# XX班组年工作总结参考（范文大全）

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2025-06-03

*第一篇：XX班组年工作总结参考XX班组年工作总结参考模板你知道班组年工作总结是怎么写的吗?不知道没关系，下面就让我们一起来看一下XX班组年工作总结范文参考模板吧。篇一20XX年在公司“效益质量年”的定位目标指导下，紧紧围绕公司“加强管理、...*

**第一篇：XX班组年工作总结参考**

XX班组年工作总结参考模板

你知道班组年工作总结是怎么写的吗?不知道没关系，下面就让我们一起来看一下XX班组年工作总结范文参考模板吧。

篇一

20XX年在公司“效益质量年”的定位目标指导下，紧紧围绕公司“加强管理、保证质量，降低成本、提高效益，深化改革、强化支撑”的网络运维方针，确保网络运行质量，加强了基础管理、网络优化、大客户支撑以及安全生产等方面工作力度，积极开展降本增效活动，取得了一定的成绩，现对全年工作总结如下。

一、加强基础管理工作

我班组负责全区的网络的维护、技术支持工作，为了更好的在数据网络中开展各项数据业务和增值业务，我班组在中心的领导下严格落实省公司精细化管理的要求，按照“共识、细化、落实”的六字方针，坚持严格基础管理工作，一年来，我班组坚持不断完善客户的资料工作、各种网络设备以及大客户的应急预案等各项基础管理工作，特别是随着三标一体以及内控工作的深入开展，更是要求我班组对担负的各项工作必须有记录，包括资料统计、障碍统计、网络分析统计等，并且按照部门的各项规章制度和管理办法，优化了各项工作流程，努力做到细化到人、优化到事、强化考核，确保提高员工工作效率，从管理中创造效益。

具体工作有：

1、按照维护规程严格执行各项维护作业计划，结合内控，加大了对作业计划、各种日志、记录表格、安检记录等各项维护作业计划和巡检的检查力度，保证内控审查可以顺利通过，并根据实际工作需要不断完善和更新相应的表格。

2、完善了对数据网络各种统计维护资料并及时更新，保证基础资料的准确性、完整性和及时性，安排专人制作了数据网络资料库程序并对该资料库进行不断完善和更新，特别对于光纤专线客户和VPN客户的资料管理，对涉及到的所有信息都在资料库中均有详细的体现。对全区的IP地址进行及时的备案并不断完善IP地址管理系统，这些都为今年的全区IP地址优化工作打下了坚实的基础。

3、为了更好地开展业务，理顺流程，制定并完善了FTTX业务、基础数据业务、VPN业务、数据设备维护等各种流程和基础数据网、IP城域网的分析作业指导书，并结合内控和三标一体工作的要求对以上规范进行完善，并按照省运维文件的要求及时更新和调整各种数据网络设备的应急预案，强化细化了应急预案的执行功效。

4、为了提高班组员工的综合素质，我班组加强了对员工业务、技术、安全、保密、形势教育等各方面的培训，今年累计进行培训32次，内容涵盖业务、设备、维护经验及本专业最新技术等，并组织培训效果测试11次，取得了良好的效果，特别针对新员工，我班组制定了专门的培训计划并按照计划进行实施，有力的提高全班员工的维护素质。

5、在公司及部门领导下，积极参于公司举办的数据专业维护规程及宽带ADSL技能竞赛，我中心取得了第一的优异成绩，并且选派两名技术骨干参加省公司组织的华为宽带ADSL技能大赛，取得了全省三等奖的好成绩。

6、配合网运部组织开展了多次对各县公司及营销中心的维护知识培训，其中包括城域网交换机的培训、ATM设备IP化改造的培训等技术培训，还安排专人去县局进行现场讲解，取得了良好的效果，提高了县公司维护人员的综合素质，为交换机权限下放打下了坚实的基础。

7、为了达到内控的要求，我班组通过对\*\*\*地区市内97个模块局进行巡检并在数据设备上粘贴了资产标签，满足了内控的要求。

二、强化维护手段，积极开展将本增效活动，积极优化网络，发挥网络最大效益

一年来，我中心维护工作未发生重大故障，各项考核指标均达标。其中省内考核互联网时延≤4ms，实际为≤1ms;本地IP客户考核接入认证平均响应时间≤8s，实际为≤3s;基础数据网用户电路考核故障修复及时率≥99%，实际为1%;数据设备考核故障修复及时率≥96%，实际为1%;大客户业务考核响应及时率≥99%，实际为1%;考核电路开通及时率1%，实际为1%;重大障碍上报及时率为1%，圆满地完成了上半年的各项维护指标。

1、通过充分利用现有的城域网网管，我中心加强了对网络流量、设备利用率、日志及网络安全的监控及分析，分析范围由原来城域网几台设备扩大到整个城域网汇聚层以上设备，并新增了对ATM网络流量的分析。结合网络分析情况，及时地对网络进行优化和调整，三月份新增城域网出口GE中继一条，通过流量调整，缓解了城域网出口流量激增所带来的压力。由于宽带Bras汇聚Ip上行设备的LPUK板卡和LPUH板卡接入客户不同，\*\*\*地区局下挂各县宽带客户较多，\*\*\*地区局下挂各县宽带客户较少，通过将容量较大的LPUK板卡调整到\*\*\*地区局，并将武安IP上行的宽带客户及时的调整到\*\*\*地区BRAS，缓解了由于\*\*\*宽带客户激增带来的板卡利用率过高问题，保证了\*\*\*方向宽带业务的发展，随后又对\*\*\*地区Bras资源进行了适当均衡，使得全区Bras的资源得到了充分的利用。六月份对城域网核心层设备\*\*\*地区局769新增加一条至\*\*\*地区方向的GE中继，充分缓解了西部流量大的问题，通过安排专人对网络中的各种设备定期观察，及时地发现网络中的安全隐患并给予解决，极大的保证了业务的顺利开展。

2、配合网运部做好宽带MA53绑定用户端口工作，截至目前全区主要县市MA53节点已实现用户帐号及端口绑定。为了实现PPPOE+绑定测试，对全区MA53设备的命名重新规范并进行命名更改，同时我中心\*\*\*根据端口绑定工作的需要发明了小程序，使得帐号绑定可以实现批量操作，将几十个人几天的工作量压缩到了一个人几个小时就可以完成，从人力成本上起到了将本增效的作用。

