

18.申报所得税报表时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：小微企业的范围：1小微企业上一年应纳小于10万元：初始化‘是否属于小型微利企业’默认选中\'是\'；2小微企业上一年应纳大于10万元小于30万元：初始化‘是否属于小型微利企业’默认选中\'是；3小微企业，上一年年报没有申报：初始化‘是否属于小型微利企业’默认选中\'是\'；4小微企业，新开企业：初始化‘是否属于小型微利企业’默认选中\'是\'；5小微企业，内蒙国地税特殊优惠税率享受企业：初始化‘是否属于小型微利企业’默认选中\'是;\'6正常企业(不符合小微标准)：初始化‘是否属于小型微利企业’默认选中\'否\'，并且不允许用户选择‘是’，我们去金三中的sbQysdshdzsyjdndsbqtxxVO/sfxwqybz这个值，金三取数就是小微企业，不允许修改。

19.企业以前增值税报表附表一中13c栏次都可以填写，现在无法填写，咨询如何处理？

原因及解决方法：13b，13c都是铁路企业，13a是剩余的营改增行业和其他汇总分配的分支机构企业。

20.企业财务报表以前月份申报过，现在显示未申报，咨询如何处理？

原因及解决方法：1.财务报表未报送，目前网上申报系统只作提示，不作强制，仍然可以完成申报。2.部分纳税人反映的已报送财务报表，系统提示未报送的，主要因两种原因：一是财务报表报送数据迁移不完整；二是新旧系统环境下纳税人应当报送的财务报表种类发生了变化，如：执行企业会计制度的纳税人在ctais环境下应当报送“企业会计准则类（一般类）”财务报表，在核心征管环境下需报送“企业会计制度类”财务报表。3.近期，省局将发布金三环境下各类纳税人与财务报表报送种类的对应关系，以便各基层税务机关指导纳税人报送财务报表。21.网上申报所得税报表未带出，咨询如何处理？

原因及解决方法：所得税说期不完整，不是一个完整的税期，建议第一个月去大厅报。

22.文化事业建设费打开的时候网上申报和手工申报是灰色，咨询如何处理？

原因及解决方法：在打开文化事业建设费报表时有个提示选择【取消】就可以了。

23.现有一户一般纳税人，网上申报系统没有该纳税人的增值税申报表，如下图：

原因及解决方法：该纳税人增值税税种金三系统导入时，方式变成了委托申报，建议去办税服务厅申报并做处理。

24.一般纳税人申报成功了，未扣款，但是清卡成功了，咨询如何处理？

原因及解决方法：现在一般纳税人没有扣款成功也可以清卡。

25.纳税人2024年11月开业，原系统增值税税种核定为按季征收，现金三系统提示无应申报信息，现在如何进行申报，改成按月从11月会提示逾期： 原因及解决方法：金三税务登记不是在季度初的，如11月税务登记，如果核定税种有效期起是11月，是不进应申报统计的。必须设置为季度初时日起。所以以上各种问题必须查询税种有效期起。

26.企业打开网上申报后没有任何财务报表，包括财务报表年报也没有，咨询如何处理？

原因及解决方法：在企业登记信息中会计制度（准则）代码为空，要去办税服务厅处理。

27.扣款时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：请纳税人自行办税服务厅进行操作。需要前台人员到税库银“包或交易状态查询”模块查询税库银状态和国库处理状态，再进行操作，中软给我们的接口只能提交一次扣款请求。

28.申报财务报表时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：企业是非正常户。

29.申报增值税报表时提示错误信息，如下图：

原因及解决方法：删除表中的空白行，如若没有空白行建议删除本地报表清除缓存。

30.企业是高新技术企业，带出小型微利数据，企业说上期在网上办税平台里填的数据，是在国家需要重点扶持的高新技术企业栏里，到了征管系统里就到小型微利栏了，且不可更改，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查找后台数据，金三反馈回来的数据的确是有小型微利数据，主要以前征管系统没有高新扶持企业字段，后期将放开这栏，让纳税人自己填写。

31.企业申报所得税报表是否属于小型微利企业减免无法选择，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查找，企业属于分支机构企业，不需要选择是否属于小微企业。

32.企业开的是国际货运代理业0税率的发票，但是企业说不是免税的，不能填写在免税栏次，咨询新版报表如何填写？

原因及解决方法：国际货运代理业是0税率的，要到税局备案下，然后填写在免征模块。

33.企业反映所得税A类查账征收的附表三符合小型微利不给填写，而且带出的本期数据是负数，累计数据没有，咨询如何处理？

原因及解决方法：填写主表后，勾上符合小型微利企业后表三自动带出累计和本期。

34.企业说来电说增值税报表附表一13a栏次无法填写，在税务局查询说了已经备案了，删除本地报表也不可以，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查找，这户企业的的总分机构标志不对，13a可以填写需要符合三个条件：是应税服务的税种，要有预征率设置，是总分支机构企业。