3、对\*\*\*地区路华为S816交换机、华为S8512交换机及核心层769路由器进行了升级打补丁操作，解决了由于客户网络攻击及版本不稳定而可能造成系统瞬断的隐患。并对华为UA5宽带设备进行统一升级，保证软件版本的同一性。

4、在全省率先开展了华为UA5和MA53宽带设备帐号和端口的绑定测试工作，并初步测试成功。由于我中心测试工作进展较早，所以省公司指定我公司和沧州分公司作为试点单位对各型号的BRAS和DSLAM进行测试，测试成功后将在全省进行推广，通过测试为我公司下一步的宽带账号和端口绑定工作打下了坚实的基础。

5、完成了城域网设备具备MPLSVPN条件的MPLS的部署。通过此次部署，我公司今后可以开展跨域的VPN业务，对市场部门开展新的业务起了有力的支撑。

8、实施了IP地址回收工作。

三、面向用户、面向市场，做好业务支撑

我班组按照部门一贯倡导的“维护就是经营”的大经营观念，整个维护工作紧紧围绕以效益中心，加强对客户、对市场的支撑力度，全力作好后台支撑工作。

2、逐步建立了金银牌大客户电路资料台帐，并结合金牌大客户使用数据电路的实际情况分别为其制作了客户电路应急预案。为了实现大客户等级化我中心安排对大客户电路用不同颜色的插塞来进行识别;为了体现对大客户单位的差异化服务，我班组定期对金牌大客户进行巡检，并按月制作大客户单位的网络运行报告。

3、在省公司网管中心指导配合下完成了对宽带VPDN技术的测试工作，并对\*\*\*地区市体彩大客户利用该技术进行组网工作，涉及体彩客户约3余户。

4、全年为几十个大客户制作了大客户电路接入方案，并到各个大客户提供支撑数十次。配合大客户服务部积极对教育局校校通客户内网故障进行技术支持，并完成了多个校校通客户VPN改IP专线的工作，尤其是对于\*\*\*地区区电教站，我中心前后对该客户进行了1余次技术支持。

5、面对福彩窄带VPN客户不断增长的情况，我部积极协调设备维护中心，新增了窄带A81接入服务器至\*\*\*地区、\*\*\*地区汇接局中继4条，满足了客户数量增长的需求。

6、为了及时了解县公司以及各营销中心宽带维护情况，我中心安排专人到中华南营销中心、\*\*\*地区、\*\*\*地区、\*\*\*地区等县分公司进行现场测试，并深入到客户家中进行了解，掌握了全区客户反映比较突出的问题并制定了相应的措施，取得了很好的效果。

四、抓紧安全生产，强化安全意识

一年来，我班组认真贯彻公司对安全生产工作的一系列指示精神，牢牢把握安全生产工作原则，坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真落实各项安全措施，积极开展安全隐患整改，广泛开展安全教育工作。

1、全年圆满地完成了\*\*\*地区局、\*\*\*地区局、\*\*\*地区局数据设备的安全整治工作，并配合完成了市内模块局的整治工作，达到了安全生产的标准。

2、加大对员工的安全教育培训，在职工中树立“安全第一”的观念。组织员工进行保密制度、交通安全、安全生、消防安全、防汛安全等安全教育达4余次，安全知识答题8次，配合部门进行消防演练4次，并根据根据班组的情况坚持每周一次安全培训和每周一次安全检查的制度。通过采取检查、培训及实际演练相结合的办法，全面提高了员工的安全素质、安全意识和应变能力。在上半年生产楼电梯间着火事件中，我中心5名员工发现后按照消防要求及时向上级汇报并安全的将火扑灭，为公司挽回了损失。

4、加强了机房安全防火、防汛工作。始终把安全防火、防汛当作安全工作的重中之重，开展了经常性的安全检查，要求班组员工熟练“四懂、四会”，熟练掌握初期火灾扑救、防毒面具佩戴、消防水带连接、灭火器等操作。

5、加强网络设备巡检，通过充分发挥IDS和扫描等网络安全系统在漏洞扫描、入侵检测等方面的作用，完善各项网络安全管理制度，细化日常维护、权限管理、检测分析和安全防范流程，有力地抵制了外界对网络的各类攻击。

第二部分：20XX年工作思路

20XX年我班组以内控工作为契机，不断完善基础管理制度，通过加强网络安全检测，健全综合分析、安全管理、故障分析等制度，强化维护支撑和服务，优化网络结构，强化网络质量，提高网络运行效率，提高维护效益，不断加强安全生产管理工作，深入开展员工培训教育，提高员工综合素质，积极开展将本增效活动，不断提高维护水平，保证各项生产指标。

1、结合内控工作和三标一体工作的开展，继续按照维护规程严格执行各项维护作业计划，加强基础管理，完善部门管理制度，优化管理流程，简化管理环节，努力实现部门维护工作效率最大化和效益的最大化，确保顺利通过各项审查。

2、持续深入开展各种形势的教育学习活动，为员工发展创造良好环境，鼓励员工勤于思考，敢于创新，深入开展学习型班组，加强维护队伍建设，提高维护人员的素质。

3、继续科学管理网络资源，提高网络资源的利用率，做好资源分析预警工作，充分利用网络的资源，使网络资源的效益尽量最大化。继续深入开展将本增效工作，从管理和技术入手，对现有设备进行优化和改造，有效地开展将本增效工作。

4、进一步完善各项应急预案，提高应急预案的可操作性。加强安全教育和应急演练，强化员工应急意识，提高全员应急操作能力。

5、积极配合计划建设部工程建设。配合完成港湾设备替换工作和中华路机房搬迁工作。结合各项工程的建设，优化城域网的网络结构，提高网络健壮性，进一步完善城域网、基础数据网等网络的网络监控工作，加强网络运行状况的分析，为业务发展提供有力支撑，继续不断对网络进行优化调整，使网络发挥最大效益，圆满完成各项维护指标。

6、积极发挥网络安全系统在漏洞扫描、入侵检测等方面的作用，不断完善各项网络安全管理制度，细化日常维护、权限管理、监测分析及安全防范流程，预防外界对网络的各类攻击。

7、坚持以人为本，继续作好安全生产工作，抓好行风建设，提供优质服务，为经营发展保驾护航。

8、加大市场支撑力度，为业务的顺利开展保驾护航，进一步做好客户响应及支撑工作，加强大客户单位和光纤网吧等重要客户的巡检，提供差异化服务，在维护人员中树立维护就是经营的服务理念，主动为客户、市场提供服务，做好各项业务的测试、开通以及维护服务工作。

9、加大对企业转型的支持力度，通过对网络设备能力的深挖掘，抓住企业转型的契机，使网络不断加大新业务的支撑力度，为企业的顺利转型提供有力的保障。

篇二

盛年不重来，一日难再晨，及时当勉励，岁月不待人;转眼间XX年很快就过去了，回首这一年，在部门领导的指示下，我始终坚持以科学指导，落实科学发展观，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，完成各项工作任务。为了今后更好地做好工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。

一：抓好安全工作强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡检工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡检，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。

二：注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以“科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以企业为核心，服从组织管理的正确思想意识。

三：爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量。

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉部门各生产工作流程。经常组织班内人员参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务，完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。

俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修处理，做什么事我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

四：强化管理，加强思想教育不断提高员工思想素质。

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。本班不定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

五：强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高职业水平。经过一年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班长管理水平上有所提高。

六：严于律已，不断加强作风。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。

七：强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。班里人员不稳定，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。

八：工作中的不足

1、情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重;如前段时间发生的事情一位卷绕工用抹布擦洗卷绕机机台内部卫生把抹布缠在机台里造成拨叉损坏几片差点把手缠在里面皆是因违章操作引起。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。

2、立足现有条件创新观念有待提高。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领导的难处。现如今工作的环境和条件已相当优越，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

3、传达和落实公司精神任务，态度不够坚决。总是考虑到个人利益和自己的小算盘，对公司和上级赋予的任务未能贯彻到底。在以后的工作中坚决提高执行力，提升思想观念认识水平。

XX工作计划

(一)安全：要以公司对XX年安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全工作管理制度为标准，以安全工作总方针“安全第一，预防为主。”为原则，以车间、班组安全管理为基础，以预防安全事故发生、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产根本好转。要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要会议日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产。

(二)管理：在明年的工作中，要提升自己的管理能力，没有规矩不成方圆，在完成产量保证质量同时，也要加强管理，严格按照规章制度要求员工，建立一个具有凝聚力，有杀伤力和谐的班集体!目标将人员流失率控制在1%以内。并且在明年的工作我着力于做个有上进心有责任心的班长，为部门奉献力量!

(三)深入精细化。提高自己的细心程度，多让员工巡检，及时发现问题，杜绝质量问题的发生，使问题扼杀在摇篮里。

从小事着手，引导班组人员严格执行、坚决落实，带动班组人员做好全面工作;当好车间主任助手，配合搞好纺丝二部工作。

(四)以“5s”标准整理、整顿、清扫、清洁、素养，为建设，经理曾多次在会议中提倡并强调的“5s”标准，是一项长期而艰巨的任务，也是公司建立健全的基础文化，我们将力争以此导向狠抓落实，逐条实施，循序完善。

(五)以人为本理性管理。班里人员年龄距离大，性格差异尤为明显;以后定要结合班前、后会议，引导班内成员思维认识，提高思想觉悟;以端正的工作态度为中心线，以多元化性格特点为创新思路，达到共同努力、共同提高，携手建立美好的家园。

(六)以节能降耗为导向。作为翔盛人，有必要竭力为公司的成长发展做出贡献，树立“以公司为家”的思想观念，竭尽所能为大家庭节约成本，协助领导努力提高产能效益。

简单来说我把XX的工作计划划分以下几点

第一就是;安全：每个礼拜对操作工培训一次，掌握一些安全操作，培训内容：

1、卷绕机正常操作

2、勾刀的正确使用

3、组件的正确换法。

第二就是;技能：每个月举行一次技能大比武提高操作技能;如果不合格者将每个礼拜对其培训;培训内容：

1、升头成功率

2、升头的速度

3、修班的技术

4、纺丝的速度

5、操作规范。

第三就是;劳动纪律：在XX年对操作工的劳动纪律进行严格要求管理，屡教不改者采用蹲点法，每天的看着他一直到做好为止。

第四就是;卫生：卫生也是一大问题严格的对卫生进行要求，对责任位卫生每天进行检查，打分制月底进行考核，合格者有相应的奖励不合格者对其进行处罚。

第五就是;节能降耗：在车间内线后的或其它不用的灯及时的关掉确保无长明灯，长流水。

第六就是;爱惜公共物品：对公司的物品不进行刻意的损坏，爱护公共物品。

在以后的工作中我还需再接再厉发扬了诺尽职守，不怕苦累，不计得失，紧密配合，积极进取，为我们纺丝二部的建设贡献自己微薄的力量。

篇三

20XX年XX电网安全稳定运行工作在公司领导的正确领导下，在各部门的大力支持和帮助下，以“标杆班组”精神为导向，以公司09年工作计划为目标，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，通过全班人员团结一致，共同努力，全年没有发生一起责任事故，顺利的完成了年初制定的安全生产目标，现将一年来的班组建设工作总结如下：

一、安全管理方面：

1、班组制定了年度安全生产目标与控制措施，且各目标都顺利按期完成。

2、全班人员明白了自己应负的安全责任，层层签定安全生产责任状。

3、全年没有发生轻伤和人为责任的一类障碍及以上的事故，没有发生违章违纪行为、没有发生对公司、工区有严重影响事件，班组安全管理达到优秀。

4、安全培训计划已顺利完成，上级组织的《安规》考试达到两个100%(参考率、合格率)。

5、每月开展了4次安全活动，活动不搞一言谈，每月对各变电站运行情况进行分析。

6、安全员能正确履行安全职责，在工作中真正起到了安全监护作用。

7、建立的控制异常、障碍、人身轻伤事故具体措施可靠实用。真正控制了异常、障碍、人身轻伤事故。

8、每月定期进行了安全生产总结。

9、省公司、州局、公司的安全通报每期我们都组织了学习讨论，并写了学习心得体会，总结了经验教训。

10、建立了危险点分析与预控管理制度，作业前工作班人员都参加了危险点分析和讨论，并施行了标准化作业。

11、按季节进行安全大检查，在检查中发现的设备缺陷、事故隐患都以及时上报安监股并及时整改，采取了可靠的防范措施，工作票合格率达到100%。

12、准确记录了每次出现的不安全事件，对出现的不安全事件及时进行了总结分析，找出原因，及时消除。

13、认真开展了标准化作业，严格执行有票作业，有人监护作业，有作业指导书作业。

14、严肃调度纪律，各变电站设备都进行了双重编号，工作现场严格按《安规》设立了各种安全警示牌。

15、对聘请的临时工在每次作业前都进行了安全培训和考试，合格后方可作业，在变电站工作现场与调度的业务联系都使用载波电话。

16、定期对消防器材进行了检查，不合格的及时更换，对各运行人员和检修人员进行了消防器材使用方法培训。

17、对各变电站的接地线进行了统一测试、编号，规定了其摆放地点，每次的检修电源都装有漏电保安器。

18、现场安全按照《省公司的违章下岗26条》进行管理，全班没有违章行为发生。

19、建立了安全工器具管理制度，并按规定的试验周期进行了测试，对试验中不合格的工器具及时进行了封存并补齐工器具按“三十二字”原则管理，全班人人都熟悉安全工器具的使用方法。