35.企业平台所得税报表显示未申报，但是打开报表时提示已经申报，不能重复申报，如下图：

原因及解决方法：经查找，企业之前是所得税月报，本月改为所得税季报了，而且之前11月份已经报过所得税报表。

36.企业的网上申报增值税申报附表一的销售额带出不正确，咨询如何处理？

原因及解决方法：请查找是否有一票多税率的发票，有一票多税率正数的，或者负数的需要手工加上或者删除掉。

37.打开报表后没有增值税，所得税报表，只有财务报表，并且下面的基本信息是空的，如下图：

原因及解决方法：经查找，企业是非正常户

38.点击增值税报表没有任何反应，显示白屏，下级菜单也没有，咨询如何处理？

原因及解决方法：增值税的是后台返回空指针异常，查不到任何数据，请去办税服务厅查看。

39..打开报表时提示错误信息，咨询如何处理？如下图：

原因及解决方法：该企业的销售额已经达到一般纳税人标准，需要去办税服务厅处理。

40.一般纳税人打开增值税报表时提示属于辅导期一般纳税人，不能在平台申报，以前都可以在平台申报，咨询如何处理? 原因及解决方法：目前辅导期的一般纳税人不可以在平台申报。

41．一般纳税人打开增值税报表没有任何反应，咨询如何处理？

原因及解决方法：他上月报了小规模的报表，不是一般纳税人的报表导致，本期去大厅申报。

42.总机构企业申报所得税报表时提示以下错误，如下图：

原因及解决方法：经查找，总机构企业应纳税额为0，分支机构企业分摊比例100%，手工删除分支机构表中的总机构分摊金额数据和分配比例后正常申报。

43.打开网上办税平台界面，用户名登陆和无税号登陆模块的“登陆”是灰色的，咨询如何处理？

原因及解决方法：建议将浏览器设为【急速模式】后正常。

44.申报小规模增值税报表时提示以下错误，如下图：

原因及解决方法：经了解，企业申报的减免明细表中在免税模块选择了政策，但是主表中在应纳税额减征额中填写了数据，建议企业填写免税销售额。

45.进入网上申报界面后企业名称已经变更为新的名称，所得税报表中都是新的名称了，但是增值税报表还是老的名称，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查找，企业11日填写的增值税报表，20日改的公司名称。

46.总机构申报成功了，但是申报分支机构时提示总机构未申报，如图：

原因及解决方法：经后台查找，分支机构的申请所属税期和总机构的所属税期不一致，如：总机构按季度申报，分机构按月申报，建议去办税服务厅更改为一致。

47.所得税B类报表打开后显示全是白色，无法手工录入，咨询如何处理？

原因及解决方法：可能是报表核定问题，可能不是具实缴纳的，建议联系税务局查询。

48.所得税附表三带出负数，但是企业说不是小微企业，数据无法更改，咨询如何处理？

原因及解决方法：经了解，企业是高新技术企业，由于之前征管系统没有高新技术企业的标示，所以统一带到小微企业中了，直接手工填写表三第四栏，高新技术企业的本期数据和累计数据，主表会带出正确的累计数据。

49.企业反应减免明细表中的减免政策带出不一样，咨询是需要去税务局备案吗？

原因及解决方法：告知企业不需要备案，根据企业性质是应税服务，应税货物还是混征纳税人带出相应的减免政策。

50.所得税报表打开白屏，其他报表都可以打开，咨询如何处理？

原因及解决方法：点击页面上方的打印按钮，点击预览，然后取消掉，再刷新下即可显示。

51.海关采集的时候提示进口口岸代码需要与海关缴款凭证的前四位一致，但企业说口岸代码实际上不是前四位，如何处理？

原因及解决方法：根据《国家税务总局关于加强增值税其他抵扣凭证数据采集传输管理有关问题的通知》（国税函〔2024〕1244号）附件《海关进口增值税专用缴款书抵扣清单填制规范》的规定，目前，海关进口增值税专用缴款书均已通过H2000通关系统开具，H883通关系统已基本退出实际运行。海关进口增值税专用缴款书号码在H2000通关系统中共有22位，其中，号码前4位为各海关代码。“进口口岸代码”即为《海关进口增值税专用缴款书》号码的前4位。