20、班组的安全规程制度都已备齐。

二、生产管理方面;

1、建立了各项规章制度、检修工艺标准、缺陷管理制度、检修质量考核办法、各变电站设备台帐以及设备主人责任制。

2、对设备按规定的周期进行预试，设备缺陷消除率达到100%，综合消缺率达到95%以上。

3、继电保护定值有专人管理，并有记录，各变电站均设立了定值台帐，清楚的记录了每次定值调整情况。

4、每次作业都严格遵循检修工艺规程要求，没有发生检修责任造成的临检。

5、建立了一、二次设备检修、校验标准化作业指导书，每次作业都严格按作业指导书进行程序作业。

6、时刻检查完善各变电站设备原始资料、图纸图表和技术资料。

7、每月制定了工作计划，并能按计划落实完成。

8、在检修人员少的情况下，能保证5个变电站的正常供电。

9、检修、消缺有记录。

10、技术资料齐全，工作有计划有布置、有总结。

三、综合管理方面：

1、在生产现场都能按规定穿好工作服，戴好安全帽，高空作业系好保险带。

2、经上级领导检查未发生一起违章事件。

3、班内有环境卫生管理制度和轮流打扫卫生值日表。

4、全班人员进入生产场地都按要求佩戴了各自的岗位标志。

5、完善了各变电站的安全遮挡、沟道盖板，设备名牌、标志。

6、各班员都按规定保持了各自设备辖区的清洁，没有一个设备卫生区死角。

7、在生产场所，未发生一起因为检修完工而未清理现场的事件。

8、我班建立了定置管理图，工器具都按要求实行了定置摆放。

9、建立了绩效考核办法，成立了绩效考核小组，已按月进行了绩效考核。

10、已制定年度、月度培训计划，各计划均已完成。

11、已按上级要求完成技能培训，并考试都合格。

12、成立了QC领导小组，全年组织了两次QC活动，取得了很好的成绩，加强了各班员崇尚科学、热爱科学的热情。

13、今年全班组织了对党中央提出的“八荣八耻”以及省人大党代会会议精神“建设活力湘西”的学习活动。

14、安全活动和班务活动都已正常开展，并有记录。

总之，我们响应公司、上级的号召，认真的开展了班组建设，真正使班组这个企业的细胞为企业的发展、壮大起到了积极作用。一年来根据上级要求，圆满完成了对城郊变，栖凤湖变、河西变、大溪坪变、岩头寨变的维护正常供电任务。全年没有发生一起违章事件，没有发生一件人为责任性事故，10月份通过公司班组建设检查组的检查，得到了好评，在公司里起到了先进模范带头作用，我们的目标是以“标杆班组”为标准，始终如一的为创一流先进班组而努力奋斗着。

**第二篇：xx年关于班组年终工作总结**

xx年关于班组年终工作总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日

期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx年关于班组年终工作总结

xx年xx月xx日，“xx”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将“xx”班组xx年的工作情况汇报如下。

xx年xx月起，截至到xx月底，数据显示：“xx”班组的实际接通数为xx个，人工接通率为xx%，全年旅客满意率为xx%。自xx月xx日截止至xx月底，“xx”班组累计营销机票为：xx张，累计成单数为：xx单。

在全年QC服务质量课题研究中，“xx”班组《提升xx热线满意率》QC课题喜获xx年xx机场集团——“xx机场QC成果汇报会”二等奖;

一、安全与生产相结合，强化安全管理

自成立以来，“xx”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

xx年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常情况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环，“xx”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，通过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时，“xx”班组积极发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化建议。

(三)开展应急演练，提升应急处置能力

班组成员积极协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“xx”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，积极参加各项应急演练。通过动态增强员工的应急处置能力和抗风险能力，全面提高了员工的安全警觉性，xx月xx日“xx”班组成员成功处置一起涉恐威胁航空器安全事件。

(四)以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。“xx”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

二、提升服务质量，打造卓越服务窗口

(一)积极推进行动计划，完善工作流程

自xx成立以来，“xx”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃;从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员积极献计献策，按照“接听-总结需求-解决需求-结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“xx”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止xx月xx日仍保持零投诉的骄人业绩。

(三)细化培训工作，切实提高成员业务水平

“xx”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到xx月xx日，人均培训课时达到38个。通过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分达到98.03分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们通过晚班会来分享。本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们通过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，现在班组质检平均分达到96.26分。

三、推进班组建设，打造和谐团队

“xx”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

(一)分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“xx”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改进，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

(二)打造团队氛围，开展班组活动

“xx”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里，“xx”班组在全组成员的共同努力下取得了一定的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很积极努力，但在大量的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的情况。

二、在“服务意识”、“沟通能力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“xx”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

xx年工作计划

对于xx年的发展，我们深知我们任重道远，必须从意识上树立服务意识，必须建立有效地服务规范体系，同时再进一步加强对组员的培训，总结经验，做好班组建设，争取获得“优秀班组”的荣誉。具体计划如下：

一、夯实基础。

掌握扎实的专业知识，为优质服务奠定理论基础，我们要做到对于原有的知识信手拈来，对于新的知识能够及时掌握，并有钻研精神。

二、狠抓培训。

通过开展各类培训、各类考核，进一步让组员提高服务意识和服务水平。

三、完善班组管理制度。

切实落实管理岗位责任制，进一步完善科学有效的激励机制。

四、更深层次开展班组建设工作。

及时发现问题，在最短的时间内找到解决疑难问题的最佳途径。

五、营销业务的大力开展。

提升组员的营销意识和业务能力，为营销业务的开展，打下扎实的基础

总结不足，肯定付出。对于新一年的工作计划与工作目标，我们要把学习、创新、服务、热情、合作、发展的理念贯穿于我们的日常工作中，协助完成科室目标，争创优秀班组，打造团队竞争力。