52.企业反应所得税表二中没有电力热力燃气及水生产和供应，在税务局增加了，平台还是未带出，咨询如何处理？

原因及解决方法：重要行业固定资产加速折旧”不包括电力热力燃气和水生产和供应业。按照财税〔2024〕75号和财税〔2024〕106号文件规定，重要行业是指：生物药品制造业，专用设备制造业，铁路、船舶、航空航天和其他运输设备制造业，计算机、通信和其他电子设备制造业，仪器仪表制造业，信息传输、软件和信息技术服务业6个行业，以及轻工、纺织、机械、汽车四大领域18个行业。

53.企业采集了海关完税凭证，但是在稽核结果查询中稽核结果显示重号，之前这张发票没采集过，咨询如何处理？

原因及解决方法：如果之前没有采集过，这个提示可以不用管他，不影响稽核结果，后期打算把这栏取消掉。54.申报消费税时提示以下错误，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查找，企业的成品油明细表中的数据不正确，有一条记录不是该企业领购的发票。

55.企业反应网上申报打开后没有财务报表，咨询如何原因？ 原因及解决方法：省公告2024第6号、皖国税办2024第50号文件规定，以后财务报表都是按季度带出前面三个月的财务报表，在当月的申报期内申报财务报表即可。

56.企业上月在大厅已经更改为查账征收，现在打开所得税报表时提示以下错误：

原因及解决方法：经查找金三中的登记的征收方式代码不正确，改为查账征收即可。

57.企业平台显示增值税一般纳税人报表，点击其他报表可以点开，更换了电脑打开报表还是显示白屏，无法打开，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查找本月有部分企业1号在大厅申报了小规模的报表，建议去大厅窗口查看下具体情况。58.企业在平台申报小规模报表时提示以下错误：如图

原因及解决方法：后台查询企业有两个征收品目，其中有一个是按次申报，建议去大厅把按次申报的设置为按月申报。59.企业是一般纳税人，既开了17%税率的发票，也开了11%税率的发票，但是主表中只累加了销售额，没有累计税额，咨询如何处理？

原因及解决方法：经查找，企业没有在税务局登记现代服务业税种，导致主表中返回的11%税额没有累计，建议企业去大厅申报。

60.企业申报消费税时提示以下错误：

原因及解决方法：经查找，企业的消费税减免申报明细表没有填写，填写后申报正常。

61.企业申报增值税时提示以下错误：

原因及解决方法：经查找是增值税减免申报明细表没有填写，填写后申报正常。62.申报年报提示错误，如下图：原因及解决方法：这个问题需要去税务局处理相关报表的数据，修改后在平台可以继续申报。

63.所得税年报A类零申报成功后，企业通过申报作废功能作废了，重新打开报表申报提示如下图：

原因及解决方法：这个问题是企业已经申报了关联业务报表导致的，需要将关联业务报表作废后再打开所得税年报表申报即可。64.申报所得税A类年报时，企业符合小微条件，但是A107040表中小微减免的数据无法带出，咨询如何处理？

原因及解决方法：据了解，企业基础信息表中的107是否从事国家禁止或限制行业勾上了“是”，企业确认后勾选“否”后小微数据带出。

65．申报所得税B类年报时，是否是小微企业中的“是”和“否”无法勾选，咨询如何处理？

原因及解决方法：B类年报中的小微企业不需要选择，根据报表中的数据会自动带出小微减免的数据。

66.申报所得税A类年报时，弥补以前亏损明细表中2024年数据无法带出，咨询如何处理？

原因及解决方法：处理分两种情况：第一种：由于金三系统数据迁移造成纳税人以前亏损数据丢失的，需要到主管税务机关税源管理部门进行核实，核实后确有亏损的通过金三系统中“弥补亏损台帐”模块进行数据补录，补录后即可进行网上申报。

第二种：由于需要弥补亏损的“纳税调整后所得”为正数，说明当年是未发生亏损的（如下图），即不能对当年进行亏损弥补。如有纳税人发现弥补的“纳税调整后所得”不正确，应按照第一种方式进行处理。如果发现“弥补以前亏损”栏带不出数据，这种情况办税服务厅也是无法进行申报的，也需按照第一种方式进行核实。

67.申报所得税A类年报时提示以下错误，咨询如何处理，如图：

原因及解决方法：需要到主管税务机关税源管理部门进行核实，核实后通过金三系统中“弥补亏损台帐”模块修改数据。68.企业申报增值税报表时增值税减免申报明细表中的减免代码和免税政策无法选择，咨询如何处理？