范文仅供参考

感谢浏览

**第三篇：XX年班组工作总结\_1**

XX年班组工作总结

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“xx”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。下面是XX年班组工作总结，欢迎阅读。

XX年班组工作总结

时光荏苒，xxxx转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在公司及分厂的正确领导下，在化工、包装工段的支持下，我们检修班组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了公司及分厂交给的各项检修工作。实现了技改项目完成率100%,日常检修工作完成率100%，为公司的奋斗目标做出了显著的贡献。

硝铵分厂检修班现有员工 名，岁以下青年名，青工比例占 %，其中具有本科学历 人，大专学历 名，高级技工 人，技师 人。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力!

在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

一、安全方面

我们检修人员除了严格遵守公司及分厂的各项规章制度，并且认真学习公司的安全报，始终坚持“安全第一，预防我为主”的方针，搞好员工的安全知识培训。在安全生产方面做到了以下几点：第一，从思想上认识到安全生产的重要性;第二，提高检修技术能力，熟悉各种设备的安全操作规程;第三，发扬良好的团结协作和相互监督的精神。所以只有端正了自己的思想作风，树立起了“安全重于泰山”的责任意识，熟练掌握了安全专业知识。我们才能做好各方面的安全防范措施。我们检修人员作业的场合是处在易燃、易爆、高温、腐蚀的场所，因而时时刻刻都存在着危险，所以我们在作业不但需要团结协作，而且需要同事支持和监督。

xxxx年里，在我们检修人员的共同努力下，化工、包装工段的监护下，班组的安全形势取得了有目共睹的成绩，班组实现了全年“零事故”，没有发生过一起人身轻伤以上安全事故。

二、生产方面

巡检工作：我们检修班组制定了详细的巡检制度，推行“人人都是设备的主人”的管理理念，在大型设备及易损设备上实行分片负责，做到了设备到人，责任到人。在巡检工作中，对发现设备故障的员工，我们检修班组给予一定的奖励，因而在早上巡检中，我们检修人员用耳朵去听设备是否异常响动或噪音大，用眼睛去观察设备是否损坏、松动，用手去感触设备是否高温缺油或震动。所以我们检修人员用自己的慧眼、聪耳、巧手为设备正常运行提供了强有力的保障。

日常检修工作：在设备厂长及检修班长的带领下，我们检修班组发扬实干加巧干的精神，使得日常检修工作有条不紊的开展着，并且出色的完成各项检修任务。我们检修人员在炎热的夏季，钻进多孔工段温度高达50℃滚筒干燥器里面焊接隔板和筒体裂痕，每一次焊接完成出来，我们检修人员都像洗过一次“桑拿浴”一样，全身湿完。我们检修人员在易燃、易爆、腐蚀等恶劣的环境中，克服重重困难，按质按量的拆检粉硝工段的中和器。我们检修人员在时间紧，工作量大的情况下，发扬艰苦奋斗、团结的精神和争着干、抢着干的作风，仅用9天的时间独立完成包裹机拆卸和回装工作，为设备的长期运行提供了强有力的保障。我们检修人员不但有过硬的技术，而且有能吃苦，能战斗的优良作风，让硝铵分厂各项工作跨上新的台阶。

技改项目工作：我们检修人员紧围绕着公司的发展大计，根据公司及分厂的要求，制定了周密的技改计划，并保质保量的完成任务，使分厂的技改紧张、有序的进行。在公司的领导下，我们检修人员独立完成了多孔工段1#离心式抽风机和4#鼓风机，使得多孔的产量由原来的80吨/班到现在的 吨/班。在包装工段，我们检修人员新安装了新库水平皮带，使得库房堆保量增加，利于转包。在粉硝工段，我们多增加安装了2台真空泵和完成改进结晶机锅门等技改项目，使得粉硝的产量由原来的 h/m3到现在的 h/m3。我们检修人员本着爱岗敬业，干一行爱一行的精神，为公司的发展做出了自己的贡献。

三、节能降耗及现场卫生管理方面

我们检修班组深刻领会公司的节能降耗精神，积极响应公司的口号，从“节约一个螺栓，一个螺帽，一个垫片”做起，努力降低成本，为分厂降低能耗，节约材料。我们检修班组在强化班组管理，提倡不铺张，不浪费的节约方针。在满足生产及安全要求的前提下，使用废旧的钢管、阀门、弯头等，为公司和分厂节约材料，提高了公司的能源使用率，降低了企业运行成本。检修班组在现场做工完成之后，做到了“工完，料尽，场地清”的要求，及时的清理现场，使现场看起来清洁，美观。在检修班组，我们以高标准来要求自己，坚持天天打扫卫生，不乱扔垃圾及废料，让我们检修人员时刻处于一个整洁，温馨的环境中。

四、班组活动方面

我们检修班组积极，主动的参与公司及分厂的各项集体活动，并在检修班组开展相互学习的热潮，提高员工的技术能力和综合素质。我们检修班组积极的参加了公司举行的职工气排球比赛，并助分厂取得了“第三名”优异成绩。我们检修班组乐观，主动的参加分厂举行的“庆国庆，迎中秋”的烧烤活动，与化工，包装工段密切交谈，搞好关系，为以后的检修工作，打好坚实的基础。同时，我们检修班组自己也开展相互学习，相互促进的学习活动，使我们检修人员的技术上一个新的台阶。

五、未来展望方面

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，我们检修班组端正作风，发扬团结互助、艰苦奋斗、顽强拼搏的精神，以乐观、积极的精神面貌迎接新的检修和技改项目，并以过硬的本领来完满的完成工作，为公司及分厂做出自己最大的贡献。

XX年班组工作总结

“xx”班组在科室领导的关怀下，在班组成员的期盼下正式成立了。一年以来，在信息管理部的正确领导下，本着“服务顾客、完善自我、回馈社会”的企业宗旨，圆满的完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将“xx”班组20PC年的工作情况汇报如下。