原因及解决方法：据了解，该纳税人是国地税共管户，本次新增了一个营改增的项目，建议本月先去大厅申报，下月后台改程序后再申报。

69.打开增值税报表时提示以下错误，咨询如何处理？如图：

原因及解决方法：企业上期增值税品目中的广告服务未申报，建议先去税务局补报后再申报本次增值税报表。

**第五篇：我的航信梦演讲稿**

演讲题目：我的航信梦

讲演者：

2024年4月23日

梦的绪论 因为梦，我们的世界更加的多彩和美好。正是梦的存在才使我们拥有倍加前进的勇气和必胜的信心，为此，我们不辞劳苦，自始至终的向着梦的彼岸前进。

第一章航信人勇敢的担当1994年，我国的工商税收制度进行了重大改革。这次税制改革的核心内容是建立以增值税为主体的流转税制度。增值税从税制本身来看，它易于公平税负，便于征收管理。但新税制出台以后，由于税务机关当时还比较缺乏对纳税人使用增值税专用发票进行监控的有效手段，一些不法分子就趁此机会利用伪造、倒卖、盗窃、虚开增值税专用发票等手段进行偷、逃、骗国家税款的违法犯罪活动，有的还相当猖獗，严重干扰了国家的税收秩序和经济秩序。对此，国家除了进一步集中社会各方面力量，加强管理，开展打击伪造、倒卖、盗窃发票违法犯罪专项斗争，坚决维护新税制的正常运行外，还决定引入现代化技术手段加强对增值税的监控管理。同年的2月1日，时任国务院副总理的朱镕基同志在听取了电子部、航天工业总公司、财政部、国家税务总局等单位的汇报后，指示要尽快实施以加强增值税管理为主要目标的“金税”工程。为了组织实施这项工程，成立了跨部门的国家税控系统建设协调领导小组，下设“金税”工程办公室，具体负责组织、协调系统建设工作。1994年3月底，“金税”工程试点工作正式启动。就此航航信人在中国的信息化建

设中开创了它浓墨重彩的一笔，按照国务院领导的指示，在没有任何参考的情况下，自食其力 为国家税务局增值税防伪方面要做一个系统进行征税、增值税防伪管理，我们崇拜航信的先驱95年就研制出了增值税防伪税控系统，03年正式成立航天信息股份有限公司，从此航天信息在中国的土地上扬帆起航，我们的企业从小到大，从弱到强，在党领导的指引下，一代代航信人不懈的努力，航信已经成长为国家信息化建设的主力军。

第二章航信—我梦开始的地方

航天信息股份有限公司是一家由中国航天科工集团公司控股、以信息安全为核心技术的IT高新技术上市公司。伴随着航天事业的蓬勃发展不断成长壮大，航天信息积极投身国家信息化建设，参与承担国家电子政务、金税、金卡、金盾等众多重大信息化工程建设，以良好的社会效益和业绩得到了国内外各界的广泛认可。我能成为这个高新现代化企业的一份子，我感到无比的光荣和骄傲，当我争取到加入航天信息入场卷的时候，我只是作为一个普通的学生解决了自己的就业而喜，但是当我第一天开始培训的时候我全面的了解了我们所做的是为千千万万的纳税人服务，为了我们的国家加快信息化建设做贡献。我的梦想从这一刻起就牢牢扎根在我心中。我的梦想就是把我们的服务做到让纳税人满意。

第三章寄梦航信 实现梦想作为航信的一员、一名刚进入航信的大学生，我们的青春，背负着一种责任，一种寄托，一种航信对我们的期待。青春不是抱怨年华流逝而感慨万千，也不是趁着年轻而虚度光阴，我们还有很多事要为之奋斗。为此，我们应该努力的去做一个积极进取的中国青年，勤奋努力，奋勇拼搏，去实现属于自己的梦想。无愧于社会，无愧于人民，更无愧企业对我们的信任。以自己的实际行动，为我们告诉前行的企业贡献自己的一份力量。

因为青春，我们不怕失败，努力前行。因为青春，我们有用不完的精力，去迎接生命的巅峰。

如果有人问我，你刚来到航信，你有航信梦吗？你的航信梦是什么，我会说，我的航信梦和所有的航信人一样，就是用自己的技术、知识、服务加快中国信息化建设，航信人要敢做梦。我自己更要敢想，敢做。不按常规套路，敢于创新。虽然自己要走的路还很长，我都会一如既往不顾艰难险阻的去实现自己的理想，哪怕身心俱疲，也要使自己问心无愧！梦在前方，路在脚下。沿着中国特色社会主义道路坚定前行，我们比任何时候都更接近梦想。我们这一代航信人、只要怀揣梦想，不放弃希望，埋头苦干，努力奋斗，终会一步步地让美好的梦想变为动人的现实。少年智则国智，少年强则国强，少年有梦则民族有望，少年追梦则国家昌盛。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！