20PC年1月起，截至到10月底，数据显示：“xx”班组的实际接通数为xx个，人工接通率为x%，全年旅客满意率为x%。自8月20日截止至10月底，“xx”班组累计营销机票为：x张，累计成单数为：x单。

在全年QC服务质量课题研究中，“xx”班组《提升xx热线满意率》QC课题喜获20PC年xx机场集团——“xx机场QC成果汇报会”二等奖;

一、安全与生产相结合，强化安全管理

自成立以来，“xx”班组坚持以“安全第一、预防为主、综合治理”的安全理念，将安全工作开展到日常生活与工作中，全力抓好安全管理，为呼叫中心的发展和建设创造了良好的安全环境。

20PC年年初，客服第二分队与班组每位成员均签订安全责任书，每位成员熟知各项安全质量指标以及各项保障措施，为确保各项措施的落实，班组会定期进行内部抽查。全年系统不正常情况信息报告率、设备机房、坐席前端设备巡视率等各项安全质量指标均控制在绩效目标控制范围内。

进一步推进风险管理，针对每一项风险都要做到闭环，“xx”班组结合生产实际，将安全意识深入到日常工作中，全年总共辨识危险源多达11条，通过对危险源全面系统的风险分析和评估，实施降低风险的措施，目前所有风险均已闭环。同时，“xx”班组积极发动班组成员采用头脑风暴，全年共提出48条合理化建议。

(三)开展应急演练，提升应急处置能力

班组成员积极协助科室制定应急演练方案，不断完善工作流程及应急流程，尤其是在《航空涉恐电话处置预案》上出谋划策，具有很强的操作性。制定了不就代表完事了这是“xx”班组对成员的一贯要求，其中班组成员多次协助科室动态修订《呼叫中心客服系统故障演练方案》、《不正常航班服务预案》，积极参加各项应急演练。通过动态增强员工的应急处置能力和抗风险能力，全面提高了员工的安全警觉性，10月31日“xx”班组成员成功处置一起涉恐威胁航空器安全事件。

(四)以制度建设为抓手，全面提升队伍素质

无规矩不成方圆。“xx”班组成立以后迅速建立了各项规章制度，先后制定了《早晚班交接管理制度》、《卫生管理制度》以及《班组会议制度》等规范性文件。

二、提升服务质量，打造卓越服务窗口

(一)积极推进行动计划，完善工作流程

自xx成立以来，“xx”班组在分公司领导的大力培养下、在企业文化熏陶下，从思想上和行动上对服务意识、服务理念、服务态度等都有了全新的认识和理解。从接听电话的随意性强、口语化严重、处理问题不及时到现在的对待每通电话按照指定的工作流程执行，有了一个质的飞跃;从生疏到熟练掌握再到恰当地解决客户的问题，班组成员付出了极大的努力。为进一步提高我们的服务水平，班组成员积极献计献策，按照“接听-总结需求-解决需求-结束”的步骤，不断地完善每一项工作流程。

作为一线客服代表成员，我们每天的工作内容就是解决旅客问题。呼叫中心是公司对外服务的一个重要窗口，我们的服务质量高低直接关系到公司的声誉。“xx”班组要求每一位成员服务旅客均要做到用心去聆听。正是有了这热情的服务，我们多次受到旅客表扬，截止11月19日仍保持零投诉的骄人业绩。

(三)细化培训工作，切实提高成员业务水平

“xx”班组在完成科室培训的前提下，根据自身实际需求量身定制了沟通常用技巧、营销技巧等培训，截止到10月31日，人均培训课时达到38个。通过培训后我们绩效考核中的业务成绩平均分达到分。

为了进一步提升整体的服务水平，班组成员集思广益，开展“互帮互助”、“一对一”、“发音练习”以及“大家来找茬”等新举措，自开展这四项举措以来，我们的“互帮互助”共相互听取和分析了上千通的录音。针对录音中的不足和优点我们通过晚班会来分享。本着不抛弃，不放弃的理念，班组开展了“一对一”的举措，由辅导专员针对落后的员工制定培训计划、录音分析、数据分析并进行一期和二期的专项辅导。在开展举措的同时我们通过电话拨测问问题的方法再一次对我们的业务知识进行巩固。在质检专员的检测下，班组的质检低分持续减少，现在班组质检平均分达到分。

三、推进班组建设，打造和谐团队

“xx”班组充分发挥班组成员特点，根据每位组员的特长进行职责分工，让组员深入了解班组建设并共同努力建设我们的班组，让每位组员都有归属感。

(一)分工合作，携手共进，共同建设优秀班组

“xx”班组在班组建设中，组员分工明确，各展所长，人尽其能，相互协作。同时在人员管理方面，自主创新，制定《小组长轮岗制度》，让每位轮岗小组长均能感受“在其位、做其事、想其事”。不断的向其他优秀班组学习取经，找出自己班组存在的问题和不足并进行改进，在部门“优秀班组”评比中进步明显，也取得了优异的成绩。

(二)打造团队氛围，开展班组活动

“xx”班组是一支充满活力的队伍，在工作之余我们开展了多次班组活动，增加了彼此间的情感。

存在的不足

在过去的10个月里，“xx”班组在全组成员的共同努力下取得了一定的成绩，但还是在很多方面存在不足之处，这要求我们再在今后的工作中进行认真地总结、调研，并在工作中不断的加以改善。

一、班组的成员虽然都很积极努力，但在大量的工作当中，有时候会出现“心有余而力不足”的情况。

二、在“服务意识”、“沟通能力”以及专业理论方面的培训过少。

三、“xx”班组是一支年轻化的队伍，虽然有着年轻人的干劲，但是缺乏经验和在某些方面会表现出不成熟。

**第四篇：xx年公司班组工作总结**

xx年公司班组工作总结

撰写人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日

期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

xx年公司班组工作总结

今年，本班紧密围绕公司生产经营任务，精心组织日常生产，以保证装置操作安全平稳率为首要任务，狠抓各项安全生产指标，牢固树立“直线责任、属地管理”等先进理念，积极开展hse体系建设，不断提高员工的综合素质和班组整体水平，为实现全年生产任务打下坚实基础。

一、狠抓安全生产

推进hse建设

今年，本班继续以hse体系建设为契机，牢固树立“安全第一、环保优先、以人为本”的理念，开展以“查隐患、堵漏洞、反三违”为主要内容的隐患排查活动，深度强化班组执行力，扎实开展班组安全生产。

严格执行公司各项规章制度，落实岗位安全责任制，并按照生产受控要求，强“三基”，反“三违”，狠抓安全生产死角，发现问题及时上报处理，杜绝生产事故的发生；对重点部位采取加大巡检力度、提高排凝频次等措施，确保蒸汽、除盐水、压缩空气、氮气的高效平稳供给。

积极开展日常工作中的pha、jcc，加大属地管理力度，抓好风险识别工作，并且针对天气突变、单电源运行、雨季冬季这类特殊时期，做好各类安全防范工作，增加巡检次数，为安全生产营造一个良好的氛围。

加强各岗位巡检力度，强化细化岗位责任分工，巡检过程认真仔细，检查到位，不疏于形式，做到“早发现、早上报、早处理”，将事故隐患及时排除。xx年xx月xx日，边丽哲发现106泵有味，联系车间停泵检查；今年xx月xx日，油泵停运，发现及时处理；xx月xx日，孙恩丽、程秀研在巡检中发现回用水1#风机故障，及时上报处理；xx月xx日，因液位计失灵，生水罐抽空，及时发现处理；xx月xx日，王晓元在巡检中发现水处理盐酸计量罐渗酸，及时上报处理；高温凝结水开工期间，段明泽发现机泵接地不合格，及时处理，热水站开工时，他又发现201b泵漏油，处理及时，避免了一次事故。

二、积极组织培训

提高技能素质

结合公司“xx”发展规划，加强形势任务教育，引导班员认清公司当前面临的机遇与挑战，明确今后一个时期的总体发展目标和工作方向。

加强“一岗一单、一人一单”式培训，围绕设备新增和改进情况，进一步完善不同层次、不同岗位培训的需求，并将培训重点放在关键岗位和问题设备上，强化培训效果评估和考核测试，提高培训的针对性和实效性，同时在班组中推行“天天半小时培训法”，将生产知识量化分解，使学习内容与生产实际灵活地结合在一起，强化员工实际知识掌握能力，使每位员工都能熟练掌握本岗位生产知识和操作技能，熟知各项应急预案，确保员工100%持证上岗，100%掌握应知应会的操作知识和技能，100%参加培训学习考试，考试合格率100%。

深入学习传达大庆精神铁人精神，用“三老四严”“四个一样”来强化班组队伍自身建设，提高员工的思想政治觉悟，并学会正确认识现状，努力查找问题和差距，统一思想，凝聚力量，在班组内营造良好的学习氛围。

积极开展岗位练兵和技术比武，将现场实际操作与理论知识融会贯通，对活动中出现的盲点进行及时总结和分类梳理，进一步提升员工队伍综合素质和应急能力，确保生产操作的规范化和程序化。

三、规范现场管理

加强平稳受控

加强设备现场精细化管理，加大现场情况通报监督力度，不留死角，做到“发现问题，不能隐瞒，及时上报”，坚决纠正“低老坏”现象，积极检查身边设备的安全情况，改正自身不良习惯，开展“跑、冒、滴、漏”专项治理，推进现场规范化和标准化。

今年，本班进一步加大现场管理力度，按照公司生产受控和6s要求，严格规范员工在岗期间着装和手机使用情况，坚决杜绝烟火等违禁物品，按照“清洁、整齐、规范”的原则，将现场物品用具摆放规整。轮休期间认真执行公司作息时间规定，严格执行公司反违章六大禁令，进一步规范员工的安全行为，提高员工的安全意识。

严格落实作业许可管理制度，认真核对各类票据申请、办理、关闭和延期的执行情况，规范作业许可票据内容的填写，做到“谁签字、谁负责”，层层监护到位，并且全员参与危害识别和风险评估，加强对关键装置、重点部位和危险点源的检查监控，避免事故发生。

范文仅供参考

感谢浏览

**第五篇：2024公司班组工作总结和年工作计划**

2024公司班组工作总结和年工作计划

来源

公司班组2024工作总结和2024年工作计划

盛年不重来，一日难再晨，及时当勉励，岁月不待人；转眼间2024年很快就过去了，回首这一年，在部门领导的指示下，我始终坚持以科学指导，落实科学发展观，以“想干事、会干事、干成事”为目标，认真履行职责，完成各项工作任务。为了今后更好地做好工作，总结经验，提高工作方法和效率，克服不足。

一：抓好安全工作强调班组建设要坚持以人为本，以树立班组团队为核心，以强化班组管理为重点，以打造安全为主线，并提出一些与安全生产密切相关的要求：

1、树立安全生产责任意识。把安全放在心里，把过去嘴上讲安全变成了现在心中想安全。形成安全工作天天讲，人人抓的良好局面。

2、切实做好班中巡检工作，对生产设备的运转情况，对生产设备各系统进行巡检，以便及时发现异常情况，采取措施消除隐患，排除故障，防止事故的发生。

3、严格执行交接班制度，要求交接班人员必须面对面将生产、安全等情况交接清楚，做到不清楚就不交班，防止因交接班不清楚而危机生产安全。二：注重理论学习，不断提高自身素质，努力提升工作能力提高自身素质的基础是学习，提升工作能力的源泉还是学习。在去年的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，有了这些欠缺的经验，现在的我工作起来明显会感觉比以往更加的顺手，其实所谓事倍功半，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富。

我坚持把学习摆在重要位置，不断提高管理水平和理论水平。时刻做到自重、自省、自质不断提高，更好地适应工作任务需要。坚持用理论武装头脑，努力提高觉悟，时刻以“科学发展观”思想来审视自己的工作态度，认真学习公司各项工作精神，以一位合格的管理人员标准来时刻严格要求自己，保证工作任务和思想与公司保持高度一致，坚定不移，树立全心全意为生产服务的思想，牢记“知识就是生产力”。通过不断的学习来吸取高质量的管理模式、高效率的工作思想，并将其应用在实际工作之中。在开拓了眼界的同时也使自己的管理水平有很大的提高。认真学习公司的各项方针政策，全面贯彻公司的工作目标和任务，在管理中总结经验，在工作中不断进步。牢固树立以企业为核心，服从组织管理的正确思想意识。

三：爱岗敬业，认真履行工作职责，努力提升工作质量。

继续发扬干一行，爱一行的工作作风，以高度的责任感、使命感和工作热情，积极负责地开展工作。努力熟悉部门各生产工作流程。经常组织班内人员参加车间的各项培训。在不断提高自身素质的同时提高员工的整体技能，便于更好的完成各项生产任务,完善加强车间的日常管理制度，并进行不定期的检查。我始终坚持以认真、负责、一丝不苟为工作宗旨，认真完成好上级交给的各项工作，做到不辜负领导信任，不愧对同事的支持尊重。俗话说“火车跑的快，全靠车头带”。在生产时，经常在车间、现场进行检查，发现问题及时处理，提高工作效率。设备出现故障时，我并极时抢修处理，做什么事我都身先士卒，积极参加，与员工同甘共苦。

四：强化管理，加强思想教育不断提高员工思想素质。

员工是一切工作的力量源泉。而员工的思想状况直接关系到工作效率和工作的完成情况。本班不定期组织员工进行学习，教育大家树立主人翁责任感，把个人的命运和工厂紧密的联系起来，同时把员工的工作表现和奖惩制度有机的结合起来，奖勤罚懒，让大家认识到只有通过自己不断的努力学习进步才能与企业共同发展，从而调动了员工的工作热情，促进了车间工作的顺利开展。为了做好车间员工的思想工作，我们把员工的困难当做自己的事情来办，在工作和生活上不断关心他们。

五：强化形象，提高自身素质。为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。班长的工作大多是协调小事搞好保障，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼自身努力提高职业水平。经过一年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，利用积极工作汲取经验的同时，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在班长管理水平上有所提高。六：严于律已，不断加强作风。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式方法。

七：强化职能，做好服务工作。工作中，我注重把握根本，努力提高服务水平。班里人员不稳定，工作量大，这就需要我们团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，同事们的心都能往一处想，劲都往一处使，不计得失，只希望把工作圆满完成。八：工作中的不足

1.情感观念过重。在工作过程中，有好多操作没有严格按照操作规程操作，但是当时并未造成直接经济损失也没有发生安全事故，以至碍于情面大多只是口头批评，而没有采取严肃认真的态度。现在想来，安全隐患和违规操作是重中之重;如前段时间发生的事情一位卷绕工用抹布擦洗卷绕机机台内部卫生把抹布缠在机台里造成拨叉损坏几片差点把手缠在里面皆是因违章操作引起。因此在今后的工作中，凡是出现的任何违章操作的，定要严肃处理。

2.立足现有条件创新观念有待提高。以往工作中一旦遇到困难总是先想着要上级帮助解决，未能意识到去体谅公司和领导的难处。现如今工作的环境和条件已相当优越，公司也是在逐步的成长壮大完善过程中，今后定要立足现有优势，发挥集体智慧力量，协助做好工作。

3.传达和落实公司精神任务，态度不够坚决。总是考虑到个人利益和自己的小算盘，对公司和上级赋予的任务未能贯彻到底。在以后的工作中坚决提高执行力，提升思想观念认识水平。2024工作计划

（一）安全：要以公司对2024年安全生产目标管理责任为指导，以工厂安全工作管理制度为标准，以安全工作总方针“安全第一，预防为主。”为原则，以车间、班组安全管理为基础，以预防安全事故发生、重点岗位重大事故为重点，以纠正岗位违章操作和员工劳动保护穿戴为突破口，落实各项规章制度，开创安全工作新局面，实现安全生产根本好转。要高度重视安全生产工作，把安全生产工作作为重要的工作来抓，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，进一步增强安全生产意识，出实招、使真劲，把“安全第一”的方针真正落到实处，通过进一步完善安全生产责任制，首先解决领导意识问题，真正把安全生产工作列入重要会议日程，摆到“第一”的位置上，只有从思想上重视安全，责任意识才能到位，才能管到位、抓到位，才能深入落实安全责任，整改事故隐患，严格执行“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，力保安全生产。

（二）管理：在明年的工作中,要提升自己的管理能力,没有规矩不成方圆,在完成产量保证质量同时,也要加强管理,严格按照规章制度要求员工,建立一个具有凝聚力,有杀伤力和谐的班集体!目标将人员流失率控制在1%以内.并且在明年的工作我着力于做个有上进心有责任心的班长,为部门奉献力量!(三)深入精细化。提高自己的细心程度,多让员工巡检,及时发现问题,杜绝质量问题的发生,使问题扼杀在摇篮里。

从小事着手，引导班组人员严格执行、坚决落实，带动班组人员做好全面工作;当好车间主任助手，配合搞好纺丝二部工作。

(四)以“5S”标准整理、整顿、清扫、清洁、素养，为建设，经理曾多次在会议中提倡并强调的“5S”标准，是一项长期而艰巨的任务，也是公司建立健全的基础文化，我们将力争以此导向狠抓落实，逐条实施，循序完善。

(五)以人为本理性管理。班里人员年龄距离大，性格差异尤为明显;以后定要结合班前、后会议，引导班内成员思维认识，提高思想觉悟;以端正的工作态度为中心线，以多元化性格特点为创新思路，达到共同努力、共同提高，携手建立美好的家园。

（六）以节能降耗为导向。作为翔盛人，有必要竭力为公司的成长发展做出贡献，树立“以公司为家”的思想观念，竭尽所能为大家庭节约成本，协助领导努力提高产能效益。简单来说我把2024的工作计划划分以下几点：

第一就是；安全：每个礼拜对操作工培训一次，掌握一些安全操作，培训内容：1.卷绕机正常操作2.勾刀的正确使用3.组件的正确换法。

第二就是；技能：每个月举行一次技能大比武提高操作技能；如果不合格者将每个礼拜对其培训；培训内容：1.升头成功率2.升头的速度3.修班的技术4.纺丝的速度5.操作规范。

第三就是；劳动纪律：在2024年对操作工的劳动纪律进行严格要求管理，屡教不改者采用蹲点法，每天的看着他一直到做好为止。

第四就是；卫生：卫生也是一大问题严格的对卫生进行要求，对责任位卫生每天进行检查，打分制月底进行考核，合格者有相应的奖励不合格者对其进行处罚。

第五就是；节能降耗：在车间内线后的或其它不用的灯及时的关掉确保无长明灯，长流水。

第六就是；爱惜公共物品：对公司的物品不进行刻意的损坏，爱护公共物品。

在以后的工作中我还需再接再厉发扬了诺尽职守，不怕苦累，不计得失，紧密配合，积极进取，为我们纺丝二部的建设贡献自己微薄的力量。来源

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！